

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI DALAM  
MENANGANI KELUHAN PELANGGAN  
PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH DI  
KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN  
TANAH BUMBU**

**Nama : Bayu Anggara Aditya  
NPM : 19110192**

Disetujui Oleh Tim Pembimbing :

Pembimbing Utama



**M. Agus Humaidi, S.I.KOM., M.I.KOM**  
NIDN. 1129097201

Co. Pembimbing



**Risa Dwi Ayuni, S.I.KOM., M.Si**  
NIDN. 1122129001

Diketahui Oleh :

Dekan FISIP UNISKA



**Dr. Hj. Dewi Merdayanty, S.Sos., S.Pd., M.AP**  
NIK. 060610315

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



**Risa Dwi Ayuni, S.I.Kom, M.Si**  
NIK. 061609953