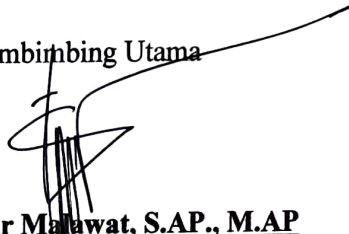


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. PLN (Persero) UPJ Pelaihari
Nama : Shella Gavutri Oktaviana
NPM : 19.12.0419

Disetujui Oleh Tim Pembimbing:

Pembimbing Utama



Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP
NIDN. 1113059101

Co. Pembimbing



Fika Fibrivanita, S.Sos., M.AP
NIDN. 1121028803

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi



Sitna Hajar Malawat, S.AP., M.AP
NIK. 061 705987



Dr. H. Dewi Merdayanty, S.Sos., S.Pd., M.AP
NIK. 060 610315

Tanggal Lulus (Yudisium): **Bulan-2022**