

**PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PELAKU PENGADAAN BARANG DAN JASA KABUPATEN TANAH LAUT**

Nurul Mutmainah, Zainul, Khuzaini
Program Pascasarjana Prodi Magister Manajemen
Universitas Islam Muhammad Arsyad Al-Banjari
MutmainahN12@gmail.com

ABSTRAK

Nurul Mutmainah, 2109020032, Pengaruh Beban Kerja, Kelelahan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pelaku Pengadaan Barang Dan Jasa Kabupaten Tanah Laut. Pembimbing I: Dr. H. M. Zainul, M M. Pembimbing II: Dr. Khuzaini, M.M.

Kenyamanan seorang pegawai dalam bekerja sangat diperlukan agar dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Hal ini karena hasil kerja yang dicapai dinilai secara kualitas maupun kuantitas dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Faktor yang diduga mempengaruhi kinerja tersebut, seperti beban kerja, kelelahan kerja dan stres kerja. Permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini yaitu apakah beban kerja, kelelahan kerja dan stres kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kelelahan kerja dan stres kerja terhadap kinerja Pelaku Pengadaan Barang Dan Jasa Kabupaten Tanah Laut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan dianalisis menggunakan model regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja, kelelahan kerja dan stres kerja berpengaruh positive terhadap kinerja. Secara simultan beban kerja, kelelahan kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Diharapkan Pengadaan Barang Dan Jasa Kabupaten Tanah Laut agar dapat menambah pegawai untuk personil pengadaan barang dan jasa yang memiliki sertifikat kompetensi pengadaan barang dan jasa di Kabupaten Tanah Laut.

Kata kunci : Beban Kerja, Kelelahan Kerja, Stres Kerja, Kinerja, Pengadaan Barang Dan Jasa

ABSTRACT

Nurul Mutmainah, 2109020032, *The Influence of Workload, Work Fatigue and Work Stress on the Performance of Goods and Services Procurement Actors in Tanah Laut Regency*. Advisor I: Dr. H. M. Zainul, M M. Supervisor II: Dr. Khuzaini, M.M.

The comfort of an employee at work is very necessary in order to complete his work properly. This is because the work results achieved are assessed in terms of quality and quantity in carrying out their duties in accordance with the responsibilities given. Factors that are thought to influence the performance, such as workload, work fatigue and work stress. The problem to be examined in this study is whether workload, work fatigue and work stress partially and simultaneously affect performance. This study aims to determine the effect of workload, work fatigue and work stress on the performance of Goods and Services Procurement Actors in Tanah Laut Regency. This study used a quantitative approach and was analyzed using multiple linear regression models. The results showed that partially workload, work fatigue and work stress have a positive effect on performance. Simultaneously workload, work fatigue and work stress affect employee performance. It is hoped that the Procurement of Goods and Services for Tanah Laut Regency will be able to add employees for goods and services procurement personnel who have competency certificates for procurement of goods and services in Tanah Laut Regency.

Keywords : Workload, Work Fatigue, Work Stress, Performance, Procurement of Goods and Services.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N., D. M. Siddiq, A. Suzana, and N. I Sofyan. 2023. "The Effect Of Workload, Work Stress And Work Fatigue On Employee Performance On Puskesmas In Majalengka Regency." *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia* 48-56.
- Amalina, I. R., N. Setyorini, and I. Setiawati. 2022. "Pengaruh Kelelahan Kerja, Kebosanan Kerja, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Cyberloafing Pada PT. Surganya Motor Indonesia Bagian Operasional (Planet Ban) Karesidenan Semarang (Plat H)." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Ekonomi Kreatif* Vol. 1 No. 2 74-89.
- Asriani, D., M. BL, and I. Abdullah. 2018. "Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makasar." *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis* 58-69.
- Budiono, S. A. M. 2003. *Bunga Rampai Hiperkes dan KK*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Dahlia, M. 2019. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kelelahan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi (studi kasus PT. Sumber Graha Sejahtera (SGS))." *Jurnal Manajemen*, Vol. 5 No. 1 11-16.
- Hager, D., and C. Linda. 1999. *Stress dan Tubuh Wanita*. Alih Bahasa: Widjaja Kusuma. Batam: Interkasa.
- Heruwanto, J., R. Wahyuningsih, R. Rasipan, and E. Nurpatricia. 202. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nusamulti Centralestari Tangerang." *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, Vol 17 No. 1 69-78.
- Husain, H. 2019. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Makassar*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Irawati, R., and D. A. Carrollina. 2017. "Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia." *Inovbiz: Jurnal Inovasi dan Bisnis* Vol. 5 No. 1 53-58.
- Irianto, P. 2017. *Pedoman Gizi Lengkap Keluarga dan Olahragawan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Karasek, R., C. Brisson, N. Kawakami, I. Houtman, P. Bongers, and B. Amick. 1998. "The Job Content Questionnaire (JCQ): An instrument for internationally comparative assessments of psychosocial job characteristics." *Journal of Occupational Health Psychology*, Vol. 3 No. 4 322–355.
- Novitasari. 2008. *Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja*. Surabaya: 2009.
- . 2003. *Pengaruh Stress Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan PT. HM Sampoerna.Tbk Surabaya*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Nurlaila. 2010. *Manajemen Sumber Daya manusia I*. Ternate: LepKhair.

