

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM DAN PROTOKOL PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KAPUAS

Mambar Watie¹⁾, Iswiyanti Rahayu²⁾, Dewi Merdayanty³⁾
^{1) 2) 3)} FISIP, Universitas Islam Kalimantan MAAB (UNISKA) Banjarmasin
Email: mambarwatie.mambarwatie@gmail.com

ABSTRAK

Rahmiaty, (2023). Gaya Kepemimpinan Sekretaris Daerah Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Bagian Perencanaan Dan Keuangan Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas.. Pembimbing Utama Junaidy dan Co Pembimbing Sitna Hajar Malawat.

Gaya Kepemimpinan Sekretaris Kabupaten Kapuas pada pegawai bagian perencanaan dan keuangan di kantor sekretariat daerah kabupaten kapuas belum diketahui efektifitasnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan Sekretaris Daerah Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Bagian Perencanaan Dan Keuangan Di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data wawancara dan observasi terhadap 5 orang informan sedangkan kesimpulan ditarik dengan teknik Triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan 1) Gaya kepemimpinan yang diterapkan: a) Kepemimpinan direktif yang terlihat dari berjalan dengan baiknya tugas dan fungsi seorang pimpinan dengan memberikan pengarahan yang jelas dan dapat dimengerti oleh pegawai dalam melaksanakan pekerjaan dan pimpinan memberikan pengarahan yang khusus kepada bawahan untuk mencapai target dalam pekerjaan, b) Kepemimpinan yang mendukung (supportive leadership) dapat dilihat dari tidak segannya pimpinan memberi wewenang kepada pegawai yang dianggap mampu dan memiliki kompetensi yang baik dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, dan c) Kepemimpinan partisipatif yang dapat dilihat dari bersedina pimpinan memberi bimbingan dalam pelaksanaan pekerjaan, pimpinan menjaga situasi kerja yang baik dengan menjalin hubungan baik antara pimpinan dan pegawai dan 2) Efektifitas gaya kepemimpinan sekretaris Daerah dalam meningkatkan kinerja pegawai bagian perencanaan dan keuangan di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Kapuas berdasarkan diukur dengan 3 (tiga) pendekatan indikator penelitian seperti : a) Kualitas, b) Kuantitas, dan c) Ketetapan Waktu, umumnya berdasarkan hasil wawancara pegawai dapat menerima tugas-tugas baru yang dibebankan sesuai dengan perintah atasan, oleh sebab itu sesuai dengan hasil data yang diteliti hasil yang didapat menunjukkan semua pekerjaan telah diselesaikan dengan tepat waktu dan teliti serta tersusun rapi dan pegawai juga dapat menerima berbagai tugas dan kewajiban yang baru yang dibebankan oleh atasan.

Kata kunci : Kepemimpinan, efektifitas kerja

ABSTRACT

Mambarwatie, (2023). The Influence of Leadership and Work Environment on the Performance of Employees in the General Section and Protocol at the Regional Secretariat of Kapuas Regency. Main Supervisor Iswiyanti Rahayu, M.Sc and Co Advisor Dewi Merdayanty.

The work environment in a government agency such as the General and Protocol Section at the Regional Secretariat of Kapuas Regency is influenced by firm leadership so that it will also affect the performance of all employees in the agency. The purpose of this study was to find out: The effect of leadership partially on employee performance, the influence of the work environment partially on

performance and leadership and work environment simultaneously on the performance of employees in the General and Protocol Section at the Regional Secretariat of Kapuas district

The research method used in this study is to use a quantitative descriptive method and the subjects in this study were 54 employees. Collecting data in this study using the method of observation, interviews and questionnaires.

The results of the study show 1) there is a partial effect of the Competency variable on service performance, this is evidenced by a significant value greater than the significant level ($0.001 < 0.05$) so that the first hypothesis states that there is a partial effect of competence on service performance in the Ministry of Religion of Tanah Laut Regency accepts this influence can be seen from the fact that there are not many community files that have not yet been processed, 2) there is a partial effect of Work Culture on service performance, this is evidenced by a significant value that is smaller than the significant level ($0.001 < 0.05$) so that the second hypothesis which states that there is a partial influence of Work Culture on service performance at the Ministry of Religion of Tanah Laut Regency is accepted which can be seen from the better work culture which can be seen from the increase in employee absenteeism and 3) there is a simultaneous influence (together) between Competency and Work Culture on service performance, this is evidenced by a significant value that is smaller than the significant level ($0.001 < 0.05$) so that the third hypothesis which states that there is a simultaneous effect of competence and work culture on service performance in the Ministry of Religion of Tanah Laut Regency is accepted so that in general it has occurred performance improvement at the Office of the Ministry of Religion of Tanah Laut Regency.

