STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA UMKM DI SEKTOR KULINER

(Studi Kasus : Warung Sate Mufakat Banjarbaru)

Siti Maryam[1], Syahrani[2], Teguh Wicaksono[3]

[1] Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 2103010854

[2] Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1125097401

[3] Manajemen, 61201, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, 1116028801

Email : aaiyam0797@gmail.com

ABSTRAK

Siti Maryam. 2025. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada UMKM Di Sektor Kuliner. Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi. Pembimbing I: Syahrani Pembimbing II: Teguh Wicaksono, S.Kom., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia UMKM di sektor kuliner pada Warung Sate Mufakat, (2) Dampak Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Peningkatan Pelayanan Warung Sate Mufakat.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan kualitatif. Karenanya untuk memperoleh data yang diperlukan penulis melakukan wawancara langsung kepada informan, kemudia data yang terkumpul dianalisis secara *deskriptif interpreative.*

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Terdapat dua strategi utama pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan UMKM Warung Sate Mufakat, strategi *coachingcounseling* dan motivasi kerja diterapkan melalui pelatihan langsung oleh pemilik serta pemberian insentif seperti bonus dan dukungan lingkungan kerja yang nyaman. Strategi ini bertujuan meningkatkan keterampilan, semangat kerja, serta kualitas hubungan antara pemilik dan karyawan, (2) Dampak dari strategi tersebut terlihat dari meningkatnya kualitas pelayanan, dimana karyawan menjadi lebih profesional, responsif, dan memiliki inisiatif tinggi dalam memenuhi kebutuhan pelanggan, sehingga turut memperkuat citra dan keberlanjutan usaha secara keseluruhan.

Kata Kunci: Strategi UMKM, Pengembangan SDM, *Coachin*g, Motivasi Kerja, Peningkatan Pelayanan

ABSTRACT

Siti Maryam. 2025. Human Resource Development Strategies in Culinary Sector MSME. Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics. Supervisor I: Syahrani II: Teguh Wicaksono, S.Kom., M.M

This research aims to examine: (1) the Human Resource Development Strategy of culinarysector MSMEs at Warung Sate Mufakat, (2) the impact of the Human Resource Development Strategy on improving service quality at Warung Sate Mufakat.

This Research is field research (Fiekd Research) with a qualitative approach. Therefore, to obtain the necessary data the author conducted direct inteviews with informants, then the data collected was analyzed descriptively and interpretatively methods.

The results of research show: (1) There are two main human resource development strategies implemented by Warung Sate Mufakat, namely coaching-counseling and work motivation. These strategies are carried out through direct training by the owner and the provision of incentives such as bonuses and a supportive work environment. They aim to enhance employee skills, work enthusiasm, and the quality of the relationship between the owner and employees. (2) The impact of these strategies is evident in the improved service quality, where employees become more professional, responsive, and proactive in meeting customer needs, thereby strengthening the business's reputation and sustainability.

Keywords: MSME Strategy, Human Resource Development, Coaching, Work Motivation, Service Improvement

DAFTAR PUSTAKA

Abdurohim, Dindin. 2021. *Pengembangan UMKM Kebijakan, Strategi, Digital Marketing, dan Model Bisnis UMKM.* Bandung: PT Refika Aditama.

Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan.* Yogyakarta: Gava Media

Dessler, G. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kesembilan. Jakarta: Indek Kelompok Gramedia.

Faradisa, A. (2021). *Strategi Pengembangan UMKM Batik Tulis (Studi Kasus: Kampung Batik Kemplong Kecamatan Wiradesa Kabupaten Pekalongan).* Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Hamali, ArifYusuf. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru.

Hardani, Dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif.* Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020

Indah, C. L., Alfarizy, R., & Wahjono, S. I. (2025). *Strategi pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan ekonomi lokal di UMKM Surababaya.* [Nama Jurnal Tidak Tercantum], 5, 130–136.

Irawan, I., Idayati, F., Praskadinata, H. Y. C., Dina, F., Abdurohim, A., Tasriastuti, N. A., ... & Saputra, M. A. (2024). Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan (Strategi untuk Meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi dalam Organisasi).

Miftahudin Miftahudin, 2018, "*Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan,"* Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah , Vol. 3, No. 2, 2

Juli : 16.
Mukti, F, (2016) *Umkm Di Indonesia Perspektif Hukum Ekonomi Yogyakarta*: Pustaka Pelajar.
Munawaroh, N. (2022). *Strategi Kepala Sekolah dalam Membangun Citra Lembaga di SMK Ma'arif 6 Ayah Kebumen* (Doctoral dissertation, IAINU Kebumen).
Rahmawati, 2017, *Strategi Pemasaran Usaha Kue, Skripsi, Makassar, Universitas Muhammadiyah Makassar*
Rahmi, N. H. (2021). *Strategi Pemasaran Pada Usaha Kue Haii Dalam Mempertahankan Penjualan Di Tengah Pandemi Covid 19.*
Rangkuti, F. (2009). *Teknik Membedah Kasus Bisnis, Reorientasi Konsep Prencanaan Strategis untuk Menghadapi Abad 21.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Tama.
Saragih, rahayu. *"Menelusuri Penyebab Lambannya Perkembangan Umkm Di Desa Baru Dan Dusun Tuntungan Kecamatan Pancur Batu, Kabupaten Deli Serdang Rintan Saragih Fakultas Ekonomi Universitas Methodist Indonesia*" dalam Jurnal Kewirausahaan Vol. 5, No. 1
Sofyan, S. (2017). *Peran UMKM (usaha mikro, kecil, dan menengah) dalam Perekonomian Indonesia. Bilancia*: Jurnal Studi Ilmu Syariah Dan Hukum, 11(1).
Subagyo. (2016). *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rinieka Cipta.
Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Dayua Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil.* Bandung: Refika Aditama
Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Cetakan Kedelapan. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
Wanita, N. (2015). *Perkembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Pasar Manonda Palu*. Istiqra: Jurnal Hasil Penelitian, 3(2),