

SKRIPSI
APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE
BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN

“Diajukan Sebagai Peersyaratan Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S-1)
Teknik Informatika”

Oleh :
NENGAH ARDANA
NPM: 19630596



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
BANJARMASIN
2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN

Oleh:

NENGAH ARDANA

NPM: 19630596

Pembimbing 1



Fauzi Yusa Rahman, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1115058601

Pembimbing 2



Hasanuddin, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1127018901

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Islam Kalimantan**



Dr. Hj. Silvia Ratna, S.Kom., M.Kom
NIP. 19750913 200501 2 001

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE BERBASIS WEB DIHOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN

Oleh:

NENGAH ARDANA

NPM: 19630596

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Program Studi Teknik Informatika Fakultas
Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al
Banjari Banjarmasin.

Banjarmasin, Agustus 2023

Tim penguji

Tanda tangan

Penguji 1



Penguji 2



Penguji 3



Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Islam Kalimantan**



Dr. Hj. Silvia Ratna, S.Kom., M.Kom
NIP. 19750913 200501 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

“ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN ”

Yang dibuat untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana pada program studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad AL Banjari Banjarmasin maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Agustus 2023

NENGAH ARDANA
NPM: 19630596

ABSTRAK

Room service food and beverage merupakan jasa pelayanan makanan dan minuman dalam sebuah kamar dihotel. Room service harus dapat dikelola dengan baik agar dapat memberi pelayanan yang baik, cepat, dan ramah kepada tamu yang menginap di hotel zuri express Banjarmasin.

Untuk mewujudkan Room Service Food and beverage yang dapat memberikan pelayanan yang baik, ramah, Dan cepat, maka dibuatlah sebuah aplikasi berbasis website. Aplikasi website ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL sebagai sistem database yang akan menyimpan data dengan menggunakan aplikasi XAMPP. selama ini dilakukan pemesanan masinh melalui telpon dengan menyebutkan nama dari makanan dan minuman tersebut. Dan masih dicatat dengan kertas kemudian baru bisa di input di sisitem. Proses yang menghabiskan watu yang lumayan lama, dalam proses pemesanan ini tamu yang lain tidak dapat memesan sampai pemesanan selesai.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dapat diselesaikan dengan membuat aplikasi room service food and beverage berbasis website menggunakan penulisan kode pemrograman dilakukan di aplikasi Text Editor yakni visual studio code. Website ini nantinya akan dapat diakses oleh tamu, koki, admin, dan pimpinan. agar mempermudah proses pemesanan dan tidak ada antrian dalam sebuah pemesanan.

Kata Kunci : makanan dan minuman , PHP, XAMPP, Aplikasi pemesanan makanan berbasis website

KATA PENGANTAR

Om Swastyastu,

Dengan Segala Puji dan syukur kehadiran Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kesungguhan. sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Skripsi ini adalah tugas akhir yang wajib dibuat oleh mahasiswa pada Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari untuk menyelesaikan program studi S1 Tehnik Informatika Fakultas Teknologi Informasi.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan terima kasih kepada Ayah, Ibu beserta seluruh keluarga besar atas jasa-jasa dan dukungannya beserta doa'nya, kemudian terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Hj. Silvia Ratna, S.Kom., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin.
2. Bapak , Wagino S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Tehnik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin.
3. Dosen Pembimbing 1 Bapak Fauzi Yusa Rahman , S.Kom M.Kom yang telah membimbing dan memberi arahan dalam penyusunan skripsi.
4. Dosen Pembimbing 2 Bapak Hasanuddin, S.Kom M.Kom yang telah membimbing dan memberi arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. General Manager Hotel Zuri Express Banjarmasin Bapak krishna wibowo yang telah memberi izin untuk penelitian di Hotel Zuri Express Banjarmasin beserta staff.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan penulis dan selalu memberikan dukungan dan semangat yang besar.
7. Kepada Muhamad rafly susanto selaku teman penulis yang selalu membantu dalam pengembangan aplikasi.
8. Kepada kating linda selaku tempat bertanya mengenai suatu informasi dalam skripsi.

Om Shanti Shanti Shanti Om,

Banjarmasin, Agustus 2023

NENGAH ARDANA
NPM. 19630596

DAFTAR ISI

	Halaman
SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Batasan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Metode Penelitian	19
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	19
1.7 Sistematika penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Pengertian aplikasi	22
2.1.2 MySQL	22
2.1.3 PHP	23
2.1.4 Data base.....	24
2.1.5 ERD (Entity Relationship Diagram).....	24
2.1.6 Pengertian Room service	25
2.1.7 Pengertian food and beverage.....	38

2.1.8 Perangkat lunak pendukung	44
2.1.9 visual code studio.....	52
2.1.10 Google Chrome	54
2.2 Penelitian Terkait.....	57
2.3 Profil objek penelitian.....	61
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	63
3.1 Analisis Sistem yang Berjalan	63
3.1.1 Analisis Terhadap Sistem lama.....	63
3.1.2 Usulan system baru	64
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	66
3.2.1 Kebutuhan pengguna	67
3.2.2 Kebutuhan data	68
3.2.3 Pengolahan kebutuhan antarmuka	68
3.2.4 Kebutuhan fungsional	69
3.3 Rancangan Model Sistem	69
3.3.1 Use case diagram	70
3.3.2 Activity diagram.....	71
3.3.3 Sequence diagram	73
3.3.4 Class diagram	75
3.4 Rancangan Basis Data	76
3.4.1 Rancangan table	76
3.4.2 Relasi antar table.....	81
3.5 Rancangan Antarmuka Masukan Sistem	81
3.6 Rancangan Antarmuka Keluaran Sistem	85
BAB IV	88
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	88
4.1 Spesifikasi Sistem	88
4.1.1 Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware)	88
4.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak (Software)	88
4.2 Langkah –langkah Pembuatan Sistem	89

4.3 Hasil Tampilan Aplikasi	90
4.3.1 Tampilan Antar muka Masukkan Sistem.....	90
4.3.2 Tampilan antar muka keluaran system	96
4.4 Pengujian	99
BAB V	103
PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Zuri Express Banjarmasin	61
Gambar 2. 2 Lokasi Zuri Express Banjarmasin	62
Gambar 3. 3 Sistem Usulan baru.....	66
Gambar 3. 4 usecase diagram pada sistem aplikasi yang diusulkan	71
Gambar 3. 5 Activity diagram login	72
Gambar 3. 6 Activity data user	72
Gambar 3. 7 Activity Diagram laporan.....	73
Gambar 3. 8 Sequence Diagram Admin	74
Gambar 3. 9 Sequence Diagram Tambah User	75
Gambar 3. 10 Sequence Diagram Cetak Laporan.....	75
Gambar 3. 11 Class diagram	76
Gambar 3. 12 Relasi tabel.....	81
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman Login	82
Gambar 3. 14 Rancangan halaman utama.....	82
Gambar 3. 15 Rancangan antarmuka daftar menu	83
Gambar 3. 16 Rancangan antarmuka pesanan tamu	83
Gambar 3. 17 Halaman utama admin.....	84
Gambar 3. 18 halaman utama admin	84
Gambar 3. 19 halaman pesanan	85
Gambar 3. 20 halaman registrasi.....	85
Gambar 3. 21 pendapatan perkamar.....	86
Gambar 3. 22 laporan makanan	86

Gambar 3. 23 laporan minuman.....	87
Gambar 3. 24 seluruh item yang terjual	87
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	90
Gambar 4. 2 Halaman utama.....	91
Gambar 4. 3 halaman menu	91
Gambar 4. 4 Halaman pesanan tamu.....	92
Gambar 4. 5 Status pesanan	92
Gambar 4. 6 Daftar menu admin.....	93
Gambar 4. 7 Halaman pesanan admin.....	93
Gambar 4. 8 Halaman register pada admin.....	94
Gambar 4. 9 Halaman utama koki.....	94
Gambar 4. 10 Notifikasi pesan	95
Gambar 4. 11 Halaman pesanan pada koki	95
Gambar 4. 12 Laporan pendapatan per kamar	96
Gambar 4. 13 Laporan pendapatan makanan	96
Gambar 4. 14 Laporan pendapatan minuman	97
Gambar 4. 15 Laporan pendapatan seluruh makana dan minuman	97
Gambar 4. 16 Laporan per transaksi	98
Gambar 4. 17 Cetak invoice.....	98
Gambar 4. 18 Review pesanan.....	99
Gambar 4. 19 Registrasi untuk pemesan	99
Gambar 5. 1 Lembar Persetujuan Judul Skripsi.....	108
Gambar 5. 2 lembar penetapan pembimbing skripsi.....	109

Gambar 5. 3 lembar kartu konsultasi skripsi pembimbing 1	110
Gambar 5. 4 lembar konsultasi skripsi pembimbing 2.....	111
Gambar 5. 5 berita acara nilai sidang.....	112
Gambar 5. 6 sertifikat pratikum	113

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Tabel pemesanan.....	77
Tabel 3. 2.tabel pemesanan_produk.....	77
Tabel 3. 3.tabel produk.....	78
Tabel 3. 4.tabel user	78
Tabel 3. 5.tabel akses_user	79
Tabel 3. 6.tabel menu	79
Tabel 3. 7. tabel harga.....	80
Tabel 3. 8. Tabel transaksi	80

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi yang menyebabkan semakin banyak orang mengerti akan pentingnya fungsi computer dalam membantu pekerjaan, namun hanya baru beberapa perusahaan maupun instansi-instansi saja yang memanfaatkannya. Internet dan Web merupakan salah satu contoh teknologi yang menyediakan berbagai fasilitas guna membantu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan mudah. Salah satu contohnya yaitu penjualan makanan dan minuman atau yang disebut e-commerce. Dengan aplikasi e-commerce yang dibangun pada sebuah perusahaan atau instansi-instansi lainnya pelanggan dapat berhubungan langsung meskipun tidak mendatangi toko tersebut. “Hotel Zuri Express” merupakan salah satu tempat yang menyediakan berbagai makanan dan minuman. “Hotel Zuri Express” memiliki beberapa macam jenis makanan dan minuman. Sejauh ini, “Hotel Zuri Express” melakukan penjualan masih secara manual yaitu dengan cara menelpon, sehingga proses penjualan masih terbatas dan belum bisa meneri pesanan banyak dalam waktu yang sama. Hal ini mengakibatkan “Hotel Zuri Express” belum dapat meneria pesanan yang banyak dalam waktu yang sama. Saat ini Zuri Express belum memiliki website untuk proses pemesanan makanan dan minuman produk. Untuk itu dibutuhkanlah sebuah aplikasi web berupa website-commerce yang mampu memberikan informasi mengenai produk kepada pelanggan dengan cepat melalui jaringan internet.

Dengan adanya website e-commerce pelanggan bisa melakukan pembelian dan pemesanan secara online tanpa harus menelpon atau mendatangi langsung.

Penelitian menurut Immah Inayati, Nur Hidayatulloh, Made Kamisutara (Immah Inayati, 2019) Pada Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web(Studi Kasus: Rm Lesehan Berkah Ilaahi Gresik) Rumah makan ini merupakan rumah makan yang memiliki banyak pelanggan. Dengan semakin bertambahnya jumlah pelanggan, maka penumpukan antrian banyak terjadi. Disamping itu rumah makan ini memiliki potensi untuk dapat terus mengembangkan bisnisnya. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem yang mampu memfasilitasi proses pemesanan melalui online serta mampu membantu pemilik bisnis dalam melakukan promosi dan penawaran, terlebih kepada pelanggan yang daya belinya tinggi. Adanya fasilitas yang mampu menangani proses pembayaran e-payment pesanan sehingga pembayaran tidak lagi dilakukan secara manual.

Menurut **Darsiti, Darin Haerofifah** (Darsiti, 2022)Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Pada saat ini Cafe Surabiku mengalami kesulitan dalam melayani pemesanan dan masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi atau masih menggunakan system konvensional. Dimana pembeli harus menunggu terlalu lama untuk memesan makanan, selain itu pelayan juga mengalami kesulitan dalam mencatat pesanan secara manual menggunakan kertas. Pencatatan pesanan secara manual kurang efisien dari sisi waktu. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan dibuatlah sebuah rancang sistem informasi pemesanan makanan berbasis web. Perancangan

aplikasi pemesanan makanan berbasis web ini masih bisa di kembangkan lagi dari fitur-fitur yang sudah ada. Seperti tampilan setiap minuman dan makanan.

Menurut **Reni Rosmitalia** (Reni, 2020) Sistem Pemesanan Makanan Di Rumah Makan Palapa Indah Berbasis Web Service Menggunakan Mobile Android Belum adanya sistem pemesanan menu yang terintegrasi dengan laporan. Isi laporan penjualan sering mengalami kesalahan dikarenakan masih menghitung manual. Pencatatan order makanan terkadang terjadi kesalahan pada proses penulisan karena masih menggunakan kertas. Saran yang dapat dijadikan acuan bagi pengembangan sistem selanjutnya adalah perlunya meniadakan proses pesanan, sehingga kita mengetahui pesanan kita

Maka dari itu penulis membuat aplikasi room service food and beverage berbasis web dengan tujuan mengembangkan dari setiap permasalahan dan kekurangan yang ada dari rumusan malah diatas, dengan memngambil studi kasus di hotel zuri ezpress Banjarmasin.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Proses pemesanan makanan dan minuman yang rumit. Dimana pemesan akan menghubungi petugas dengan cara menelpon dan memesan makanan dan minuman. Jika dalam waktu yang sama ada 2 pemesan maka 1 akan tertolak secara otomatis. Pemesan juga dilakukan dengan cara mendatangi secara langsung.

2. Tampilan menu yang tidak terlihat. Pada buku menu untuk tampilan tidak pada menu makanan dan minuman tidak terlihat, hanya nama dan harga menu yang terlihat.
3. Antrian yang panjang karena masih manual. Proses pemesanan tidak terlihat saat menunggu pesanan.
4. Laporan makanan dan minuman menjadi satu, sehingga susah untuk mengetahui pendapatan makanan dan minuman.

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang kemudian muncul untuk menghindari melebarnya masalah dalam perancangan dan pembangunan Aplikasi room service food and beverage berbasis web adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini untuk pemesanan makanan dan minuman di hotel Zuri Express Banjarmasin
2. aplikasi ini untuk tamu kamar yang menginap di hotel Zuri Express Banjarmasin
3. Pembahasan hanya di Food And Beverage
4. Hanya diruang lingkup hotel Zuri Expres Banjarmasin

1.4 Tujuan Penelitian

Memudahkan proses atau cara memesan makanan dan minuman melalui aplikasi berbasis web. sehingga pemesanan bisa dilakukan kapan saja dari handphone masing masing dan tidak perlu adanya lagi konfirmasi ulang saat makanan habis. melalui aplikasi berbasis web ini makanan dan minuman sangat terlihat jelas harga dan tampilan menunya sehingga mudah untuk diketahui.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat Pembuatan Aplikasi Room Service Berbasis Web Di hotel Zuri Express Banjaramsin yaitu :

1. Memudahkan dalam proses pemesanan makanan dan minuman. Dalam proses pemesanan akan terlihat untuk proses pesanan sampai dimana.
2. Memudahkan dalam mengetahui menu makanan dan minuman. Bisa mengetahui tampilan dari menu makanan dan minuman.
3. Memudahkan dalam sebuah pemesanan. Dalam pesanan kita hanya tinggal login dan memilih makanan dan minuman menggunakan akun yang telah diberikan.
4. Laporan pendapatan dapat diketahui. Pendapatan minuman makanan maupun pendapatan seluruh item yang terjual.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan untuk mendapatkan data-data tersebut adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Wawancara (Interview) Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara bertatap muka secara langsung atau komunikasi dua arah langsung dengan pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi. Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan secara bebas tetapi masih dalam topik yang di buat. Tujuan Dari wawancara ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, untuk mendapatkan ide, atau trobasan

dalam menangani suatu permasalahan yang ada di dapertemnt food and beverage.

2. Pengamatan (Observasi) yaitu mengamati secara langsung bagaimana aktivitas yang berjalan dan proses dari pemesanan yang berjalan disana Penelitian yang memberikan makna tentang apa yang diamati dalam reliatas dan dalam konteks yang di alami, ialah yang bertanya dan juga melihat bagaimana hubungan antara satu aspek dengan aspek yang lain pada objek yang ditelitinya
3. Studi dokumentasi yaitu dilakukan dengan cara mempelajari dan menelaah situs situs di internet, dan bacaan bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian

1.7 Sistematika penulisan

Skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab yang disusun sedemikian rupa dengan materi pembahasan yang saling berhubungan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan, Latar Belakang Permasalahan, Rumusan Maasalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penlitian dan Sistematika Penulsan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang dasar-dasar teori yang melandasi penyusunan dan perancangan dalam pengembangan sistem perangkat lunak, hasil-hasil penelitian sebelumnya atau penelitian terkait dan profil objek penelitian.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi penguraian analisa, sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan model sistem, rancangan struktur basis data dan rancangan masukan dan keluaran sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana implementasi sistem dari rancangan sistem yang telah dibuat, tujuan implementasi sistem, pengujian sistem kesimpulan dari hasil pengujian sistem.

BAB V : PENUTUP

Pada bab terakhir ini disajikan penutup yaitu kesimpulan dan saran saran berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Pengertian aplikasi

Aplikasi adalah penggunaan dan penerapan suatu konsep yang menjadi suatu pokok pembahasan. Aplikasi dapat diartikan juga sebagai program komputer yang dibuat untuk menolong manusia dalam melakukan tugas tertentu. (Noviansyah, 2008)

Pengertian aplikasi menurut para ahli adalah sebagai berikut :

1. Menurut (Ali Zaki, 2019), Aplikasi adalah komponen yang berguna melakukan pengolahan data maupun kegiatan-kegiatan seperti pembuatan dokumen atau pengolahan data.
2. Menurut Jogiyanto (Jogiyanto, 2021), Aplikasi adalah penggunaan dalam suatu komputer, instruksi (intruccion) atau pernyataan (statement) yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses input menjadi output.
3. Menurut Hengki W.Pramana (W.Pramana, 2020), Aplikasi adalah suatu unit perangkat lunak yang dibuat untuk melayani kebutuhan akan beberapa aktivitas seperti system perniagaan, game pelayanan masyarakat, periklanan, atau semua proses yang hampir dilakukan manusia.

2.1.2 MySQL

Menurut (Kustiyahningsih, 2011) MySQL merupakan software RDBMS (atau server database) yang dapat mengelola database dengan sangat cepat, dapat

menampung data dalam jumlah sangat besar, dapat diakses oleh banyak user (Multi-user), dan dapat melakukan suatu proses secara sinkron atau bersamaan (multi-threaded), dan dapat melakukan suatu proses secara sinkron atau bersamaan (multi-threaded). Saat ini, MySQL banyak digunakan berbagai kalangan untuk melakukan penyimpanan dan pengelolaan data, mulai dari kalangan untuk melakukan penyimpanan dan pengelolaan data, mulai dari kalangan akademis sampai keindustri, baik industri kecil, menengah, maupun besar. Lisensi MySQL terbagi menjadi dua. Anda dapat menggunakan MySQL sebagai produk open resource dibawa GNU general Public License (Gratis) atau dapat membeli lisensi dari versi komersialnya. MySQL versi komersial tentu memiliki nilai lebih atau kemampuan-kemampuan yang tidak disertakan pada versi gratis. Pada kenyataannya, keperluan industri menengah kebawah, versi gratis masih dapat digunakan dengan baik. Beberapa contoh aplikasi yang menggunakan MySQL dan banyak sekali yang lainnya.

2.1.3 PHP

PHP merupakan aplikasi perangkat lunak opensource, dimana kepanjangan dari PHP adalah Hypertext Preprocessor yang diatur dalam aturan general purpose licences (GPL). Pemrograman PHP merupakan pemrograman yang sangat cocok di kembangkan dilingkungan web karena bisa iletakkan pada script HTML ataupun sebaliknya. PHP tergolong sebagai pemrograman dinamis karena mampu menghasilkan website yang bisa diubah secara terus menerus hasilnya atau kontennya tanpa harus masuk kedalam coding. Hal tersebut Bergantung pada permintaan terkini. Secara umum, pembuatan database sangat erat hubungannya

untuk pembuatan web dinamis, sebagai tempat untuk sumber data yang akan ditampilkan. PHP juga merupakan bahasa pemrograman berbasis server, ini berarti setiap pemrograman PHP harus diletakkan di server terlebih dahulu, kemudian diterjemahkan oleh web server dan hasilnya dikirim ke browser client. Kemampuan dari fitur PHP yang paling mendukung banyak basis data yaitu MSSQL, MySQL, Oracle, dan Postgre SQL. Bulan juni 2014, PHP 5.0 diliris, yang dalam versi ini sudah ditanam model pemrograman berorientasi objek, yang merupakan model yang banyak digunakan di semua bahasa pemrograman. Secara tekhnoogi, bahasa pemrograman PHP sangat mirip dengan bahasa pemrograman yang berbasis web lain. (Nugroho, 2006)

2.1.4 Data base

Database atau basis data adalah kumpulan informasi yang di simpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat di periksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut. Database digunakan untuk menyimpan informasi atau data yang di integrasi dengan baik di dalam komputer. Untuk mengelola Database di perlukan suatu perangkat lunak yang di sebut DBMS (Database Management System) DBMS merupakan suatu system perangkat lunak yang memungkinkan user (pengguna) untuk membuat memelihara, mengontrol dan mengakses Database secara praktis dan efisien. Dengan DBMS, user akan lebih mudah mengontrol dan memanipulasi data yang ada. (ANDARU, 2020)

2.1.5 ERD (Entity Relationship Diagram)

ERD (Entity Relationship Diagram) adalah diagram yang berguna untuk

memodelkan sistem yang nantinya akan dikembangkan dalam basis datanya. ERD (Entity Relationship Diagram) terusan atas 3 (tiga) komponen, yaitu entitas, atribut dan keselarasan antar entitas. Secara garis besar, entitas merupakan objek dasar yang terlihat dalam sistem. Atribut berperan sebagai penjelas entitas, dan kerapian menunjukkan hubungan yang terjadi diantara 2 (dua) *entitas*. (Latukolan, 2019)

2.1.6 Pengertian Room service

Menurut (Ayu, 2021) Room service merupakan salah satu bagian penting lainnya di lingkungan Food and Beverage Division Hotel, yakni bagian yang juga menyelenggarakan penjualan makanan dan minuman. Namun demikian pelaksanaan kegiatannya berbeda dengan restoran. Jika pada restoran orang yang membutuhkan makanan dan minuman serta pelayanannya harus berkunjung atau datang ke restoran yang bersangkutan, tidak demikian halnya pada room service. Bagian ini khusus menyelenggarakan pelayanan bagi tamu-tamu hotel yang membutuhkan makanan dan minuman di kamarnya. Oleh sebab itu tamu-tamu kamar tidak datang ke room service tetapi bagian inilah yang menyajikan pesanan tamu langsung ke kamar.

