

**ANALISA EFEKTIVITAS PENGGUNAAN E-LEARNING SEBAGAI MEDIA
PEMBELAJARAN ONLINE TERHADAP MAHASISWA DAN DOSEN
FAKULTAS TEKNIK UNISKA BANJARMASIN**

**Nur Rizka Amelia. A, Pembimbing I: Dr. Ir. H. Sanusi, Pembimbing II: M. Agus
Humaidi**

Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Mu-
hammad Arsyad Al- Banjari, 16110048

Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Mu-
hammad Arsyad Al- Banjari, 0019056202

Ilmu Komunikasi, 70201, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan Mu-
hammad Arsyad Al- Banjari, 1113012016

E-Mail: ririsamel1298@gmail.com

ABSTRAK

Nur Rizka Amelia A, NPM. 16110048 “Mengetahui Efektivitas Penggunaan e-Learning di Fakultas Teknik Uniska Banjarmasin”. Bimbingan Drs. Ir. H. Sanusi, M.Ikom sbagai pembimbing utama dan Bapak M. Agus Humaidi, S.I.Kom, M.I.Kom sebagai Co Pembimbing.

Latar belakang dari penelitian ini untuk mengetahui Efektivitas pada Penggunaan e-Learning sebagai media pembelajaran online terhadap Mahasiswa dan Dosen di Fakultas Teknik Uniska Banjarmasin. Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui efektivitas dari penggunaan e-Learning. Metode penelitian menggunakan deksriptif kualitatif. Data dikumpulkan dengan cara wawancara kepada 20 Informan, dan diakhiri dengan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa analisa efektivitas e-Learning sebagai media pembelajaran online terhadap mahasiswa dan dosen sudah efektif baik dari pengguna dosen, mahasiswa ataupun operator. Kata Kunci : Media Pembelajaran Online, e-Learning, Mahasiswa, Dosen, Operator Fakultas Teknik Uniska

ABSTRACT

Nur Rizka Amelia A, NPM. 16110048 "The Analysis of the Effectiveness of Using e-Learning as Media Of Online Learning for Students and Lecturers at the Faculty of Engineering, Uniska Banjarmasin". guidance by Drs. Ir. H. Sanusi, M.Ikom as the main supervisor and Mr. M. Agus Humaidi, S.I.Kom., M.I.Kom as Co Counselor.

The background of this study is to determine the effectiveness of the use of e-Learning as an online learning medium for students and lecturers at the Faculty of Engineering, Uniska Banjarmasin. The research objective is to determine the effec-

tiveness of using e-Learning. The research method uses a qualitative description. Data were collected by interviewing 20 informants, and ending with documentation. The results of this study indicate that the analysis of the effectiveness of e-Learning as an online learning medium for students and lecturers has been effective from both lecturers, students and operators.

Keywords: Online Learning Media, e-Learning, Students, Lecturers, Operators
Uniska Faculty of Engineering

PENDAHULUAN

Kampus adalah tempat pendidikan formal yang harus dapat memberikan pelayanan dan fasilitas yang terbaik bagi mahasiswa/i dan juga kepada orangtua/wali.

Namun kualitas pendidikan di Indonesia saat ini bisa digolongkan masih kurang jika dibandingkan dengan beberapa Negara berkembang lainnya. Dengan ini penerapan e-learning di Indonesia akan mampu mendongkrak kualitas pendidikan di Indonesia. Itulah yang terjadi sekarang, mahasiswa dan juga Dosen yang berada di Fakultas Teknik telah diberikan fasilitas web E-Learning yang telah dikembangkan oleh pihak Kampus untuk fakultas-fakultas dapat memberikan kemudahan termasuk di Fakultas Teknik sendiri, namun masih banyak hal yang mempengaruhi proses belajar mengajar di Fakultas Teknik melalui E-Learning, akan tetapi masih

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif yang dimana dimaksudkan penelitian kualitatif sebagai metode ilmiah sering digunakan dan dilaksanakan oleh sekelompok peneliti dalam bidang ilmu sosial, termasuk juga ilmu pendidikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

banyak Mahasiswa dan Dosen yang kesulitan dengan pembelajaran Online ini, dengan Komunikasi yang dilakukan secara online pula. Disini masih dipertanyakan efektivitas pada penggunaan e-Learning di Fakultas Teknik sendiri. Berdasarkan latar belakang dan uraian singkat tentang perkembangan proses pembelajaran atau proses mengajar di Fakultas Teknik seperti saat ini, maka penulis memilih judul “**Analisa Efektivitas Penggunaan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Online Terhadap Mahasiswa Dan Dosen Fakultas Teknik Uniska Banjarmasin**” sebagai bahan penelitian skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi.

