

## **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM PELAYANAN KESEHATAN GRATIS PUSKESMAS KECAMATAN BANJARBARU SELATAN**

Afifah<sup>1</sup>, Akhmad Nikhrawi Hamdi<sup>2</sup>, Dewi Merdayanti<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, 19120375

<sup>2</sup>Ilmu Administrasi Publik, Fisip, Uniska, 1105026401

<sup>3</sup>Ilmu Administrasi Publik, 1104017302

Email : [afifahfauziah668@gmail.com](mailto:afifahfauziah668@gmail.com), [nikhrawi888@gmail.com](mailto:nikhrawi888@gmail.com), [dewimerdayanty2022@gmail.com](mailto:dewimerdayanty2022@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Afifah Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Kesehatan Gratis Puskesmas Banjarbaru Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Kesehatan Gratis Puskesmas Banjarbaru Selatan. Masalah yang diteliti adalah Bagaimana Program Kesehatan Gratis, serta faktor kendala dalam program Kesehatan gratis puskesmas banjarbaru selatan. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Kesehatan Gratis Puskesmas Banjarbaru Selatan, Belum berjalan secara optimal hal ini dapat dilihat dari 6 (enam) indikator yang dikemukakan oleh Van Meter dan Van Horn yaitu, Sumberdaya, dan Komunikasi Antar Organisasi Pelaksana yang belum berjalan secara optimal sesuai hasil yang ada dilapangan.

**Kata Kunci : Kebijakan, Kesehatan Gratis, Implementasi**

### ***ABTRACT***

*Afifah Policy Implementation of the Free Health Service Program at the South Banjarbaru Health Center*

*This study aims to determine the Policy Implementation of the Free Health Service Program at the South Banjarbaru Community Health Center. The problem studied is how the Free Health Program is, as well as the constraints in the free health program at the Banjarbaru Selatan Health Center. The research method uses a qualitative descriptive type approach. Data collection techniques through interviews, observation and documentation. Data analysis uses three streams of activities that occur simultaneously, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed that the Policy Implementation of the Free Health Service Program at the South Banjarbaru Health Center had not run optimally. This could be seen from the 6 (six) indicators put forward by Van Meter and Van Horn, namely, Resources, and Inter-Organizational Communication Implementing which had not run optimally according to the results in the field.*

***Keywords: Policy, Free Health, Implementation***

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Kasmad, Rulinawaty. 2018. *Studi Implementasi Kebijakan Publik*.
- Ervianingsih, dkk. 2020. *Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Bandung: Widiana Bhakti Persada Bandung.
- Agustino, Leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta,
- Pramono, Joko. 2020. *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Surakarta: Unisri Pess.
- Sugiyono, 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Winarno, Budi, 2012. *Kebijakan Publik*. Yogyakarta : CAPS

### Jurnal

- Ani, Serli. 2016. Implementasi Program Jaring (Jangkau, Sinergi, dan Guideline) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Nelayan di Provinsi Lampung Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 8(1).
- NorSanah.2017.Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*.
- Oktasari linda Duana. 2015. *Implementasi Kebijakan Pendidikan Lingkungan Hidup di SMA Negeri 1 Prembun*. Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Rijali, Ahmad. 2018. Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(33)..
- Mawarni, 2020. Efektivitas Program Pelayanan Jaminan Kesehatan Gratis Daerah (Jamkesda) di Puskesmas Loa Janan Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara Tahun 2020. *Jurnal Administrasi & Kebijakan*.
- Fauziyah, 2021. Model Implementasi Kebijakan VAN METER Dan VAN HORN Dalam Tinjauan Pembangunan Jalan Lingkar Selatan ( RING ROAD) Di Kabupaten Tuban Tahun 2021. *Jurnal Publicho. Vol 4. No 2*.
- Arruan, Albertin. 2018. Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Kota Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Administrasi Publik Konsentrasi Manajemen Pembangunan Daerah Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara: Makassar.
- Patiwi, Irin Gita. 2020. Implementasi Kebijakan Kesehatan Gratis Pemerintah Kota Tangerang Selatan (Studi Atas Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Puskesmas Parigi Kecamatan Pondok Aren). *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah: Jakarta.

### Undang – Undang

- Peraturan Pemerintah Pusat. 2011. Undang-Undang (UU) *Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 75 Tahun 2014 *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 *Tentang Pelayanan Publik*.
- Undang-Undang RI No. 36 Tahun 2009 *Tentang Kesehatan*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. 2004. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara *Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*.