

KEPEMIMPINAN SEKRETARIS DAERAH DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI BAGIAN PERENCANAAN DAN KEUANGAN DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KAPUAS

Rahmiaty¹⁾, Junaidy²⁾, Sitna Hajar Malawat³⁾

^{1) 2) 3)} FISIP, Universitas Islam Kalimantan MAAB (UNISKA) Banjarmasin
Email: rahmiaty.rahmiaty@gmail.com

ABSTRACT

Rahmiaty, (2023). *Gaya Kepemimpinan Sekretaris Daerah Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Bagian Perencanaan Dan Keuangan Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas.. Pembimbing Utama Junaidy dan Co Pembimbing Sitna Hajar Malawat.*

Gaya Kepemimpinan Sekretaris Kabupaten Kapuas pada pegawai bagian perencanaan dan keuangan di kantor sekretariat daerah kabupaten kapuas belum diketahui efektifitasnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan Sekretaris Daerah Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Bagian Perencanaan Dan Keuangan Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data wawancara dan observasi terhadap 5 orang informan sedangkan kesimpulan ditarik dengan teknik Triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan 1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan: a) Kepemimpinan direktif yang terlihat dari berjalan dengan baiknya tugas dan fungsi seorang pimpinan dengan memberikan pengarahan yang jelas dan dapat dimengerti oleh pegawai dalam melaksanakan pekerjaan dan pimpinan memberikan pengarahan yang khusus kepada bawahan untuk mencapai target dalam pekerjaan, b) Kepemimpinan yang mendukung (supportive leadership) dapat dilihat dari tidak segannya pimpinan memberi wewenang kepada pegawai yang dianggap mampu dan memiliki kompetensi yang baik dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, dan c) Kepemimpinan partisipatif yang dapat dilihat dari bersedina pimpinan memberi bimbingan dalam pelaksanaan pekerjaan, pimpinan menjaga situasi kerja yang baik dengan menjalin hubungan baik antara pimpinan dan pegawai dan 2) Efektifitas gaya kepemimpinan sekretaris Daerah dalam meningkatkan kinerja pegawai bagian perencanaan dan keuangan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas berdasarkan diukur dengan 3 (tiga) pendekatan indikator penelitian seperti : a) Kualitas, b) Kuantitas, dan c) Ketetapan Waktu, umumnya berdasarkan hasil wawancara pegawai dapat menerima tugas-tugas baru yang dibebankan sesuai dengan perintah atasan, oleh sebab itu sesuai dengan hasil data yang diteliti hasil yang didapat menunjukkan semua pekerjaan telah diselesaikan dengan tepat waktu dan teliti serta tersusun rapi dan pegawai juga dapat menerima berbagai tugas dan kewajiban yang baru yang dibebankan oleh atasan.

Kata kunci : Kepemimpinan, efektifitas kerja

ABSTRACT

Rahmiaty, (2023). *The Leadership Style of the Regional Secretary in Improving the Work Effectiveness of Planning and Finance Employees at the Regional Secretariat Office of Kapuas Regency. Main Advisor Junaidy and Co Advisor Sitna Hajar Malawat.*

The effectiveness of the Kapuas Regency Secretary's Leadership Style for planning and finance staff at the Kapuas district secretariat office is not yet known to be effective. The purpose of this study was to find out

the Regional Secretary's Leadership Style in Improving the Work Effectiveness of Planning and Finance Employees at the Regional Secretariat Office of Kapuas Regency.

The research method used in this research is to use a qualitative descriptive method by collecting interview data and observing 5 informants while the conclusions are drawn using the triangulation technique.

The results of the study show 1) The leadership style applied: a) Directive leadership which can be seen from the good running of the duties and functions of a leader by giving clear and understandable directions to employees in carrying out the work and the leader giving specific directions to subordinates to achieve targets in work, b) Supportive leadership can be seen from the willingness of leaders to give authority to employees who are considered capable and have good competence in completing a job, and c) Participatory leadership which can be seen from the willingness of leaders to provide guidance in carrying out work, leaders maintain a good working situation by establishing good relations between leaders and employees and 2) The effectiveness of the Regional Secretary's leadership style in improving the performance of employees in the planning and finance department at the Regional Secretariat Office of Kapuas Regency is based on being measured by 3 (three) research indicator approaches such as: a) Quality, b) Quantity, and c) Timeliness, generally based on the results of interviews employees can accept new assignments that are assigned in accordance with superiors' orders, therefore according to the results of the data examined the results obtained show that all work has been completed properly timely and thorough as well as neatly arranged and employees can also accept various new tasks and obligations imposed by superiors.