- Nurmianto, E. 2008. Ergonomi : Konsep Dasar dan Aplikasinya, Edisi Kedua. Surabaya: Guna Widya.
- Ohorela, M. 2021. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura." JEB Vol. 2 No. 1 127-133.
- Panggabean, P. 2003. Warta Kesehatan Kerja Media Komunikasi Kesehatan Kerja edisi 1 .
- Patton, P. 1998. EQ (Kecerdasan Emosional) di Tempat Kerja. Alih Bahasa : Heumes. Jakarta: Mitra Media.
- Rahayu, S. 2002. Bothekan Karawitan I. Jakarta: Masyarakat Seni Pertunjukan Indonesia.
- Rahma, A. H. 2021. Hubungan Antar Kelelahan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Roestam, A. W. 2003. Pelatihan Aplikasi Ergonomi untuk Produktivitas. Jakarta: Ilmu Kedokteran Komunitas. Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Rohman, M. A., and R. M. Ichsan. 2021. "Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi." Jurnal Mahasiswa Manajemen 1-22.
- Santoso, G. 2004. Ergonomi Manusia, Peralatan dan Lingkungan. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Sasono, E. 2004. "Mengelola Stres Kerja." Jurnal Fokus Ekonomi, Vol. III No. 2.
- Setyawati, L. 2010. Selintas tentang Kelelahan Kerja. Yogyakarta: Amara Books.
- Soeharto. 2004. Serangan Jantung dan Stroke Hubungannya dengan Lemak dan Kolesterol, Edisi Ketiga. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sulastri, S., and O. Onsardi. 2020. "Pengaruh Stres Kerja, Dan Beban Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan." Journal of Management and Bussines 83-98.
- Suma'mur. 2009. Hiegiene Perusahaan dan Keselamatan Kerja. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- . 2013. Higiene Perusahaan Dan Kesehatan Kerja (HIPERKES). Jakarta: Cv. Sagung Seto.
- Tarwaka. 2010. Ergonomi Industri, Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja. Surakarta: Harapan Press.
- Tarwaka, Sholichul, and L. Sudiajeng. 2004. Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas. Surakarta: UNIBA PRESS.
- Widyasari, J. K. 2010. Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Islam Yarsis Surakarta. Surakarta: Universitas Negeri Sebelas Maret.
- Wignjosoebroto, S. 2008. Ergonomi, Studi Gerak Dan Waktu. Jakarta: Guna Widya.
- . 2000. Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu Teknik Analisis untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta: PT. Gunawidya.
- Zaid, I. D. 2018. Pengaruh Kelelahan Kerja (Burnout), Iklim Organisasi, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention (Studi Empiris Pada Bagian

Produksi CV. Sinar Sengon Sejahtera Kabupaten Temanggung). Magelang: Universitas Muhammadiyah Magelang.

Cartwright, S., Cooper, C.L., and Murphy, L.R. 1995. Diagnosing a Healthy Organisation A Protective Approach Stress in The Workplace. American Psychological Association. Wasington. 15:217-229.

Sofyandi, Herman dan Iwa Garniwa. 2007. Perilaku Organisasional. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Mendelson, M. D. (1990). Reflections on loneliness. Contemporary Psychoanalysis, 26(2), 330–355.

Wibowo. (2014). Manajemen Kinerja. Edisi Keempat. Jakarta : Rajawali Pers

Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada

Mulyadi, 2015, Implementasi Organisasi, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.

Fahmi, Irham. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung: PT. Alfabeta

I Gede Sudha Cahyana, dan I Ketut Jati, 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.18.2. Februari (2017): 1314-1342.

Heider, Fritz. 1958. The Psychology of Interpersonal Relations, New York: Wiley

Menezes, Alvaro Amaral.2008. Analisis Dampak Locus of Control terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Internal Auditor. Tesis. Program Studi Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.

Robbins, Stephen P. 1996. Teori organisasi; Struktur. Design & aplikasi. Jakarta : ARCAN

Munandar. (2008). Psikologi Industri dan Organisasi Original. UI PRESS.

Astianto, A. (2014).Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surakarta. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Vol. 3 No.7

Munandar, Ashar Sunyoto. 2014. Psikologi Industri Dan Organisasi. Jakarta: Universitas Indonesia.

Irawati, Rusda dan Carrollina, Dini Arimbi. 2017. “Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia”. Jurnal Inovasi dan Bisnis. Vol 5, No 1

Rohman, & Ichsan. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. 2(1), 1–22.

Riniwati, Harsuko. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM). Malang : UB Press

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.

- Danang, Sunyoto. (2013). Metodologi Penelitian Akuntansi. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2011). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Putra, Nusa.2012. Metode Penelitian Kualitatif Pendidikan. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Rosdiana. (2019). Hubungan stres Kerja, Jam Kerja, Dan Kelelahan Kerja Dengan Tingkat Konsentrasi Pada Pekerja pengguna Komputer Di PT.Telekomunikasi Witel Medan,2, 131-141.
- Robbins, P. S dan Judge, T. A. 2017. Organizational Behaviour, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, P. Stephen. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Alifah, Eka Wati Nurul. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank XYZ Kantor Cabang Fatmawati.
- Widyastuti, A. D. (2018). Hubungan Stres Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Pekerja Area Workshop Konstruksi Box Truck. The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health, 6(2), 216–224.