

PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bayu Anggara Aditya

Npm : 19110192

Tempat/Tanggal Lahir : Lamongan, 17 November 2001

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MENANGANI KELUHAN
PELANGGAN PEMBUATAN SERTIFIKAT TANAH DI KANTOR
PERTANAHAN KABUPATEN TANAH BUMBU”

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang di sebut sumbernya. Apabila di kemudian hari dapat di buktikan skripsi ini bukan hasil penelitian saya (di buatkan/plagiat) maka saya bersedia gelar keserjanaan saya proleh (*S.I.Kom*) di cabut sesuai dengan peraturan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Banjarmasin, 27 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Bayu Anggara Aditya
NPM. 19110192