

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Norol Azizah
NPM : 19310449
Konsentrasi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Prima Smart (Pelatihan Kerja, Bimbingan Belajar Dan Kurusus) Kabupaten Tabalong

Banjarmasin,.....2023

Norol Azizah
NPM. 19310449

Disetujui,

Pembimbing I/Penguji



Hj. Lamsah, S.E, M.M
NIK 068 805 034


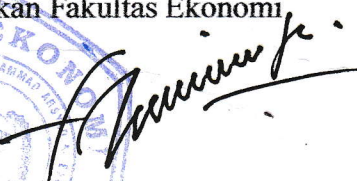
Pembimbing II/Penguji



Purboyo, SE, MM
NIK 061 605 919

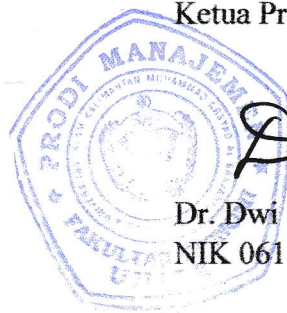
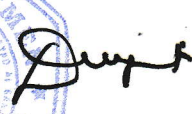
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M
NIK 068 804 032

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M
NIK 061 702 981