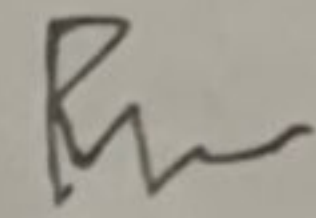


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Ahmad Rizwan Ahyaddin
NPM : 19311074
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN(RELIABILITY, RESPONSIVENES,
ASSURANCE, EMPATHY, DAN TANGIBLE) TERHADAP KEPUASAN
PASIEN (STUDI PADA PASIEN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT ISLAM
BANJARMASIN)

Banjarmasin, 19 Juni 2023

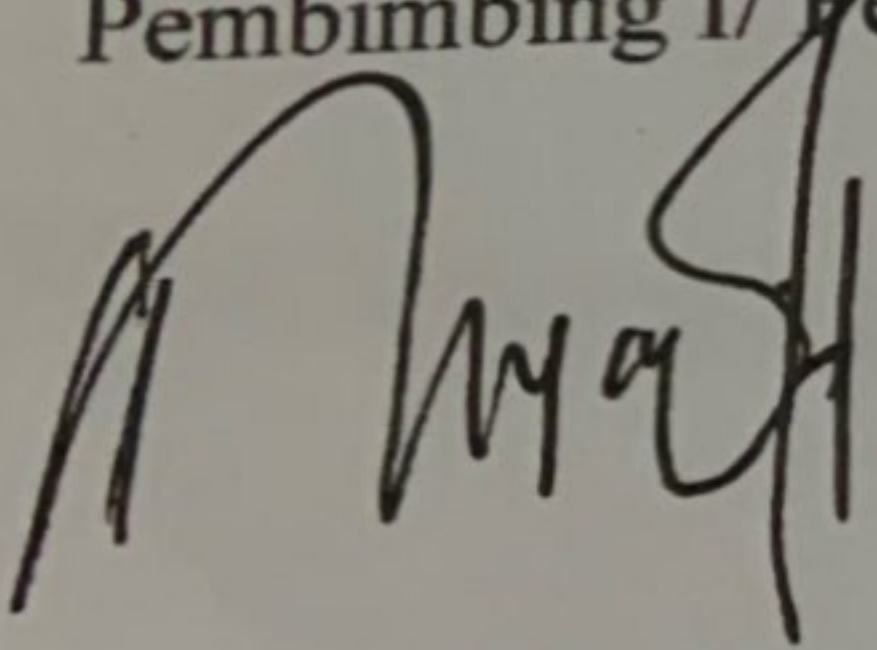


Ahmad Rizwan Ahyaddin

19311074

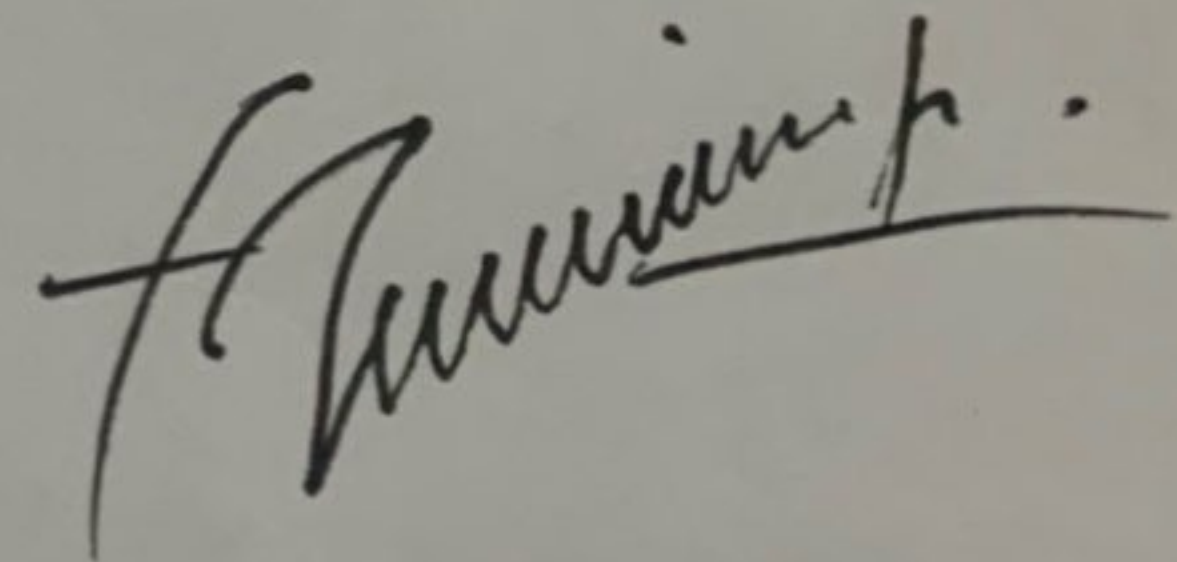
Disetujui

Pembimbing I/ Penguji



Dr. Hj. Kurniaty, M.M

Pembimbing II/Penguji



Hj. Farida Yuliamtie, S.E, M.M.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Hj. Farida Yuliamtie, S.E, M.M.

Ketua Program Studi



Wahyu Artiningsih, S.E, M.M.