

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN APLIKASI PELAYANAN
ADMINISTRASI KELURAHAN TERINTEGRASI (PALUI) DI KELURAHAN
TELAWANG KOTA BANJARMASIN**

Rabbi'ah Damayanti Lestari¹, Deli Anhar², Sitna Hajar Malawat³
Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Uniska, 19120304
Ilmu Administrasi Publik, FISIP, 0010106201
Ilmu Administrasi Publik, FISIP, 1113059101
Email: rabbiahdl18@gmail.com

ABSTRAK

RABBI'AH DAMAYANTI LESTARI, NIM. 19120304. “Partisipasi Masyarakat dalam Penggunaan Aplikasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Terintegrasi (PALUI) di Kelurahan Telawang Kota Banjarmasin.” Bapak Drs. H. Deli Anhar, M.AP sebagai Pembimbing Utama dan Ibu Sitna Hajar Malawat, S.AP, M.AP sebagai Co Pembimbing.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana partisipasi masyarakat beserta faktor – faktor yang memengaruhinya dalam penggunaan aplikasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Terintegrasi (PALUI) di Kelurahan Telawang. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif serta dengan melakukan wawancara dan dokumentasi sebagai cara untuk memperoleh sumber data. Adapun analisis data dilakukan dengan cara pengumpulan data, pengolahan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi masyarakat dalam penggunaan aplikasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Terintegrasi (PALUI) di Kelurahan Telawang belum berjalan dengan baik, karena dari lima indikator partisipasi menurut Oakley (dalam Rahmawati *et al*, 2021) sebagaimana acuan penelitian ini, yaitu adanya kontribusi, adanya pengorganisasian, peran & aksi masyarakat, motivasi masyarakat, dan tanggung jawab masyarakat nyaris semuanya memiliki hasil yang kurang baik.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Aplikasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Terintegrasi, Kelurahan Telawang

ABSTRACT

RABBI'AH DAMAYANTI LESTARI, NIM. 19120304. "Community Participation in Using the Integrated Subdistrict Administration Services (PALUI) Application in Telawang Subdistrict, Banjarmasin City." Mr. Drs. H. Deli Anhar, M.AP is the Main Supervisor, and Mrs. Sitna Hajar Malawat, S.AP, M.AP is the Co-Supervisor.

This research aims to find out how community participation and the factors that influence it in using the Integrated Village Administration Services (PALUI) application in Telawang Village. The method used is a descriptive qualitative method as well as conducting interviews and documentation as a way to obtain data sources. Data analysis is carried out by collecting data, processing data, presenting data, and drawing conclusions. The results of the research show that community participation in using the Integrated Village Administration Services (PALUI) application in Telawang Village has not gone well, because of the five indicators of participation according to Oakley (in Rahmawati et al, 2021) as the reference for this research, namely the presence of contribution, the existence of organizing, community roles & actions, community motivation, and community responsibility almost all have poor results.

Keywords: Community Participation, Application of Integrated Village Administration Services, Telawang Village

DAFTAR PUSTAKA

Sumber buku:

- Abdul Halim, M. I. (2012). *Pengelolaan Keuangan Daerah Edisi Ketiga*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda.
- Pasolong, H. (2013). *Metode Peneltian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Profil Kelurahan Telawang Kecamatan Banjarmasin Barat*. (2023).
- Soetomo. (2012). *Keswadayaan Masyarakat Manivestasi Kapasitas Masyarakat untuk Berkembang Secara Mandiri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyah. (2010). *Partisipasi Komite Sekolah dalam Penyelenggaraan Rintisan Sekolah Bertaraf Internasional di Sekolah Dasar Negeri IV Wates, Kabupaten Kulon Progo*. Tesis PPs UNY.

Sugiyono. (2018). *Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Theresia, A. K. (2015). *Pembangunan Berbasis Masyarakat*. Bandung: Alfabeta.

Wijono, S. (2018). *Kepemimpinan dalam Perspektif Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Peraturan Pemerintah/Undang – undang:

Undang – undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 139 Tahun 2016 Tentang Pengelolaan Aplikasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Terintegrasi (PALUI).

Sumber Jurnal:

Any Wahyu Purwandari, M. (Desember 2015). Studi Partisipasi Masyarakat Pada Pelaksanaan Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kelurahan Di Kelurahan Semanggi Kota Surakarta. *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota*, Volume 11 (4): 377-390.

Aprian, N. F. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Terintegrasi (PALUI) di Kelurahan Kelayan Luar Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin.

Bagus Muhammad Ariyadi, B. (2017). Model Aplikasi Sistem Pelayanan Terpadu Pada Kantor Kelurahan. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi* 5 (1).

Iqbal, M. (2021). Smart City in Practice: Learn from Taipei City. *Journal of Governance and Public Policy*, 50 - 59.

Malawat, S. H. (2021). Implementasi Kebijakan Aplikasi Layanan Administrasi Kelurahan Terintegrasi guna Mewujudkan Konsep Smart City di Kota Banjarmasin. *Jurnal Administrasi Publik dan Pembangunan*, Vol.3 No.1 Hal. 30 - 35.

Rahmawati, A. M. (2021). Pengaruh Partisipasi Masyarakat Terhadap Efektivitas Program Inovasi Desa Budi Daya Jamur Tiram di Desa Jenetaesa Kecamatan Simbang Kabupaten Maros. *Journal Unismuh*, Volume 2, Nomor 2.

Sumber Media Internet:

Fajri, D. L. (2022, Agustus 1). *Studi Pustaka Adalah Referensi Penelitian, Ini Penjelasan Lengkapnya*. Retrieved from katadata.co.id: <https://katadata.co.id/amp/agung/berita/62e773e3da762/studi-pustaka-adalah-referensi-penelitian-ini-penjelasan-lengkapnya>

Sekretariat. (n.d.). *TENTANG siPALUI*. Retrieved from Bagian Pemerintah Setko Banjarmasin: <http://bagpem.banjarماسinkota.go.id/2018/03/tentang-sipalui.html>