

SISTEM INFORMASI PELAYANAN, PENGADUAN DAN ASPIRASI PASIEN PADA RSU SYIFA MEDIKA BANJARBARU BERBASIS WEB

Muhammad Doni Ashari^{1*}, Ihda Innar Ridho², Dian Agustini³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 19630090

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1113088201

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari, 1103088901

*Email :acoydoni24@gmail.com

ABSTRAK

RSI Syifa Medika merupakan instansi yang bergerak di bidang Pelayanan kesehatan masyarakat. Metode pengembangan dalam membangun Aplikasi Ssistem Informasi Pelayanan, Pengaduan, dan Aspirasi Pasien RSU Syifa Medika. *Waterfall* adalah suatu metodologi pengembangan perangkat lunak yang mengusulkan pendekatan kepada perangkat lunak sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat kemajuan sistem pada seluruh analisis, *design*, kode, pengujian dan pemeliharaan. Tujuan penulisan penelitian adalah menghasilkan aplikasi yang dapat mempermudah serta mempercepat dalam melakukan pengelolaan data pasien dan pelayanan pasien. Dengan penerapan sistem ini akan sangat mempermudah dan lebih menguntungkan banyak pihak, baik pihak RSU Syifa Medika maupun pasien RSU Syifa Medika. Aplikasi ini masih sederhana perlu pengembangan lebih lanjut tidak hanya dari desain tampilan user interface tetapi juga penambahan fitur serta diharapkan kedepannya aplikasi ini mempunyai keamanan security yang mumpuni.

Kata Kunci: Diskominfo, Pelayanan, Pengaduan, dan Aspirasi, MySQL, PHP, Web

ABSTRACT

Syifa Medika Hospital is an institution engaged in public health services. The development method employed in constructing the Information Service, Complaint, and Patient Aspiration System Application for Syifa Medika Hospital utilizes the Waterfall methodology. Waterfall is a software development methodology that proposes a systematic and sequential approach to software development, starting from system progress at all levels of analysis, design, coding, testing, and maintenance. The research aims to produce an application that facilitates and accelerates patient data management and services. The implementation of this system will significantly ease and benefit various parties, including Syifa Medika Hospital and its patients. While the application is currently straightforward, it requires further development, not only in terms of user interface design but also in the addition of features. Furthermore, it is hoped that the application will have robust security measures in the future.

Keywords: *Diskominfo, Service, Complaint, and Aspiration, MySQL, PHP, Web*

DAFTAR PUSTAKA

- [1]Heni Herawati(2018). Pengembangan Sistem Aplikasi Layanan Home Care Rumah Sakit Islam (RSI) Jemursari Surabaya
- [2]Dinil Octavianir Risqiyah(2016). Sistem Informasi Pelayanan Ambulance di Rumah Sakit Umum Daerah Besuki Berbasis Python Dan MySQL
- [3]Hanna Prillysca Chernovitta dan Nina Setiawati(2018). Pengembangan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Kota Salatiga Sebagai Instrumen Pendekatan Open Government. Vol. 3, No.1
- [4]Hadi, Anwar. 2000. Sistem Manajemen Mutu. Jakarta: Gramedia
- [5]Moenir, H.AS, Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Bumi Aksara. Jakarta 2008
- [6]Ratminto,Atik Septi Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan. Jakarta:Pustaka Pelajar.
- [7]Sinambela, dkk, Reformasi Pelayanan Publik, Bumi Aksara. Jakarta 2010
Suryadi. 2010. Penanganan Keluhan Publik Pada Birokrasi Dinas Perizinan Kota Malang. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang. Jurnal Vol.23 No.4 hlm 293-303.
- [8] Suryadi. 2010. Penanganan Keluhan Publik Pada Birokrasi Dinas Perizinan Kota Malang. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang. Jurnal Vol.23 No.4 hlm 293-303.