APLIKASI LAYANAN PEMBUATAN SURAT SECARA TERPADU PADA KELURAHAN SURGI MUFTI BERBASIS WEB

Ijwan Rizaldi Apriansyah[1], Fitrah Yuridka, S.Pd., S.Kom., M.Kom[2], Hasanuddin, S.Kom,.M, Kom[3]

[1]Teknik Informatika, 55201, NPM. 2110010088
[2]Teknik Informatika, 55201, NIDN. 1102108801
[3]Teknik Informatika, 55201, NIDN. 1127018901

rizaldipc@gmail.com/ +62 821-5086-0065

ABSTRAK

Kantor Kelurahan merupakan instansi pemerintah yang memiliki peran penting dalam melayani masyarakat, salah satunya dalam hal pembuatan surat keterangan yang dibutuhkan untuk keperluan Administrasi warga. Jenis-jenis surat yang sering diminta antara lain Surat Keterangan Umum, Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM), Surat Keterangan Pindah, dan Surat Keterangan Kematian. Namun, permasalahan yang dihadapi saat ini adalah proses pelayanan yang masih bersifat manual. Hal ini memerlukan waktu yang cukup lama dan berpotensi menimbulkan antrian panjang di kantor kelurahan, karena petugas harus melayani setiap warga satu per satu secara langsung. Selain itu, sistem manual juga meningkatkan risiko terjadinya kesalahan penulisan data, serta kurang efektif dalam pencarian data arsip surat yang telah dibuat sebelumnya. Aplikasi ini bertujuan untuk mendigitalisasi proses pengajuan dan pembuatan surat, sehingga seluruh proses dapat dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan terdokumentasi dengan baik. Bahasa pemrogramannya adalah PHP dan HTML, Untuk tampilan menggunakan CSS dan Adminlte Database menggunakan MySQL, dalam pengembangan sistem menggunakan metode RAD (Rapid Application Development).

Kata Kunci: *Administrasi; E-Kelurahan; Pelayanan;*

ABSTRACT

The village office (Kantor Kelurahan) is a government institution that plays a crucial role in serving the community, particularly in issuing various certificate letters required for residents' administrative purposes. Common types of documents frequently requested include General Certificate Letters, Certificates of Poverty (SKTM), Certificate Letters of Relocation, and Death Certificate Letters. However, the current challenge lies in the manual service process. This approach is time-consuming and often leads to long queues at the village office, as staff must serve each resident individually in person. Furthermore, a manual system increases the risk of data entry errors and is less effective when searching for archived letters created previously. This application aims to digitize the submission and document generation process, ensuring that all procedures are carried out more quickly, accurately, and with proper documentation. The programming languages used are PHP and HTML, while the user interface utilizes CSS and AdminLTE, with MySQL as the database management system. The system development follows the RAD (Rapid Application Development) method.

Keywords: *Administration; E-Kelurahan; Services;*

REFERENSI

(t.thn.). Diambil kembali dari Politeknik STIA LAN Makassar: https://eprints.stialanmakassar.ac.id/id/eprint/263/8/11.%20BAB%20I%20 PENDAHULUAN.pdf diakses : 13 Maret 2025

(n.d.). Retrieved from Repository Universitas Islam Balitar: https://repository.unisbablitar.ac.id/id/eprint/792/2/PENDAHULUAN.doc x diakses : 13 Maret 2025

Adani, M. R. (2021, Juni Selasa). Data Flow Diagram(DFD): Pengertian, Jenis, Fungsi & Contoh. Diambil kembali dari Sekawan Media: https://www.sekawanmedia.co.id/blog/dfd-adalah/ diakses : 23 Juni 2025

Apa Itu PHP? Pengertian, Sejarah, dan Fungsinya. (2023, Juli Rabu). Diambil kembali dari BiznetGio: https://www.biznetgio.com/news/apa-itu-PHP/ diakses : 23 Juni 2025

Apa itu UML? Beserta Pengertian dan Contohnya. (2021, Mei Rabu). Diambil kembali dari dicoding: https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/ diakses : 8 Maret 2025

Apa itu Website? Pengertian, Fungsi dan Jenis-jenisnya. (2025, Januari Rabu). Diambil kembali dari BiznetGio: https://www.biznetgio.com/news/apa-itu-website?gad_source=1 diakses : 23 Juni 2025

K, R. (2019, November Senin). Pengenalan AdminLTE. Diambil kembali dari erkamoo: https://www.erkamoo.com/2019/11/11/pengenalan-Adminlte/ diakses : 23 Juni 2025

Mengetahui Apa Itu Laragon, Cara Kerja, Fungsi, & Manfaatnya. (2024, September Jumat). Diambil kembali dari dewaweb: https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu-laragon/#Apa_Itu_Laragon diakses : 23 Juni 2025

Musyaffa, I. (t.thn.). Metode Pengembangan RAD (Rapid Application Development). Diambil kembali dari Agus Hermanto: https://agus-hermanto.com/blog/detail/metode-pengembangan-rad-rapid-application development diakses : 8 Maret 2025

Santi, E. (2025, Juni Selasa). VSCODE Adalah – Pengertian, Fitur, Kelebihan, dan Cara Menggunakannya. Diambil kembali dari IDWebhost: https://idwebhost.com/blog/vscode-adalah/ diakses : 23 Juni 2025

Sejarah Singkat Kelurahan Surgi Mufti. (2021, April Selasa). Diambil kembali dari Kelurahan Surgi Mufti: https://surgimufti.banjarmasinkota.go.id/2021/04/sejarah-singkat-kelurahan-surgi-mufti.html diakses : 8 Maret 2025

Suratna, A. (2021, 9 Selasa). agussuratna. Diambil kembali dari Mengenal Definisi, Fungsi, dan Simbol dalam Flow Map: https://agussuratna.net/2021/03/mengenal-definisi-fungsi-dan-simbol-dalam-flow-map/ diakses : 27 Juni 2025

Sutisna, N. (2024, Agustus Rabu). Kenalan dengan Laravel: Framework PHP yang Keren dan Serbaguna. Diambil kembali dari dicoding: https://www.dicoding.com/blog/kenalan-dengan-laravel-framework-PHP-yang-keren-dan-serbaguna/ diakses : 8 Maret 2025

Team, D. (2024, September Jumat). Mengetahui Apa Itu Laragon, Cara Kerja, Fungsi, & Manfaatnya. Diambil kembali dari dewaweb: https://www.dewaweb.com/blog/apa-itu laragon/#Apa_Itu_Laragon diakses : 23 Juni 2025