Room service adalah sistem pelayanan terhadap tamu hotel yang mana makanan dan minuman yang di pesan oleh tamu akan diantarkan dan dinikmati di dalam kamar. Jenis pelayanan room service biasanya menggunakan tray service atau gueridon trolley, yaitu menyajikan makanan melalui sebuah nampan (baki) besar. Diatas nampan terdapat makanan dan minuman yang telah di pesan, pelayanan jenis ini merupakan pelayanan informal (tidak resmi). Makanan dibawa ke kamar tamu

dengan tray atau gueridon trolley. Makanan panas maupun dingin harus tetap dihidangkan panas atau dingin, dan dihidangkan langsung dengan memakai nampan. Room service pada umumnya melayani pesanan tamu selama 24 jam sehari. Harga makanan dan minuman biasanya lebih tinggi dari pada coffee shop atau restoran. Dengan alasan pengantaran hidangan yang cukup jauh dari dapur, dan memerlukan waktu yang cukup lama yang dipergunakan oleh pramusaji. Beberapa alasan mengenai perlunya penyediaan room service oleh food and beverage division antara lain:

1. Memperbesar daya tampung hotel. Sarapan pagi pada umumnya dilakukan tamu di hotel karena tamu tidak memiliki alternatif untuk pergi keluar hotel guna memperoleh sarapan pagi. Oleh sebab itu sarapan pagi merupakan monopoli dari pihak hotel. Untuk menyelenggarakan pelayanan sarapan pagi bagi semua tamu hotel berkaitan dengan masalah tempat terutama menyangkut kapasitas restoran. Kapasitas tempat pelayanan sarapan pagi harus sebanding dengan jumlah penginap, apalagi jika keadaan kamar hotel penuh. Restoran akan menghadapi kesibukan yang luar biasa. Oleh sebab itu, adanya room service akan sangat membantu sehingga tamu dapat memperoleh pelayanan sarapan pagi di kamarnya.
2. Penganekaragaman fasilitas Adanya room service merupakan penambahan fasilitas pelayanan makan minum bagi hotel. Semakin beragam fasilitas suatu hotel maka reputasi hotel tersebut semakin baik.
3. Menjaga privacy tamu. Di antara tamu hotel ada yang perlu menjaga faktor pribadinya, sehingga tidak menyenangkan untuk berada di tempat yang terbuka

seperti restoran. Keberadaan bagian room service akan sangat membantu golongan tamu demikian. Selain itu, jika tamu dalam keadaan sakit sehingga tidak memungkinkan keluar kamar, dapat beristirahat dikamarnya sambil memperoleh pelayanan makan dan minum.

4. Memenuhi persyaratan klasifikasi hotel. Ketentuan klasifikasi dan penggolongan hotel mensyaratkan penyediaan room service didalam penyelenggaraan hotel.

Syarat-syarat yang harus dipenuhi hotel bagi penyediaan room service meliputi persyaratan fisik, persyaratan operasional, dan persyaratan pelayanan.

1. Persyaratan fisik
2. Tersedia ruangan khusus untuk room service
3. Letak room service berdekatan dengan dapur utama, service bar, akses ke kamar, ruang penyimpanan alat dan penyajian makanan.

Fasilitas minimal:

1. Pesawat telepon (minimal 2 telepon)
2. Rak kamar tamu (system guest rack)
3. Kereta dorong untuk penyajian makanan dan minuman (room service trolley)
4. Room servicemenu dan harganya
5. Alat penutup makanan dan hot box

Persyaratan operasional

1. Hotel menyediakan pelayanan kamar selama 24 jam
2. Room service minimal melayani penghidangan:

3. Makanan Indonesia
4. Makanan Asing
5. Minuman tanpa alcohol
6. Minuman alkohol

Persyaratan pelayanan (keterampilan)

Pramusaji pelayanan kamar (room service order taker dan waiter) mampu:

1. Memberikan informasi lengkap tentang makanan dan minuman yang tersedia serta waktu pelayanan yang diperlukan.
2. Menerima setiap pesanan dan mengulang kembali agar tidak terjadi kesalahan meliputi: nama tamu, nomor kamar dan pesanannya.
3. Menyajikan pesanan yang diminta tamu sesuai dengan waktu yang diinformasikan.
4. Membantu penyajian makan minum didalam kamar, yakni ditempat yang diinginkan tamu yang bersangkutan dan segera meninggalkan kamar setelah tugas selesai atau tidak ada permintaan tambahan lainnya.
5. Segera mengambil peralatan makan minum dari kamar apabila dikehendaki tamu.

Prasarana Dan Sarana Pemesanan

Pendapatan room service tergantung sepenuhnya dari pesanan makan minum oleh tamu dikamar hotel. Di samping untuk memenuhi persyaratan klasifikasi dan golongan kelas hotel, pelayanan room service yang diselenggarakan selama 24 jam mengingat kebutuhan makanan dan minuman bagi tamu-tamu hotel tidak mengenal batas waktu. Dengan dioperasikannya room service selama 24 jam

maka setiap saat tamu membutuhkan makan minum dikamarnya dapat segera dilayani. Untuk memperlancar serta mempermudah pemesanan makan minum tersebut para tamu membutuhkan media informasi serta sarana komunikasi. Media komunikasi yang terpenting adalah daftar hidangan (menu) sehingga tamu mengetahui berbagai macam makanan dan minuman yang dapat disediakan room service ke kamarnya. Sedangkan untuk melakukan pemesanan tersebut dibutuhkan sarana komunikasi berupa pesawat telepon.

Room service menu Jenis-jenis daftar menu yang umumnya ditempatkan di kamar untuk disajikan melalui pelayanan room service adalah:

1. Room service a la carte Daftar menu untuk makan siang dan makan malam yang memuat berbagai macam makanan. Setiap jenis makanan sudah mempunyai harga sehingga tamu dapat menyusun sendiri menu yang disukainya dan berdasarkan kemampuannya.
2. Room service breakfast Daftar menu untuk makan pagi baik dalam bentuk a la carte breakfast maupun fixed menu breakfast.
3. Door knob menu Merupakan lembaran pemesanan untuk makan pagi bagi tamu-tamu kamar yang ingin memesan lebih awal serta tepat waktu. Door knob menu sudah disediakan room boy di kamar tamu, dan tamu dapat mengisi door knob menu pada malam hari.

Setelah door knob menu diisi oleh tamu, maka door knob menu digantung tamu pada pada handel pintu kamar tamu di sebelah luar. Kemudian petugas room service mengambil door knob menu di setiap kamar tamu yang memesan. Door knob menu langsung diberikan ke order taker untuk dibuatkan guest bill.

Pemesanan ini disebut dengan pemesanan secara tidak langsung.

Disamping daftar makanan dan minuman, dikamar juga perlu disediakan wine list, yaitu daftar minuman anggur yang dapat disajikan room service ke kamar. Melalui daftar ini tamu dapat memilih minuman anggur yang disukainya.

Pesawat telepon mutlak harus disediakan dikamar karena tamu akan memesan makanan dan minuman yang diinginkannya melalui pesawat telepon ini. Untuk hotel besar yang memiliki kapasitas kamar cukup banyak, perlu disediakan beberapa pesawat telepon. Sebagian dari pesawat telepon itu dilengkapi dengan light dial control sehingga dapat diketahui dari nomor kamar berapa tamu tersebut bertelepon.

Prasarana Dan Sarana Pelayanan

Secara umum alat-alat penyajian di room service tidak berbeda dengan alatalat dan perlengkapan penyajian yang dipergunakan di restoran. Begitu juga dengan alat-alat makanan yang dipergunakan. Namun demikian kebanyakan hotel membedakan peralatan makan minum di room service dengan peralatan pada outlet lainnya agar peralatan tersebut tidak bercampur baur. Perbedaan tersebut tidak dilakukan terhadap jenis maupun mutu peralatan, tetapi hanya terhadap penampilan fisiknya saja seperti model dan warnanya. Tata ruang room service sangat berbeda dengan restoran. Room service tidak mempunyai ruang makan dan konsentrasi ruangan untuk room service adalah untuk ruang persiapan. Room service membutuhkan ruang persiapan yang luas untuk mempersiapkan kegiatan pelayanan ke kamar tamu. Ruang persiapan ini harus berhubungan dengan bagian atau ruangan lainnya yaitu:

1. Dapur Utama (Main Kitchen) Ruang persiapan dengan dapur utama hanya dihubungkan dengan loket untuk tempat penyerahan slip order ke dapur dan penyerahan makanan dari dapur ke ruang persiapan. Dengan tidak adanya pintu penghubung dari dapur ke ruang persiapan maka proses pemesanan maupun penyerahan makanan dapat berlangsung tertib dan aman.
2. Ruang Pencucian Alat (Dishwashing Area) Berbeda dengan dapur, maka antara ruang persiapan dengan ruang pencucian peralatan dihubungkan dengan sebuah pintu untuk memudahkan membawa masuk peralatan yang akan dicuci dan sebaliknya, yaitu membawa peralatan yang sudah dibersihkan ke ruang persiapan. Kebanyakan pintu penghubung ini tidak menggunakan daun pintu untuk kelancaran serta keamanan proses keluar masuk peralatan.

Transportasi Mekanis Room service memiliki transportasi mekanis secara khusus yang terdiri dari:

1. Room service elevator Digunakan oleh hanya petugas room service untuk mengantar pesanan ke kamar dan membawa peralatan makan minum dari kamar.
2. Dump waiter Untuk mengirim makanan dari room service ke floor station di masing-masing lantai. Dump waiter hanya untuk alat angkut makanan dan peralatan tanpa petugas. Pintu elevator maupun pintu dump waiter harus berhubungan langsung dengan ruang persiapan.
3. Order Taker Desk/Room Ruangan khusus untuk penerimaan pesanan dari kamar harus berada di salah satu bagian dari ruang persiapan atau

berhubungan langsung dengan ruang persiapan ini. Order taker desk juga harus berdekatan dengan loket ke dapur serta ke meja kasir.

4. Meja Kerja Kasir (Cashier Desk) Meja kerja kasir room service sebaiknya ditempatkan dekat dengan pintu ke transportasi mekanis, agar pramusaji mudah untuk mendapatkan guest bill sebelum masuk ke elevator dan segera menyerahkan bill kepada kasir setelah penyajian ke kamar selesai dikerjakan. Perlengkapan yang harus ada di ruang persiapan meliputi semua peralatan yang diperlukan untuk penyajian makanan dan minuman ke kamar tamu termasuk yang diperlukan di dalam kegiatan mempersiapkan, menyimpan dan menyusun peralatan tersebut.
5. Harga Makanan Dan Minuman Kebanyakan hotel menentukan harga makanan dan minuman untuk room service sedikit lebih mahal jika dibandingkan dengan harga yang tetap ditetapkan untuk restoran informal lainnya.

Hal ini disebabkan beberapa pertimbangan antara lain:

1. Energy-cost yang dikeluarkan lebih besar karena untuk penyajian makanan dan minuman ke kamar-kamar tamu harus menggunakan transportasi mekanis khusus seperti room service elevator dan dump waiter.
2. Penyajian makanan dan minuman ke kamar mempunyai tingkat resiko tinggi seperti makanan yang panas dapat menjadi dingin, waktu penyajian yang relative lebih lama bilamana kamar berada dilantai yang lebih tinggi, dan sebagainya. Halhal tersebut dapat mengakibatkan terjadinya pembatalan pesanan, penggantian pesanan dan lain sebagainya.

3. Proteksi terhadap makanan dan minuman memerlukan bermacam-macam peralatan tambahan, misalnya mini hot cabinet, rechaud, food cover dan lain-lain. Dalam penyediaannya tentu membutuhkan sejumlah biaya yang cukup besar.
4. Alat-alat makan minum bersebar luas ke luar area room service dengan tingkat kehilangan atau kerusakan yang cukup tinggi. Biasanya peralatan yang dikirim ke kamar dipergunakan pula oleh pegawai dari bagian lain seperti bagian tata graha dan setelah dipergunakan tidak secepatnya dikembalikan ke room service.

Struktur Organisasi Room service dan Tugasnya Susunan dan jumlah petugas di room service dalam suatu hotel tergantung pada besar kecilnya operasional dan keadaan hotel.

Adapun jabatan yang selalu ada dalam organisasi room service meliputi

1. Room Service Manager Apabila operasi room service tidak dalam area yang luas dan tidak terlalu sibuk, biasanya pimpinan tertinggi dipegang oleh head waiter. Tugas Room Service Manager adalah bertanggung jawab sepenuhnya atas jalannya operasi secara keseluruhan demi keberhasilan fungsi room service. Membuat rencana dan jadwal kerja untuk bawahannya, mengingat operasi room service yang selama 24 jam, serta mengawasi pelaksanaannya. Bertanggung jawab atas seluruh dan keperluan bawahan, seperti peningkatan pengetahuan dan keterampilan, sikap dan kesopanan dalam menghadapi tamu. Mengawasi dan memeriksa segala persiapan

untuk pelayanan dan selama pelayanan. Membuat dan memberi laporan serta bertanggung jawab kepada atasannya (Food & Beverage Manager).

2. Room Service Captain Pada umumnya captain memeriksa pramusaji tentang kehadiran dan appearance. Menyediakan segala sesuatu untuk pelayanan, serta mengawasi persiapan dan Pelayanan yang dilaksanakan. Captain bertugas sebagai quality control dengan memeriksa ketepatan dan mutu pesanan sebelum diantar ke kamar tamu. Dia bertugas untuk membuat dan memberi laporan, serta bertanggung jawab kepada atasannya (room service manager/head waiter).
3. Room Service Order Taker Room service order taker mempunyai peranan yang penting dalam operasi room service. Order taker bertugas dalam menerima dan mencatat pesanan makanan dan minuman tamu terutama melalui telepon. Order taker berfungsi sebagai alat penghubung dan pemberi keterangan kepada tamu mengenai segala sesuatu tentang makanan dan minuman. Karena berhubungan langsung dengan tamu, maka seorang order taker haruslah orang yang mempunyai kemampuan komunikasi bagus, sopan, serta memiliki pengetahuan yang luas tentang menu. Seorang order taker harus mencatat semua pesanan tamu secara tepat dan benar kemudian menyampaikan dan bertanggung jawab atas pesanan tamu kepada pramusaji.
4. Room Service Waiters Bertugas untuk menyiapkan segala peralatan dan keperluan untuk menyajikan serta menyiapkan nampan dan troli. Tugas pokok room service adalah untuk menyajikan makanan dan minuman

dikamar tamu, termasuk menyiapkan pesanan tamu dapur utama atau bar, mengambilnya, menyiapkannya melayani tamu, dan mengambil barang-barang kotor dari kamar disamping itu, pramusaji harus yakin bahwa rekening tamu sudah ditandatangani secara benar atau dibayar kontan.

Hubungan Room Service dengan Departemen Lainnya

Operasional Room Service tidak dapat berjalan dengan lancar apabila tidak didukung dengan bagian lainnya, karena tidaklah mungkin segala sesuatu yang berkaitan dengan Room Service dapat dikerjakan sendiri tanpa adanya kerjasama dengan bagian lain. Misalnya, Room Service mendapat kendala dengan Air Condition yang tidak dingin, maka Room Service meminta bantuan kepada bagian Engineering. Begitu juga Room Service membutuhkan linen yang bersih, tidak mungkin Room Service mencuci linen-linen kotor yang telah dipergunakan untuk kegiatannya, namun Room Service mengirim linen yang kotor tersebut ke bagian Laundry dan mengambil linen yang bersih dari Laundry .

Adapun bagian-bagian yang bekerja sama dengan Room Service adalah sebagai berikut:

1. Tata Graha (Housekeeping) Room attendant membantu mengeluarkan tray/trolley kotor dari dalam kamar. Jika Room Service memerlukan bunga untuk hiasan Troli, maka Room Service menghubungi bagian florist Housekeeping Departement untuk menyiapkan dan merangkai bunga-bunga yang memperindah tray/trolley. Dan laundry membantu menyiapkan napkin untuk keperluan room service atau tamu memerlukan linen yang bersih

Room Service menghubungi bagian Laundry (Laundry adalah salah satu bagian dari Housekeeping).

2. Kantor Depan Hotel (Front Office) Kerjasama antara Room Service dengan front Office adalah jika ada tamu yang membayar hidangannya hanya dengan tanda tangan, maka Room Service Cashier segera memberikan Guest Bill kepada Front Office, untuk ditagihkan pada waktu tamu Check-out. Begitu juga apabila ada tamu VIP maka Front Office memberi informasi kepada bagian Room Service, bahwa ada tamu VIP yang harus diberikan compliment seperti fruit basket, petit four plate, bunga, dan lain-lain. Front office juga membantu memberikan laporan tentang nama tamu yang menginap beserta nomor kamarnya setiap hari. Meliputi, tamu personal,group maupun VIP. Front office juga membantu memberikan informasi kepada room service misalnya tentang perpindahan kamar, jadi room service tidak terjadi kesalahan saat pengiriman makanan yang dipesan oleh tamu.
3. Accounting Kerjasama antara room service dengan accounting adalah membantu dalam pendataan keuangan dalam setiap charge room service kepada tamu, mengenai pembayaran tamu yang memesan hidangan melalui Room Service. Room Service tidak menyimpan Guest Bill atau uang tunai semua urusan mengenai keuangan khususnya mengenai pembayaran tamu adalah kasir. Kasir dalam struktur organisasinya di bawah accounting, bukan di bawah pengawasan room service.

4. Engineering membantu dan bertanggung jawab atas kerusakan pada semua kebutuhan dan perlengkapan room service. Misalnya dengan air condition yang rusak, lampu yang mati, kursi atau troli yang rusak, dan lain-lain maka room service meminta bantuan kepada engineering untuk dilakukan perbaikan.
5. Steward Kerjasama antara room service dengan steward adalah mengenai penyediaan peralatan room service yang dipergunakan untuk operasional sehari-hari untuk alat-alat saji dan makan yang telah dipergunakan oleh tamu, maka Room Service mengirimkan alat-alat tersebut ke bagian steward, dan mengambil alat-alat yang bersih.
6. Pastry Untuk keperluan pesanan roti dan kue untuk tamu, maka Room Service menghubungi bagian pastry untuk menyediakan pesanan tamu tersebut.
7. Store Apabila persediaan hampir habis seperti Condiment (chilli sauce, tabasco, salt & pepper, tomato sauce), kacang, paper tissue dan lain-lain, maka room service menghubungi bagian store (gudang) untuk memenuhi kebutuhan yang berkurang.
8. Service Bar Bagi tamu yang memesan minuman beralkohol, maka room service memesan minuman tersebut pada bagian service bar. service bar tersebut berada diantara main kitchen (dapur utama) dengan room area. Service Bar dalam operasionalnya tidak melayani tamu secara langsung

2.1.7 Pengertian food and beverage

Menurut (Ida, 2020) Food and beverage service adalah sebuah industri yang sudah ada sejak lama. Ini salah satu jenis bisnis yang berkaitan dengan makanan atau minuman. Seiring waktu pengertian dari food and beverage service mengalami perluasan makna. Namun meski ada perubahan pada makna, tetap poros dari jenis bisnis tersebut adalah makanan dan minuman.

Dilihat secara general, food and beverage service merupakan sebuah istilah yang menjelaskan pelayanan serta penyajian dari suatu makanan atau hidangan kepada pelanggan. Umumnya jenis bisnis ini tidak berdiri sendiri, saat menjalankan food and beverage service akan diikuti dengan penjualan produk makanan dan minuman atau food and beverage product.

Di Indonesia sendiri terdapat contoh bisnis yang merupakan perpaduan dari food and beverage service dengan food and beverage product. Warung makan atau restoran merupakan contoh jelas yang ada di tengah masyarakat. Pemilik warung selain menawarkan produk, juga memberikan layanan penyajian pada pelanggan agar nyaman menyantap hidangan yang dibeli. Seperti itulah konsep dasar dari bisnis food and beverage yang perlu dipahami.

