

KEBIJAKSANAAN MOTIVASI KERJA DALAM RANGKA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA WARUNG RIDHO DI BANJARMASIN)

Ahmad Ridho¹, Mohammad Zainul², Apriya Santi³

¹Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, NPM. 19310791

²Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, NIDN. 1105076601

³Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, NIDN. 1104047701

Email: ridhorayearth21@gmail.com

ABSTRAK

Ahmad Ridho (2023), *Kebijaksanaan Motivasi Kerja Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Warung Ridho di Banjarmasin)*, Pembimbing I : Mohammad Zainul, Pembimbing II : Apriya Shanti

Motivasi kerja merupakan faktor penting yang mempengaruhi kinerja karyawan di dalam organisasi. Kebijakan motivasi kerja yang efektif dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja karyawan, yang pada gilirannya berkontribusi pada pencapaian tujuan organisasi. Berdasarkan latar belakang penelitian, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana kebijaksanaan motivasi kerja guna meningkatkan kinerja karyawan pada Warung Ridho di Banjarmasin, apa kendala yang dihadapi oleh Warung Ridho dalam menerapkan kebijaksanaan motivasi kerja guna meningkatkan kinerja karyawan dan apa Upaya yang dilakukan oleh Warung Ridho untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam menerapkan kebijaksanaan motivasi kerja guna meningkatkan kinerja karyawannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kebijaksanaan motivasi kerja guna meningkatkan kinerja karyawan pada Warung Ridho di Banjarmasin, untuk mengetahui kendala yang dihadapi oleh Perusahaan dalam menerapkan kebijaksanaan motivasi kerja guna meningkatkan kinerja karyawannya, untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh Warung Ridho untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam menerapkan kebijaksanaan motivasi kerja guna meningkatkan kinerja karyawannya.

Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan kualitatif dengan mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat

beberapa kebijaksanaan motivasi kerja yang efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan, antara lain: memberikan tunjangan dan insentif, menetapkan peraturan disiplin kerja, memberikan fasilitas yang nyaman dan menyenangkan, memberikan penghargaan atau reward, membangun komunikasi yang nyaman di lingkungan kerja. Kendala yang dihadapi oleh Warung Ridho: kedisiplinan karyawan yang masih rendah, komunikasi yang kurang luwes dan pengawasan yang kurang aktif. Upaya yang dilakukan oleh Warung Ridho untuk mengatasi kendala yang dihadapi: menindak dan memberikan sanksi yang tegas apabila terjadi pelanggaran, melakukan hubungan yang baik dengan karyawan dan melakukan pengawasan yang aktif.

Kata kunci: Kebijakan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR PUSTAKA

- Ady, F., & Wijono, D. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Maksipreneur*, 101-102.
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Managemen & Bisnis*.
- Chairunnisah, R. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Hastuti, W., & Tirtono, T. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Nyonya Meneer. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala*, 53.
- Hikmah, N., Enggok, M. S., & Kuncoro, D. (2021). Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kertak Hanyar Kabupaten Banjar. *Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari*, 2.
- Jufrizen. (2018). Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderesasi Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *The National Conferences Management and Business (NMCAB)*.
- Larasati, S., & Gilang, A. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi). *Universitas Telkom Bandung*.
- Oktayani, D. (2016). Managemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Syariah Bengkalis*.
- Prihartanta, W. (2015). Teori-teori Motivasi. *Jurnal Adabiya*.
- Sahrani, R., Hastuti, R., & Dharma, A. S. (2020). Psikoedukasi Kebijakan (Wisdom) untuk Meningkatkan Pengetahuan Pemecahan Masalah Pada Siswa Sekolah Rakyat Ancol (SRA). *Jurnal Panjar*.
- Shofi, A., Yulianti, F., & Alfisah, E. (2017). Peran Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Shafira Tours & Travel. *Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari*, 2.
- Suryani, N. K., & FoEh, J. (2019). *Managemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Nilacakra Publishing House.
- Sutrischastini, A., & Riyanto, A. (2015). Pengaruh Motivasi Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten GunungKidul. *Jurnal Kajian Bisnis*.

Syamsurizal. (2016). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Universitas Dharmawangsa, Medan.*

Wahyudi, W. D., & Tupti, Z. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen.*