ANALISIS KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JNT CARGO TRIKORA BANJARBARU

Ahmad Shaufi[1], Syahrani[1], Noorlaily Maulida[3]

Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 2103010023
Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin,1125097401
Manajemen, 61201, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary Banjarmasin, 1119027801
E-mail:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : (1) Bentuk kepuasan Kerja yang dirasakan oleh karyawan JNT Cargo Trikora Banjarbaru dalam menjalankan tugas sehari-hari (2) Kondisi Lingkungan Kerja di JNT Cargo Trikora Banjarbaru dan sejauh mana lingkungan tersebut mendukung kinerja karyawan (3) Karyawan memahami hubungan antara kepuasan kerja dan lingkungan kerja dengan kinerja mereka di JNT Cargo Trikora Banjarbaru. Rancangan penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan merupakan penelitian deskriptif dengan pengumpulan data melalui wawancara kuisioner, observasi langsung, serta dokumentasi terhadap sejumlah karyawan yang dipilih secara purposive. Hasil penelitian menunjukkan 1) Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan, khususnya pada aspek kenyamanan kerja, pengakuan terhadap hasil kerja, dan hubungan dengan rekan kerja. 2) Lingkungan kerja fisik dan non fisik yang kondusif sangat mendukung semangat dan produktivitas kerja karyawan. 3) Kepuasan kerja serta lingkungan kerja yang baik mampu meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen perlu memperhatikan kedua faktor tersebut secara berkelanjutan untuk menjaga dan meningkatkan performa karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine: (1) The form of job satisfaction experienced by employees of JNT Cargo Trikora Banjarbaru in carrying out their daily tasks; (2) The condition of the work environment at JNT Cargo Trikora Banjarbaru and how far it supports employee performance; (3) How employees perceive the relationship between job satisfaction, work environment, and their performance. The research design is a qualitative and descriptive study, with data collected through questionnaire-based interviews, direct observation, and documentation involving several purposively selected employees. The results of the study indicate: (1) Job satisfaction significantly influences employee performance, particularly in aspects such as work comfort, recognition of work results, and relationships with colleagues; (2) A conducive physical and non-physical work environment greatly supports employee morale and productivity; (3) Good job satisfaction and a supportive work environment can enhance overall employee performance. These findings highlight the importance of continuous attention by management to both factors in order to maintain and improve employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Work Environment, Employee Performance.

REFERENSI

Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (15th ed.). Kogan Page.

Bauer, T., & Erdogan, B. (2017). *Organizational behavior* (Version 2.0).NewYork: FlaWorld. *(Jika versi terjemahan digunakan, tambahkan nama penerjemah dan penerbitnya.)*

Bungin, B. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif: Aktualisasi metode dan bentuk analisis data*. Jakarta: Rajawali Pers.

Creswell, J. W. (2015). *Penelitian kualitatif & desain riset: Memilih di antara lima pendekatan* (Terjemahan). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dessler, G. (2017). *Human resource management* (15th ed.). Pearson.

Hamali, A. Y. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. Handoko, T. H. (2016). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. Yogyakarta: BPFE.

Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen: Dasar, pengertian, dan masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.

Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi

Jex, S. M. (2018). *Organizational psychology: A scientist-practitioner approach* (3rd ed.). New York: Wiley. *(Catatan: Jika menggunakan versi terjemahan, mohon tambahkan nama penerjemah dan penerbit terjemahan.)*

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.

Luthans, F. (2015). *Organizational behavior: An evidence-based approach* (Terjemahan). Yogyakarta: Andi.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, A. A. A. P., & Waris, A. (2015). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.

Masram, & Muah. (2017). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.

Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2019). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2018). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Jakarta: UI Press. *(Catatan: jika ini versi terjemahan, harap konfirmasi nama penerjemah dan penerbit yang benar)*

Nitisemito, A. S. (2018). *Manajemen personalia*. Jakarta: Ghalia

Indonesia. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015)

Organizational Behavior (16th ed.). Pearson Education.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior* (16th ed.). Boston: Pearson.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku organisasi* (Edisi 16, terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Bandung: Refika Aditama.

Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi

Aksara. Silaen, B. P. (2018). *Manajemen Kinerja*.

Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta:

Kencana. Wibowo, A. (2016). *Manajemen Kinerja*. Rajawali

Pers.

Wibowo, A. (2016). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wibowo. (2016). *Manajemen sumber daya manusia dan perusahaan* (Revisi). Rajawali Pers.

Wibowo. (2017). *Manajemen kinerja* (Edisi revisi). Jakarta: Rajawali Pers.

Aksara.

Wiliandari, E. (2015). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi 1). Pustaka Pelajar.