## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

| | | |
|---|---|---|
| Nama Mahasiswa | : | Mahfuzah Hairina |
| NPM | : | 2103010806 |
| Konsentrasi | : | Manajemen Operasional |
| Semester | : | 8 (Delapan) |
| Judul Skripsi | : | ANALISIS KUALITAS LAYANAN OPERASIONAL TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH PT MANDALA MULTIFINANCE TBK CABANG BANJARMASIN |

Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 22 Juli 2025 dan disahkan oleh:

| |
|---|
| Pembimbing I/Penguji 1<br><br>Hairul, SE., M.M.<br>NIK. 069908141 |
| Pembimbing 2/Penguji 2<br><br>Hj. Lamsah, S.E., M.M<br>NIK. 068805034 |
| Penguji 3/Anggota<br><br>Mursanto, S.Sos., M.M<br>NIK. 061506922 |

Dekan,

Hj. Farida Yulianti, S.E., M.M.
NIK. 069809131

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Dwi Wahyu Artiningsih, S.E.,M.M.
NIK. 061702981