

# APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT DAN PENDAFTARAN ANGGOTA DEWAN DAN KPU

**M. Taufik Ansyari<sup>1</sup>, Wagino<sup>2</sup>, Fathul Hafidh<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 19630357

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1127098901

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, FTI Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1106018503

Email:taufikansyari0@gmail.com/HP.08592798654

## ABSTRAK

Aplikasi Pengaduan Masyarakat dan Pendaftaran Anggota Dewan dan Komisi Pemilihan Umum (KPU) adalah sebuah sistem yang dikembangkan untuk memfasilitasi proses pengaduan masyarakat dan pendaftaran anggota dewan serta KPU. Aplikasi ini berbasis teknologi digital dan dirancang dengan tujuan untuk mempermudah akses, mempercepat respon, dan meningkatkan transparansi dalam mengelola pengaduan masyarakat serta proses pendaftaran anggota dewan dan KPU. Aplikasi ini menyediakan fitur-fitur seperti formulir pengaduan online yang memungkinkan masyarakat untuk melaporkan masalah atau permasalahan yang mereka hadapi, pengarsipan pengaduan untuk memudahkan pemantauan dan penanganan kasus, serta pendaftaran anggota dewan dan KPU yang efisien dan terstruktur. Dalam aplikasi ini, pengguna dapat mengisi formulir pengaduan, melacak status pengaduan mereka, serta melengkapi persyaratan pendaftaran dan mengunggah dokumen terkait untuk proses seleksi anggota dewan dan KPU. Dengan menggunakan aplikasi ini, diharapkan pengelolaan pengaduan masyarakat dan pendaftaran anggota dewan dan KPU dapat dilakukan secara lebih efektif, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

**Kata Kunci :** *Aplikasi, Pengaduan, MySQL, KPU, PHP*

## ABSTRACT

The Public Complaints Application and Registration of Council and General Election Commission (KPU) Members is a system developed to facilitate the process of public complaints and registration of council and KPU members. This application is based on digital technology and was designed with the aim of facilitating access, speeding up responses, and increasing transparency in managing public complaints and the registration process for council and KPU members. This application provides features such as an online complaint form that allows the public to report problems or problems they face, filing complaints to make it easier to monitor and handle cases, as well as efficient and structured registration of council and KPU members. In this application, users can fill out complaint forms, track the status of their complaints, as well as complete registration requirements and upload relevant documents for the selection process for council and KPU members. By using this application, it is hoped that the management of public complaints and registration of council and KPU members can be carried out more effectively, transparently and responsively to the needs of the community.

**Keywords:** Application, Complaints, MySQL, KPU, PHP

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah. (2018). *Belajar Membuat Makalah dengan menggunakan format Microsoft Word*. Banjarmasin: PT UNISKA.
- Amir A, Burhan I (2019). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Pelaporan Kejadian Dan Bencana Di Basarnas Bangka Belitung.
- Annisa. (2019). *buku belajar menulis indah*. Banjarmasin: PT UNIDKS.
- Arsya Y, Imam A, Alifah, M. (2017). (Alpukat) Aplikasi Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kejadian Pungutan Liar Di Kabupaten Kudus Berbasis Android.
- B, A.-B. b. (2006). *rekayasa perangkat lunak*. Yogyakarta: Graha ilmu .
- Elga, S. (2021). Implementasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Android Pada Gedung DPRD.
- Haviluddin. (Februari 2011). Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Informatika Mulawarman*, 1-15
- Kadir, A. (2009). *Mempelajari Database MySQL*. Jogjakarta: Mediacom.
- N, S. (2015, september 24). *Pengertian UML Dan Jenis-Jenisnya Serta Contoh Diagramnya*.
- P, N. C. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Dan Evaluasi Pembangunan Sarana Dan Prasarana Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya. *JSIKA*, 1-5
- Parno, S. (2010). *Langkah-langkah Dalam pembuatan Data Flow Diagram*. Surabaya: Mediacom. Retrieved from Parno.
- Rina L, Yuni S. (2020). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan.
- Santoso, B., & aisyah, s. (2017). *Buku tentang Teknologi informasi dan era digital*. Bandung: PT ANDI.
- Setiyani, L. (2019). Pengujian Sistem Informasi Inventory Pada Perusahaan Distributor Farmasi Menggunakan Metode Black Box Testing. *Techno Xplore*, 20-27
- Zulhalim, Z. (2019). Sistem Informasi Pengaduan Kode Etik Penyelenggara Pemilu Pada Dewan Kehormatan Penyelenggara Pemilu (DKPP).