

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PETUGAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI RSUD KUALA PEMBUANG TAHUN 2023

FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF ADMINISTRATIVE SERVICE OFFICERS IN RSUD KUALA PEMBUANG IN 2023

Lisa Kristina^{1*}, Ahmad Zacky Anwary², Deni Suryanto³

1,2,3 Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
Jl. Trans Kalimantan Handil Bakti, Kabupaten Barito Kuala, Kalimantan Selatan, Indonesia

*Authors Correspondence : i@gmail.com

ABSTRACT

Based on the initial research findings, the researcher discovered that the number of administrative staff in RSUD Kuala Pembuang during the internship in June was 77 people for the entire administrative workforce. Among them, 19 were honorary staff, and 58 were employees or civil servants (ASN). The significance of education, training, motivation, and work assessment underscores the need for good coordination from each department to enhance employee performance. Therefore, effective and efficient goal achievement requires strong coordination. The objective of this research is to analyze the factors influencing the performance of administrative service officers in RSUD Kuala Pembuang in 2023. The research method employed is an analytical survey with a cross-sectional approach. The population consists of 77 administrative staff in RSUD Kuala Pembuang in 2023, with a sample size of 43 respondents. The sampling technique used is proportionate stratified random sampling. Statistical analysis involves the Chi-square test. The results indicate that only one person (2.3%) has a moderate level of education, 24 respondents (55.8%) have not received administrative training, 11 respondents (25.6%) have work experience of ≤ 5 years, and 14 respondents (32.6%) lack motivation. There is no significant relationship between education (p -value = 1.000 ($\rho > \alpha$)), training (p -value = 0.118 ($\rho > \alpha$)), work experience (p -value = 1.000 ($\rho > \alpha$)), and motivation (p -value = 0.585 ($\rho > \alpha$)) with the performance of administrative service officers in RSUD Kuala Pembuang. It is hoped that by understanding the factors influencing the performance of administrative service officers, efforts can be made to enhance their performance. Coordination and collaboration among departments are crucial for effective goal achievement, and the findings suggest areas for improvement in education, training, and motivation to uplift the overall performance of administrative staff.

Keywords :Performance, Education, Training, WorkExperience, Motivation

ABSTRAK

Berdasarkan hasil awal peneliti menemukan data jumlah tenaga administrasi di RSUD Kuala Pembuang saat magang pada bulan juni yaitu 77 orang untuk semua jumlah tenaga administrasi, yang berstatus honorer sebanyak 19 orang dan berstatus pegawai atau ASN sebanyak 58 orang. Pentingnya peranan pendidikan, pelatihan, motivasi dan penilaian masa kerja diperlukan adanya koordinasi yang baik dari setiap bagian untuk meningkatkan kinerja karyawan. Sehingga perlu adanya koordinasi yang baik dalam pencapaian tujuan yang efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan faktor-faktor yang Berhubungan dengan kinerja petugas pelayanan administrasi di RSUD Kuala Pembuang Tahun 2023. Metode penelitian survey analitik dengan pendekatan cross sectional. Populasi petugas administrasi yang ada di rumah sakit Kuala Pembuang tahun 2023 sebanyak 77 orang. Sampel 43 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik proportionate stratified random sampling. Uji statistik menggunakan Chi square test. Hasil menunjukkan bahwa berpendidikan sedang hanya 1 orang (2,3 %), belum pelatihan administrasi 24 responden (55,8 %), masa kerja ≤ 5 tahun sebanyak 11 responden (25,6%) dan kurang motivasi sebanyak

14 responden (32,6%). Tidak ada hubungan pendidikan ($p\text{-value} = 1,000$ ($\rho > \alpha$)), pelatihan ($p\text{-value} = 0,118$ ($\rho > \alpha$)), masa kerja ($p\text{-value} = 1,000$ ($\rho > \alpha$)) dan motivasi ($p\text{-value} = 0,585$ ($\rho > \alpha$)) dengan Kinerja petugas pelayanan administrasi di RSUD Kuala Pembuang. Diharapkan agar dapat meningkatkan Kinerja petugas dan memahami faktor faktor yang Berhubungan dengan kinerja petugas administrasi, sehingga dapat melakukan upaya peningkatan kinerja.

Kata Kunci : Kinerja, Pendidikan, Pelatihan, Masa kerja, Motivasi

Kepustakaan : 33 (2018-2023)

DAFTAR PUSTAKA

1. Rumah Sakit Umum Daerah Kuala Pembuang . (2022). Profil Rsud Kuala Pembuang
2. Fikrayana. 2020. Hubungan Karakteristik Individu Dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Haji. Makassar : Universitas Hasanudin
3. Notoatmodjo, S. 2018, Metodologi Penelitian Kesehatan, Jakarta: Rineka Cipta.
4. Riduwan. (2018). Metode Dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian, . Bandung: Alfabeta
5. Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta
6. Arifin, Syamsul, dkk. 2020. Peta Teori Ilmu Kesehatan Masyarakat (Administrasi Kebijakan Kesehatan dan Perilaku Kesehatan). Bogor: Mitra Wacana Media.
7. M. Kereh , Elsa 2018. Pengaruh Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Pendidikan, Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero). Manado : Universitas Sam Ratulangi.
8. Fikrayana. 2020. Hubungan Karakteristik Individu Dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Haji. Makassar : Universitas Hasanudin
9. Mariana, dkk.2019. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor BAPPEDA provinsi Sulawesi Utara
10. Saefullah, dkk. 2021. Hubungan Disiplin , Pendidikan dan Pelatihan dengan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Citangkil. Universitas Bina bangsa : Cilegon.;
11. Fauziah, tria.dkk (2018) . Hubungan masa kerja dan beban kerja dengan kinerja pada petugas Pemadam kebakaran Kota manado;
12. Nabila Khoiru Nisa. dkk (2019) Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud 45 Kuningan : SIKES Kuningan;