Pengertian Food and Beverage Service Menurut Ahli

Menurut ahli seperti Soekresno dan Pendit (Soekresno, 2020), food and beverage adalah bentuk usaha yang memiliki tanggung jawab pada kebutuhan. Memberikan pelayanan untuk menyediakan makanan dan minuman. Tak hanya itu food and beverage juga memberikan layanan untuk menyediakan semua kebutuhan yang berkaitan dengan hotel. Sementara menurut Rachman Arief, food and

beverage merupakan pelayanan yang mengolah, memproduksi, serta menyajikan makanan dan minuman yang merupakan kebutuhan sebuah hotel yang mencakup kamar, restoran hotel, hingga makanan untuk para pegawai atau karyawan hotel.

Pelayanan Food and Beverage Service.

Food and beverage service merupakan bagian yang membawahi beberapa bidang pelayanan. Bidang pelayanan yang masih bagian dari Food and Beverage Department antara lain:

1. Restoran Food and beverage membawahi bidang pelayanan seperti restoran. Restoran ini dikelola secara komersial agar bisa memberikan pelayanan makanan dan minuman kepada semua konsumen atau pelanggan yang datang.
2. Bar juga merupakan bagian dari Food and Beverage Departement yang menyiapkan dan menyediakan berbagai minuman. Minum yang ada di bar bisa beralkohol dan non-alkohol. Semua jenis minuman bisa dikonsumsi secara langsung di bar itu sendiri atau tidak untuk takeaway. Bar ini sendiri memiliki bentuk spot kecil atau konter minuman.
3. Banquet Bagian dari food and beverage satu ini memberikan beragam pelayanan jamuan atau party yang digelar oleh pihak yang membuat pemesanan pada hotel. Semua kegiatan pada jamuan tersebut disiapkan dengan teliti dan matang. Mulai dari jumlah tamu hingga tema menu dan waktu jamuan digelar disiapkan dengan baik.

4. Steward Untuk steward ini tergolong sebagai sub-seksi food and beverage product. Tugas dari steward ini mengurus semua alat makan di restoran maupun alat masak yang ada di bagian dapur hotel.
5. Room Service Room service memiliki bagian atau tugas untuk memberikan pelayanan dalam menyediakan makanan dan minuman ke kamar tamu. Artinya, saat di sebuah restoran konsumen memesan makanan secara langsung kepada waiter, sementara bagi pelanggan yang ada di kamar tamu dapat memesan makanan dengan menggunakan telepon. Itulah yang disebut dengan room service. Jadi pada intinya, food and beverage service adalah pelayanan untuk menyediakan makanan dan minuman. Oleh karena itu sudah menjadi tanggung jawab dan tugas food and beverage service untuk menyediakan tempat hingga mengurus semua pelayanan yang berhubungan dengan makanan dan minuman. Semua itu harus disiapkan dengan baik dan mengutamakan kepuasan dari konsumen. Inovasi juga sering dibutuhkan di sini demi memuaskan pelanggan terutama untuk membuat menu yang menarik.

Untuk mengelola food and beverage service tentu membutuhkan modal yang cukup besar. Jika Anda membutuhkan dukungan pembiayaan untuk mengembangkan bisnis food and beverage, Anda bisa mengajukan pinjaman modal usaha ke Investree yang sudah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. Tim Investree akan melakukan analisis dan persetujuan. Jika disetujui, pinjaman Anda akan ditawarkan di marketplace untuk kemudian dipilih dan didanai oleh Lender. Jangan khawatir soal bunga, Anda bisa mendapatkan tingkat bunga dan

biaya kompetitif berdasarkan sistem credit-scoring modern mulai dari 1% per bulan. Daftar Investree sekarang juga dan kembangkan usaha Anda.

Tugas dan Tanggung Jawab F&B Service.

Dalam bidang Food and Beverage (F&B) Service memiliki tanggung jawab penuh untuk mengurus segala bentuk pelayanan yang berkaitan dengan makan dan minum serta menyediakan ruangan atau tempat untuk menggelar acara resmi atau event meeting demi kepuasan para pelanggan. Selain tanggung jawab, ada pula tugas-tugas yang harus dilakukan oleh bagian Food and Beverage Service diantaranya adalah :

Memeriksa dan membersihkan seluruh area makan sesuai dengan prosedur hotel sebelum para tamu datang. memeriksa dan membersihkan semua fasilitas dan peralatan F&B department

memastikan kenyamanan dan keselamatan para staf dan pelanggan

Mengolah bahan makanan mentah menjadi makanan yang siap saji dengan cita rasa tinggi Terus berinovasi untuk menghadirkan berbagai variasi menu. Tujuan Food and Beverage Service

Adapun tujuan dari Food and Beverage Department menurut Soekarno dan Pendit yaitu :

Menjual berbagai macam makanan dan minuman dengan harga yang sesuai sehingga bisa mendapatkan pelanggan sebanyak-banyaknya Menambah kepuasan tamu dari segi pelayanan hotel karena turut menyediakan makanan dan minuman yang dibutuhkan tamu. mendapatkan keuntungan yang sebesar-besarnya sebagai

sumber tambahan penghasilan Hotel. Menambah reputasi hotel dalam hal pelayanan.

Food and Beverage Service memiliki fungsi atau peran penting dalam sebuah hotel, terutama dalam meningkatkan pendapatan hotel itu sendiri selain dari sektor penginapan. Selain itu bagian Food and Beverage Service juga dikelola secara profesional dan komersial karena memiliki fungsi seperti berikut ini :

Melayani kebutuhan makan dan minum para tamu baik di restoran, bar, kamar hotel maupun catering hotel

Untuk meningkatkan dan mendatangkan keuntungan bagi pihak manajemen hotel

Untuk memberikan impresi pelayanan dan menjaga hubungan baik antara pihak hotel dengan para tamu.

Pembagian Food and Beverage Service

Food and Beverage (F&B) umumnya dibagi menjadi 2 bagian berdasarkan ruang lingkup dan tugasnya masing-masing. Apa saja, simak ulasan pembagiannya berikut :

1. F&B Front Service (Bagian Depan) Front Service ini merupakan bagian pelayanan depan yang meliputi bar, restoran dan juga room service. Jadi petugas di bagian ini yang akan berhubungan atau tatap muka langsung dengan tamu yang datang.
2. F&B Back Service (Bagian Belakang) Back service ini merupakan bagian belakang yang area kerjanya meliputi dapur, service bar dan juga kantin. Bisa dibayangkan karyawan di bagian ini tidak langsung berhubungan dengan para tamu. Posisi di Department Food and Beverage Service.

Food and Beverage Service merupakan department yang di dalamnya terdapat berbagai macam jabatan atau posisi kerja sesuai dengan tugasnya masing-masing. Diantaranya adalah :

1. Waiter/Waitress Merupakan seorang yang bertugas untuk melayani tamu yang datang dan membantu dalam pemesanan menu serta mengantarkan menu yang dipesan langsung ke atas meja. Selain itu seorang waiter/waitress juga bertugas untuk ikut menjaga kebersihan tempat makan dan meja tamu.
2. Order Taker Merupakan seorang yang bertugas untuk melayani tamu dalam pemesanan makanan dan minuman langsung dari kamar hotel melalui telepon, kemudian mengantarkan orderan/pesanan makanan tersebut ke kamar.
3. Barista Adalah seorang yang bertugas untuk membuatkan dan menyajikan berbagai macam minuman kopi yang dipesan oleh tamu.
4. Bartender Adalah seorang yang bertugas untuk meracik dan menyajikan berbagai minuman beralkohol (bir, anggur, koktail dan likeur) kepada tamu di konter bar
5. Admin F&B Service Adalah seorang admin yang bertugas untuk membuat dan menginput dokumen serta melakukan stok bahan-bahan baku dan peralatan yang diperlukan di F&B Service Store.
6. Cashier Adalah seorang yang bertugas untuk mencatat tamu yang datang ke restoran serta melayani pembayaran dan membuat laporan untuk diserahkan ke bagian department accounting.

7. Leader/Captain Adalah seorang pemimpin atau leader yang bertugas untuk mengkoordinasi para waiter/waitress dalam melakukan semua tugas-tugasnya.
8. Supervisor Restaurant Adalah seorang supervisor yang bertugas untuk melakukan kontrol penuh atas kinerja admin dan juga waiter/waitress. Disamping itu seorang supervisor restaurant juga harus membuatkan jadwal kerja yang terstruktur juga memberikan pelatihan terhadap karyawan termasuk cara mengatasi tamu yang complain.
9. Outlet Manager Adalah seorang pimpinan atau kepala (restoran, café, bar, lounge, banquet) yang memiliki tugas untuk membuat kebijakan atas operasional outlet yang dikelolanya.
10. Food and Beverage Manager Adalah seorang yang membawahi semua outlet manager dan memiliki tanggung jawab atas pengelolaan sumber daya manusia serta memastikan keuntungan dalam keseluruhan bisnis di departmentnya.
11. Food and Beverage Director Adalah seorang yang membawahi 2 department sekaligus yakni F&B Service dan Kitchen serta bertanggung jawab penuh atas manajemen keduanya

2.1.8 Perangkat lunak pendukung

Menurut (hengki, 2018) XAMPP adalah software web server lokal untuk membangun website, aplikasi, hingga database secara offline. Sebagian orang cenderung membuat website secara offline di komputer. Tujuannya, untuk

memastikan semuanya berjalan lancar. Baru kemudian mengupload website, aplikasi, atau database itu ke server.

XAMPP adalah software gratisan dan open source, serta dapat diinstall di berbagai platform, seperti Windows, Linux, maupun OS X. XAMPP adalah sebuah web server full package atau standalone, yang mana dapat berdiri sendiri. Alasannya, di dalam aplikasi XAMPP terdapat puluhan paket modul, bahasa pemrograman, hingga komponen lain. Hal ini akan dibahas lebih lengkap di bagian fitur-fitur XAMPP. Berkat adanya XAMPP, Anda tidak perlu menginstall terlalu banyak modul atau komponen terpisah di komputer. Sehingga secara signifikan, proses merancang, menulis, hingga testing website dapat berlangsung lebih mudah. Bicara komponen, kepanjangan XAMPP terdiri dari singkatan lima komponen utama, yaitu: X – Cross Platform. X adalah kepanjangan XAMPP yang artinya Cross. Hal itu sebagai penanda bahwa XAMPP adalah aplikasi Cross Platform yang kompatibel dengan berbagai jenis OS. Apache adalah web server default yang dipakai XAMPP. Web server adalah software untuk mengatur proses transfer data antara website dan pengunjung. Selain itu, Apache juga bertugas sebagai distributor untuk fitur atau komponen-komponen lain. MariaDB adalah software DBMS default milik XAMPP. DBMS adalah software untuk mengelola database beserta data di dalamnya. MariaDB menggantikan software DBMS sebelumnya, MySQL sejak XAMPP versi 5.5.30 dan 5.6.14. P – Perl. Kepanjangan XAMPP yang terakhir yaitu Perl. Perl adalah contoh bahasa pemrograman untuk keperluan yang lebih kompleks. Misalnya pembuatan aplikasi GUI, pemrograman jaringan, dan banyak lagi. Sejarah XAMPP bermula di tahun 2002. Kala itu, dua orang developer

bernama Kai ‘Oswald’ Seidler dan Kay Vogelgesang berencana mempromosikan Apache Web Server agar digunakan lebih banyak orang. Alasannya pada masa itu, Apache dianggap sebagai web server yang sulit diinstall di komputer. Apalagi jika developer ingin menghubungkan Apache dengan modul lain seperti MariaDB, PHP, dan Perl. Maka prosesnya akan jauh lebih sulit lagi. Makanya, mereka membangun sebuah proyek non-profit bernama Apache Friends. Dari Apache Friends ini, keduanya berhasil menciptakan software bernama XAMPP. Nah, versi pertamanya sendiri rilis tanggal 4 September 2002. Seiring berjalannya waktu, XAMPP berkembang dari yang tadinya sebatas web server Apache, menjadi sebuah software komplit berisi puluhan jenis modul dan komponen. Tentu saja hal ini berkat dukungan kontributor, baik internal maupun komunitas luar. Hingga kini, XAMPP selalu konsisten merilis versi baru demi kenyamanan pengguna. Dengan versi teranyar XAMPP 8.1.6, yang meluncur tanggal 16 Mei 2022 lalu. Fungsi XAMPP dan Kegunaannya fungsi xampp adalah Setelah paham apa itu XAMPP dan sejarah XAMPP, sekarang waktunya Anda mengenal fungsi XAMPP. Layaknya software web server pada umumnya, XAMPP memiliki beberapa kegunaan utama, seperti:

1. Mengelola Database MySQL dengan phpMyAdmin. MySQL adalah salah satu software database relasional yang masih populer. Meski posisinya di XAMPP telah digantikan oleh MariaDB, tapi sebenarnya Anda masih bisa membuat database di MySQL lewat bantuan phpMyAdmin. Nah, phpMyAdmin adalah aplikasi berbasis web untuk mengelola database MySQL. Di XAMPP, Anda bisa membuat, mengedit, menghapus database,

sampai membuat user administrator di phpMyAdmin tanpa perlu koneksi internet sama sekali. Jangan khawatir, tampilan phpMyAdmin di sini sama persis dengan versi onlinenya di layanan hosting. Jadi Anda yang belum punya hosting, atau baru berniat belajar tentang database bisa mencobanya terlebih dahulu di software XAMPP ini.

2. Menjalankan Script PHP, Laravel, dan CodeIgniter. Fungsi XAMPP berikutnya adalah untuk menjalankan script yang ditulis menggunakan bahasa pemrograman PHP. PHP banyak dipakai untuk membangun website, khususnya di sisi backend untuk menangani logika dan proses transfer data website. XAMPP bisa menjalankan semua script PHP dengan lancar. Baik itu script PHP murni alias native, ataupun script yang berasal dari framework PHP, seperti Laravel atau CodeIgniter. Memang, Anda tetap bisa menjalankan script PHP secara offline tanpa XAMPP. Namun Anda perlu ingat bahwa hampir semua website butuh database. Makanya Anda perlu menginstall XAMPP untuk membuat database, lalu membuat koneksi database PHP ke MySQL. Sama seperti poin sebelumnya, kami sangat merekomendasikan XAMPP untuk Anda yang ingin belajar membuat website dengan PHP. Kebetulan, kami pernah membuat panduan membuat website di Localhost XAMPP untuk Anda praktikkan.
3. Menginstall WordPress secara Offline Fungsi XAMPP yang tak kalah penting lainnya adalah untuk menginstall WordPress. Anda tidak salah baca, karena WordPress memang bisa dijalankan di komputer tanpa koneksi internet lewat bantuan XAMPP. Install WordPress secara offline ini punya

beberapa manfaat. Selain untuk keperluan belajar, ia juga membantu Anda dalam membuat plugin atau tema custom, membuat staging WordPress, sampai melakukan debugging atau maintenance website. Intinya dengan XAMPP, Anda bisa mengotak-atik WordPress sepuasnya tanpa perlu khawatir website yang asli jadi error atau tidak dapat diakses.

Fitur-fitur XAMPP Web Server Berikut adalah fitur-fitur XAMPP yang tersedia di versi terbaru, 8.1.6, lengkap dengan penjelasannya:

1. Apache Web Server Versi: 2.4.53 fitur xampp apache web server Seperti yang sudah dibahas, Apache atau lengkapnya Apache HTTP Server adalah aplikasi web server bawaan XAMPP. Selain untuk mendistribusikan komponen lain, Apache ini berperan sebagai penghubung antara web server dan penggunanya. Software ini pertama kali diluncurkan tahun 1995 lalu dan dikelola oleh perusahaan Apache Software Foundation. Hingga kini, Apache adalah software web server paling populer dan banyak digunakan perusahaan ternama, seperti Cisco, IBM, dan Adobe.
2. MariaDB Versi: 10.4.24 MariaDB adalah software DBMS berjenis relasional open source yang bisa Anda gunakan secara gratis. Sama seperti DBMS pada umumnya, fungsi MariaDB adalah sebagai tempat menyimpan, mengelola, hingga memanipulasi database beserta isinya. Dibandingkan MySQL, MariaDB punya beberapa keunggulan menarik seperti performa lebih gesit, dukungan GIS, hingga kemudahan mengelola database jenis NoSQL. Maka tak heran, ia menjadi andalan berbagai perusahaan seperti Wikipedia dan Google.

3. PHP Versi: 8.1.6 PHP adalah salah satu dari sekian banyak bahasa pemrograman yang ada di dunia ini. Bahasa PHP lazimnya dipakai untuk membangun bagian back end website. Meski di PHP 8.1, ia sudah dipersiapkan untuk kebutuhan yang lebih kompleks, misalnya membuat aplikasi mobile. Fitur XAMPP yang satu ini punya banyak framework terkenal seperti Laravel framework yang condong digunakan untuk website berskala besar, framework CodeIgniter yang banyak diajarkan di sekolah dan perguruan tinggi, sampai Yii framework yang tengah naik daun.
4. phpMyAdmin Versi: 5.2.0 fungsi xampp phpmyadmin PhpMyAdmin adalah aplikasi berbasis web untuk membuat dan mengelola database MySQL. Meski XAMPP sudah tidak menjadikan MySQL sebagai software DBMS secara default, kebutuhan Anda akan MySQL tetap bisa diakomodasi. Selain untuk keperluan mengelola database secara umum, phpMyAdmin juga punya beberapa fungsi tersembunyi lain. Sebut saja untuk mempercepat kinerja database MySQL, mengubah URL WordPress, sampai menyalin atau copy database MySQL.
5. OpenSSL Versi: 1.1.1o fitur xampp openssl Open SSL adalah sebuah software sertifikat SSL (Secure Socket Layer) untuk mengamankan proses transfer data dari server ke komputer atau sebaliknya. Cara kerjanya dengan mengubah atau mengenkripsi data menjadi karakter acak yang sulit dipahami. OpenSSL sendiri merupakan penyedia SSL default dari Apache Web Server. Maka tak heran, jika ia juga menjadi bagian dari fitur XAMPP, tiap kali software web server tersebut merilis versi baru.

6. WebalizerVersi: 2.23-04 (Windows), 2.23-05 (Linux dan OS X) fungsi xampp webalizer Webalizer adalah software analisis yang berguna untuk mengetahui performa website. Cara kerjanya cukup mirip ketika Anda menggunakan Google Analytics. Yaitu, dengan merekam setiap aktivitas yang dilakukan pengunjung website. Beberapa aktivitas yang terekam antara lain total kunjungan, kunjungan unik, data demografis pengguna, dan masih banyak lagi. Nantinya, hal-hal tersebut akan diolah menjadi statistik dengan rentang waktu jam, harian, bulanan, bahkan tahunan.
7. FileZilla FTP Server Versi: 0.9.41 (hanya di Windows) adalah sebuah aplikasi File Transfer Protocol (FTP) terpopuler saat ini. Sementara FTP adalah salah satu jenis protokol yang berguna untuk menangani proses transfer file, baik itu dari server ke komputer maupun sebaliknya. Dengan Fitur XAMPP yang satu ini, Anda bisa mengirimkan file ke server dengan mudah dan cepat. Prosesnya sama persis seperti ketika Anda memindahkan file antar folder di komputer. Oh ya, FileZilla ini hanya tersedia di XAMPP untuk Windows.
8. Mercury Mail Transport System Versi: 4.63 (hanya di Windows) adalah software mail server bawaan XAMPP. Seperti software mail server pada umumnya, Mercury MTS berfungsi untuk mengelola proses transfer email dari server menuju penerima email. software mail server yang satu ini mendukung beberapa protokol server, seperti SMTP, POP3, dan IMAP. Sayangnya sama seperti FileZilla, Mercury MTS juga hanya bisa ditemukan di XAMPP versi Windows.

9. Strawberry Perl Portable Versi: 5.32.1.1 (hanya di Windows) adalah sebuah software environment Perl untuk platform Windows. Fitur XAMPP yang satu ini berfungsi untuk mendistribusikan bahasa pemrograman Perl beserta semua modul, library, dan tools resmi lain. Namun sebenarnya, di dalam paket Strawberry juga tersedia beberapa modul Perl tidak resmi tapi banyak digunakan developer. Misalnya, seperti Perl Archive Toolkit, Perl Package Manager, dan Perl Installation Program.
10. Tomcat Versi: 8.5.78 (hanya di Windows) Selain Apache, XAMPP sebenarnya masih punya komponen web server lain. Ia adalah Tomcat, HTTP web server yang menyediakan environment Java murni untuk menjalankan aplikasi berbasis bahasa pemrograman Java. Dengan Tomcat, Anda bisa meningkatkan kemampuan aplikasi Java yang dibangun. Dari yang tadinya hanya mampu berjalan di komputer, hingga bisa berjalan dengan lancar di web server tersebut.
11. XAMPP Control Panel Versi: 3.3.0 (hanya di Windows) XAMPP Control Panel adalah sebuah manajemen tools untuk mengelola fitur-fitur XAMPP di atas. Dengan Control Panel, Anda bisa menjalankan, menjeda, dan menonaktifkan satu atau beberapa komponen XAMPP sekaligus. XAMPP Control Panel punya beberapa fungsi untuk tujuan yang lebih spesifik, seperti: Config Mengkonfigurasi aplikasi XAMPP secara keseluruhan. Netstat Menampilkan semua proses atau komponen yang sedang aktif. Shell Membuka terminal Shell untuk konfigurasi lebih lanjut. Explore Membuka folder instalasi XAMPP di komputer. Services Menampilkan semua proses

yang aktif di belakang layar. Help Mengarahkan Anda ke forum bantuan dan komunitas XAMPP. Quit Keluar dari aplikasi XAMPP.