Informan merupakan orang yang dapat memberikan informasi mengenai objek penelitian, informan dipilih karena dianggap memahami situasi dan kondisi mengenai latar belakang penelitian dalam memberikan jawaban ketika wawancara, dalam artian informan yang dipilih harus memiliki pengetahuan dan pengalaman tentang apa yang akan diteliti. Adapun dalam penelitian yang dilakukan di Fakultas Teknik Uniska MAB Banjarmasin pada bulan Juli 2020, peneliti memilih informan dari pihak Fakultas Teknik Uniska MAB Banjarmasin yang informannya tersebut berasal dari Kepala Program Studi dan Sekretaris Program Studi Teknik Mesin dan Teknik Sipil, Operator e-Learning Program studi, Dosen, dan Mahasiswa. Berikut hasil yang didapat dari penelitian ini :

Dampak yang diberikan pada penggunaan e-Learning di fakultas teknik sebagai media komunikasi online untuk memenuhi kebutuhan pembelajaran ?

Tabel 4. 1 Kesimpulan Dampak Penggunaan e-Learning dari keseluruhan informan

No	Dampak Bagi Dosen	Dampak Bagi Mahasiswa	Dampak Bagi Operator
1.	<p>Rata-rata dampak yang dirasakan dari 6 informan dosen ada 2 :</p> <p>Dampak Positive :</p> <p>a. Lebih mengetahui dan mengenal bagaimana perkembangan teknologi yang sudah sangat maju.</p> <p>b. Lebih tau karakter mahasiswa dan lebih dekat dengan cara pendekatan kepada mahasiswa tersebut</p> <p>c. Membantu dalam pembelajaran jarak jauh dengan memakai media pembelajaran e-Learning, simple dalam pemakaian e-Learning</p> <p>Dampak Negative :</p> <p>a. Masih ada dosen yang belum tau cara penggunaan e-Learning</p>	<p>Rata-rata dampak yang dirasakan dari 10 informan dosen ada 2 :</p> <p>Dampak Positive :</p> <p>a. Menghemat waktu dan tenaga dalam melakukan pembelajaran online di e-Learning.</p> <p>b. Lebih mudah dalam pemberian materi, dalam artian hanya menggunakan internet materi yang disampaikan sudah sampai di mahasiswa.</p> <p>c. Mengetahui pesatnya perkembangan teknologi.</p> <p>d. Memandirikan mahasiswa dan membuat mahasiswa lebih aktif lagi agar tidak <i>stuck</i> pada satu arahan dosen</p>	<p>Rata-rata dampak yang dirasakan dari 4 informan dose nada 2 :</p> <p>Dampak Positive :</p> <p>a. Media pembelajaran yang memudahkan mahasiswa dan dosen, karena mengikuti zaman-zaman modern, dan canggihnya teknologi yang sudah menguasai dunia.</p> <p>b. Fitur didalam Web e-Learning Fatek Uniska yang sudah lengkap, untuk membantu penggunaan pada e-Learning tersebut.</p> <p>c. Database yang besar, sehingga mampu menyimpan banyak materi.</p>

	<p>dan juga banyak fitur-fitur e-Learning yang tidak tau kegunaannya sehingga mengurangi efektivitas dari e-Learning itu sendiri.</p> <p>b. Jaringan dan juga biaya dari internet, yang memberikan dampak pengurangan efektivitas, karena dosen akan sulit dalam melakukan pembelajaran online melalui e-Learning.</p>	<p>akan tetapi mahasiswa juga mencari pengertian itu di tempat lain.</p> <p>Dampak Negative :</p> <p>a. Boros kuota dan internet, memerlukan biaya yang tidak sedikit dalam penggunaan e-Learning ini.</p> <p>b. Ada beberapa mahasiswa yang tidak paham dan juga perlu penjelasan langsung dalam materi yang diberikan oleh dosen</p> <p>c. Web e-Learning yang lambat karena Penggunaan yang melebihi kapasitas.</p>	<p>Dampak Negative :</p> <p>a. Kemampuan operator yang masih belum bisa dikatakan sempurna, sehingga terjadi kesalahan-kesalahan.</p> <p>b. Banyaknya fitur yang belum bisa dikembangkan sehingga memberikan dampak yang negative, seperti bingung cara menggunakan sehingga tidak tercapainya kemampuan operator.</p>
--	--	--	--

Hambatan yang dapat mempengaruhi efektivitas E-Learning di Fakultas Teknik menurut para mahasiswa dan dosen ?

