

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Norol Azizah

NPM : 19310449

Tempat/Tanggal Lahir : Murung pudad, 08 Maret 2001

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Prima Smart
(Pelatihan Kerja, Bimbingan Belajar Dan Kursus) Kabupaten Tabalong

Menyatakan Dengan Sebenarnya Bahwa Skripsi Yang Saya Buat Ini Benar-Benar Merupakan Hasil Karya Saya Sendiri, Kecuali Kutipan-Kutipan Dari Ringkasan Yang Semuanya Telah Saya Jelaskan Sumbernya. Apabila Di Kemudian Hari Terbukti Terdapat Unsur-Unsur Penjiplakan Dan Klaim Dari Pihak Lain, Maka Saya Bersedia Untuk Di Proses Sesuai Peraturan Perundangan-Undangan Yang Berlaku.

Demikian Surat Pernyataan Ini Saya Buat Dengan Sebenarnya Dan Tanpa Paksaan Dari Siapa Pun.

Banjarmasin, 26 Februari 2024



Norol Azizah

Npm 19.31.0449