

KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DALAM PENINGKATAN MINAT BACA DI KANTOR DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN TANAH BUMBU

Annisa Putri Dewi¹, Sitna Hajar Malawat², M. Agus Humaidi³

¹Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan MAAB
(Uniska) Banjarmasin, NPM19120352

² Administrasi Publik, 63101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan
MAAB (Uniska) Banjarmasin, NIDN1113059101

³ Ilmu Komunikasi, 70101, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan MAAB
(Uniska) Banjarmasin, NIDN1118088901

Email : hyputrian@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas pelayanan perpustakaan di Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Bumbu serta untuk mengidentifikasi upaya yang perlu dilakukan untuk meningkatkan minat baca masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif menurut Zethaml dkk dengan metode wawancara sebagai sumber data primer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan perpustakaan di Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Bumbu berjalan cukup baik oleh pengguna. Namun ada beberapa aspek yang menjadi perhatian adalah keterbatasan fasilitas, koleksi buku yang terbatas, kurangnya aksesibilitas ke sumber informasi, serta kenyamanan dan kelengkapan fasilitas fisik perpustakaan. Selain itu, respon yang lambat dalam menanggapi pertanyaan dan permintaan dari pengguna juga menjadi perhatian. Penelitian ini merekomendasikan beberapa upaya perbaikan yang dapat dilakukan oleh Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Bumbu. Diantaranya adalah meningkatkan koleksi buku dan materi bacaan lainnya dengan fokus pada kebutuhan dan minat baca masyarakat setempat. Penambahan fasilitas teknologi informasi, seperti akses internet dan layanan daring, juga diusulkan untuk meningkatkan aksesibilitas informasi. Selain itu, peningkatan pelatihan staf perpustakaan dalam memberikan pelayanan yang lebih responsif dan ramah diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pengguna.

Kata kunci: Kualitas, Pelayanan, Perpustakaan

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2019, Desember Kamis). Pengukuhan Bunda Literasi Sekaligus Launching iTanbu. Retrieved from Media Center Tanah Bumbu: <https://mc.tanahbumbukab.go.id/bupati-zairullah-kukuhkan-bunda-literasitanah-bumbu/>
- Akbar, A., Usmar, T., Agusalm, Ali, A. M., & Nasrullah. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*.
- Area, U. M. (2023, April 15). Pengertian Kualitas Pelayanan. Retrieved from Biro Administrasi Kepegawaian, Karir dan Informasi: <https://bakri.uma.ac.id/pengertian-kualitas-pelayanan/>
- Arifin, M. A. (2022). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bone. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Arifin, M. A. (2022). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bpne. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Bumbu, S. D. (2022). Peraturan Bupati Kabupaten Tanah Bumbu Nomor 025 Tahun 2022 tentang Tugas, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Unsur- Unsur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan. Tanah Bumbu: Bupati Tanah Bumbu.
- Hardiansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasyim Maulana Habil, H. P. (2021). Kualitas Pelayanan. Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kecamatan Jatibarang Kabupaten Indramayu.
- Havianto, A. (2013). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Hukum, B. (2016). Peraturan Daerah Nomor 29 Bahwa Kantor Dinas Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Daerah Menjadi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan. Tanah Bumbu: Bupati Tanah Bumbu.
- Perpustakaan, B. P. (2023, April 13). Pengertian Perpustakaan. Retrieved from Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perpustakaan: <https://www.bpkp.go.id/pustakabpkp/index.php?p=pengertian,%20tujuan>
- Ratnasari, Y. (2011). Pengaruh Pergaulan Teman Sebaya. Yogyakarta: FIP Universitas Yogyakarta.
- RI, S. J. (2023, April 13). Peraturan Pemerintah Tentang Minat Baca. Retrieved from Dewan Perwakilan Rakyat Indonesia:

Rianto, P. (2020). Modul Kualitatif. Yogyakarta: Penerbit Komunikasi UII. Selatan, S. D. (2021). Peraturan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 046 Tahun 2021 tentang Pembudayaan Gemar Membaca . Banjarmasin: Gubernur Kalimantan Selatan