1. Hambatan bagi Mahasiswa

- a. Dari segi Komunikasi, Komunikasi yang melalui online ini memang sulit ditebak, karena kita menggunakan internet sebagai penyambung antar dosen dan mahasiswa, banyak mahasiswa yang mengeluhkan jaringan yang hilang ketika sedang belajar, ada juga mahasiswa yang jauh berada di pelosok sehingga kadang *signal* hilang, sehingga kadang mahasiswa telat untuk mengumpulkan tugas dan lainnya.
- b. Dari segi Web e-Learning, tidak hanya komunikasi, tapi juga dari web yang masih cenderung memiliki batasan kapasitas pemakaian sehingga jika sudah lebih dari kapasitas pemakaian kita para pengguna sulit untuk masuk ataupun log in untuk menggunakan e-Learning
- c. Bentrok antara dosen satu dengan yang lain, bentrok yang dimaksud adalah banyak dosen yang juga tidak memperhatikan ini, sehingga ketika dosen mengganti jadwal mata kuliah, dis-

itulah kadang terjadi bentrok dengan mata kuliah lainnya sehingga mahasiswa kesulitan dalam membagi jadwalnya.

- d. Materi online, ada beberapa mahasiswa yang kesulitan memahami materi yang diberikan secara online, terkhusus materi perhitungan yang notabennya perlu penjelasan khusus dari para dosen

2. Hambatan bagi Dosen

- a. Komunikasi, sama dengan mahasiswa, masalah utama dari pembelajaran online melalui e-Learning ini adalah komunikasi, dari lambatnya jaringan sehingga informasi yang dikelola lambat untuk diterima para mahasiswa
- b. Web e-Learning yang lambat, ini sepertinya menjadi salah satu hambatan yang sering ditemui, kapasitas pengguna yang membuat web sulit dibuka menjadi PR penting bagi Universitas untuk mempermudah para dosen untuk melakukan pemberian materi dan pembelajaran.
- c. Fitur yang tidak tau kegunaannya, banyak dosen yang tidak tau penggunaan fitur-fitur yang ada di e-Learning, sehingga membuat fitur-fitur yang ada di e-Learning menjadi tidak terpakai dan *useless*.
- d. Materi online, banyak dari mahasiswa seperti keluhan pada hambatan mahasiswa diatas yang tidak mengerti jika hanya lewat online, jadi dosen disini sangat berperan penting dan mengusahakan lebih lagi agar materi sampai pada penggunaan e-Learning ini.

3. Hambatan bagi Operator e-Learning

- a. Banyak dari operator yang kesulitan dalam mengoperasikan e-Learning karena ini adalah ranah baru bagi mereka dan juga untuk di e-Learning sendiri pembagian operator masih terbilang sangat baru karena awalnya hanya ada satu operator.
- b. Dosen yang tidak mengerti sistem penggunaan e-Learning, banyak juga dari dosen luar yang belum mengerti masalah penggunaan e-Learning.
- c. Banyaknya fitur-fitur baru yang belum dikenal oleh operator, sehingga operator tidak terlalu menguasai dan tidak ada pembelajaran terhadap fitur-fitur baru tersebut.

Upaya apa saja yang dilakukan Fakultas Teknik Uniska, guna mempengaruhi efektivitas e-Learning?

Dari dampak dan juga hambatan yang telah di paparkan, ada upaya dibalik penerapan e-Learning sebagai media pembelajaran online di Fakultas Teknik untuk mempengaruhi efektivitas pada e-Learning, diantaranya :

1. Peningkatan pengetahuan sumber daya manusia, dari dosen ataupun mahasiswa, seperti yang kita lihat pada hambatan, istilah gptek masih menghantui para dosen, mahasiswa ataupun operator, jadi adanya peningkatan pengetahuan pada SDM yang ada di Fatek harus diperhatikan, dengan melakukan sosialisasi dari fitur-fitur yang ditawarkan oleh e-Learning, sosialisasi sebagai bentuk pengenalan terhadap update yang ada di e-Learning. Berusaha untuk mempelajari fitur-fitur yang ada di e-Learning agar bisa menggunakan e-Learning dengan baik dan juga meningkatkan efektivitas pada pengguna.
2. Berusaha mendekatkan diri terhadap mahasiswa agar terjalinnya komunikasi yang baik dan materi yang disampaikan dapat diterima mahasiswa dengan baik dalam penggunaan e-Learning.
3. Evaluasi dari setiap kegiatan penggunaan e-Learning, ini merupakan point penting dari pembahasan, karena Fakultas Teknik dapat mengambil point dimana yang harus diperbaiki dan ditingkatkan.