2.1.9 visual code studio

Visual Code Studio adalah sebuah code editor gratis yang bisa dijalankan di perangkat desktop berbasis Windows, Linux, dan MacOS. Code editor ini dikembangkan oleh salah satu raksasa teknologi dunia, Microsoft. Visual Code adalah software editor yang powerful, tapi tetap ringan ketika digunakan. Ia bisa dipakai untuk membuat dan mengedit source code berbagai bahasa pemrograman. Misalnya, seperti JavaScript, TypeScript, dan Node.js. Bahkan, Visual Code Studio juga kompatibel dengan bahasa dan runtime environment lain, seperti PHP, bahasa Python, Java, dan .NET. Hal ini berkat ekosistemnya yang luas dan ketersediaan extension yang melimpah. Maka tidak heran, jika Visual Code adalah code editor terpopuler saat ini. Hal ini terbukti dari survey Stack Overflow, di mana software yang satu ini menduduki peringkat teratas dengan persentase pengguna 71.06%.

Fitur-Fitur Visual Code Studio.

Berikut ini beberapa fitur Visual Code Studio yang menjadikannya sebagai software editor paling banyak digunakan saat ini:

1. Basic Editing Sesuai fungsinya sebagai code editor, kemampuan Visual Code Studio untuk coding tidak perlu diragukan lagi. Ia punya semua yang Anda butuhkan. Mulai dari Keyboard Shortcuts, Multiple Selection, hingga Column Selection. keyboard shortcut visual code studio Bahkan, Visual Code juga menambahkan fitur Auto Save dan Hot Exit. Keduanya berfungsi

untuk menyimpan file secara otomatis. Hal ini berguna untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan, seperti lupa menyimpan file.

2. IntelliSense adalah fitur Visual Studio yang dapat memudahkan proses coding. Cara kerjanya mirip dengan Autocomplete, yakni menyarankan keseluruhan kata berdasarkan apa yang Anda ketik. IntelliSense Visual Studio Code IntelliSense tersedia secara default untuk bahasa pemrograman JavaScript, TypeScript, JSON, HTML, dan CSS. Namun jangan khawatir, Anda dapat menambahkan IntelliSense untuk bahasa pemrograman lain lewat Extension Marketplace.
3. Debugging Fitur kunci lainnya di Visual Code adalah Debugging. Fitur ini berguna untuk memudahkan Anda dalam mengedit, meng-compile, dan mengeksekusi kode berulang kali (looping). Debugging Visual Code Studio Secara default, Visual Studio menyediakan fitur Debugging untuk Node.js. Namun, Debugging untuk bahasa pemrograman lain tetap dapat Anda unduh melalui Extension Marketplace.
4. Extension Marketplace adalah fitur yang membuat Visual Code Studio unggul jauh dari para pesaingnya. Dengan Extension, Anda bisa dengan mudah menginstall tools, debuggers, bahkan bahasa pemrograman tambahan. Extension marketplace Visual Studio Code. Dengan begitu, proses website development Anda jadi lebih cepat. Menariknya lagi, Visual Code memungkinkan para pembuat Extension berkontribusi secara fungsional, guna menghindari masalah kompatibilitas.

5. Github Integration Fitur unggulan lain dari Visual Code adalah integrasi Github, platform manajemen project terpopuler di dunia. Di sini, Anda dapat berbagi code dan berkolaborasi dengan rekan kerja, tanpa perlu berpindah software.github visual code studio. Cara menggunakannya juga sangat mudah. Anda hanya perlu menyiapkan akun Github, kemudian menginstall Github Pull Request and Issues melalui Extension Marketplace.

Kelebihan Visual Code StudioSetelah mengenal fitur-fitur Visual Code Studio:

1. Tersedia di Banyak Platform – Visual Code dapat diinstall di platform Linux, MacOS, dan Windows. Jadi, tidak ada lagi kendala dukungan terhadap perangkat yang Anda gunakan.
2. Fitur yang Lengkap – Seperti yang sudah dijelaskan, kelengkapan fitur menjadi keunggulan utama Visual Studio. Hal ini berkat adanya Extension Marketplace, sehingga Anda bisa menambah fitur-fiturnya dengan bebas.
3. Performa Secepat Kilat – Meski dijejali banyak Extension, performa Visual Code Studio tetap tangguh. Sebab, Extension yang tersedia telah dioptimasi sedemikian rupa, sehingga tidak mempengaruhi kinerja code editor ini
4. Dukungan Arsitektur Terbaik – Visual Studio menggunakan berbagai teknologi terbaik di dalamnya. Seperti Electron untuk pengembangan JavaScript dan Node.js, Monaco Cloud Editor untuk HTML, Roslyn untuk .NET, dan sebagainya.

2.1.10 Google Chrome

Menurut (Prima, 2015) Google Chrome merupakan perangkat lunak yang memiliki fungsi untuk mencari, mengakses, dan menampilkan segala bentuk

informasi. Google Chrome pertama kali dirilis pada tanggal 2 September 2008 oleh Google. Pada awal perkembangannya, Google Chrome hanya dapat digunakan pada sistem operasi keluaran Microsoft. Namun saat ini, Google Chrome dapat digunakan pada seluruh sistem operasi, baik Linux, MacOS, iOS, hingga Android. Saat ini, Google Chrome masih dinobatkan sebagai web browser dengan pengguna terbanyak di dunia. Berdasarkan hasil data dari StatCounter pada tahun 2021, sebanyak hampir dari 70 persen pengguna internet dunia menggunakan Google Chrome sebagai web browser-nya. Salah satu daya tarik yang menyebabkan kepopuleran Google Chrome adalah adanya tampilan antar-muka yang simpel dan sederhana. Selain itu, Google Chrome juga hadir dengan berbagai fungsi dan fitur yang memberi kemudahan bagi penggunanya.

Google Chrome menyediakan berbagai fitur dan fungsi yang bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi penggunanya. Berikut merupakan beberapa fungsi yang dimiliki oleh Google Chrome, antara lain:

1. Menyediakan Layanan Browsing yang Cepat dan Aman, Meskipun Google Chrome merupakan salah satu produk keluaran Google, namun Google Chrome tidak hanya menggunakan Google sebagai mesin pencariannya. Selain Google, ada beberapa mesin pencari lain yang bisa digunakan sesuai dengan keinginanmu, seperti Yandex, Bing, DuckDuckGo, dan lain sebagainya. Selain itu, Google Chrome juga dilengkapi dengan fitur Safe Browsing. Fitur ini bertujuan untuk mendeteksi adanya malware, virus, phishing, serta hal-hal berbahaya lain yang terdapat pada konten, sehingga dapat membantu untuk melindungi perangkat pengguna.

2. Memudahkan Pengguna Untuk Mengunduh File Sama seperti web browser lain, Google Chrome juga dilengkapi oleh fitur yang berfungsi untuk mengunduh file secara cepat dan mudah. Selain itu, kamu juga bisa mengaktifkan maupun menonaktifkan fitur unduh secara otomatis di Google Chrome sesuai dengan kebutuhanmu.
3. Memiliki Sinkronisasi dengan Akun Google Jika kamu memiliki banyak akun Google yang berbeda, mungkin kamu sering merasa kesulitan ketika harus keluar masuk untuk mengaksesnya di satu perangkat. Untuk itu, Google Chrome memiliki fungsi sinkronisasi yang dapat memudahkanmu untuk mengakses lebih dari satu akun Google dalam satu perangkat. Sinkronisasi bertujuan untuk memudahkan pengguna yang ingin menyimpan kata sandi, email, bookmark dan lain sebagainya. Dengan begitu, kamu bisa mengakses semua akun Google-mu dengan mudah tanpa harus log in kembali.
4. Menginstal Ekstensi Ekstensi merupakan fitur atau aplikasi mini tambahan di luar aplikasi yang dapat diinstal oleh pengguna. Ekstensi juga biasa disebut dengan Add-on Chrome. Dengan adanya ekstensi, kamu bisa mengakses lebih banyak fitur, seperti pemblokiran iklan, mempercepat proses unduhan, hingga mengakses VPN dan masih banyak lagi.
5. Mampu Membaca Berbagai Jenis Format File Google Chrome juga berfungsi untuk membuka segala jenis format file, baik PDF, JPG, MP4, hingga MP3. Selain itu, Google Chrome juga dapat digunakan untuk

mengedit dokumen dengan menggunakan Google Suites, yakni Google Docs, Google Sheets, maupun Google Slides.

6. Dapat Digunakan untuk Mengembangkan Web Selain berfungsi sebagai web browser, Google Chrome juga banyak digunakan untuk pengembangan web. Chrome memungkinkan pengguna untuk melihat hasil compile code. Baik secara online maupun offline.
7. Melakukan Inspect Element Jika kamu sering melakukan kegiatan coding, maka pastinya kamu sudah tidak asing lagi dengan inspect element. Inspect element merupakan salah satu fungsi Google Chrome yang dapat digunakan untuk melihat kode di balik tampilan antar-muka suatu web. Untuk mengaksesnya, kamu hanya perlu klik kanan pada area yang mana saja, lalu pilih Inspect Element.

2.2 Penelitian Terkait

Adapun penelitian terkait yang menjadi referensi dalam penulisan ini diambil dari beberapa jurnal dan penelitian yang berkaitan dengan masalah yang ada, dan memiliki tujuan yang sama. Di bawah telah dirangkum perbandingan penelitian-penelitian terkait dalam sebuah tabel

NO	JUDUL	NAMA PENELITI dan TAHUN	MASALAH	APLIKASI	KETIDAKSESUAIAN
1	Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web(Studi Kasus: Rm Lesehan Berkah Ilaahi Gresik)	Immah Inayati, Nur Hidayatulloh, Made Kamisutara Technologia”Vol. 1 No.2 Juli 2019	Rumah makan ini merupakan rumah makan yang memiliki banyak pelanggan. Dengan semakin bertambahnya jumlah pelanggan, maka penumpukan antrian banyak terjadi. Disamping itu rumah makan ini memiliki potensi untuk dapat terus mengembangkan bisnisnya. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem yang mampu memfasilitasi proses pemesanan melalui online serta mampu membantu pemilik bisnis dalam melakukan promosi dan penawaran,terlebih kepada pelanggan yang daya belinya tinggi	pemrograman PHP: HTML dan database yang digunakan adalah MySQL	Adanya fasilitas pembayaran yang mampu menangani proses e-payment pesanan sehingga pembayaran tidak lagi dilakukan secara manual
Link : Paste kan Link Jurnal disini. Contoh : https://jurnal.narotama.ac.id/index.php/narodroid/article/view/71/61					
2	Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web	Darsiti Darin Haerofifah	Pada saat ini Cafe Surabiku mengalami kesulitan dalam melayani pemesanan dan masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi	menggunakan Bahasa pemograman PHP, Javascript,	Perancangan aplikasi pemesanan makanan berbasis web ini masih bisa di

		Technologia”Vol 16 Nomor 1, Januari 2022	atau masih menggunakan sistem konvensional. Dimana pembeli harus menunggu terlalu lama untuk memesan makanan, selain itu pelayan juga mengalami kesulitan dalam mencatat pesanan secara manual menggunakan kertas. Pencatatan pesanan secara manual kurang efisien dari sisi waktu. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan dibuatlah sebuah rancang bangun sistem informasi pemesanan makanan berbasis web.	dan database yang digunakan adalah MySQL. Sistem hanya dapat diakses dengan menggunakan localhost	kembangkan lagi dari fitur-fitur yang sudah ada. Seperti tampilan setiap minuman dan makanan.
Link : Paste kan Link Jurnal disini. Contoh : https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom/article/view/4771					
3	Sistem Pemesanan Makanan Di Rumah Makan Palapa Indah Berbasis Web Service	Reni Rosmitalia Technologia”Vol 11, No. 2, April-Juni 2020	Belum adanya sistem pemesanan menu yang terintegrasi dengan laporan. Isi laporan penjualan sering mengalami kesalahan dikarenakan masih menghitung manual.	xampp, php, java, mysql, workflow	Saran yang dapat dijadikan acuan bagi pengembangan sistem selanjutnya adalah perlunya menyiadakan proses pesanan, sehingga

Menggunakan
Mobile Android

Pencatatan order makanan terkadang terjadi
kesalahan pada proses penulisan karena
masih menggunakan kertas.

kita mengetahui pesanan
kita

Link: Paste kan Link Jurnal disini. Contoh : <http://eprints.radenfatah.ac.id/1325/1>

2.3 Profil objek penelitian

Zuri Express Banjarmasin adalah salah satu hotel bintang 3 yang berada di pusat kota Banjarmasin. Zuri Express Banjarmasin dirancang untuk mereka yang menghargai kenyamanan, kemudahan, dan nilai yang baik. Efisien dirancang untuk menjadi modern dan minimalis. Zuri Express Banjarmasin menyediakan 3 ruang pertemuan dan Kopi Express, kafe yang menyajikan kelezatan lokal dan internasional. Tamu dapat menuju ke lantai 8 di mana Rooftop Lounge berada. Para tamu dapat menikmati akses mudah ke destinasi yang wajib dikunjungi di kota ini: Duta Mall Banjarmasin / Trans Studio Mini hanya berjarak sekitar 7 menit berkendara sedangkan Bandara Internasional Syamsudin Noor hanya berjarak 30 menit. Zuri Express Banjarmasin ini beralamat:

Alamat : Jl. A. Yani KM. 6, No. 9 Banjarmasin, Kalimantan Selatan

Nomor Telepon : +62-813-3999-9218

Nomor Fax : +62-511-6783-999

Kode Pos : 70248

Website : zhmhotels.com/hotel/zuri-express-banjarmasin/



Gambar 2. 1 Zuri Express Banjarmasin



Gambar 2. 2 Lokasi Zuri Express Banjarmasin

BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem yang Berjalan

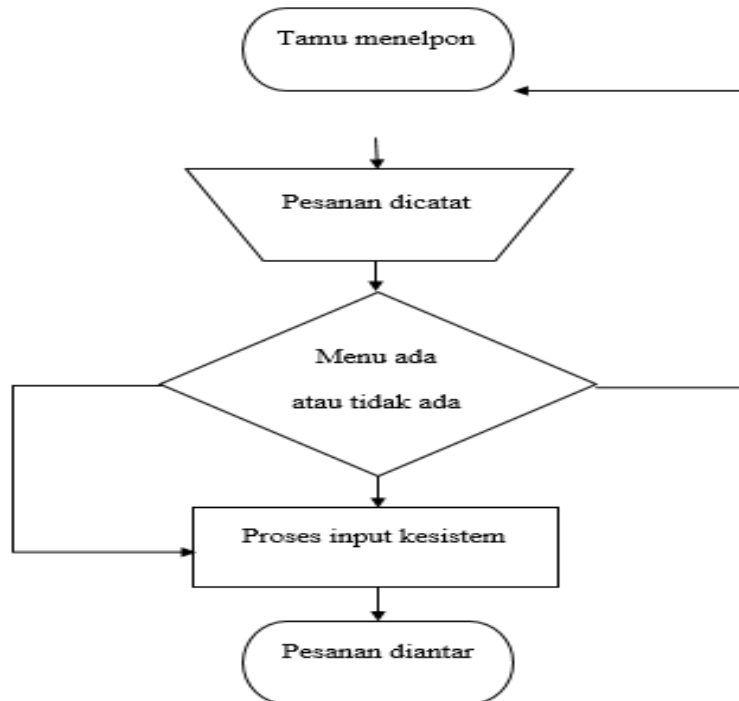
Analisis system yang berjalan merupakan gambaran tentang bagaimana sistem yang sedang berjalan di Hotel zuri express Banjarmasin. sebelum dibuatnya sistem, seorang admin yang bertugas kewalahan atas rumitnya dan tidak efektifnya proses pengelolaan aktivitas pemesanan makanan dan minuman. Dalam proses pemesanan makanan dan minuman sangatlah rumit dimana costumer akan menghubungi consumer melalui telpon untuk memesan, kemudian costumer seringkali bertanya mengenai makana tradisional yang dimana costumer tidak mengetahui makanan tersebut. Dalam proses pemesanan ini juga seringkali makanan yang sudah dipesan terkadang sold out (barang habis) dikarenakan pemesanan yang masih manual. Dan untuk memberitahukan atau mengkonfirmasi kembali pesanan yang sold out maka consumer akan menghubungi kembali consumer dengan mengkonfirmasi bahwa pesanan atau makanan tersebut habis.

3.1.1 Analisis Terhadap Sistem lama

Kegiatan analisis terhadap sistem lama untuk mengetahui dan menemukan masalah sebenarnya. Sistem yang sedang berjalan pada aplikasi pemesanan maknan di hotel zuri express ini perlu adanya aplikasi baru. Pada aplikasi sebelumnya proses pemesanan seperti dibawah ini:

1. Tamu menghubungi admin melalau telpon yang telah disediakan
2. Tamu memilih menu dan memesan makanan dan minuman
3. Admin mencatat pesanan, jika tidak ada memilih pesanan kembali
4. Admin input pesanan

5. Admin mengantarkan pesanan
6. Transaksi antara tamu dan admin



Gambar 3. 1 Analisis system yang lama

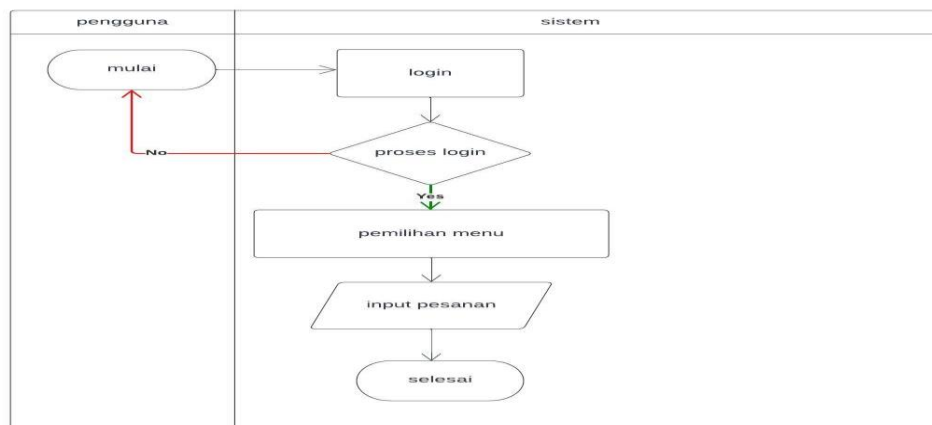
3.1.2 Usulan system baru

Pada tahap analisis sistem informasi yang berjalan, penulis mencoba menganalisis sistem yang berjalan di Hotel Zuri Express Banjarmasin. Dari hasil analisis ternyata sistem yang sudah berjalan masih mempunyai permasalahan seperti yang dijelaskan diatas. Maka penulis mencoba mengusulkan suatu rancangan system berupa aplikasi room service berbasis web dengan harapan sistem yang penulis usulkan dapat membantu pada hotel zuri, terutama dalam hal pelayanan makanan dan minuman. Dalam perancangan sistem ini penulis akan membangun suatu aplikasi berbasis web yang didalamnya berisi informasi mengenai makanan dan minuman. Dengan harapan sistem usulan mampu menangani

permasalahan-permasalahan yang ada sebelumnya pada system yang ada di hotel zuri express Banjarmasin.

