

STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN PADA INSTAGRAM *KINGPLAY BURGER & COFFEE*

Nurul Aida, Risa Dwi Ayuni, M. Ali Wafa

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Asryad Al Banjar Banjarmasin
E-mail: nrlaidaaaa@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi memberikan pengaruh pada aktivitas pemasaran dan komunikasi, salah satunya adalah perubahan perilaku konsumen dalam menerima dan berbagi informasi melalui internet dan media sosial. Pemilihan pesan dan cara penyampaiannya juga menjadi bagian penting dari keberhasilan strategi komunikasi pemasaran. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui strategi komunikasi pemasaran pada Instagram *KingPlay Burger & Coffee*. 2) Untuk mengetahui fitur *instagram* apa saja yang digunakan *KingPlay Burger & Coffee* dalam melakukan komunikasi pemasaran. 3) Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi minat beli pelanggan di *KingPlay Burger & Coffee*. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi pemasaran pada *instagram KingPlay Burger & Coffee* yaitu dengan sering mengadakan *event* dan aktif dalam publisitas di Instagram. *KingPlay Burger & Coffee* juga menerapkan strategi komunikasi pemasaran STP (*Segmentation, Targeting, Positioning*) dan 7P (*Product, Place, Promotion, People, Process, Physical Evidence, dan Productivity and quality*). Fitur Instagram yang *KingPlay Burger & Coffee* gunakan dalam mempromosikan produk yang dijual adalah Fitur: Profile dan Bio; Unggah Foto dan Video; Tagar (*Hastag*); *Caption*; Tanda Suka (*Like*); Pesan Langsung (

Direct Messages); Pengikut dan Mengikuti (*Following and Followers*); *Mentions*; *Highlights*; *Instagram Story*; dan *Reels*.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi Pemasaran; *KingPlay Burger & Coffee*; *STP*; *Marketing Mix*; Minat Pelanggan