

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel)	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Balai Hiburan Dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan
Jumlah Penulis	3 Orang
Status Pengantar	Penulis Ke-2
Muatlan Jurnal Ilmiah	
a. Nama Jurnal	Dimensi Ekonomi, Jurnal Ekonomi (Jurnal Bisnis)
b. Nomor ISSN	1693-8622
c. Vol. No. Bulan, Tahun	Vol 10 No 2 September 2017
d. Penerbit	Sistem Manajemen
e. DOI Artikel (jika Ada)	
f. Alamat Web Jurnal	<a href="http://www.stm.ac.id/jurnal/index.php/debarata/view/66">http://www.stm.ac.id/jurnal/index.php/debarata/view/66</a>
g. URL Artikel	<a href="https://www.jurnal.stm.ac.id/index.php/debarata/article/download/3620">https://www.jurnal.stm.ac.id/index.php/debarata/article/download/3620</a>
h. Terindeks di	Sinta 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah  
(Centang ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International bereputasi \*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	International/International bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	<input type="checkbox"/>	4,5	<input type="checkbox"/>	3,5
c. Kecukupan dan kemenarikannya data / informasi dan metodologi (30%)	<input type="checkbox"/>	4,5	<input type="checkbox"/>	3,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan / jurnal (30%)	<input type="checkbox"/>	4,5	<input type="checkbox"/>	4,0
<b>Total = (100%)</b>		<b>19,0</b>		<b>12,5</b>
<b>Nilai Pengantar = 40% x 12,5 = 5 ; 5 + 7,5 = 12,5</b>				

Catatan Penilaian Artikel Oleh Reviewer :

- Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi Artikel**  
 Isi lengkap meliputi: judul, abstrak, pendahuluan, tujuan dan teoritis, metode penelitian / pembuktian, hasil/pembaan dan daftar pustaka.
- Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan**  
 Pembahasan dengan pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan dengan menggunakan uji t-test, signifikan dan 99%.
- Kecukupan dan kemenarikannya Data/Informasi dan Metodologi**  
 Penggunaan informasi dan metodologi yang cukup benar.
- Kelengkapan Unsur dan Kualitas Terbitan**  
 Publikasi pada Jurnal Nasional terakreditasi Sinta 5, terbit secara reguler.
- Indikasi Diteliti**  
 Similiarity index : 6,7% , tidak terakreditasi (bukan uji ebscher X).
- Kesesuaian Bidang Ilmu**  
 Sesuai dengan bidang ilmu pengantar : Manajemen.

Banjarmasin,  
 Reviewer I



Dr. Hj. Rahmi Widyanti, M.Si  
 NIP. 19621221 198910 2 001  
 Unit Kerja. FEKON UNISKA

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel)	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Balai Hipotesis Dan Keselamatan Kerja Provinsi Kalimantan Selatan
Jumlah Penulis	1 Orang
Status Pengusul	Penulis Ke-2
Memilih Jurnal Ilmiah	
i. Nama Jurnal	<i>Dimanajemen Ekonomi, Jurnal Ekonomi Dan Bisnis</i>
j. Nomor ISSN	1693-8623
k. Vol. No. Bulan, Tahun	Vol 10 No 2 September 2017
l. Penerbit	Simas Banjarmasin
m. DOI Artikel (jika Ada)	
n. Alamat Web Jurnal	<a href="http://simas-spb.ac.id/jurnal/index.php/jah/article/view/36">http://simas-spb.ac.id/jurnal/index.php/jah/article/view/36</a>
o. URL Artikel	<a href="https://www.jurnal.simas-spb.ac.id/index.php/jah/article/download/36/22">https://www.jurnal.simas-spb.ac.id/index.php/jah/article/download/36/22</a>
p. Terindeks di	Scopus 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri 'x' pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi \*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ

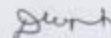
Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	International/International bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,5
f. Ruang lingkup dan kelengkapan pembahasan (30%)		4,5		3,5
g. Kejelasan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		4,5		3,5
h. Kelengkapan unsur dan kualitas tulisan /jurnal (30%)		4,5		4,0
<b>Total = (100%)</b>		<b>15,0</b>		<b>13,5</b>
<b>Nilai Pengusul = 40% x 13,5 = 5,4 = 5,4</b>				

Catatan Penulis Artikel Oleh Reviewer :

1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur Isi Jurnal:
2. Ruang Lingkup dan Kelengkapan Pembahasan:
3. Kejelasan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi:
4. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Tulisan:
5. Isihati Plagiasi:
6. Kejelasan Bahasa Ilmiah:

Banjarmasin,  
Reviewer 2



Dr. Dwi Wahyu Arningtuh, M.Si  
NIK. 061702981  
Unit Kerja: FEKON UNISKA