Keywords: Leadership, work effectiveness

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorethea Wahyu. (2021). Manajemen Kualitas. Universitas Terbuka, Tangerang Selatan.
- Dwiyanto, Agus. 2017. Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Firmansyah, Farid & Rudy Haryanto. 2019. Manajemen Kualitas Jasa Peningkatan Kepuasan & Loyalitas Pelanggan. Duta Media Publishing, Pamekasan.
- Hardiyansyah, H. (2018). Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Gava Media, Yogyakarta.
- Hayat. 2017. Manajemen Pelayanan Publik. Rajawali Pers, Jakarta.
- Kasmir. 2017. Customer Service Excellent. PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2016. Manajemen Pemasaran edisi 12 jilid 1&2. PT Indeks, Jakarta.
- Merdayanty, Dewi.2023. Pelayanan Publik dan Kepuasan Masyarakat (Studi kasus PDAM Bandarmasih). CV. Sadari: Bandung
- Mukarom, Zaenal dan Muhibidin Wijaya Laksana. 2016. Membangun Kinerja Pelayanan Public Menuju Clean Government And Good Governance. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Moenir. 2015. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, J. Lexy. 2017. Metode Penelitian Kualitatif. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nashar. 2020. Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat. Duta Media Publishing, Pamekasan.
- Ratminto, dkk. 2017. Pelayanan Prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan Dari A Sampai Z. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Sapri, dkk. 2020. Pelayan Publik Implementasi Dan Aktualisasi. CV Penerbit Qiara Media, Jawa Timur.
- Sa'adah, Lailatus & Abdullah Fajarul Munir. 2020. Kualitas Layanan, Harga, Citra Merk Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen. LPPM, Jombang.
- Semil, Nurmah. 2018. Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik Di Indonesia. Burhan B, (ed). Kencana, Jakarta.

- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. PT.Afabeta, Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2016. Strategi Pemasaran. Andi, Yogyakarta.
- Walujo, D. A., Titiek, K., & Yitno, U. 2020. Pengendalian Kualitas. Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Winarni, E.W. (2018). Teori Dan Praktik Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D. Bumi Aksara, Jakarta.
- Jurnal
- Abidin, T. Z., Mustam, M., Lituhayu, D., & Warsono, H. (2016). KUALITAS Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kantor Pertanahan Kabupaten Boyolali. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(3), 423-433.
- Aldiani, Agus. (2018). Upaya Meningkatkan Hunian Kamar Melalui Kualitas Pelayanan Pada Hotel & Resort Putri Duyung Kabupaten Tanah Bumbu *KINDAI*, 14(2).
- Bernardianto, R. B., & Fitriyah, P. (2018). Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah pada Kantor Pertanahan/Badan Pertanahan Nasional Kota Palangka Raya. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi*, 4(2), 5-9.
- Hermawan, W., Hakim, D. B., & Hutagaol, M. P. (2016). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Dalam Pendaftaran Tanah Pertama Kali Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmu Keluarga & Konsumen*, 9(1), 65-75.
- Kolinug, P.P. (2017). Kewenangan Badan Pertanahan Nasional Dalam Pemberian Hak Atas Tanah Negara Menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria. *LEX ET SOCIETATIS*, 5(7).
- Rumengan, F., Tulusan, F., & Londa, V. (2020). Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(85).
- Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *JIPSI- Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*.6
- Sinaga, Martin. 2018. Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Ktp-El Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Simalungun Tahun 2018. Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sumatera Utara.
- Wardhani, Wisnu. 2017. Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Oleh Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang. Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Peraturan – Peraturan Republik Indonesia. Peraturan Presiden Nomor 48 Tahun 2020 Tentang Badan Pertanahan Nasional.
- Peraturan Pemerintah :
- Republik Indonesia. Undang – undang Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Peraturan Dasar Pokok – Pokok Agraria.
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang / Badan Pertanahan Nasional.
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap.
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 15 Tahun 2018 Tentang Pertimbangan Teknis Pertanahan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Dan Kantor Pertanahan
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2021 Tentang Hak Pengelolaan, Hak Atas Tanah, Satuan Rumah Susun, Dan Pendaftaran Tanah.