

KINERJA DINAS SOSIAL DALAM PENGELOLAAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI KOTA BANJARBARU

Gardhenia Dwita Shavira¹, Beni Akhmad², Sitna Hajar Malawat³

¹Ilmu Adminitrasi Publik, FISIP, UNISKA, NPM.19 12 0167

²Ilmu Adminitrasi Publik, FISIP, UNISKA, NIDN.1109089201

³Ilmu Adminitrasi Publik, FISIP, UNISKA, NIDN.1113059101

E-Mail: gardheniads@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menggambarkan kinerja dari Dinas Sosial Kota Banjarbaru dalam pengelolaan gelandangan dan pengemis, serta faktor kendala dalam pengelolaan kinerja Dinas Sosial Kota Banjarbaru. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data adalah melalui wawancara, obsarvasi dan dokumentasi.

Analisis data menggunakan tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu kondensasi data, penyajian data dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Dinas Sosial dalam pengelolaan gelandangan dan pengemis di Kota Banjarbaru belum berjalan secara optimal karena dilihat dari adanya 5 (lima) indikator teori kinerja menurut Agus Dwiyanto dalam Isnah (2022) yaitu Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Responibilitas, dan Akuntabilitas yang belum berjalan secara optimal sesuai hasil dari lapangan.

Kata Kunci : Kinerja Dinas Sosial, Pengelolaan Gelandangan dan Pengemis

ABSTRACT

This study aims to identify and describe the performance of the Banjarbaru City Social Service in managing homeless people and beggars, as well as the constraints in managing the performance of the Banjarbaru City Social Service. The research method uses a qualitative descriptive type approach. Data collection techniques are through interviews, observation, and documentation.

Data analysis uses three streams of activities that occur simultaneously, namely data condensation, data presentation, and concluding. The results of the study show that the performance of the Social Service in managing the homeless and beggars in Banjarbaru City has not run optimally because it can be seen from the presence of 5 (five) performance theory indicators according to Agus Dwiyanto in Isnah (2022), namely Productivity, Service Quality, Responsiveness, Responsibility, and Accountability which has not run optimally according to the results from the field.

Keywords : Social Service Performance, Management of Homeless and Beggar

DAFTAR PUSTAKA

- Hardiansyah, Haris, (2015). Wawancara, Observasi, dan Focus Groups, Sebagai Instrumen Pengga
Dr.Taufiqurokhman. (2015). Design Dalam Kebijakan Publik (Taufiqurokhman (ed.)). UMJ PRESS
2018.
- Dwidjowijoto, R.N. (2006). Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara Berkembang.Jakarta: PT Elex
Media Komputindo
- Hardiansyah, Haris, (2015). Wawancara, Observasi, dan Focus Groups, Sebagai Instrumen Pengga
lian Data Kualitatif. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Irawan, N. (2017). Tata Kelola Pemerintahan Desa Era UU Desa.Jakarta: Yayasan Pustaka Obor
Indonesia
- MS, J. (2021). Implementasi Pelayanan Publik (p. BAB 3 Teori Implementasi Kebijakan 134-141).
Insan Cendekia Mandiri.
- Saldana. (2015). Qualitative Data Analysis.
- Sugiyono. (2016). Metode penelitian Kualitatif Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Daerah Kalimantan Selatan No.14 Tahun 2013 Tentang Penanggulangan Gelandangan dan
Pengemis
- Peraturan Daerah Kota Banjarbaru No.6 Tahun 2014 Tentang Ketertiban Umum dan Ketentraman
Masyarakat.
- Sajow, A., Sambiran, S., & Kairupan, J. (2019). Kinerja Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat
Dalam Menangani Anak Terlantar Di Kota Manado. Jurnal Eksekutif, 3(3).
- BPK RI. (2022). Profil Kota Banjarbaru. Bpk RI. [https://kalsel.bpk.go.id/profil-kota-banjarbaru/
mediakita.co.id](https://kalsel.bpk.go.id/profil-kota-banjarbaru/mediakita.co.id).
- (2021). Akhirnya, Ada Jalan Nadjmi Adhani di Banjarbaru.
Mediakita.Co.Id.<https://mediakita.co.id/akhirnya-ada-jalan-nadjmi-adhani-di-banjarbaru>
- Noor Fikri. (2023). Awal Ramadan, Satpol PP Banjarbaru Prediksi Peningkatan Pengemis Cukup
Tinggi. Pojok Banua. [https://pojokbanua.com/awal-
ramadan-satpol-pp-banjarbaru-prediksi-
peningkatan-pengemis-cukup-tinggi/](https://pojokbanua.com/awal-ramadan-satpol-pp-banjarbaru-prediksi-peningkatan-pengemis-cukup-tinggi/)