LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahfuzah Hairina

NPM : 2103010806

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 26 Maret 2003

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Analisis Kualitas Layanan Operasional Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah PT Mandala Multifinance Tbk Cabang Banjarmasin**".

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi ini bukan hasil penelitian saya (plagiat) maka saya bersedia diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Mahfuzah Hairina

NPM. 2103010806