

EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI KELURAHAN BELITUNG SELATAN KECAMATAN BANJARMASIN BARAT KOTA BANJARMASIN

Azilia Sekar Yanti, Junaidy, Beni Akhmad

Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad
Arsyad Al Banjari, 19120175

Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad
Arsyad Al Banjari, 11 1305 9101

Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Muhammad
Arsyad Al Banjari, 11 2102 8801

Email: aziliasekar28@gmail.com

ABSTRAK

Azilia Sekar Yanti, NPM 19120175 "Efektivitas Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Belitung Selatan Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin". Bimbingan Bapak Junaidy sebagai Pembimbing Utama dan Bapak Beni Akhmad sebagai Co Pembimbing.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Belitung Selatan Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif dan dikumpulkan dengan wawancara kepada 4 informan. Sampel menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik deskriptif kualitatif yakni berusaha memberikan analisis gambaran terperinci berdasarkan kenyataan-kenyataan yang ditemukan dilapangan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Belitung Selatan Kecamatan Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin sudah dikatakan efektif dan sesuai dengan indikator efektivitas. Hambatan dalam pelaksanaan pelayanan administrasi hanya pada aplikasi dan sarana prasarana yang belum terpenuhi.

Kata kunci : Efektivitas, Pelayanan Administrasi

ABSTRACT

Azilia Sekar Yanti, NPM 19120175 "Effectiveness of Administrative Services in South Belitung Village, West Banjarmasin District, Banjarmasin City". Guidance of Mr. Junaidy as the Main Advisor and Mr. Beni Akhmad as the Co-Supervisor.

The purpose of this study was to determine the effectiveness of administrative services in South Belitung Village, West Banjarmasin District, Banjarmasin City. Method research using a qualitative approach to the type of descriptive research qualitative and collected by interviewing 4 informants. Sample using observation techniques, interviews, documentation. Data analysts use qualitative descriptive technique that is trying to provide an overview analysis detailed based on the facts found in the field. Results This study shows that the effectiveness of administrative services in South Belitung Village, West Banjarmasin District, Banjarmasin City has been said to be effective and in accordance with indicators of effectiveness. Obstacles in the implementation of administrative services are only in applications and infrastructure that have not been fulfilled.

Keywords: Effectiveness, Administrative Services

DAFTAR PUSTAKA

- Marande, Y. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Gebangrejo Kecamatan Poso Kota Kabupaten Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 8(1), 33-39.
- Nuraini, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik pada Kantor Kelurahan Leok 1 Kecamatan Biau Kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567-2574.
- Sari, A. R. (2022). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Bunut Kabupaten Sanggau. *Cendekia: Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 2(1), 65-75.
- Hamzan, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Sukadamai Kecamatan Jerowaru Kabupaten Lombok Timur (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram).
- Gowa, S. O. K. Efektivitas Pelayanan Publik Dikelurahan Bonto-Bontoa Kecamatan.
- Zafirah, A. H., Kusbandrijo, B., & Rochim, A. I. (2022, August). Efektivitas Pelayanan Kependudukan Online Pada Bidang Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Di Kelurahan Ngagelrejo Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya. In *Seminar Nasional Hasil Skripsi (Vol. 1, No. 01, pp. 346-350)*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta
- Rindengan, M. (2016). Kepemimpinan Lurah Dalam Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Tinoor I Kecamatan Tomohon Utara. *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, 3(1), 1167.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah pelayanan publik di Indonesia dalam perspektif administrasi publik. *Otoritas: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2).
- Baria, K. (2019). Efektivitas pelayanan kartu macca Di kecamatan lalabata kabupaten soppeng. Skripsi. Program studi ilmu administrasi negara Fakultas sosial dan ilmu politik universitas Muhammadiyah Makassar.
- Nurmani, Pita. (2021). Efektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari Kota Semarang. Tesis. Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Semarang .
- Hendrayana, R. (2019). Perilaku Komunikasi Video Editor Di Rumah Produksi Ancipa Kota Bandung (Studi Deskriptif Mengenai Perilaku Komunikasi Video Editor Dalam Berkolaborasi Dengan Season Bags Pasca Produksi Iklan Di Rumah Produksi Ancipa Kota Bandung) (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Syahid, A. (2022). Efektivitas Aplikasi Kucata'ki Dalam Penerbitan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar (Skripsi. Program studi ilmu administrasi negara Fakultas sosial dan ilmu politik universitas Muhammadiyah Makassar).
- Rahman, F. (2023). Peran Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Dalam Perencanaan Pembangunan Desa Di Desa Kahakan Kecamatan Batu Benawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Yudhaningsih, R. (2011). Peningkatan efektivitas kerja melalui komitmen, perubahan dan budaya organisasi. *Jurnal Pengembangan Humaniora*, 11(1), 40-50.
- Putra, A. A. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Sosial Pada Masyarakat Di Kota Palu (Studi Tentang Kelompok Usaha Bersama). *Katalogis*, 6(8), 1-8.
- Shelly Oktafiyana, S. R., & Apriani, G. (2021). Pelayanan Administrasi Di Kantor Kelurahan.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Sondang P. Siagian, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara
- Sumaryadi, 2005. *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*
- Milles dan Huberman (1992:20)
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2005 Tentang Kelurahan
- Undang-undang Nomor 23 tahun 2014 pasal 229
- Undang-Undang No. 23 Tahun 2006