

APLIKASI PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI DAN KEBERATAN BERBASIS WEB PADA PENGADILAN NEGERI MARTAPURA KELAS IB

Nari Ratih¹, Zaenuddin², Muharir³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19630147

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1115028801

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1117019401

ABSTRAK

Pelayanan Permohonan Informasi dan Pengajuan Keberatan di Pengadilan Negeri pada umumnya dilakukan secara langsung oleh petugas PTSP, oleh karena itu pengunjung harus datang langsung ke Pengadilan Negeri yang ingin dituju untuk mendapatkan informasi atau mengajukan keberatan atas penolakan informasi yang diinginkan. Pelayanan secara langsung ini di nilai kurang efektif bagi pengunjung yang ingin mendapatkan layanan tersebut namun terkendala oleh jarak dan waktu. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah wawancara, observasi, studi pustaka, dan dokumentasi. Dari penelitian ini diharapkan adanya sistem informasi ini kapasitas penyimpanan data lebih besar dan tidak terjadi penumpukan dokumen permohonan dari penyidik karena disimpan dalam database. Hasil dari penelitian ini adalah dibuatlah aplikasi pemohon bisa mendapatkan Layanan Informasi dan Pengajuan Keberatan secara online tanpa mengorbankan tenaga dan waktu, dan proses Pembuatan Laporan Permohonan Informasi dan Pengajuan Keberatan menjadi lebih cepat. Saran untuk pengembangan sistem ini adalah ditambahkan dapat ditambahkan layanan lainnya sehingga menambah kinerja yang ada di Pengadilan Negeri Martapura Kelas IB, aplikasi dapat dikembangkan menjadi berbasis android, dan aplikasi dapat ditambahkan notifikasi berupa Whatsapp agar pengguna aplikasi tidak perlu melakukan pengecekan berkala untuk mengetahui apakah sudah di proses atau belum.

Kata Kunci: Pelayanan, Informasi, Pengajuan

ABSTRACT

Services for requesting information and submitting objections at the District Court are generally carried out directly by PTSP officers, therefore visitors must come directly to the District Court they wish to visit to obtain information or submit an objection to the rejection of the desired information. This direct service is considered less effective for visitors who want to get this service but are constrained by distance and time. The methods used in creating this system are interviews, observation, literature study and documentation. From this research, it is hoped that this information system will have a greater data storage capacity and there will be no accumulation of application documents from investigators because they are stored in a database. The result of this research is that an application is made for applicants who can get Information Services and Submitting Objection online without sacrificing energy and time, and the process of Making Information Request Reports and Filing Objection is faster. Suggestions for developing this system are that other services can be added to increase the performance at the Martapura Class IB District Court, the application can be developed to be Android based, and the application can be added with notifications in the form of Whatsapp so that application users do not need to check periodically to find out whether it has been installed. process or not.

Keywords: Service, Information, Submission

DAFTAR PUSTAKA

- Djauhari, T., & Assegaff, S. (2016). Perancangan sistem informasi layanan persidangan pada pengadilan negeri sengeti. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), 45–53.
- Elsera, M. (2018). Portal Publikasi Jurnal Karya Ilmiah Program Studi Sistem Informasi Ftk Universitas Harapan Berbasis Web Dengan Metode Fast (Framework For The Application Of Systems Thinking). *Buletin Utama Teknik*, 14(1), 35–40.
- Hardiyanto, Abdussomad, H., H Eko, S. S., & Asep. (2019). Penerapan Model Waterfall Dan Uml Dalam Rancang Bangun Program Pembelian Barangberorientasi Objek Pada PT. Fujita Indonesia. *Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 13(4), 1–12.
- Ibrahim, W. H., & Maita, I. (2017). Sistem Informasi pelayanan Publik berbasis Webpada Dinas Pekerjaan Umum kabupaten kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasadan Manajemen Sistem Informasi*, 3(agustus 2017), 1–6.
- Ishari, Q. A., Wibowo, A. T., & Milad, M. K. (2020). Sistem Informasi Aset Intelektual Berbasis Knowledge Management System. *Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 12(1), 15–21.
- Kurniawan, Rizal Dzulkarnaen, R. (2019). Aplikasi Pengelolaan Data Pasien Di Apotek Berbasis Web. *Jurnal Bufer Infomatika*, 5, 26–37.
- Maria, S., & Efendi, J. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Di Kantor Desa Ranah Baru Berbasis Web. *Jurnal Intra Tech*, 5(2).
- Novendri, M. S., Saputra, A., & Firman, C. E. (2019). Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP Dan MySQL. *Lentera Dumai*, 10(2), 46–57.
- Pratasik, S., Palilingan, V. R., & Pramadhani, A. D. A. (2022). Sistem Pelayanan Informasi Berbasis Android Di Pengadilan Negeri Tondano. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 2(3), 528–541.
- Rizaldi, R., Anggraeni, D., & Zikra Syah, A. (2018). Tips Dan Trik Membangun Relationship Dan Query Dalam Database. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 1(2), 45–50.
- Sari, A. P., Kurnia, D. D., & Rudianto, B. (2021). Aplikasi Pelayanan Publik Pada Unit Pelaksana Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Ptsp) Berbasis Web. *Hexagon Jurnal Teknik dan Sains*, 2(2), 66–70.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Andi.