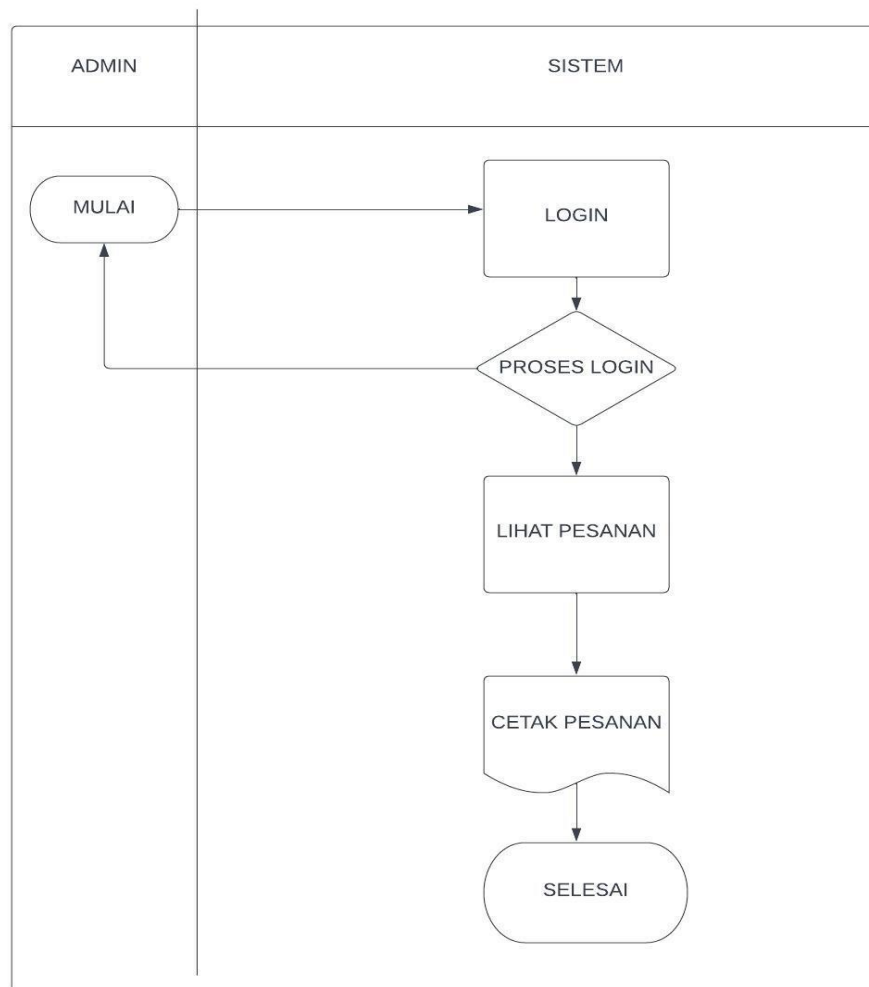
Adapun alur dari usulan baru sebagai berikut :

1. Mulai sebagai pengguna
2. login menggunakan nomor kamar
3. proses login. Jika gagal maka akan kembali ke menu login
4. jika berhasil login kemudian pemilihan menu
5. input pesanan dan konfirmasi pemesanan
6. selesai



Gambar 3. 2 Sistem Usulan baru

1. mulai sebagai admin
2. login menggunakan user admin dan password admin
3. proses login. Jika gagal maka akan kembali ke menu login
4. jika berhasil login kemudian pilih ke menu pesanan
5. cetak pesanan
6. selesai



Gambar 3. 3 Sistem Usulan baru

3.2 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem sangat diperlukan dalam mendukung kinerja aplikasi, apakah aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan atau belum. Karena kebutuhan sistem akan mendukung tercapainya tujuan suatu aplikasi

Untuk menjalankan system yang penulis buat diperlukan beberapa software dan dan juga hardware yang sanggup untuk menjalankan system tersebut. Dengan itu penulis mengusulkan beberapa software dan hardware.

3.2.1 Kebutuhan pengguna

Analisis kebutuhan berfokus pada perangkat lunak yang akan dibuat oleh penulis. Agar proses penjualan lebih baik penulis mendisain rancangan antar muka yang terdapat pada situs web. Room Service Berbasis Web yang mempunyai empat pengguna, yaitu :

1. Admin

Admin sebagai administrator yang mengelola sistem pada Room Service Berbasis Web, yakni menggunakan sistem ini untuk melakukan proses sebagai berikut :

1. Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus data menu.
2. Admin dapat menambah, mengubah, dan menghapus password.
4. Admin dapat melihat, menambah, mengubah, dan menghapus data pelanggan.
5. Admin dapat melihat data konfirmasi pembayaran
6. Admin dapat melihat dan mencetak laporan

2. Tamu

Tamu yang login pada situs web ini hanya dapat melakukan sebagai berikut:

1. Tamu dapat melihat berbagai macam makanan dan minuman
2. Tamu dapat melihat tampilan home, pesanan, status pesanan dan logout.
3. Tamu dapat mengetahui proses pesanan dengan notifikasi

3. Koki

Koki adalah bagian masak yang melakukan proses konfirmasi pesanan dan hanya dapat sebagai berikut :

1. Mengakses tampilan menu makanan dan minuman beserta harga dari makanan dan minuman
2. Menerima pesanan masuk dan mengkonfirmasi proses pesanan yang masuk.
4. Pimpinan

Pimpinan hanya dapat mengakses sebuah laporan pendapatan dari makanan dan minuman yang terjual dan tampilan menu beserta harganya.

3.2.2 Kebutuhan data

Setelah melakukan proses kebutuhan pengguna, maka analisis selanjutnya adalah kebutuhan data. Analisis ini bertujuan untuk memudahkan dalam perancangan suatu aplikasi. Adapun analisis kebutuhan data yang diperlukan antara lain:

1. Data menu

Kriteria pada data menu yang akan ditampilkan meliputi kategori nama menu, harga menu, tampilan menu

2. Data user

Kriteria data user yang akan digunakan meliputi username, password, nama lengkap, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat dan nomor telpon.

3.2.3 Pengolahan kebutuhan antarmuka

Antarmuka pengguna atau yang lebih dikenal user interface adalah bagian penghubung antara sistem dengan pengguna. Untuk mengimplementasikan program yang bertujuan untuk menunjang dan memperoleh tujuan yang diinginkan dalam menjalankan sistem ini. Berikut beberapa hal yang diperlukan untuk kebutuhan

sistem yang mana terdiri dari perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software). Hardware dan Software yang diperlukan adalah sebagai berikut :

1. Perangkat Keras (Hardware)

Spesifikasi minimum hardware yang di gunakan dalam sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Processor Core i3 minimal 1,3 Gz
2. Memory RAM minimal 2 GB
3. Harddisk 250 GB
4. Printer

2. Perangkat Lunak (Software)

Analisis perangkat lunak bertujuan untuk mengetahui secara tepat perangkat lunak apa saja yang dibutuhkan untuk menjalankan suatu sistem informasi. Perangkat lunak untuk menjalankan sistem informasi ini adalah Sistem Operasi Windows , dan MySQL sebagai databasenya.

3.2.4 Kebutuhan fungsional

Analisis kebutuhan fungsional menggambarkan proses kegiatan yang akan diterapkan dalam sebuah sistem dan menjelaskan kebutuhan yang diperlukan sistem agar sistem dapat berjalan dengan baik serta sesuai dengan kebutuhan. Analisis kebutuhan fungsional ini meliputi analisis kebutuhan data dan pemodelan sistem. Pemodelan sistem dimodelkan dengan menggunakan UML

3.3 Rancangan Model Sistem

Untuk memudahkan pengguna menggunakan system yang penulis buat, maka penulis membuat perancangan model system yang berguna untuk

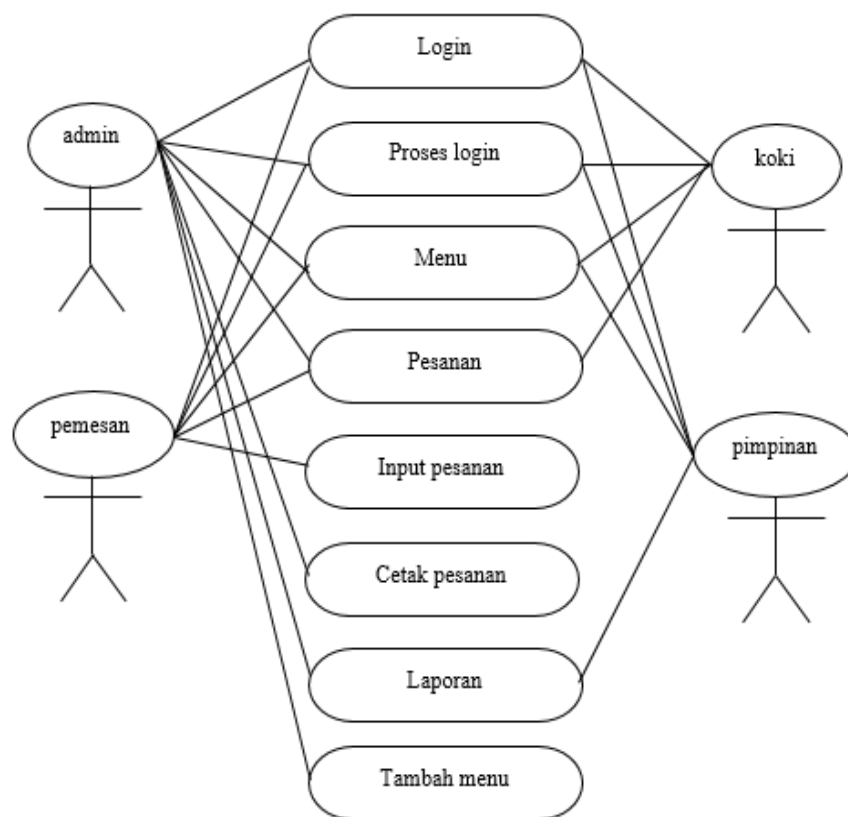
menjabarkan atau menjelaskan isi dan alur dari system yang penulis buat. Untuk model rancangannya penulis membuat pemodelan dengan metode uml.

Alasan penulis membuat perancangan model system menggunakan uml adalah karena uml memiliki beberapa macam diagram yang sangat berguna untuk merancang dan menata menu menu yang penulis buat. Diagram yang penulis buat pada perancangan model system ini diantaranya adalah :

3.3.1 Use case diagram

Use case diagram adalah salah satu jenis diagram pada UML yang menggambarkan interaksi antara sistem dan aktor, use case diagram juga dapat men-deskripsikan tipe interaksi antara si pemakai sistem dengan sistemnya. Berikut ini merupakan usecase diagram pada sistem aplikasi yang diusulkan:

Berdasarkan gambar dibawah sistem informasi ini mempunyai 4 aktor yaitu admin, pemesan, pimpinan, koki. Admin dapat mengakses login, melihat pesanan, cetak pesanan, cetak laporan dan bisa menambahkan data menu. Sedangkan pengguna hanya bisa memngakses login, pemilihan menu, melihat pesanan, dan input pesanan. Pada koki hanya dapat dapat mengakses login, melihat pesanan serta mengkonfirmasi pesanan yang masuk dan pesanan yang sudah dibuat, melihat daftar menu beserta harga dari menu tersebut.



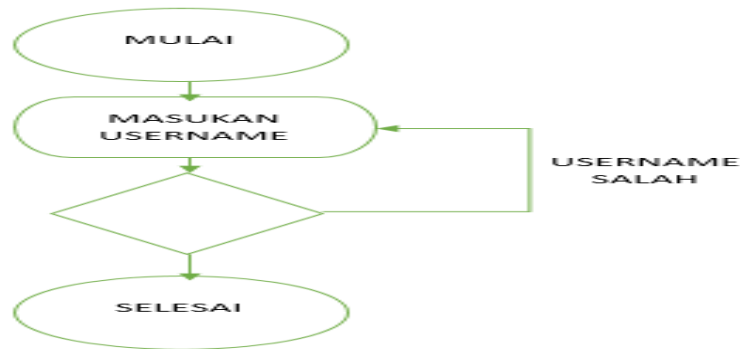
Gambar 3. 4 usecase diagram pada sistem aplikasi yang diusulkan

3.3.2 Activity diagram

Activity diagram menggambarkan berbagai alur aktifitas dalam sebuah sistem yang dirancang, bagaimana masing-masing alur aktifitas berawal, decision yang mungkin terjadi dan bagaimana alur aktifitas berakhir. Activity diagram juga dapat menggambarkan proses parallel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi.

1. Activity Diagram Login

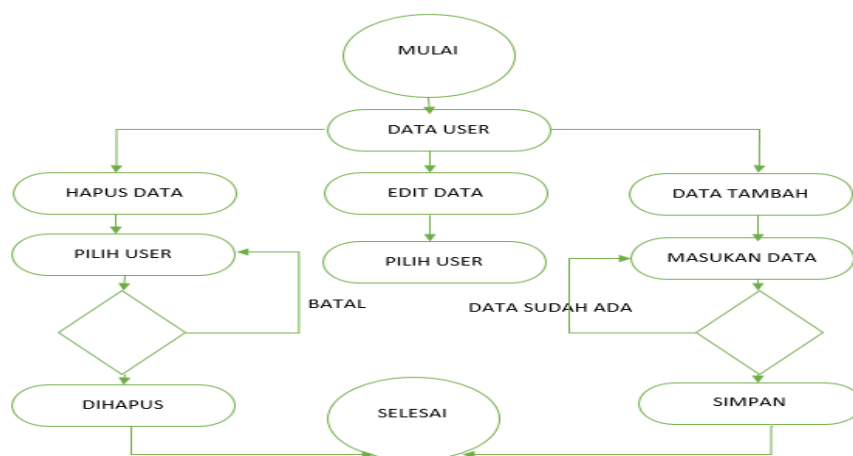
Activity Diagram Login menggambarkan proses login login. Dimana akan dimuali dengan memasukan username dan password, jika username dan password salah makan akan gagal untuk login.



Gambar 3. 5 Activity diagram login

2. Activity Diagram Data User

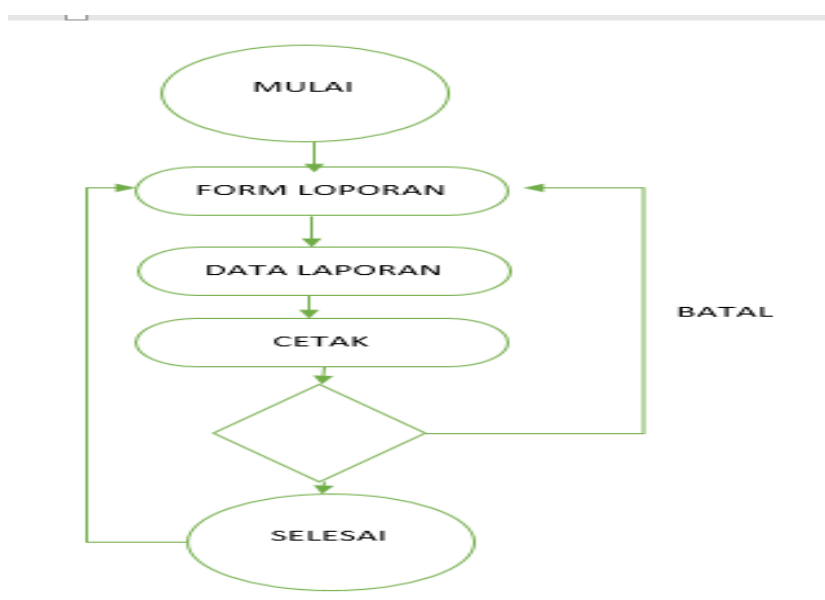
Activity Diagram Data User menjelaskan alur user. Admin akan akan masuk dan melihat data user kemudian ada pilihan hapus data dan tambah data, dan edit data. dalam hapus data akan dipilih user yang akan dihapus kemudian pilihan untuk dihapus. Untuk edit data hanya perlu memilih user yang akan diedit datanya. Sedangkan untuk menambahkan data perlu masukan data, jika data tersebut sudah ada maka proses penyimpanan gagal dan mengisi data kembali.



Gambar 3. 6 Activity data user

3. Activity Diagram Laporan

Pada activity diagram laporan ini menjelaskan alur dari sebuah laporan, dimana admin akan memulai membuka form laporan, kemudian akan memilih sebuah laporan yang akan dicetak. Jika tidak dicetak maka akan kembali ke form laporan dan jika dicetak akan menghasilkan output dari laporan tersebut.



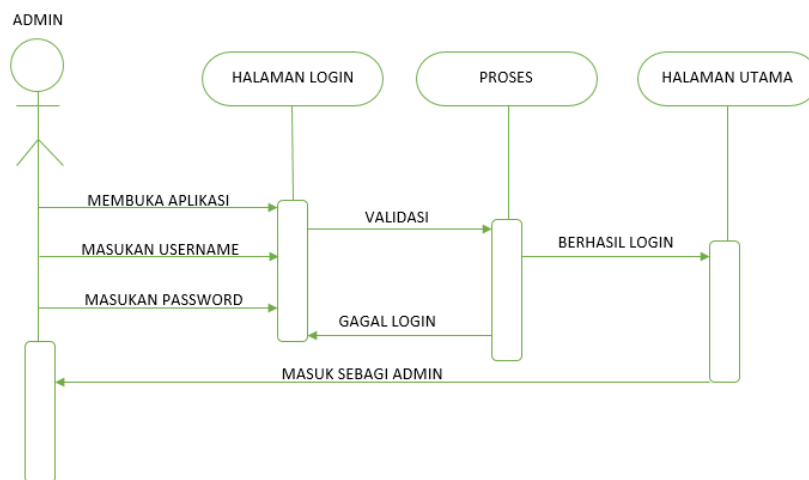
Gambar 3. 7 Activity Diagram laporan

3.3.3 Sequence diagram

Sequence diagram digunakan untuk menjelaskan perilaku pada sebuah skenario dan menggambarkan bagaimana entitas dan sistem berinteraksi, termasuk pesan yang dipakai saat interaksi. Semua pesan digambarkan dalam urutan pada eksekusi

1. Sequence Diagram Admin

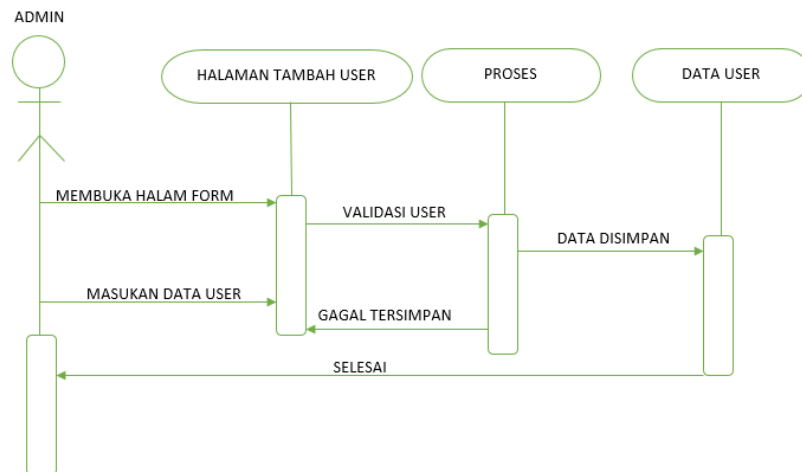
Sequence Diagram Admin menjelaskan login sebagai admin. Admin akan membuka aplikasi kemudian akan memasukan password dan username, setelah password dan username dimasukan maka akan divalidasi, jika terjadi gagal maka akan kembali untuk mengisi username dan password.



Gambar 3. 8 Sequence Diagram Admin

2. Sequence Diagram Tambah User

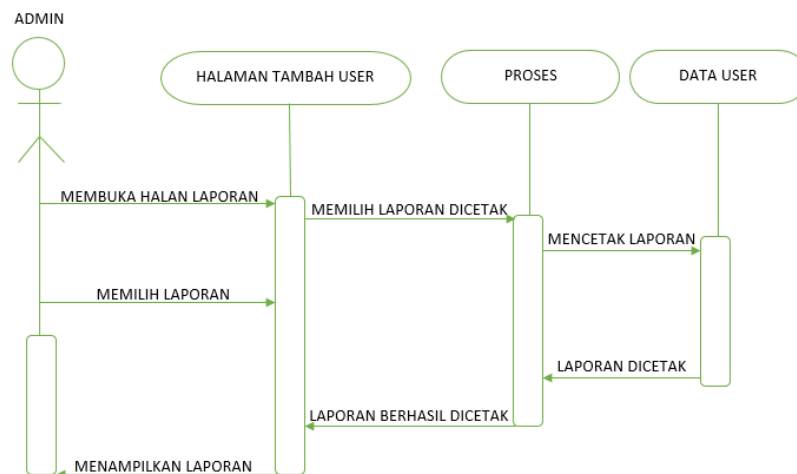
Pada Sequence Diagram Tambah User menjelaskan perilaku untuk menambahkan satu user yang dibuat oleh admin. Admin akan membuka halaman form login kemudian memasukan data user setelah data user dimasukan kemudian akan di validasi, jika gagal maka akan kembali memasukan data user. Jika validasi berhasil maka user dinyatakan disimpan



Gambar 3. 9 Sequence Diagram Tambah User

3. Sequence Diagram Cetak Laporan

Pada sequence diagram cetak laporan ini menjelaskan sebuah alur cetak laporan, dimana admin membuka halaman laporan kemudian memilih jenis laporan yang akan dicetak lalu diproses untuk pencetakan sehingga laporan berhasil dicetak dan menampilkan sebuah laporan.

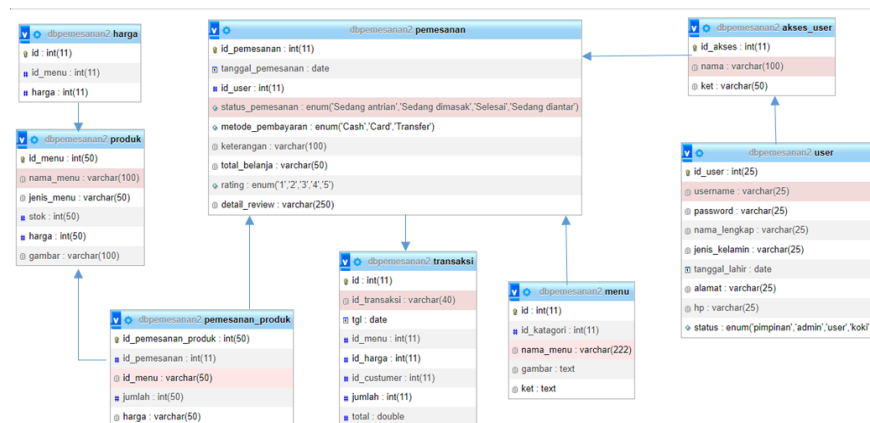


Gambar 3. 10 Sequence Diagram Cetak Laporan

3.3.4 Class diagram

Class diagram atau diagram kelas adalah salah satu jenis diagram struktur pada UML yang menggambarkan dengan jelas struktur serta deskripsi class, atribut,

metode, dan hubungan dari setiap objek. bersifat statis, dalam artian diagram kelas bukan menjelaskan apa yang terjadi jika kelas-kelasnya berhubungan, melainkan menjelaskan hubungan apa yang terjadi. (Setiawan, 2021)



Gambar 3. 11 Class diagram

3.4 Rancangan Basis Data

Perancangan basis data (database design) merupakan proses membuat desain yang akan mendukung operasional dan tujuan perusahaan. Pemanfaatan database memungkinkan untuk dapat menyimpan data atau melakukan perubahan dan menampilkan kembali data tersebut dengan cepat dan mudah. dalam perancangan basis data (database) khususnya program yang berorientasi langkah pertama yang harus diambil adalah perencanaan struktur tabel data. Suatu sistem dapat menghasilkan informasi yang baik jika masukan dirancang dengan baik, sebab rancangan masukan akan mempengaruhi keluaran dan merupakan inti utama dari sistem yang berjalan.

