

APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN

NENGAH ARDANA

ABSTRAK

Room service food and beverage merupakan jasa pelayanan makanan dan minuman dalam sebuah kamar di hotel. Room service harus dapat dikelola dengan baik agar dapat memberi pelayanan yang baik, cepat, dan ramah kepada tamu yang menginap di hotel zuri express Banjarmasin.

Untuk mewujudkan Room Service Food and beverage yang dapat memberikan pelayanan yang baik, ramah, dan cepat, maka dibuatlah sebuah aplikasi berbasis website. Aplikasi website ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai sistem database yang akan menyimpan data dengan menggunakan aplikasi XAMPP. Selama ini dilakukan pemesanan masing-masing melalui telepon dengan menyebutkan nama dari makanan dan minuman tersebut. Dan masih dicatat dengan kertas kemudian baru bisa diinput di sistem. Proses yang menghabiskan waktu yang lumayan lama, dalam proses pemesanan ini tamu yang lain tidak dapat memesan sampai pemesanan selesai.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dapat diselesaikan dengan membuat aplikasi room service food and beverage berbasis website menggunakan penulisan kode pemrograman dilakukan di aplikasi Text Editor yakni visual studio code. Website ini nantinya akan dapat diakses oleh tamu, koki, admin, dan pimpinan. agar mempermudah proses pemesanan dan tidak ada antrian dalam sebuah pemesanan.

DAFTAR PUSTAKA

- W.Pramana, H. (2020). Pengertian Aplikasi Dari Beberapa Ahli Dan Pendapat. *informatika*, 46.
- Ali Zaki, S. c. (2019). Pengertian Aplikasi Menurut Para Ahli. 22.
- ANDARU, A. (2020). PENGERTIAN DATABASE SECARA UMUM. *Section Class Content*, 122.
- Ayu, I. (2021). Pengantar Hotel dan Restoran. *penerbiteureka*.
- Darsiti, D. H. (2022). Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web. *Technologia*, 59.
- hengki. (2018). Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan. *STMIK Pelita Nusantara*.
- Ida, A. (2020). Penerapan SOP Bagi Mahasiswa PKL Pada Departemen Food And Beverage Service The Oberoi Beach Resort, Bali. *manajemen perhotelan*.
- Immah Inayati, N. H. (2019). Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web (Studi Kasus: Rm Lesehan Berkah Ilaahi Gresik). *Technologia*, 58.

Jogiyanto. (2021). Pengertian Aplikasi Menurut Beberapa Ahli. *infokom.*, 22.

Kustiyahningsih. (2011). pengertian msql. *informatika*, 145.

Latukolan, M. L. (2019). Pemetaan ERD, Diagram Relasi Entitas, Notasi Chen. *jptik*.

Noviansyah, E. (2008). Pengertian Aplikasi. *Mediakom*, 21.

Nugroho. (2006). pengenalan php. *ilmukomputer*, 144.

Prima. (2015). PENGGUNAAN WEB BROWSER GOOGLE CHROME. *jurnal aplikasi*.

Reni, R. (2020). Sistem Pemesanan Makanan Di Rumah Makan Palapa Indah Berbasis Web Service Menggunakan Mobile Android. *Technologia*, 50-56.

Soekresno. (2020). restoan dan perhotelan. *food and beverage*.