

PENGARUH BURNOUT DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI ASTRA BUANA CABANG BANJARMASIN

Lutfi Lesmana¹, Lamsah², Ervica Zamilah³

¹Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia

²Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia

³Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin, Indonesia
Email: lutfilesmana@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : (1) Untuk mengetahui dan mengidentifikasi burnout dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Astra Buana Cabang Banjarmasin. (2) Untuk mengetahui dan mengidentifikasi burnout dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Astra Buana Cabang Banjarmasin. (3) Untuk mengetahui variabel burnout dan Motivasi Kerja yang berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan PT Asuransi Astra Buana Cabang Banjarmasin.

Rancangan penelitian ini ialah Kuantitatif, populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan PT Asuransi Astra Buana Cabang Banjarmasin sebanyak 20 orang karyawan, dianalisis menggunakan SPSS Versi 26 yaitu analisis regresi linear berganda.

Hasil Penelitian Menunjukkan : (1) *Burn Out* dan Motivasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (2) *Burn Out* dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan, *Burn Out* berpengaruh dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Asuransi Astra Buana Banjarmasin, Motivasi Kerja berpengaruh dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (3) *Burn Out* adalah variabel dominan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Asuransi Astra Buana Banjarmasin

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Insentif, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to test: (1) To determine and identify burnout and work motivation simultaneously have a significant effect on the performance of employees of PT Asuransi Astra Buana Banjarmasin Branch. (2) To know and identify burnout and Work Motivation partially significant effect on the performance of employees of PT Asuransi Astra Buana Banjarmasin Branch. (3) To find out the variables of burnout and work motivation that have a dominant influence on the performance of employees of PT Asuransi Astra Buana Banjarmasin Branch.

The design of this study is quantitative, the population in this study are all employees of PT Astra Buana Insurance Branch Banjarmasin as many as 20 employees, analyzed using SPSS Version 26, namely multiple linear regression analysis.

The results showed: (1) Burn Out and Work Motivation simultaneously affect employee performance (2) Burn Out and Work Motivation affect employee performance, Burn Out has a partial and significant effect on employee performance at PT Asuransi Astra Buana Banjarmasin, Work Motivation has a partial and significant effect on employee performance (3) Burn Out is the dominant variable that influences employee performance at PT Astra Buana Insurance Banjarmasin

Keywords: Work Motivation, Incentives, and Employee Performance

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2018), Metodologi Penelitian Statistik, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Aprilia. K.P. (2019), Pengaruh Kompensasi, Kelelahan Kerja (*burn out*) dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Surya Inti Putra Pahlawan Kota Probolinggo, Journal, Tersedia di Google Scholar. <http://repository.upm.ac.id/id/eprint/451>
- Cherrington, A. (2018), Manajemen Sumberdaya Manusia, Edisi Kesembilan, Jilid 2, PT Index, Jakarta
- Dharma, K. (2019). Metodologi Penelitian Keperawatan. Jakarta timur: CV. Trans Info Media.
- Farhana, N. (2022), Pengaruh Konflik Peran Ganda, Disiplin Kerja, dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan Perempuan pada PT Semen Baturaja TBK Palembang. Journal, Tersedia di Google Scholar. <http://repository.radenfatah.ac.id/20177/>
- Gibson. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga.
- Gunawan, M. T. S. (2016) pengaruh kelelahan kerja (*burn out*) dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi di PT Lestari Mahaputra Buana Padalarang Bandung. Journal, Tersedia di Google Scholar. <http://repository.upi.edu/id/eprint/28597>
- Ghozali, A. (2018), Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek PT Rineka Cipta: Jakarta
- Handoko, E. (2018), Hak Karyawan dan Kewajiban Perusahaan Dalam Motivasi, Penerbit YKPN, Jakarta
- Imaniar, R. R., & Sularso, R. A. 2018. Pengaruh Burnout Terhadap Kecerdasan. Emosional, Self-Efficacy, Dan Kinerja Dokter Muda Di Rumah Sakit Dr. Soebandi.
- Isra H. dan Suci F. (2018), Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan, Journal, Tersedia di Google Scholar. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/intiqad/article/view/1924>
- Khaerul. Umam. 2019. Perilaku Organisasi. Bandung: Pustaka Setia.
- Maslach, C.; Schaufeli, W.B. & Leiter, M.P. 2019. Job Burnout.
- Mangkunegara, P. (2019), Manajemen Sumberdaya Manusia, Penerbit Liberty, Jakarta
- Miftahul J. (2021), Pengaruh Motivasi dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Vinillon Building). Journal, Tersedia di Google Scholar. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/55383/1/MIFTAH-FEB.pdf>
- Marwansyah, A. (2018), Konsep dan Prinsip Manajemen Sumberdaya Manusia, Raja Grafindo, Jakarta
- Pines, A. Aronson.E., & Elliot. (2018). Career Burnout: Causes And Cures. Free Press: New York.
- Rivai, V. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori Ke Praktik, Edisi Pertama, Penerbit PT Raja Grafindo
- Robbins, P. Stephen & Judge, T. A. 2018, Organizational Behaviour, Edisi. 13, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Sarwoto. 2019. Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen. Jakarta: Ghalia. Indonesia.
- Sastrohadiwiryo, D, (2018), Aktualisasi Motivasi Karyawan Dalam Konsentrasi MSDM, Penerbit Alex Komutindo, Jakarta
- Sugiyono, (2018), Metodologi Penelitian, Penerbit Pusaka Baru, Jakarta
- Ulfiana, N. (2018). Hubungan penggunaan media sosial dengan kejadian insomnia pada mahasiswa jurusan eperawatan. skripsi.