3.4.1 Rancangan table

Database yang digunakan dalam pembuatan aplikasi room service food and beverage Berbasis Web dihotel zuri express Banjarmasin yaitu XAMPP MySQL. Berikut rincian rancangan database yang dibuat:

1. Struktur table pemesanan

Nama table : pemesanan

Keterangan : pemesanan ini untuk menyimpan satu pesanan

tabel 3. 1. Tabel pemesanan

Field name	Type	Width	Keterangan
Id_pemesan	Int	50	Id pemesan (Primary key)
Tanggal_pemesan	date	-	Tanggal saat pemesanan
Id_user	Int	11	Id user pemesan
Status_pemesanan	enum	'Sedang antrian','Sedang dimasak','Selesai','S edang diantar'	Status dalam pemesanan
Metode_pembayaran	enum	Cash, transfer,card	Pilihan dalam pembayaran
Keterangan	varch ar	50	Keterangan pembayaran
Total belanja	varch ar	50	Total keseluruhan belanja
Rating	enum	1,2,3,4,5	Penilaian pesanan
Detail_review	varch ar	250	Keterangan review

2. Struktur table pemesanan produk

Nama table : pesanan_produk

Keterangan : pesanan_produk ini adalah untuk menyimpan satu produk

tabel 3. 2.tabel pemesanan_produk

Field name	Type	Width	Keterangan
------------	------	-------	------------

Id_pemesanan_produk	Int	50	Primary key
Id_pemesanan	int	50	Id produk
Id_menu	varchar	50	Id menu
Jumlah	Int	50	Jumlah pesanan

3. Struktur table produk

Nama table : produk

Keterangan : produk ini adalah untuk menambah suatu produk

tabel 3. 3.tabel produk

Field name	Type	Width	Keterangan
Id_menu	Int	50	Primary key
Nama_menu	varchar	50	nama dari menu
Jenis menu	varchar	50	Jenis dari minuman (makanan, minuman)
Stok	Int	50	Sisa dari menu
Harga	Int	50	Harga menu
Gambar	varchar	100	Tampialan menu

4. Struktur table user

Nama table : user

Keterangan : user ini adalah untuk menambah suatu user

tabel 3. 4.tabel user

Field name	Type	Width	Keterangan
Id_user	Int	25	Primary key
Username	varchar	25	Username pengguna

Password	varchar	25	password
Nama_lengkap	varchar	25	Nama lengkap pengguna
Jenis_kelamin	varchar	25	Jenis kelamin
Tanggal_lahir	date	-	Tanggal lahir
Alamat	varchar	25	Alamat pemngguna
No hp	varchar	25	No telpon
Status	enum	Pimpinan,admin, koki,tamu	Status pengguna

5. Struktur table akes_user

Nama table : akes_user

Keterangan : user ini adalah untuk akes user

tabel 3. 5.tabel akses_user

Field name	Type	Width	Keterangan
Id_akses	Int	11	Primary key
Nama	varchar	25	Nama pengguna
Keterangan	varchar	50	Keterngan pengguna

6. Struktur table menu

Nama table : menu

Keterangan : menu makanan dan minuman

tabel 3. 6.tabel menu

Field name	Type	Width	Keterangan
Id	Int	11	Primary key
Id_katagori	int	11	Id katagori (makanan ,

			minuman
Nama_menu	varchar	30	Nama menu
Gambar	text	30	gambar
Keterangan	text	30	Keternagan menu

7. Struktur table harga

Nama table : harga

Keterangan : harga makanan dan minuman

tabel 3. 7. tabel harga

Field name	Type	Width	Keterangan
Id	Int	11	Primary key
Id_menu	int	11	Id menu
harga	int	11	harga

8. Struktur table transaksi

Nama table : transaksi

Keterangan : transaksi pesanan

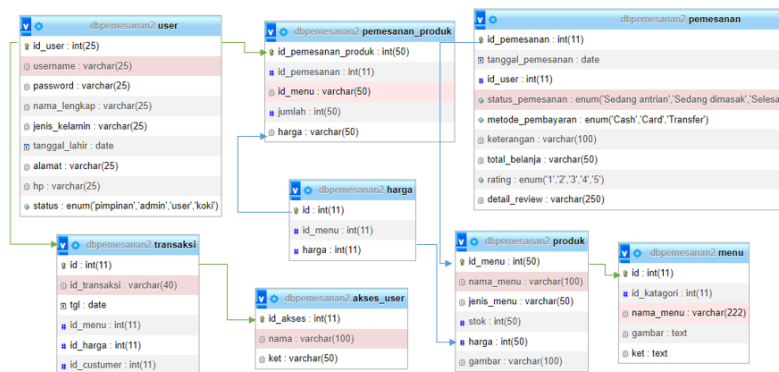
tabel 3. 8. Tabel transaksi

Field name	Type	Width	Keterangan
Id	Int	11	Primary key
Id_transaksi	varchar	40	Id transakasi
Tgl	date	11	Tanggal transaksi
Id_menu	int	11	Id menu
Id_harga	int	11	Id harga

Id_custumer	int	11	Id pembeli
Jumlah	int	11	Jumlah yang dibeli
Total	dauble	-	Total keseluruhan

3.4.2 Relasi antar table

Relasi pada tabel merupakan relasi atau hubungan antara tabel yang satu dengan yang lain pada database. Pada sebuah database, relasi dihubungkan dengan dua tabel yang dihubungkan melalui kolom foreign key pada tabel pertama dengan primary key tabel kedua



Gambar 3. 12 Relasi tabel

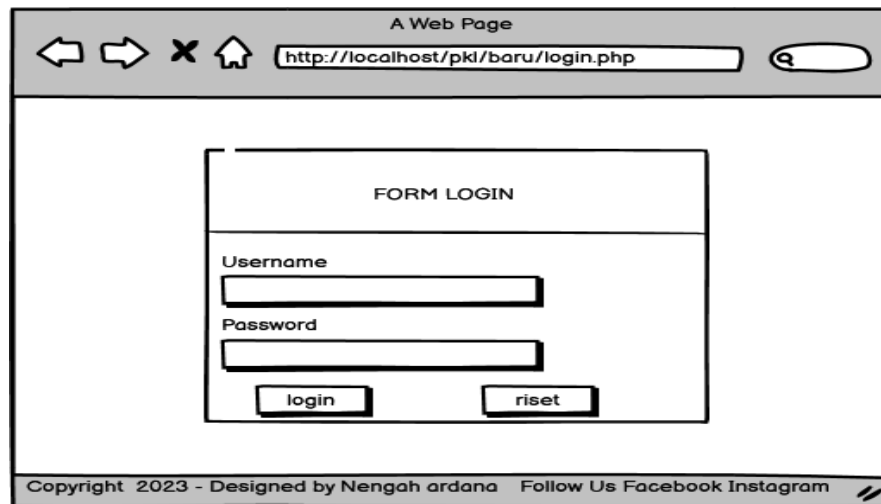
3.5 Rancangan Antarmuka Masukan Sistem

Perancangan antarmuka atau interface adalah tahap awal dari suatu aplikasi program yang di bangun. Salah satu cara untuk menghasikan masukan dan keluaran agar suatu aplikasi mudah digunakan, maka di perlukan tampilan yang dapat mudah dimengerti oleh pengguna.

Perancangan Antarmuka Masukan Sistem (Input)

1. Rancangan Halaman Login

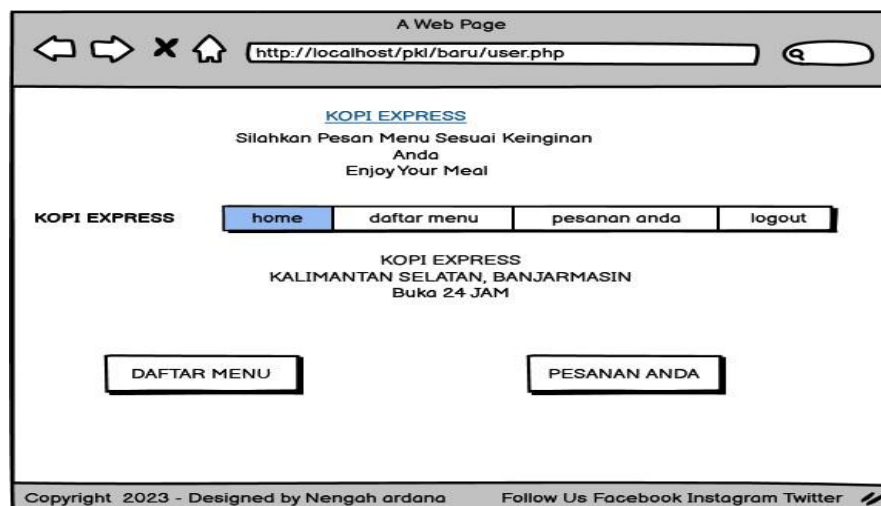
Rancangan halaman login adalah desain aplikasi yang berfungsi untuk pengguna masuk kedalam aplikasi dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi dengan benar. Setelah masuk maka aplikasi akan mengarahkan pengguna ke dalam beranda yang didalamnya terdapat menu pemesanan



Gambar 3. 13 Rancangan Halaman Login

2. Rancangan Halaman Utama

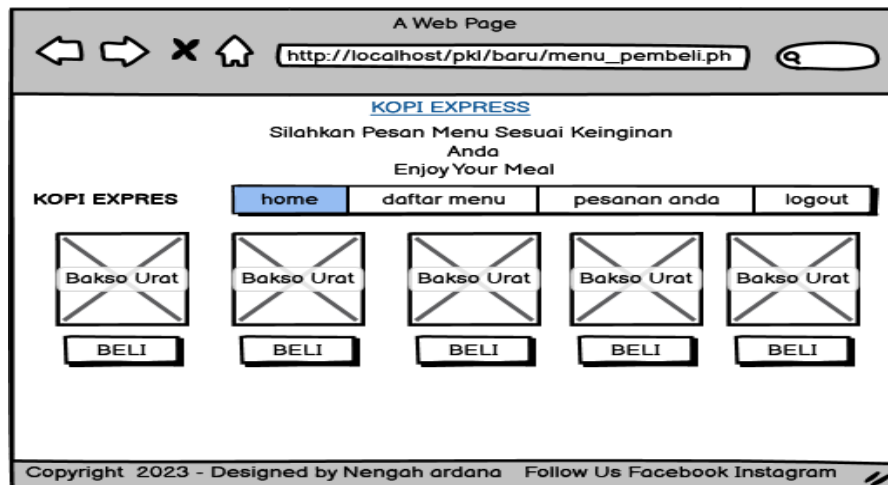
Rancangan halan utama adalah desain aplikasi yang berfungsi menampilkan data daftar menu, pesanan dan logout.



Gambar 3. 14 Rancangan halaman utama

3. Rancangan Antarmuka Daftar Menu

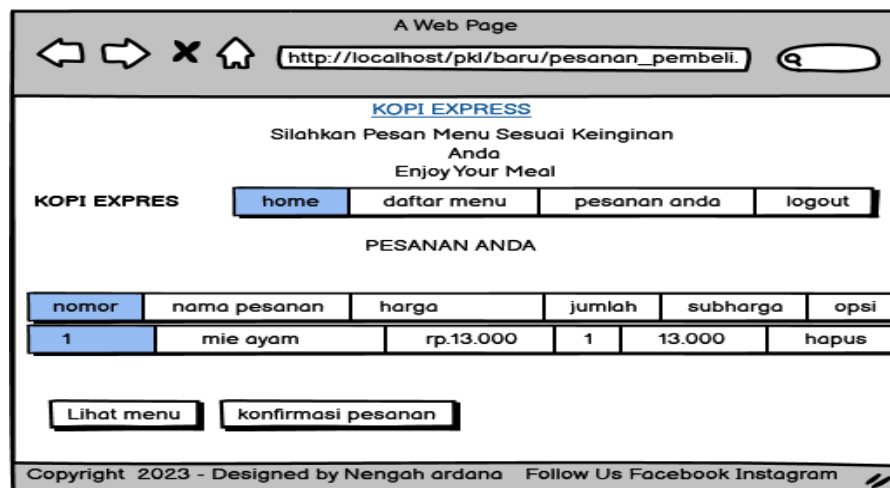
Rancangan antarmuka daftar menu adalah desain aplikasi proses pemilihan menu makanan dan minuman.



Gambar 3. 15 Rancangan antarmuka daftar menu

4. Rancangan antarmuka pesanan tamu

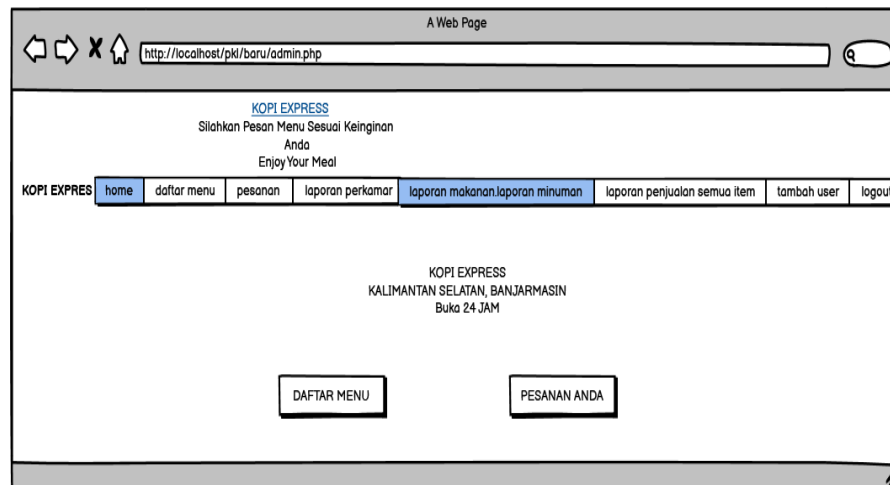
Rancangan antarmuka pesanan tamu adalah proses pesanan yang sudah dipilih atau sudah dimasukkan ke daftar pembelian



Gambar 3. 16 Rancangan antarmuka pesanan tamu

5. Rancangan antarmuka halaman utama admin

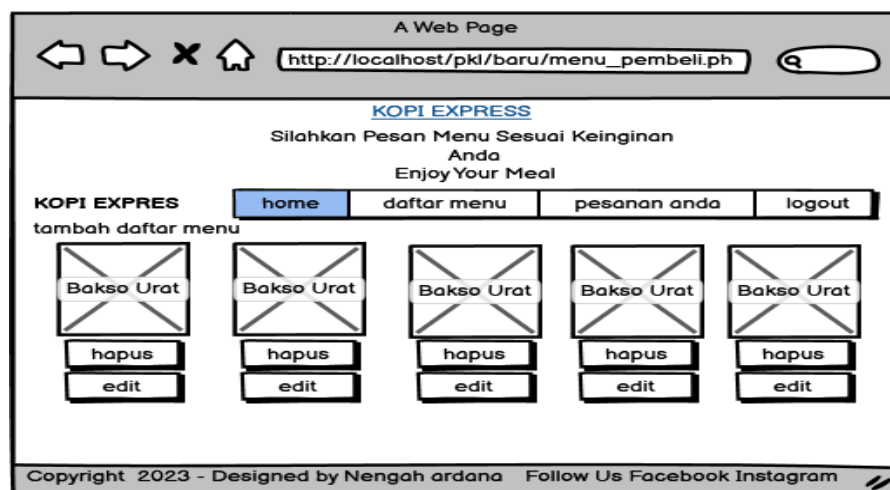
Rancangan antarmuka halaman utama admin adalah desain aplikasi yang berfungsi menampilkan data daftar menu, pesanan, laporan perkamar, laporan pendapatan makanan, laporan pendapatan minuman, laporan penjualan semua item, tambah user dan logout. Untuk tampilan halaman utama admin dan pengguna berbeda.



Gambar 3. 17 Halaman utama admin

6. Rancangan antarmuka daftar menu pada admin

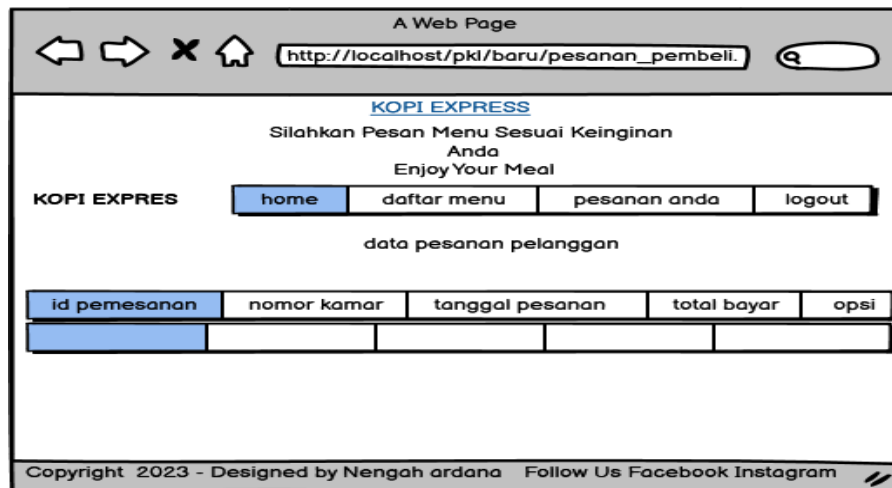
Rancangan antarmuka halaman daftar menu pada admin ini sedikit berbeda. Pada halaman daftar menu admin disini ada tambah daftar menu, hapus menu, edit menu.



Gambar 3. 18 halaman utama admin

7. Rancangan antarmuka pesanan

Rancangan antarmuka pesanan adalah proses data pesanan yang masuk dari pemesan. Disini akan kelihatan id pemesan, nomor kamar, tanggal pesanan,



Gambar 3. 19 halaman pesanan

8. Rancangan antarmuka tambah user

Rancangan antarmuka tambah user adalah proses penambahan user.

User hanya dapat ditambahkan oleh admin

Gambar 3. 20 halaman registrasi

3.6 Rancangan Antarmuka Keluaran Sistem

1. Rancangan antarmuka keluran sistem pendapatan perkamar

Rancangan keluran system pendapatan perkamar adalah laporan pendapatan dari masing masing kamar yang memesan.

A Web Page
https://

APLIKASI LAPORAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam,
kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999

LAPORAN PENDAPATAN PERKAMAR

No	Nomor Kamar	Total Belanja	Tanggal Pemesanan

Gambar 3. 21 pendapatan perkamar

2. Rancangan antarmuka keluran sistem laporan makanan

Rancangan keluran system laporan makanan adalah laporan pendapatan dari makanan yang terjual. Setiap kamar yang memesan makanan akan tercatat pada laporan pendapatan makanan.

A Web Page
https://

APLIKASI LAPORAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam,
kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999

LAPORAN PENDAPATAN MAKANAN

No	Nomor Kamar	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini

Gambar 3. 22 laporan makanan

3. Rancangan antarmuka keluran sistem laporan minuman

Rancangan keluran system laporan minuman adalah laporan pendapatan dari minuman yang terjual

A Web Page

https://

APLIKASI LAPORAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam,
kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999

LAPORAN PENDAPATAN MINUMAN

No	Nomor Kamar	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini

Gambar 3. 23 laporan minuman

4. Rancangan antarmuka keluran system laporan seluruh item yang terjual

Rancangan keluran system seluruh item yang terjual adalah laporan pendapatan dari seluruh item yang terjual. seluruh kamar yang memesan minuman dan makanan akan tercatat pada laporan pendapatan seluruh item yang terjual.

A Web Page

https://

APLIKASI LAPORAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam,
kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999

LAPORAN SELURUH ITEM TERJUAL

No	JENIS ITEM	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini

Gambar 3. 24 seluruh item yang terjual

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Spesifikasi Sistem

Dalam menunjang agar dapat berjalannya aplikasi ini diperlukan beberapa aspek pendukung, baik dari perangkat keras (hardware) maupun perangkat lunak (software). Berikut ini adalah beberapa aspek yang dibutuhkan dalam membangun sistem.

4.1.1 Spesifikasi Perangkat Keras (Hardware)

Spesifikasi perangkat keras yang diperlukan dalam pengembangan Aplikasi Room Service Food And Beverage Berbasis Web pada hotel zuri express banjarmasin adalah sebagai berikut :

1. Processor : Intel Core i3 – 1005G1(up-to-3.4GHz with Intel® Turbo Boost Technology)
2. RAM : 8 GB
3. HDD : 1 TB
4. PC/Leptop : Core i5/4gb/1TB/Windows10

4.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak (Software)

Spesifikasi perangkat lunak yang diperlukan dalam pengembangan Aplikasi Pengelolaan Perpustakaan Pada SMA Negeri 2 Banjarbaru Berbasis Web adalah sebagai berikut :

1. Sistem Operasi : Windows 10
2. Local Server : XAMPP 7.4.4
3. Database : MySQL
4. Browser : Google Chrome / Mozilla Firefox

5. Text Editor : Visual Studio Code

4.2 Langkah –langkah Pembuatan Sistem

Langkah – langkah pembuatan Aplikasi Room Service Food And Beverage Berbasis Web Di hotel Zuri Express Banjarmasin ini menggunakan metode waterfall.