KESIMPULAN

Dengan memperhatikan masalah-masalah yang telah dibahas pada bab-bab terdahulu, kiranya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. e-Learning di Fakultas Teknik sudah efektif dengan standart terpenuhinya kebutuhan mahasiswa dalam proses mengajar, dari segi waktu yang sudah sangat memudahkan dosen maupun mahasiswa, antusias dari pemakaian e-Learning sendiri sudah bisa dikatakan bahwa e-Learning di Fakultas Teknik Uniska sudah menjadi Media Pembelajaran yang memenuhi kebutuhan pembelajaran. Banyaknya mahasiswa dan dosen yang mendukung adanya program e-Learning ini mampu memberikan nilai dan point positive terhadap perkembangan e-Learning sendiri. Dan adanya upaya yang dilakukan Fakultas Teknik dalam peningkatan e-Learning mampu memberikan perhatian khusus terhadap kenyamanan dalam penggunaan e-Learning antar mahasiswa dan juga dosen.
2. Dampak yang diberikan dari penggunaan e-Learning dalam pengaruh efektivitas dalam penggunaan e-Learning sebagai media pembelajaran online dapat diambil dari dua sisi, sisi positive dan negative yang dimana keduanya mampu memberikan peningkatan pada efektivitas pada kegunaan e-Learning sebagai media pembelajaran online. Dampak positive yang diberikan seperti tidak tertinggalnya Fatek dengan fakultas-fakultas lainnya yang ada di Luaran, sehingga Fatek mampu dikatakan Fakultas yang mampu bersaing dengan fakultas lainnya. Walaupun ada hambatan yang

mempengaruhi efektivitas dari penggunaan e-Learning akan tetapi solusi dan upaya yang ditawarkan oleh dosen, mahasiswa dan juga operator, bisa diambil untuk peningkatan dalam penggunaan e-Learning kedepannya sebagai media pembelajaran online.

3. Kepada mahasiswa yang dapat mengambil sisi positive dalam penggunaan e-Learning yang dapat memberikan hal yang baru untuk meningkatkan potensi diri dalam pembelajaran online, serta meningkatkan keaktifan mahasiswa dalam pembelajaran, tapi dengan adanya kritik dan saran dari mahasiswa ini juga mampu membuat perkembangan e-Learning sebagai media pembelajaran online dari sudut pandang mahasiswa. Juga operator e-Learning yang perlu adanya peningkatan dalam sosialisasi dalam penggunaan fitur-fitur baru yang ada di e-Learning, yang mampu meningkatkan kegunaan e-Learning sebagai media pembelajaran online di Fakultas Teknik Uniska.

SARAN

Berdasarkan uraian dan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, penulis dapat memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. e-Learning di Fakultas Teknik Uniska memang sudah bisa dikatakan efektif, tapi adanya peningkatan dalam kepekaan ataupun perhatian khusus juga mampu memberikan point positive guna menambah efektivitas dari penggunaan e-Learning seperti, sosialisasi terhadap fitur-fitur baru dan evaluasi kinerja yang dimana dapat terlihat disitu apa kekurangan dan apa yang harus diperbaiki selama menggunakan e-Learning baik sosialisasi terhadap mahasiswa ataupun dosen dan operator.
2. Perlunya penyiapan kapasitas yang lebih besar lagi bagi para pengguna e-Learning agar tidak ada lagi yang namanya gangguan pada saat log in.
3. Perhatian lebih kepada mahasiswa yang kurang mampu ataupun yang berada dipelosok kiranya diberikan pendekatan yang lebih.
4. Operator yang lebih aktif terhadap perannya sebagai jembatan yang menyambungkan antar dosen dan mahasiswa, agar ditingkatkan lagi komunikasinya terhadap dosen.

REFERENSI

Achmad, Ismail Zaini, 2016, **Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai di PT. Trimuda Nuansa Citra Sidoarjo**, Fakultas Dakwah dan Komunikasi. UIN Sunan Ampel Surabaya. Surabaya.

- Arnesi, Novita dan Abdul Hamid K. 2015. **Penggunaan Media Pembelajaran Online – Offline Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Hasil Belajar Bahasa Inggris**, Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi dalam Pendidikan volume 2 No. 1 (hlm.85-99)
- Budiman, Haris. 2017. **Peran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pendidikan**, Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam, Volume 8 No. 1 (hlm. 31-43).
- Fitri, Hidayah, 2015 **Penerapan E Learning Sebagai Media Pembelajaran Mata Diklat Pemrograman Web Kelas Xi Teknik Komputer Jaringan Smk N 2 Pengasih**. S1 thesis, U N Y.
- Husaini, M. 2014. **Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Bidang Pendidikan (E-Education)**, Jurnal Mikrotik Volume 2 No.1
- Karwati, Euis. 2014. **Pengaruh Pembelajaran Elektronik (E-Learning) Terhadap Mutu Belajar Mahasiswa**, Jurnal Penelitian Komunikasi Vol. 17 No. 1 (hlm.41-54)
- Ratnasari, Anita. 2012, **Studi Pengaruh Penerapan E-Learning Terhadap Keaktifan Mahasiswa dalam Kegiatan Belajar Mengajar Studi Kasus Universitas Mercu Buana Jakarta**, jurnal Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI).

Sumber lain :

- Ambar. **Komunikasi Interpersonal – Pengertian, Elemen, Sifat dan Prinsip**, 2017
<https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-interpersonal>, Diakses tanggal 25 Oktober 2020

