

SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA PT. TIRTA AMANDIT HSS

Norhayati¹, Ibrahim², Sefto Pratama³

¹Sistem Informasi, 57201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM 19710065

²Sistem Informasi, 57201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 1113088702

³Sistem Informasi, 57201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA)
Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN 1101099001

E-mail: ayaanorhayati26@gmail.com

ABSTRAK

Instalasi Pengolahan Air (IPA) Hulu Sungai Selatan (HSS), atau yang sekarang berubah status menjadi Perusahaan Perseroan Daerah (Perseroda) Tirta Amandit adalah salah satu unit usaha milik daerah, yang bergerak dalam distribusi air bersih bagi masyarakat umum di wilayah Hulu sungai selatan khususnya bagi warga Negara. Permasalahan yang dibahas adalah perekapan data oleh karyawan dengan cara merekap data pelayanan yang telah dilakukan dan direkap lagi pada microsoft office. Proses perekapan data dalam pembuatan laporan dapat memakan waktu yang cukup lama sehingga keefektifitasan kerja karyawan menjadi kurang maksimal. Berdasarkan permasalahan tersebut perlu adanya peningkatan dalam perekapan data pelayanan dan saat pembuatan laporan agar lebih baik dan lebih efisien waktu nantinya yaitu dengan sebuah sistem berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman PHP. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis web yang nantinya berguna untuk mempermudah karyawan dalam perekapan data dan pembuatan laporan pelayanan agar lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan, Web, PHP

REFERENSI

- [1] C, A. (2022, Agustus). *Apa Itu MySQL? Pengertian MySQL, Cara Kerja, dan Kelebihannya*. Dipetik Juni 25, 2023, dari Hostinger.co.id: <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-mysql>
- [2] Cloudraya, M. (2021, Oktober). *Apa itu Web Browser: Jenis-jenis, Fungsi, Manfaat Dan Penggunaannya*. Dipetik Juni 25, 2023, dari Cloudraya.com: <https://cloudraya.com/blog/apa-itu-web-browser-jenis-jenis-fungsi-manfaat-dan-penggunaannya/>
- [3] Faulina, A. R. (2023, Maret 23). *Apa itu UML? Ini Pengertian, Fungsi, dan Contohnya*. Dipetik Juni 25, 2023, dari sekawan media: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/apa-itu-uml/>
- [4] Harruma, I. (t.thn.). *Pengertian Masyarakat Menurut Para Ahli*. Dipetik Juni 27, 2023, dari nasional.kompas.com: <https://nasional.kompas.com/read/2022/03/09/01150061/pengertian-masyarakat-menurut-para-ahli>.
- [5] Huda, N. (2022, November). *Visual Studio Code: Pengertian, Fitur, Keunggulan dan Jenisnya*. Dipetik Juni 26, 2023, dari Dewaweb: <https://www.dewaweb.com/blog/mengenal-visual-studio-code/>
- [6] Ishak Husin, Z. M. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Web pada CV. Perum Jasa Tirta II. *Jurnal ICT : Information Communication & Technology*. Dipetik Juni 25, 2023, dari anams.id: <https://www.anams.id/30-pengertian-sistem-menurut-para-ahli>
- [7] Ivan Riady, L. P. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat pada Kantor Desa Tanimulya Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 74-77.

- [8] Kurniawati, P. (2018, Oktober 29). *Pengujian sistem*. Dipetik Juli 1, 2023, dari Medium.com: <https://medium.com/skyshidigital/pengujian-sistem-52940ee98c77>
- [9] Maksum, M. A. (2022, May). *Pengertian XAMPP, Fungsi, dan Cara Menggunakannya*. Dipetik Juli 01, 2023, dari Dewaweb: <https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-xampp/>
- [10] Napizahni, M. (2022, Maret). *Web Browser: Pengertian, Fungsi, dan Jenisnya*. Dipetik Juni 26, 2023, dari Dewaweb: <https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-web-browser/>
- [11] Nofri Yudi Arifin, S. M. (2022). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Batam: Cendikia Mulia Mandiri. Dipetik Juni 28, 2023
- [12] Nurjannah. (2019). Sistem Informasi Layanan Pengaduan Keluhan Konsumen di Sampit Berbasis Web. *Jurnal Penelitian Dosen Fikom (UNDA)*, 1-2. Dipetik Juli 3, 2023
- [13] Pangemanan, J. I. (2023, February 07). *Sistem Informasi Adalah: Ciri, Fungsi, Tujuan, Komponen, dan Contoh*. Dipetik Juni 24, 2023, dari mediaindonesia.com: <https://mediaindonesia.com/teknologi/556442/sistem-informasi-adalah-ciri-fungsi-tujuan-komponen-dan-contoh>
- [14] Prawiro, M. (2023, January 12). *Pengertian Sistem: Karakteristik, Unsur, Jenis, dan Contoh Sistem*. Dipetik Juni 23, 2023, dari maxmanroe.com: <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-sistem.html>
- [15] Saputra, R. (2018). Pengembangan Sistem Rental Kamera Online, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu komputer*. *repo.iain-tulungagung.ac.id*, 14. Dipetik Juli 1, 2023
- [16] Syahril Hasan, N. M. (2020). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 46-47. Dipetik Juli 3, 2023