1. Analisis Kebutuhan. Pada tahap ini, pengembangan sistem memerlukan komunikasi yang baik bertujuan agar dapat memahami dalam pembuatan perangkat lunak agar sesuai dengan kebutuhan pengguna/user. Analisis kebutuhan dilakukan dengan cara dokumentasi, observasi, dan wawancara. Pengumpulan kebutuhan dilakukan secara lengkap lalu di analisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun.
2. Desain Sistem dikerjakan setelah kebutuhan dalam sistem sudah dikumpulkan dengan lengkap, desain dapat mengimplementasikan kebutuhan yang telah disebutkan pada tahap sebelumnya. Seperti aktivitas sebelumnya, proses ini juga harus di dokumentasikan sebagai konfigurasi dari software.
3. Implementasi dalam desain program diterjemahkan ke dalam kode- kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Program yang sudah dibangun langsung diuji secara unit.
4. Pengujian Sistem pada program ini diuji secara keseluruhan, semua fungsi fungsi software harus diuji cobakan, agar software bebas dari error, dan hasilnya harus benar – benar sesuai dengan kebutuhan dari Aplikasi Room

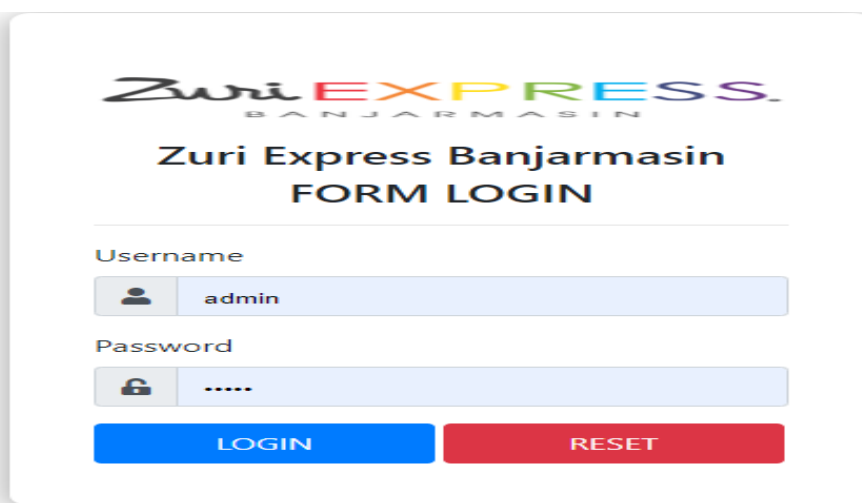
Service Food And Beverage Berbasis Web Dihotel Zuri Express Banjarmasin yang sudah didefinisikan sebelumnya.

4.3 Hasil Tampilan Aplikasi

4.3.1 Tampilan Antar muka Masukkan Sistem

1. Halaman Login

Pada halman ini menampilkan form login, berfungsi untuk pengguna masuk kedalam aplikasi dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi dengan benar. Setelah masuk maka aplikasi akan mengarahkan pengguna ke dalam Utama yang didalamnya terdapat menu pemesanan

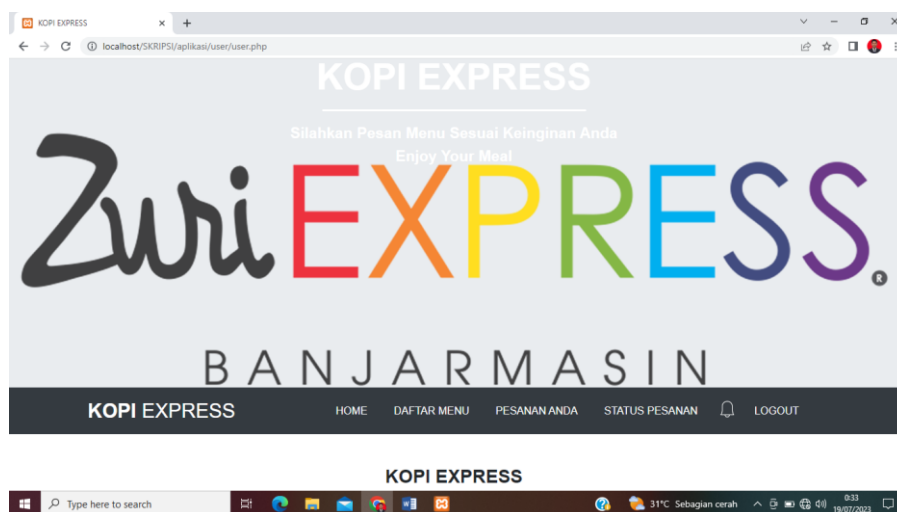


The image shows a login form for 'Zuri Express Banjarmasin'. At the top, the logo 'Zuri EXPRESS BANJARMASIN' is displayed. Below it, the text 'Zuri Express Banjarmasin FORM LOGIN' is centered. The form contains two input fields: 'Username' with the value 'admin' and 'Password' with masked characters '.....'. Below the fields are two buttons: a blue 'LOGIN' button and a red 'RESET' button.

Gambar 4. 1 Halaman Login

2. Halaman Utama

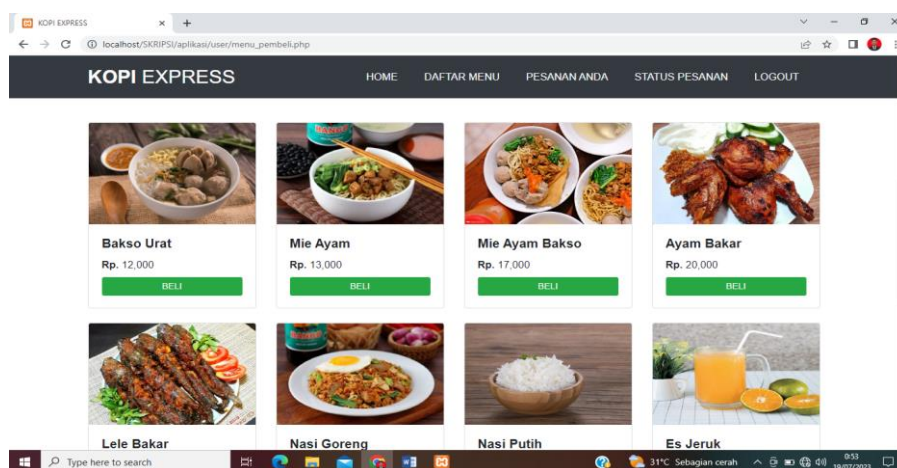
Pada halaman ini adalah halaman utama pemesan. Dimana ada daftar menu, pesanan, status pesanan, notifikasi dan logout. Pada halaman utama admin koki dan pimpinan, sama seperti ini. Tetapi ada tambahan menu lainnya seperti menu pada admin ada laporan, tambah user. Sedangkan pada halaman utama koki terdapat daftar menu, pesanan, notifikasi dan logout. Dan untuk halam utama pimpinan hanya terdapat laporan dan daftar menu.



Gambar 4. 2 Halaman utama

3. Halaman menu

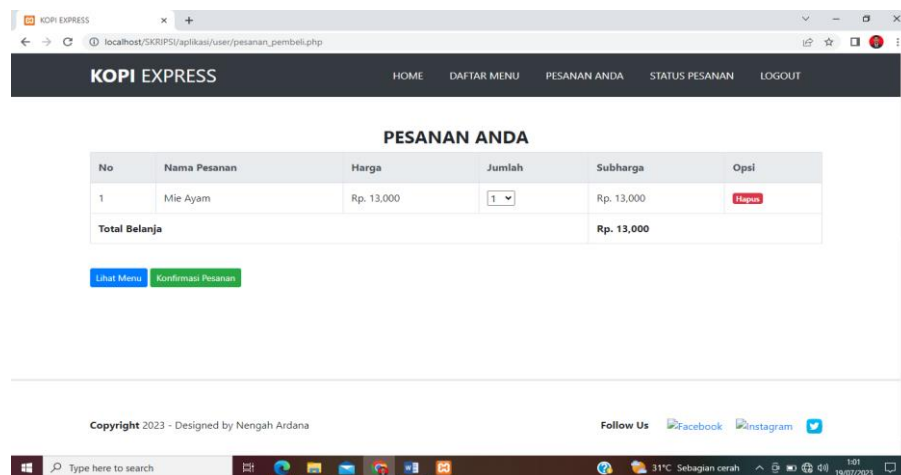
Pada halaman ini adalah tampilan dari menu. Dimanan terdapat harga beserta gambar dari makanan dan minuman



Gambar 4. 3 halaman menu

4. Halaman pesanan tamu

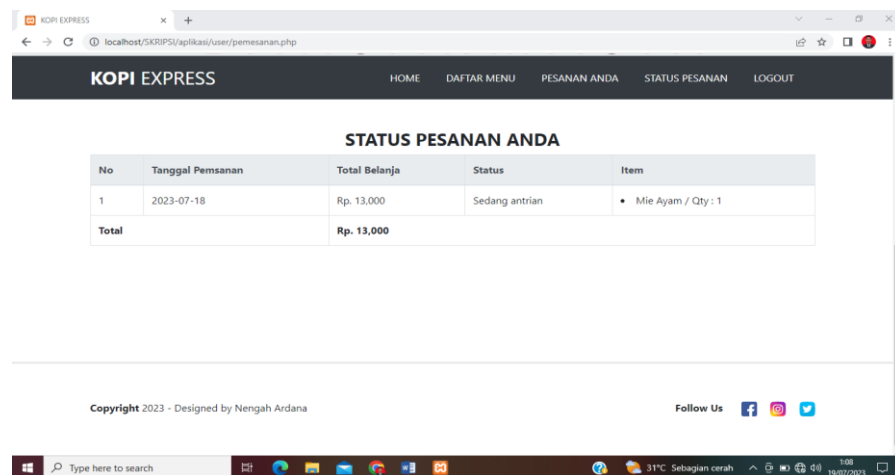
Pada halaman ini adalah halaman pesanan tamu. Dimanan semua pesanan yang belum terkonfirmasi akan berada disini. Halaman pesanan ini terdapat menu yang sudah kita pilih beserta harga dan jumlahnya.



Gambar 4. 25 Halaman pesanan tamu

5. Status pesanan

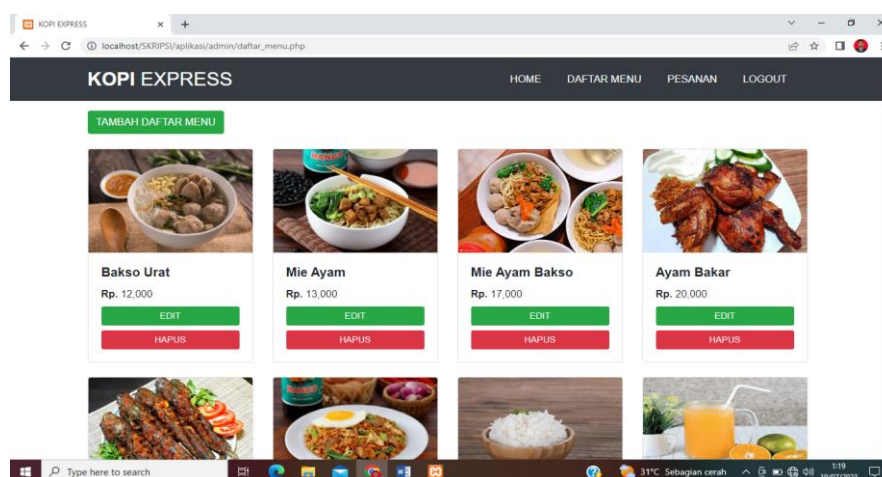
Pada halaman ini adalah halaman proses dari pesanan kita. Dimana kita dapat mengetahui pesanan kita sampai mana prosesnya.



Gambar 4. 26 Status pesanan

6. Daftar menu admin

Pada halaman ini hampir sama seperti daftar menu pemesan. Hanya saja dalam daftar menu admin terdapat tambah menu, edit, dan hapus.



Gambar 4. 27 Daftar menu admin

7. Halaman pesanan admin

Pada halaman pesanan admin terdapat seluruh pesanan yang masuk dan juga terdapat metode pembayaran beserta rating pesanan.

No.	ID Pemesanan	Nomor kamar	Tanggal Pesan	Total Bayar	Metode Pembayaran	Keterangan	Review	Opsl
1	89	301	2023-07-09	Rp. 65,000	Cash		5/5 makanan enak ,mantraop	Cetak Invoice Detail Detail Cetak Hapus Data
2	90	501	2023-07-09	Rp. 135,000	Transfer	0846	5/5 makanan enak ,mantraop	Cetak Invoice Detail Detail Cetak Hapus Data
3	91	501	2023-07-09	Rp. 13,000	Cash		5/5 makanan enak ,mantraop	Cetak Invoice Detail Detail Cetak Hapus Data
4	92	501	2023-07-10	Rp. 17,000			1/5 nakanan kurang enak	Pembayaran Detail Detail Cetak Hapus Data
5	93	501	2023-07-11	Rp.				Pembayaran Detail

Gambar 4. 28 Halaman pesanan admin

8. Halaman registrasi pada Admin.

Halaman ini merupakan halaman reistrasi yang ada pada admin. Hanya admin yang dapat menambahkan pengguna baru.

HALAMAN REGISTRASI

Username:

Password:
 Klik checkbox tampilkan password untuk melihat kata sandi
 Tampilkan Password

Nama Lengkap:

Jenis Kelamin: Laki-Laki Perempuan

Tanggal Lahir:

Alamat:

No. Telephone:

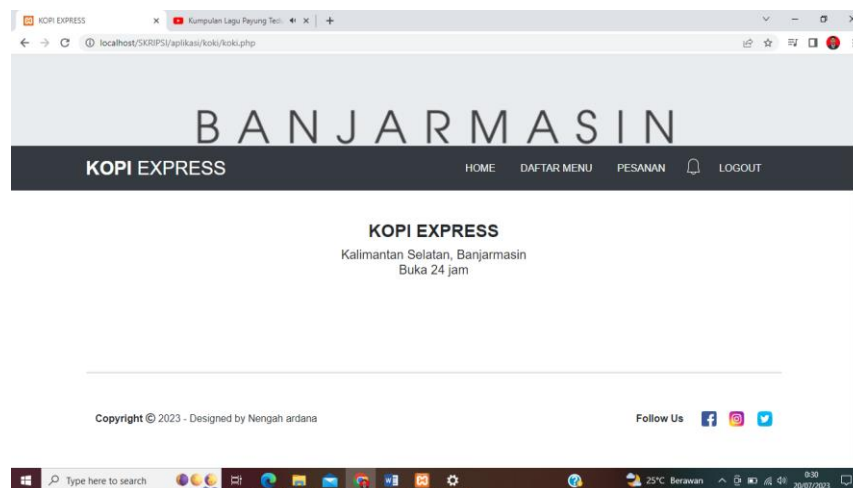
Status Registrasi:

Buttons:

Gambar 4. 29 Halaman register pada admin

9. Halaman utama koki

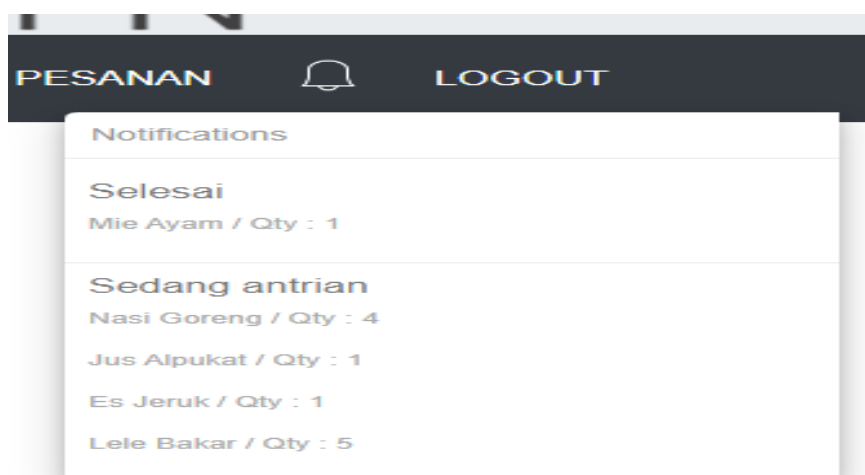
Terdapat daftar menu, pesanan, dan notifikasi. Dimana proses pesanan dapat dikonfirmasi oleh koki pada pesanan.



Gambar 4. 30 Halaman utama koki

10. Notifikasi

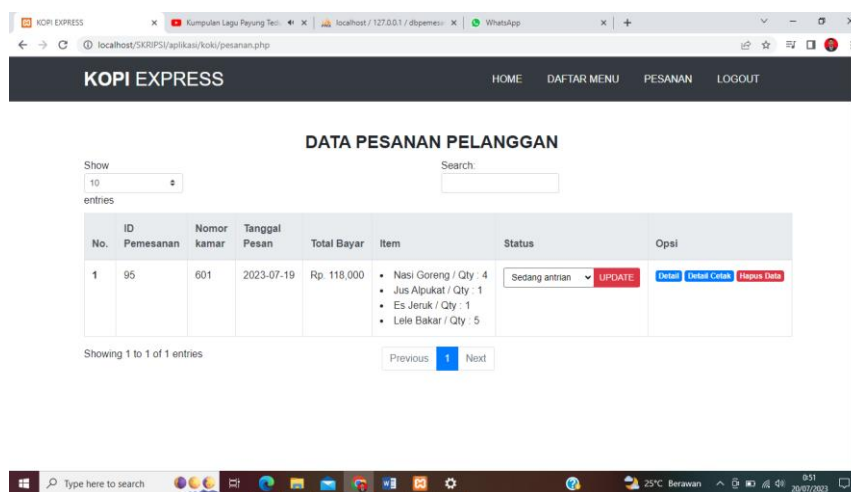
Pada notifikasi ini terdapat pesanan yang masuk. Serta pesanan yang telah selesai.



Gambar 4. 31 Notifikasi pesan

11. Halaman pesanan pada admin.

Pada halaman pesanan ini terdapat no, id pesanan, nomor kamar, tanggal, total bayar, status, dan opsi. Pada status ini hanya koki yang dapat merubahnya. Dari status sedang antrian sampai selesai.




Gambar 4. 32 Halaman pesanan pada koki

4.3.2 Tampilan antar muka keluaran system

1. Laporan pendapatan per kamar


laporan dari pendapatan setiap kamar yang memesan.

 APLIKASI ROOM SERVICE ZURI EXPRESS BANJARMASIN Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam, kec Banjarmasin selatan 70238 Telp. 085116783999 Website : zhmhotels.com e-mail : zuriexpresbjm.com			
LAPORAN PENDAPATAN PERKAMAR			
No	Nomor Kamar	Total Belanja	Tanggal Pemesanan
1	301	65000	2023-07-09
2	501	135000	2023-07-09
3	501	13000	2023-07-09
4	501	17000	2023-07-10
5	501	85000	2023-07-11
6	301	13000	2023-07-18
7	601	118000	2023-07-19

Gambar 4. 33 Laporan pendapatan per kamar

2. Laporan pendaptan makanan

Laporan pendapatan makanan adalah laporan dari pendapatan setiap makanan yang terjual.

 APLIKASI ROOM SERVICE ZURI EXPRESS BANJARMASIN Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam, kec Banjarmasin selatan 70238 Telp. 085116783999 Website : zhmhotels.com e-mail : zuriexpresbjm.com			
LAPORAN PENDAPATAN MAKANAN			
No	Nama Menu	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini
1	Bakso Urat	12000	12000
2	Mie Ayam	13000	91000
3	Mie Ayam Bakso	17000	102000
4	Ayam Bakar	20000	0
5	Lele Bakar	12000	12000
6	Nasi Goreng	10000	10000
7	Nasi Putih	2000	2000

Gambar 4. 34 Laporan pendapatan makanan

3. Laporan pendapatan minuman

Laporan pendapatan minuman adalah laporan dari pendapatan setiap minuman yang terjual

**APLIKASI ROOM SERVICE
ZURI EXPRESS BANJARMASIN**
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam, kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999
Website : zhmhotels.com e-mail : zuriexpresbjm.com

LAPORAN PENDAPATAN MINUMAN

No	Nomor Kamar	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini
1	Es Jeruk	8000	16000
2	Jus Alpukat	10000	10000
3	Teh Obeng	5000	5000
4	Air Mineral	4000	0

Gambar 4. 35 Laporan pendapatan minuman

4. Laporan pendapatan seluruh makanan dan minuman yang terjual

Laporan pendapatan seluruh makanan dan minuman yang terjual adalah laporan dari pendapatan setiap minuman dan makanan yang terjual.

