

**PENYEDIAAN AKSES PELAYANAN MASYARAKAT OLEH PEMERINTAH
KECAMATAN BUMI MAKMUR KABUPATEN TANAH LAUT**
(Studi Kasus Desa Sungai Rasau Kec. Bumi Makmur)

Azizah¹, Sayuti Enggok¹, Akhmad Nikhrawi Hamdie²

¹Ilmu Administrasi Publik, Universitas Islam Kalimantan MAAB. NIM19120160

²Ilmu Administrasi Publik, Universitas Islam Kalimantan MAAB. NIDN1122035801

²Ilmu Administrasi Publik, Universitas Islam Kalimantan MAAB. NIDN1105026401

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi jenis dukungan kebijakan dan program yang dibutuhkan di Kecamatan Bumi Makmur, Kabupaten Tanah Laut, guna meningkatkan efektivitas dalam penyediaan layanan kepada masyarakat, terutama di Desa Sungai Rasau. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, studi kasus, dan tindakan. Data dikumpulkan melalui dokumentasi, wawancara dengan informan kunci dan pendukung, serta observasi terhadap lima informan. Sampel ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan teknik yang diadaptasi dari Miles & Huberman (Gunawan, 2014:210-212), yang terdiri dari reduksi, paparan data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi hasil. Temuan penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Kecamatan Bumi Makmur memainkan peran penting dalam menyediakan akses pelayanan di Desa Sungai Rasau, seperti memberikan dukungan kebijakan terkait pengumpulan berkas penduduk secara kolektif dan pemekaran batas wilayah Rukun Tetangga (RT) yang telah diajukan oleh Pemerintah Desa Sungai Rasau dan disetujui oleh masyarakat. Kebijakan tersebut dianggap efektif karena memenuhi enam dimensi strategis, yaitu dimensi kebijakan, struktur organisasi, manajemen, etika, lingkungan, dan akuntabilitas kinerja.

Kata kunci : Akses Pelayanan Publik

ABSTRACT

The aim of this research is to identify the type of policy and program support needed in Bumi Makmur District, Tanah Laut Regency, in order to increase effectiveness in providing services to the community, especially in Sungai Rasau Village. The research method used is a qualitative approach with descriptive, case study and action research types. Data was collected through documentation, interviews with key informants and supporters, as well as observations of five informants. The sample was determined using a purposive sampling technique. Data analysis was carried out using techniques adapted from Miles & Huberman (Gunawan, 2014:210-212), which consisted of reduction, data exposure, as well as conclusions and verification of results. The research findings show that the Bumi Makmur District Government plays an important role in providing access to services in Sungai Rasau Village, such as providing policy support regarding the collective collection of population files and expanding the boundaries of the Rukun Tetangga (RT) area which has been selected by the Sungai Rasau Village Government and approved by public. This policy is considered effective because it fulfills six strategic dimensions, namely policy dimensions, organizational structure, management, ethics, environment and performance accountability.

Keywords : Access to Public Services

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Fauzi 2019 *Otonomi Daerah dalam Kerangka Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah yang Baik* Jurnal Spektrum Hukum
- Cindy Amalia Izzati 2019 *Pelayanan Publik Di Kecamatan Metro Utara*. Studi Implementasi Perwali No: 470/24a/D-11/01/2019)
- Demas Prayuda Saputra dan Agus Widiyarta (2021) *Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo*
- Dr. Ismet Sulila, S.E., M.Si. Oktober 2015 *Implementasi Dimensi Pelayanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah* Syarwani penerbitdecpublish.com

- Hajar, Ali, & Saputra, (2021). *Optimalisasi Pelayanan Publik dalam Tata Kelola Pemerintahan Desa di Desa Pematang Johar*. Jurnal Ilmiah Muqoddimah
- Haura Atthahara (2018) *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta*
- Kamaruddin Sellang, Jamaluddin, Ahmad Mustanir (2022) *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*.
- M. Rendi Aridhayandi. 2018. *Peran Pemerintah Daerah Dalam Pelaksanaan Pemerintahan Yang Baik (Good Governance) dibidang Pembinaan Dan Pengawasan Indikasi Geografis*. Jurnal Hukum & Pembangunan.
- MAB Meri Enita Puspita Sari (April 2018) *Peran Pemerintah Dalam Penyediaan Akses Pelayanan Publik di akses dari Jurnal Trias*.
- Muh fitrah 2018 *Metodologi penelitian: penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus CV (jejak publisher)*
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Suryo Sakti Hadiwijoyo Fahmi Anisa. 2022 *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*
- Syarwani, Murdiansyah, Junaidy. 2021. *Efektivitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Balawang Kabupaten Barito Kuala*. Administrasi Publik Fisip UNISKA
- Wike Yuliana, Roni Ekha Putera dan Yoserizal, (2020) *Inovasi Pelayanan Kesehatan Public Ssfety Center 119 (PSC 119) Smash Care's di Kota Solok*
- Yayat Rukayat. Juni 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu*. Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA) No.2 Tahun XI.