

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Andika
2. NPM : 19310626
3. Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
4. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan 81 Coffee Banjarmasin

Banjarmasin, ..... 2023

Disetujui,

Pembimbing I  
Tanggal

Andika  
19310626  
Pembimbing II  
Tanggal

Teguh Wicaksono, S.Kom., M.M.  
NIK. 061.510.801

Syahrani, S.E., M.M.  
NIK. 060.407.234

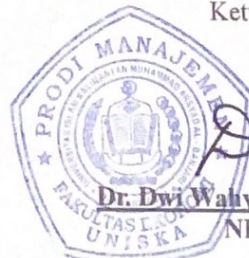
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M.  
NIK. 069.809.131

Ketua Program Studi



Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E., M.M.  
NIK. 061.072.981

ABSTRAK