**APLIKASI ROOM SERVICE
ZURI EXPRESS BANJARMASIN**
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam, kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999
Website : zhmhotels.com e-mail : zuriexpresbjm.com

LAPORAN SELURUH ITEM TERJUAL

No	JENIS ITEM	Harga Satuan	Total Pemesanan Hari ini
1	Bakso Urat	12000	12000
2	Mie Ayam	13000	91000
3	Mie Ayam Bakso	17000	102000
4	Ayam Bakar	20000	0
5	Lele Bakar	12000	12000
6	Nasi Goreng	10000	10000
7	Nasi Putih	2000	2000
8	Es Jeruk	8000	16000
9	Jus Alpukat	10000	10000
10	Teh Obeng	5000	5000
11	Air Mineral	4000	0
			260,000

Gambar 4. 36 Laporan pendapatan seluruh makana dan minuman

5. Laporan per transaksi

Laporan pertransaksi adalah laporan dari setiap transaksi pembelian minuman dan makanan yang terjual.

APLIKASI ROOM SERVICE
ZURI EXPRESS BANJARMASIN
Jl. Achmad Yani Km. 6 No.9, pemurus dalam, kec Banjarmasin selatan 70238
Telp. 085116783999
Website : zhmhotels.com e-mail : zuriexpresbjm.com

TRANSAKSI

No	Nama Pesanan	Haga Satuan	Jumlah Pemesanan	Total Harga Pemesanan
1	Mie Ayam Bakso	17000	5	85000
				85,000

Gambar 4. 37 Laporan per transaksi

6. Cetak invoice

Cetak invois adalah invoice yang akan diberikan kepada tamu sebagai bukti pembayaran.

KOPI EXPRESS
No : 89
2023-07-09

No	Description	Q	Harga
1	Mie Ayam	5	Rp 13000
Total Belanja			Rp 65000

Thanks for your purchase!

Gambar 4. 38 Cetak invoice

7. Review pesanan

Review pesanan adalah review pesanan yang dapat diisi oleh pemesan saat pesanan sudah selesai.

KOPI EXPRESS
No : 90
2023-07-09

Review Pemesanan

No	Description	Q	Harga
1	Mie Ayam Bakso	5	Rp 17000
2	Teh Obeng	10	Rp 5000
Total Belanja			Rp 135000

Rating : 5/5
Detail : makana enak ,mantraop

Gambar 4. 39 Review pesanan

8. Registrasi untuk pemesan

Register untuk pemesan adalah registrasi untuk pemesan. Sebelum pemesan melakukan pemesanan, pemesan akan mendapatkan username dan password untuk login

HALAMAN REGISTRASI

Username Password
Klik checkbox tampilkan password untuk melihat kata sandi
 Tampilkan Password

Nama Lengkap

Jenis Kelamin Laki-Laki Perempuan

Tanggal Lahir

Alamat No. Telephone Status Registrasi

Gambar 4. 40 Registrasi untuk pemesan

4.4 Pengujian

Pengujian dilakukan untuk menemukan kesalahan dan kekurangan yang

tidak ditemukan sebelumnya, pengujian ini dilakukan khususnya pada pengujian fungsionalitas serta kinerja sistem yang telah dibangun. Pengujian pada penelitian ini meliputi rencana pengujian, skenario pengujian, hasil pengujian dan evaluasi pengujian.

4.5 Rencana Pengujian

Sebelum pengujian dilakukan, diperlukan rencana pengujian untuk menentukan tahap pengujian yang akan dilakukan. Berikut rencana pengujian yang akan dilakukan pada penelitian ini:

1. Rencana Pengujian
2. Skenario Pengujian
3. Hasil Pengujian

4.6 Skenario Pengujian

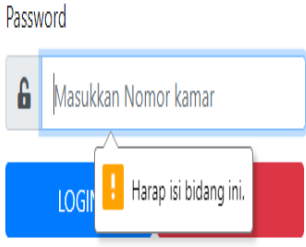
Berdasarkan rencana pengujian yang telah dijelaskan, dilakukan skenario pengujian untuk setiap rencana pengujian.

1. Skenario Pengujian Black Box

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian black box. Pengujian black box berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat. Hasil Pengujian Aplikasi Room service food and beverage Berbasis Web pada Zuri express banjarmasin ini menggunakan data uji berupa data masukan yang diperoleh dari pengisian data yang dilakukan pada aplikasi yang telah dibuat, untuk lengkapnya dapat dilihat table dibawah ini :

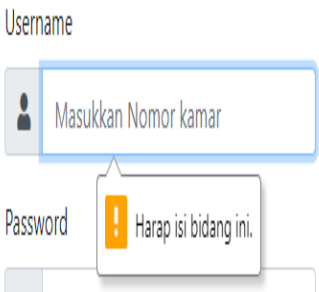
3. Hasil pengujian halaman login Password

Table 4.1. hasil pengujian password

No	Pengujain	Hasil yang diharapkan	Hasil
1	Field Belum diisi	Validasi Field wajib diisi	 <p>The screenshot shows a login form with a 'Password' label above a text input field. The input field contains the placeholder text 'Masukkan Nomor kamar' and is highlighted with a blue border. Below the input field is a blue 'LOGIN' button. A red tooltip with a yellow exclamation mark icon is positioned over the button, containing the text 'Harap isi bidang ini.' (Please fill in this field).</p>


4. Hasil pengujian halaman login Username

Table 4. 2. hasil pengujian username

No	Pengujain	Hasil yang diharapkan	Hasil
1	Field Belum diisi	Validasi Field wajib diisi	 <p>The screenshot shows a login form with a 'Username' label above a text input field. The input field contains the placeholder text 'Masukkan Nomor kamar' and is highlighted with a blue border. Below the input field is a 'Password' label above another text input field. A red tooltip with a yellow exclamation mark icon is positioned over the password field, containing the text 'Harap isi bidang ini.' (Please fill in this field).</p>

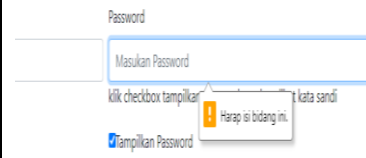
5. Hasil pengujian halaman Username pada menu registrasi

Table 4.3. hasil pengujian pada halaman registrasi Username

No	Pengujain	Hasil yang diharapkan	Hasil
1	Field Belum diisi	Validasi Field wajib diisi	<p>HALAMAN REGISTRASI</p> 

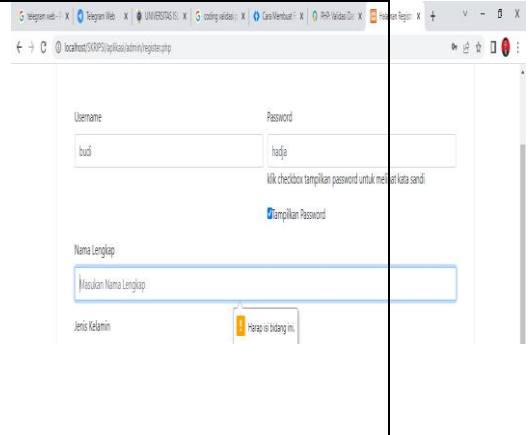
6. Hasil pengujian halaman Password pada menu registrasi

Table 4.4. hasil pegujian pada halaman registrasi pada Password

No	Pengujain	Hasil yang diharapkan	Hasil
1	Field Belum diisi	Validasi Field wajib diisi	<p>HALAMAN REGISTRASI</p> 

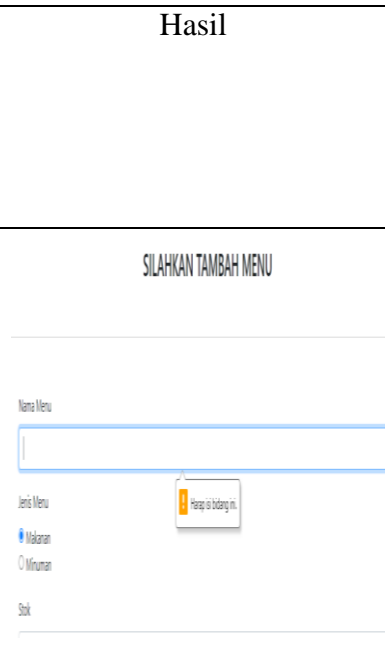
7. Hasil pengujian halaman Nama Lengkap pada menu registrasi

Table 4.5. hasil pengujian pada halaman registrasi nama lengkap

No	Pengujain	Hasil yang diharapkan	Hasil
1	Field Belum diisi	Validasi Field wajib diisi	 <p>The screenshot shows a web browser window displaying a registration page. The 'Username' field contains 'budj' and the 'Password' field contains 'budja'. Below these fields is a checkbox for 'tampilkan password' and a 'tampilkan Password' button. The 'Nama Lengkap' field is empty and highlighted with a blue border, with a red error message 'Masukan Nama Lengkap' below it. A tooltip indicates 'Harap isi bidang ini.' (Please fill in this field).</p>

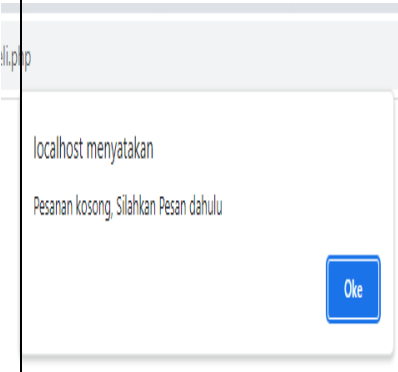
8. Hasil pengujian Tambah menu

Table 4.6. hasil pengujian Tambah Menu

No	Pengujain	Hasil yang diharapkan	Hasil
1	Field Belum diisi	Validasi Field wajib diisi	 <p>The screenshot shows a web browser window displaying a 'SILAHKAN TAMBAH MENU' page. The 'Nama Menu' field is empty and highlighted with a blue border, with a red error message 'Masukan Nama Menu' below it. A tooltip indicates 'Harap isi bidang ini.' (Please fill in this field). Below the 'Nama Menu' field are radio buttons for 'Makanan' (selected) and 'Minuman', and a 'Stok' field.</p>

9. Hasil pengujian input Pesanan

Table 4.7. hasil pengujian input pesanan

No	Pengujain	Hasil yang diharapkan	Hasil
1	Field Belum diisi	Validasi Field wajib diisi	

10. Hasil pengujian Cetak Pesanan

Table 4.8. hasil pengujian cetak pesanan

No	Pengujain	Hasil yang diharapkan	Hasil
1	Field Belum diisi	Validasi Field wajib diisi	

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisa sistem, perancangan dan pengujian pada Aplikasi Room Service Berbasis Web pada Hotel Zuri Express Banjarmasin. Dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya Aplikasi Room Service Berbasis Web pada Hotel Zuri Express Banjaramsin dapat memudahkan tamu melakukan proses pemesanan yang ada, dan membantu memudahkan proses penerimaan pesanan oleh admin.
2. Cetak laporan menjadi lebih mudah karena tersedianya pilihan-pilihan yang akan dicetak dari semua data pemasukan yang ada.
3. Aplikasi ini dikembangkan untuk memberikan pengalaman yang berbeda bagi petugas maupun pembeli karena aplikasi ini berbasis Web yang dimana akan memudahkan segala kebutuhan dalam proses pemesanan makanan dan minuman

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan di atas, maka dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Pada aplikasi diharapkan dapat menambah hasil laporan dari setiap bulan, bahkan tahun. Karena untuk laporan yang tersedia hanya ada laporan

pendapatan pertransaksi dan hanya laporan pertanggal pemesanan tidak dapat dilihat perbulan atau pertahun.

2. Diharapkan dapat menambahkan pada proses pemesanan notifikasi agar bisa diterima melalui Whatsapp.
3. Perkembangan aplikasi kedepanya agar dapat dikembangkan berbasis android

DAFTAR PUSTAKA

- W.Pramana, H. (2020). Pengertian Aplikasi Dari Beberapa Ahli Dan Pendapat. *informatika*, 46.
- Ali Zaki, S. c. (2019). Pengertian Aplikai Menurut Para Ahli. 22.
- ANDARU, A. (2020). PENGERTIAN DATABASE SECARA UMUM. *Section Class Content*, 122.
- Ayu, I. (2021). Pengantar Hotel dan Restoran. *penerbiteureka*.
- Darsiti, D. H. (2022). Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web. *Technologia*, 59.
- hengki. (2018). Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan. *STMIK Pelita Nusantara*.
- Ida, A. (2020). Penerapan SOP Bagi Mahasiswa PKL Pada Departemen Food And Beverage Service The Oberoi Beach Resort, Bali. *manajemen perhotelan*.
- Immah Inayati, N. H. (2019). Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Web(Studi Kasus: Rm Lesehan Berkah Ilaahi Gresik). *Technologia*, 58.
- Jogiyanto. (2021). Pengertian Aplikasi Menurut Beberapa Ahli. *infokom.*, 22.
- Kustiyahningsih. (2011). pengertian msql. *informatika*, 145.
- Latukolan, M. L. (2019). Pemetaan ERD, Diagram Relasi Entitas, Notasi Chen. *jptik*.
- Noviansyah, E. (2008). Pengertian Aplikasi. *Mediakom*, 21.
- Nugroho. (2006). pengenalan php. *ilmukomputer*, 144.
- Prima. (2015). PENGGUNAAN WEB BROWSER GOOGLE CHROME. *jurnal aplikasi*.
- Reni, R. (2020). Sistem Pemesanan Makanan Di Rumah Makan Palapa Indah Berbasis Web Service Menggunakan Mobile Android. *Technologia*, 50-56.
- Soekresno. (2020). restoan dan perhotelan. *food and beverage*.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Lembar Persetujuan Judul Skripsi

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN	
NAMA	: NENGAH ARDANA
NPM	: 19630596
PRODI	: TEKNIK INFORMATIKA
JUDUL	: APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN
Diseminarkan Tanggal	: 10 April 2023
Pembimbing I	:
Pembimbing II	:
<p>Disetujui:</p> <p>KOORDINATOR PANELIS</p>  <p><u>Dr. Ir. H. M. Muflih, M.Kom</u> NIDN: 0002097001</p> <p>Banjarmasin, 15 May 2023 Mengetahui, DEKAN FTI,</p>  <p><u>Dr. Hj. Silvia Ratna, S.Kom., M.Kom</u> NIP: 19750913 200501 2 001</p>	
<p>Catatan-catatan :</p> <p>DISETUJUI, Judul dapat disetujui dengan catatan sebagai berikut: 1. Form dan Report minimal 8 sesuai dengan judul 2. Harus ada penyempurnaan dari penelitian sejenis yg sudah ada sebelumnya (minimal ada 4 penambahan report/fitur) 3. Perhatikan usulan panelis</p>	

Gambar 5. 41 Lembar Persetujuan Judul Skripsi

2. Lembar penetapan pembimbing skripsi



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN**
No. 106/UNISKA-FTI/A.15/IV/2023

TENTANG :
PENETAPAN PEMBIMBING SKRIPSI
BAGI MAHASISWA DI LINGKUNGAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

BISMILLAHIRRAHMAANIRRAHIM

- Menimbang : 1. Bahwa sesuai ketentuan kurikulum pada Fakultas Teknologi Informasi, maka setiap mahasiswa/i wajib melaksanakan skripsi.
2. Bahwa dalam rangka penyusunan skripsi tersebut, perlu ditetapkan pembimbing skripsi yang dituangkan dalam suatu surat keputusan.
- Mengingat : 1. Undang-undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang RI Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
4. Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN Dikti)
5. Pedoman Akademika Tahun 2018
- Memperhatikan : 1. Rapat Pimpinan Fakultas Teknologi Informasi tanggal : 11 April 2023

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
Pertama : Menunjuk FAUZI YUSA RAHMAN, sebagai dosen **Pembimbing Pertama** atas nama NENGAH ARDANA NPM. 19630596 Program Studi Teknik Informatika.
Kedua : Menunjuk Hasamuddin, S.Kom., M.Kom, sebagai dosen **Pembimbing Kedua** atas nama NENGAH ARDANA NPM.19630596 Program Studi Teknik Informatika.
Ketiga : Dosen pembimbing tersebut bertugas memberikan arahan petunjuk serta hal-hal lain yang berhubungan dengan skripsi mahasiswa/i tersebut.
Keempat : Dosen pembimbing melalui mahasiswa/i yang dibimbing melaporkan hasil akhir bimbingannya untuk kemudian dilanjutkan ke tingkat Ujian Skripsi yang waktu dan penyelenggaraannya ditentukan kemudian.
Kelima : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal penetapannya, dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan dibetulkan seperlunya.

Ditetapkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 12 April 2023

Dekan,



Dr. Hj. Silvia Ratna, S.Kom., M.Kom
NIP. 197509132005012001

*) tanda tangan digital (qrcode) dinyatakan valid apabila dapat diverifikasi, untuk memindai dapat menggunakan smartphone atau aplikasi qrcanner.

Gambar 5. 42 lembar penetapan pembimbing skripsi

1. Lembar kartu konsultasi skripsi pembimbing1

15/03/24, 11.49

UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN ::

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NIM : 19630596
Nama Mahasiswa : NENGAH ARDANA
Judul : APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN
Pembimbing 1 : Fauzi Yusa Rahman, S.Kom., M.Kom
No. SK. Bimbingan : 106/UNISKA-FTI/A.15/IV/2022

No	Tanggal	Catatan
1	31 Mei 2023	penambahan judul dan materi skripsi sesuai arahan dari panelis proposal reuiuw
2	05 Juni 2023	membuat perancangan aplikasi room service food and beverage di hotel zuri express banjarmasin
3	09 Juni 2023	membuat perancangan basis data dan menentukan fungsi dari level pengguna
4	13 Juni 2023	demo website, perbaikan tampilan halaman frontend dan backend website
5	25 Juni 2023	perbaikan pada proses pemesanan makanan tamu dan proses pengantaran koki
6	28 Juni 2023	perbaikan pada tampilan laporan yang dihasilkan website
7	01 Juli 2023	demo website semua proses dan laporan sudah sesuai perancangan
8	05 Juli 2023	aplikasi selesai, silahkan konsultasi ke pembimbing 2

Banjarmasin, 05 Juli 2023
Pembimbing ke-1



Fauzi Yusa Rahman, S.Kom., M.Kom
NIK. 061606932

Mengetahui
KETUA PRODI TEKNIK INFORMATIKA



Al Fath Riza Kholdani, S.Kom., M.Kom
NIK. 061404687

Gambar 5. 43 lembar kartu konsultasi skripsi pembimbing 1

2. Lembar kartu konsultasi skripsi pembimbing2

15/03/24, 11.49

UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN ::

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NIM : 19630596
Nama Mahasiswa : NENGAH ARDANA
Judul : APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN
Pembimbing 2 : Hasanuddin, S.Kom.,M, Kom
No. SK. Bimbingan : 106/UNISKA-FTI/A.15/IV/2022

No	Tanggal	Catatan
1	25 Juni 2023	perbaiki penulisan pada bagian awal laporan skripsi
2	01 Juli 2023	bab 1 perbaikan penulisan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan penelitian
3	05 Juli 2023	bab 2, perbaikan penulisan landasan teori dan penelitian terkait
4	08 Juli 2023	bab 3, perbaikan penulisan perancangan basis data dan perancangan antar muka sistem
5	10 Juli 2023	bab 3, perbaikan penulisan pada bagian tampilan keluaran sistem
6	15 Juli 2023	bab 4, perbaikan penulisan pada bagian tampilan keluran sistem
7	24 Juli 2023	bab 5, perbaikan penulisan kesimpulan dan saran
8	31 Juli 2023	laporan selesai, silahkan mengikuti seminar skripsi

Banjarmasin, 31 Juli 2023
Pembimbing ke-2



Hasanuddin, S.Kom.,M, Kom
NIK. 061510832

Mengetahui
KETUA PRODI TEKNIK INFORMATIKA



Al Fath Riza Kholdani, S.Kom, M.Kom
NIK. 061404687

Gambar 5. 44 lembar konsultasi skripsi pembimbing 2

3. Berita acara nilai sidang



**UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN (UNISKA)
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

JALAN ADHYAKSA (KAYU TANGI) NO.2 BANJARMASIN 70123 TELP.(0511) 3303875 FAX.(0511) 3304352
E-Mail : fti@uniska-bjm.ac.id Website : www.fti.uniska-bjm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Nomor : 151/UNISKA-FTI/A.15/VIII/2023

Pada hari ini, Sabtu tanggal sembilan belas bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh tiga, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi di lingkungan Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin dan telah mempertahankan Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Strata Satu (S-1) :

Nama : NENGAH ARDANA
NPM : 19630596
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Judul Skripsi : APLIKASI ROOM SERVICE FOOD AND BEVERAGE BERBASIS WEB DI HOTEL ZURI EXPRESS BANJARMASIN

Dengan mengambil tempat di ruang sidang Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, dan yang bersangkutan dinyatakan :

L U L U S / M E N G U L A N G

Dengan Nilai Mutu Ujian : **70** dan Huruf Mutu Ujian : **B**

DITETAPKAN DI : BANJARMASIN
PADA TANGGAL : 19 Agustus 2023

Ketua Penguji,



IHDA INNAR RIDHO ., S.Kom., M.Kom

Anggota 1,



AULIYA RAHMAN. S.Kom, M.Kom

Anggota 2,



AHMADI. M.KOM

Mengetahui:
DEKAN,



Dr. Hj. SILVIA RATNA, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19750913 200501 2 001

**) tanda tangan digital (qr code) dinyatakan valid apabila dapat diverifikasi, untuk memindai dapat menggunakan smartphone atau aplikasi qrscanner.*

Gambar 5. 45 berita acara nilai sidang

4. Sertifikat pratikum



Gambar 5. 46 sertifikat pratikum