PERAN BUDAYA ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK CABANG KOTA BANJARMASIN

Nadira[1], Aris Setia noor[1], Abdul Kadir[3]

Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 2203010016
Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 1118057802
Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 1116066502
E-mail:

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan budaya organisasi AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif) BUMN di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin Menentukan tingkat kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin. Informasi yang diperoleh dari studi lapangan dianalisa secara deskriptif berdasarkan teori untuk menggambarkan hasil penelitian. Namun hasil dari uraian tersebut tidak digunakan untuk menarik kesimpulan yang lebih umum tentang menganalisis budaya organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin harus mampu mempertahankan budaya organisasinya. Agar kedepannya penerapan budaya organisasi semakin meluas sehingga benar-benar merasuk dan karyawan mau memahami pentingnya budaya organisasi dalam perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kesimpulan dari pekerjaan ini adalah tingkat aktivitas staf di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin ialah mengembangkan keterampilan karyawan sesuai persyaratan kerja yang berlaku di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin. Mengembangkan kompetensi peran karyawan yang fokus pada pengembangan kualitas pribadi. Karakteristik pribadi, di sisi lain, ditentukan atau dipilih berdasarkan kategori peran tertentu. Pilih dan kembangkan budaya yang ditujukan untuk memperkuat dan menginternalisasi nilai-nilai perusahaan. Kedua hal inilah yang kemudian menjadi dasar dan dasar pembentukan budaya karyawan di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin. Seperti kebanyakan perusahaan lain. Bank Rakyat Indonesia juga sering menawarkan kursus pelatihan reguler yang berfokus pada pengembangan dan perubahan keterampilan. Kursus pelatihan sementara diselenggarakan, biasanya secara langsung atau tidak langsung terkait dengan strategi operasional dan bisnis.

Saran yang dapat penulis berikan adalah sebaiknya metode kerja didasarkan pada kebiasaan yang telah ditetapkan yang telah dipahami selama ini dan diterapkan berdasarkan kemampuan masing-masing karyawan agar kinerja karyawan semakin meningkat.

Kata Kunci : Budaya Organisasi Akhlak, Kinerja Karyawan, PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine BUMN AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif) the application of organizational culture at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin Determines the level of performance of PT employees. Bank Rakyat Indonesia Banjarmasin. Information obtained from field studies was analyzed descriptively based on theory to describe the research results. However, the results of this description are not used to draw more general conclusions about analyzing organizational culture to improve employee performance at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin.

The results of this research are that PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin must be able to maintain its organizational culture. So that in the future the application of organizational culture will become more widespread so that it really penetrates and employees want to understand the importance of organizational culture in the company to achieve company goals.

The conclusion of this work is the level of staff activity at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin is developing employee skills according to the work requirements that apply at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin. Develop employee role competencies that focus on developing personal qualities. Personal characteristics, on the other hand, are determined or selected based on a particular role category. Select and develop a culture aimed at strengthening and internalizing company values. These two things later became the basis and foundation for the formation of employee culture at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin. Like most other companies. Bank rakyat indonesia also often offers regular training courses that focus on skill development and change. Temporary training courses are organized, usually directly or indirectly related to operational and business strategy.

The advice that the author can give is that work methods should be based on established habits that have been understood so far and applied based on the abilities of each employee so that employee performance increases.

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance, PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasin

REFERENSI

Koentjaraningrat. (2021). Pengantar Ilmu Antropologi. Jakarta: PT Rineka Cipta

Robbins, & Judge, T. A. (2018). Organizational Behavior (18th) Edition. In Pearson Education Limited.

Edy, Sutrisno, (2022), Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Soekanto. (2022). Teori Peranan. Jakarta. Bumi Aksara.

Tobari. (2022). Membangun Budaya Organisasi Pada Instansi Pemerintah. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Harbani, Pasolong. (2021). Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: CV. Alfabeta

Hasibuan, Malayu SP. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.

Sujarweni, V. Wiratna. (2021). Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

A., Morissan M. dkk. (2017). Metode Penelitian Survei. Jakarta: Kencana.

Creswell. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta

AA. Anwar Prabu Mangkunegara, (2021), Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, bandung : Remaja Rosdakarya.

Asang, Sulaiman. (2021). Membangun Sumber Daya Manusia Berkualitas: Perspektif Organisasi Publik. Surabaya: Brilian Internasional.

Darmawan, Made Wahyu. (2021). Jurnal Analisis Faktor – faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja Karyawan (hal.321). Diakses pada tanggal 3 Maret 2021.

Hasibuan, Malayu S.P., (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.

Hasibuan, Malayu S.P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 9. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Hamidah, Dwi, (2021). Karakteristik Budaya Organisasi Unggul Sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan "Studi Kasus PDAM Kota Surakarta". Surakarta : Universitas Muhammadiyah.

H. Jaja Jahari dan M. Sobry Sutikno. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Prospect.

Jurman, (2022). Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMA Negeri 1 Simeulue Timur. Banda Aceh : Universitas Syiah Kuala Banda Aceh.

Juriko Abdussamad, (2020). Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Provinsi Gorontalo. Gorontalo.

Mondy, R. Wayne. (2021). Human Resource Management, Eleventh Edition. New Jersey: Prentice Hall.

Mckenna, Eugene. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua. Terj. Toto Budi Susanto. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Nawawi, Hadari. (2022). Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Nimran, Umar. (2019). Perilaku Organisasi. Surabaya: Citra Media.

Nurhayati, Dina. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan. Jakarta: Haji Masagung.

Paganda, Binsar, (2022). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Suri Tani Pemuka). Semarang : Universitas Diponegoro.

Pasolong, Harbani. (2017). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.

Robbins, Stephen P. (2021). Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi. Terjemahan Dewi Sartika Halida. Jakarta: Erlangga

Siagian, (2021), Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : Bumi Aksara.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta.

Susandi Priharyanto, (2022). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Banjarmasinunikasi Indonesia Tbk, Regional IV Jawa Tengah – Daerah Istimewa Yogyakarta). Semarang : Universitas Dipenegoro.

Sweeney, Paul D. & McFarlin, Dean B. (2022). Organizational Behavior: Solution for Management. McGraw-Hill, International Edition.

Veithzal, R. (2021). Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Jakarta: Grafindo Persada.

Niviananda, D. (2021). LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM) ANALISIS UNIT SALES PT. PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK BANJARMASINUNIKASI INDONESIA (CABANG JOMBANG) (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).