

# **APLIKASI MONITORING DAN PROGRES KELUHAN PADA DINAS PUPR BARITO UTARA BIDANG BINA MARGA**

**Gunawan Kusno<sup>1</sup>, Kholik Setiawan<sup>2</sup>, Ihsanul Fikri<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB, 19630478

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB, 1110128601

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB, 1107078901

[gunawankusno72@gmail.com](mailto:gunawankusno72@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Pihak Dinas PUPR Barito Utara Bidang Bina Marga mengemukakan bahwa sulitnya untuk mengelola Aplikasi Monitoring dan Progress Keluhan Penduduk yang ada di area Barito Utara tersebut dan menjadi kendala dikalangan admin dan penduduk dalam melakukan rekap maupun pelaporan keluhan. Oleh karena itu dibuatlah sebuah Aplikasi Monitoring Dan Progres Keluhan Pada Dinas Pupr Barito Utara Bidang Bina Marga, diharapkan akan dapat memberikan kemudahan dalam memonitoring keluhan penduduk terhadap fasilitas di area Barito Utara. Aplikasi ini dibuat dengan PHP MySQL. Metode yang digunakan untuk membuat Aplikasi ini melalui beberapa tahap, mendesain sistem dengan membuat Unified Modeling Language (UML), mendesain interface, terakhir yaitu mengimplementasikan database yang telah dirancang. Hasil akhir perancangan tersebut menghasilkan Laporan dan Aplikasi untuk Penduduk dan Pihak Dinas PUPR Barito Utara dalam tujuan melakukan monitoring dan progress keluhan secara online. Sehingga mempermudah dan mempercepat setiap laporan yang diperlukan oleh pusat.

***Kata Kunci: Aplikasi, Keluhan, Monitoring, Progres.***

---

## **ABSTRACT**

The North Barito Public Works and Spatial Planning Agency, in the field of road infrastructure, has expressed the difficulty in managing the Monitoring and Progress Complaints Application used within the North Barito area. This has become a challenge for administrators and residents when it comes to aggregating and reporting complaints. Therefore, an application called the Monitoring and Progress Complaints App for the North Barito Public Works and Spatial Planning Agency, focusing on road infrastructure, has been developed with the hope of facilitating the monitoring of residents' complaints regarding facilities within the North Barito area. This application was created using PHP MySQL. The methodology employed in developing this application involved several stages, including designing the system by creating Unified Modeling Language (UML), designing the interface, and finally implementing the designed database. The culmination of this design resulted in a report and application for residents and the North Barito Public Works and Spatial Planning Agency to facilitate online monitoring and progress reporting of complaints. This system aims to streamline and expedite the process of generating necessary reports required by the central office.

***Keywords: Application, Complaints, Monitoring, Progress.***

## REFERENSI

- Christian, A. (2018). *Apa Itu HTML? Pemahaman Dasar Tentang Bahasa Markup Hypertext*. Retrieved From <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-html/>
- Christian, A. (2019). *Apa Itu Javascript? Pemahaman Dasar Mengenai Javascript Bagi Para Pemula*. Retrieved From <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-javascript/>
- Dewaweb. (2019). *SQL: Pengertian, Fungsi Beserta Perintah Dasarnya*. Retrieved From <https://www.dewaweb.com/blog/sql-pengertian-fungsi-beserta-perintah-dasarnya/>
- Fikar. (2021). *Pengujian Sistem Informasi Perangkat Lunak Pada Komputer Yang Berhubungan Dengan Sistem Informasi Manajemen*.
- Liesnaningsih. (2021). *Sistem Informasi Monitoring Pengaduan Dan Keluhan Pelanggan Pada Pt.Ega Tekelindo Prima Berbasis Web*.
- Lorensa, R. (2020). *Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan*. NURSICHATI. (2020). *Relasi Dan Fungsi*.
- Prawiro, M. (2019). *Pengertian Aplikasi: Arti, Fungsi, Klasifikasi, Dan Contoh Aplikasi*. Retrieved From <https://www.maxmanroe.com/vid/teknologi/pengertian-aplikasi.html>
- Purwati, Y. (2020). *Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Indotechno Purwokerto*.
- Romadhoni, F. (2019). *Pengertian PHP*. Retrieved From <https://www.jagoanhosting.com/blog/pengertian-php/>
- Satzinger. (2018). *Perancangan Sistem*. <http://eprints.umg.ac.id/2054/3/14.%20Bab%20II.Pdf>.