Keywords: Leadership, work environment, performance

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorethea Wahyu. (2021). Manajemen Kualitas. Universitas Terbuka, Tangerang Selatan.
- Dwiyanto, Agus. 2017. Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Firmansyah, Farid & Rudy Haryanto. 2019. Manajemen Kualitas Jasa Peningkatan Kepuasan & Loyalitas Pelanggan. Duta Media Publishing, Pamekasan.
- Hardiyansyah, H. (2018). Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Gava Media, Yogyakarta.
- Hayat. 2017. Manajemen Pelayanan Publik. Rajawali Pers, Jakarta.
- Kasmir. 2017. Customer Service Excellent. PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2016. Manajemen Pemasaran edisi 12 jilid 1&2. PT Indeks, Jakarta.
- Merdayanty, Dewi. 2023. Pelayanan Publik dan Kepuasan Masyarakat (Studi kasus PDAM Bandarmasih). CV. Sadari: Bandung
- Mukarom, Zaenal dan Muhibidin Wijaya Laksana. 2016. Membangun Kinerja Pelayanan Public Menuju Clean Government And Good Governance. CV Pustaka Setia, Bandung.
- Moenir. 2015. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Moleong, J. Lexy. 2017. Metode Penelitian Kualitatif. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nashar. 2020. Kualitas Pelayanan Akan Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat. Duta Media Publishing, Pamekasan.
- Ratminto, dkk. 2017. Pelayanan Prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan Dari A Sampai Z. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Sapri, dkk. 2020. Pelayan Publik Implementasi Dan Aktualisasi. CV Penerbit Qiara Media, Jawa Timur.
- Sa'adah, Lailatus & Abdullah Fajarul Munir. 2020. Kualitas Layanan, Harga, Citra Merk Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen. LPPM, Jombang.
- Semil, Nurmah. 2018. Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik Di Indonesia. Burhan B, (ed). Kencana, Jakarta.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. PT. Alfabeta, Bandung.

- Tjiptono, Fandy. 2016. Strategi Pemasaran. Andi, Yogyakarta.
- Walujo, D. A., Titiek, K., & Yitno, U. 2020. Pengendalian Kualitas. Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Winarni, E.W. (2018). Teori Dan Praktik Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D. Bumi Aksara, Jakarta.
- Jurnal
- Abidin, T. Z., Mustam, M., Lituhayu, D., & Warsono, H. (2016). KUALITAS Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kantor Pertanahan Kabupaten Boyolali. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(3), 423-433.
- Aldiani, Agus. (2018). Upaya Meningkatkan Hunian Kamar Melalui Kualitas Pelayanan Pada Hotel & Resort Putri Duyung Kabupaten Tanah Bumbu KINDAI, 14(2).
- Bernardianto, R. B., & Fitriyah, P. (2018). Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah pada Kantor Pertanahan/Badan Pertanahan Nasional Kota Palangka Raya. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi*, 4(2), 5-9.
- Hermawan, W., Hakim, D. B., & Hutagaol, M. P. (2016). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Dalam Pendaftaran Tanah Pertama Kali Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor. *Jurnal Ilmu Keluarga & Konsumen*, 9(1), 65-75.
- Kolinug, P.P. (2017). Kewenangan Badan Pertanahan Nasional Dalam Pemberian Hak Atas Tanah Negara Menurut Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok Agraria. *LEX ET SOCIETATIS*, 5(7).
- Rumengan, F., Tulusan, F., & Londa, V. (2020). Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(85).
- Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*.6
- Sinaga, Martin. 2018. Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Ktp-El Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Simalungun Tahun 2018. Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sumatera Utara.
- Wardhani, Wisnu. 2017. Kualitas Pelayanan Pembuatan Sertifikat Tanah Oleh Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Serang. Skripsi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Peraturan – Peraturan Republik Indonesia. Peraturan Presiden Nomor 48 Tahun 2020 Tentang Badan Pertanahan Nasional.
- Peraturan Pemerintah :
- Republik Indonesia. Undang – undang Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Peraturan Dasar Pokok – Pokok Agraria.
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang / Badan Pertanahan Nasional.
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap.
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 15 Tahun 2018 Tentang Pertimbangan Teknis Pertanahan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang / Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Dan Kantor Pertanahan
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2021 Tentang Hak Pengelolaan, Hak Atas Tanah, Satuan Rumah Susun, Dan Pendaftaran Tanah.