

**EVALUASI PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU  
KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN BATU AMPAR KABUPATEN  
TANAH LAUT**

Siti Kaidah Fibriani<sup>1</sup>, Fakhsiannor<sup>2</sup>, Norsanti<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, 19 12 0128

<sup>2</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, 11 2010 6301

<sup>3</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, 00 1909 8201

Email : [sitikaidahfibriani@gmail.com](mailto:sitikaidahfibriani@gmail.com)

**ABSTRAK**

Siti Kaidah Fibriani. Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Tanah Laut

Tujuan Penelitian untuk menggambarkan pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Tanah Laut dan untuk menemukan kendala dalam pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Batu Ampar. Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dimana metode ini memfokuskan penelitian dengan menjelaskan fenomena yang terjadi dan menggali informasi dengan menggunakan kata-kata atau kalimat. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Batu Ampar yang mengacu pada 4 Indikator Evaluasi Kebijakan yaitu, masukan (input), proses (process), hasil (output), dan dampak (outcomes) telah berjalan dengan baik tetapi masih belum sepenuhnya optimal. Hal tersebut juga dapat dilihat dari keterbatasannya sumber daya manusia di kantor kecamatan batu ampar sehingga menyebabkan kurangnya pelayanan yang optimal kepada masyarakat, Kurangnya upaya sosialisasi dari pihak kecamatan dapat menyebabkan kurangnya pemahaman masyarakat tentang kemajuan atau perubahan dalam pelayanan administrasi. Hal ini bisa berdampak pada kurangnya kesadaran masyarakat untuk memenuhi persyaratan berkas yang lengkap, sehingga menyulitkan proses pengajuan dan memperlambat proses pelayanan.

***Kata Kunci : Evaluasi, Pelaksanaan, PATEN***

**ABSTRACT**

Siti Kaidah Fibriani. *Evaluation of the Implementation of Sub-district Integrated Administration Services (PATEN) in Batu Ampar Sub-district, Tanah Laut Regency.*

*The purpose of the study was to describe the implementation of the Sub-district Integrated Administration Service (PATEN) in Batu Ampar Sub-district, Tanah Laut Regency and to find obstacles in the implementation of the Sub-district Integrated Administration Service (PATEN) in Batu Ampar Sub-district. This research method uses a qualitative approach, where this method focuses research by explaining the phenomena that occur and*

*exploring information using words or sentences. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The research results show that the Evaluation of the Implementation of Sub-district Integrated Administration Services (PATEN) in Batu Ampar Sub-district which refers to 4 Policy Evaluation Indicators, namely, input, process, output, and impact (outcomes) has been running well but is still not fully optimized. This can also be seen from the limited human resources at the Batu Ampar sub-district office, causing a lack of optimal service to the community, The lack of socialization efforts from the sub-district can lead to a lack of public understanding of progress or changes in administrative services. This can have an impact on the lack of public awareness to fulfill the complete file requirements, thus complicating the application process and slowing down the service process.*

***Keywords: Evaluation, Implementation, PATENT***

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Fikri, M., & dkk. (2019). *Pelaksanaan Evaluasi Program Pendidikan*.  
[www.nulisbuku.com](http://www.nulisbuku.com).

Nugroho, R. (2017). *Public Policiy :Dinamika Kebijakan Publlik, Analisis Kebijakan Publik, dan Manajemen Politik Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gramedia, 2017.

### Jurnal

Ulfah, R. (2018). *Pelaksanaan Pelayanaann Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Kecamatan Tualang Kbupaten Siak*. Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Tiau.

Wahyuni, S. (2019). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Pada Kantor Camat Blangkjeren Kabupaten Gayo Lues*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Ar-Raniry.

Walangitan, O. (2018). *Analisis Kinerja Pemerintahan Kecamatan Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Bone Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontalo*. Jurnal Administrasi Publik. M,

### Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Bupati Tanah Laut Nomor 50 Tahun 2020. (2020). *Tentang Pelimpahan Sebagian wewenang Bupati Kepada Camat*.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 . (2010). *Tentang Pedoman Penyelenggaraan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*.