

**PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL
(E-GOVERNMENT) DAN MONITORING PELAYANAN PADA
KECAMATAN BINUANG**

Nur Agus Romadhoni¹, Ihda Innar Ridho², Dian Agustini³

¹Teknologi Informasi, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas
Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19630957

²Teknologi Informasi, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas
Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1113088201

³Teknologi Informasi, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas
Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1113088901

Email : romadhoni15.r1@gmail.com

ABSTRAK

Pelayanan masyarakat di Kecamatan Binuang saat ini masih mengandalkan pendekatan manual dengan penggunaan *Ms. Word*, buku-catatan, dan lembar laporan. Kondisi ini telah mengakibatkan pencatatan yang seringkali tidak akurat serta kesulitan dalam mengawasi proses pelayanan. Mengingat populasi yang signifikan, pendekatan manual ini telah menciptakan tantangan nyata dalam pengelolaan data dan efisiensi pelayanan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan panduan praktis dalam mengimplementasikan teknologi informasi dan *otomatisasi* dalam pengelolaan data pelayanan masyarakat. Dengan adopsi sistem teknologi informasi yang lebih terstruktur, diharapkan pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesan data pelayanan dapat dilakukan dengan lebih akurat dan konsisten. Selain itu, pendekatan ini juga diharapkan mampu meningkatkan transparansi dalam pelaporan serta memungkinkan pemantauan yang lebih efektif terhadap proses pelayanan. Dengan adanya sistem otomatisasi yang terintegrasi, proses pelayanan masyarakat di Kecamatan Binuang diharapkan dapat lebih terorganisir, terkoordinasi, dan memberikan pengalaman yang lebih positif bagi masyarakat dalam berinteraksi dengan pihak berwenang. Melalui implementasi solusi teknologi informasi ini, diharapkan akan tercapai efisiensi yang lebih tinggi dalam proses administratif, pengurangan risiko kesalahan, serta respons yang lebih cepat terhadap kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci : *teknologi, Pelayanan, administrasi*

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, H. A. (2014). Aplikasi Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bahakti. *Jurnal Computech & Bisnis*, 61-69.
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan My SQL*. Yogyakarta: Andi.
- Dwi Sugarti, I. U. (2012). *Sistem Informasi Akademik Sekolah Dasar Al-Muhajirin Barehan Sidoharjo Pacitan*.
- Gata, W., & Grace. (2013). *Sukses Membangun Aplikasi Penjualan Dengan Java*. Jakarta: Elex Media Komputind.
- Imron Imron, M. N. (2019). Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Mesin Sepeda Motor Transmission Automatic dengan Metode Forward Chaining Studi Kasus: AHASS 00955 Mitra Perdana. *JIUBJ*.
- Indrajani. (2011). *Perancangan Basis Data All in 1*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Maulana. (2014). *Penerapan Model pembelajaran Kooperatif Tipe Grup Investigation Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Konstruksi Dan Operasi Rem Pada Siswa Kelas XI SMK TI Panca Budi*. Medan.
- Putu Krisnayani, I. K. (2016). *Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation*.
- Reza Andita, P. P. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Obat di Apotik Generik. *JEPIN*.

- Saputra, A. (2021). Aplikasi E-Kelurahan untuk Peningkatan Pelayanan Administrasi dalam Mendukung Penerapan E-Government. *Matrik: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, dan Rekayasa Komputer*, 380.
- Setiawan, R., & Alsadad, S. A. (2018). RANCANGAN PERANGKAT LUNAK APLIKASI KENAIKAN JABATAN FUNGSIONAL DOSEN. *ISSN : 2302-7339 Vol. 15 No. 02*, 130.
- Silviana, M. (2015). *Analisis Proses Bisnis Sistem Pembuatan Surat Perintah Perjalanan Dinas Kantor Regional II*. PT.Pos Indonesia.
- Yudhanto, A. P. (2014). *Toko Online dengan PHP dan MySQL*. Jakarta: Elex Media Komputindo.