

# IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TILANG BERBASIS ELEKTRONIK TERHADAP PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA BANJARMASIN

Agus Salim Rahman<sup>1</sup>, Normajatun<sup>2</sup>, Noosanti<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Ilmu Administrasi Publik, Universitas Islam Kalimantan MAAB. NIM19120072

<sup>2</sup>Ilmu Administrasi Publik, Universitas Islam Kalimantan MAAB. NIDN1116116301

<sup>3</sup>Ilmu Administrasi Publik, Universitas Islam Kalimantan MAAB. NIDN0019098201

Email : [rahman.agussalim72@gmail.com](mailto:rahman.agussalim72@gmail.com)

## ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi kebijakan tilang berbasis elektronik terhadap pelanggaran lalu lintas dan angkutan jalan dan kendala saat diberlakukannya Tilang Berbasis Elektronik di Kota Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan terhadap data. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kebijakan e-Tilang merupakan langkah yang positif dalam upaya meningkatkan penegakan hukum terkait pelanggaran lalu lintas. Dilihat dari penerapan dan sosialisasi yang belum maksimal dan penindakan yang tidak tegas membuat masyarakat tidak mempedulikan adanya CCTV di beberapa ruas jalan yang ada di Kota Banjarmasin. Masyarakat kota Banjarmasin lebih patuh dan mentaati peraturan terhadap petugas kepolisian yang sedang berjaga dari pada CCTV ETLE yang dipasang di beberapa lampu lalu lintas di Kota Banjarmasin, dan; 2) Faktor penghambat dari Implementasi e-tilang yaitu sosialisasi dari pihak kepolisian yang masih belum merata, sarana dan prasarana yang masih belum mendukung, masyarakat dan budaya yang masih belum tertib, prosedur penyelesaian yang pelanggaran yang panjang dan tidak dipahami oleh masyarakat Kota Banjarmasin.

Kata Kunci : implementasi, e-tilang, pelanggaran lalu lintas dan angkutan jalan

## ABSTRACT

*The aim of this research is to determine the implementation of electronic-based ticketing policies for traffic and road transport violations and the obstacles when implementing electronic-based ticketing in Banjarmasin City. The research method used is descriptive qualitative. The data collection techniques used in this research are observation, interviews and documentation. Data analysis in this research is data reduction, data presentation, and drawing conclusions from the data. The results of this research show that 1) The e-Tilang policy is a positive step in an effort to increase law enforcement related to traffic violations. Judging from the implementation and socialization that has not been optimal and the enforcement that is not firm, the public does not care about the existence of CCTV on several roads in Banjarmasin City. The people of the city of Banjarmasin are more obedient and obey the regulations towards police officers who are on guard rather than the ETLE CCTV installed at several traffic lights in the city of Banjarmasin, and; 2) The inhibiting factors in the implementation of e-ticketing are socialization from the police which is still not evenly distributed, facilities and infrastructure which are still not supported, society and culture which are still not orderly, procedures for resolving violations which are long and not understood by the people of Banjarmasin City.*

*Keywords: implementation, e-ticketing, traffic violations and road transportation*

---

## DAFTAR PUSTAKA

### Undang-Undang

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 12 Tahun 2016 (*tata cara penyelesaian perkara pelanggaran Lalu Lintas*)

Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 *tentang lalu lintas dan Angkutan jalan (LLAJ)*.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 tahun 2012 *Tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor di jalan dan penindakan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.

Surat Telegram Nomor ST/2264/X/HUM.3.4.5/2022 tanggal 18 Oktober 2022. *Tentang kebijakan penghapusan tilang manual*

### **Buku**

Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung

Kadji, Yulianto. 2015. *Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik*. Gorontalo: UNG Press

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung. Alfabeta.

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta.

Agustino,L. (2020). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Edisi kedua. Bandung: CV.AlfaBe

Winarno, Budi, 2014, *Kebijakan Publik, Teori, Proses, dan Studi Kasus*, Edisi dan Revisi Terbaru, Jakarta, CAPS (Center of Academic Publishing Service).

Wahab Abdul (2012). *Analisis Kebijakan : Dari Formulasi ke penyusunan Model-model Implementasi Kebijakan Publik*, Jakarta, PT Bumi Aksara

### **Jurnal Dan Skripsi**

Saputra Puja Noverdi, “*Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) Dan Permasalahannya*,” bidang hukum terhadap isu aktual dan strategis (2021): 1–6.

Rahmawati, A. (2020). *Implementasi Kebijakan Program Pengembangan Komoditas Pada Kawasan Strategi Kabupaten Di Kabupaten Bone*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar.

Setiawan, D. (2018). *Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya*. Jurnal Simbolika: Research and Learning in Communication Study Vol 4, No. 1

Simamora, A.V. (2018). *Implementasi Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Electronic Tilang (E-Tilang) Di Satuan Polisi Lalu Lintas (Satlantas) Kepolisian Resor Kota Besar Medan*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara

Retdianto, Dimas Yoga (2022) “*IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SURAT KEPUTUSAN BERSAMA (SKB) 4 MENTERI TAHUN 2021/2022 TENTANG PANDUAN PENYELENGGARAAN PEMBELAJARAN TATAP MUKA DI MASA PANDEMI COVID 19*”