

# **APLIKASI SISTEM PELAYANAN TERPADU DAN AGENDA KEGIATAN KERJA PADA KELURAHAN PURUK CAHU SEBERANG**

Yessy Budiarti<sup>1</sup>, Fathur Rahman<sup>2</sup>, dan Gita Ayu Syafarina<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Program Studi Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi,  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NPM16630136

<sup>2</sup>Program Studi Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi,  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN0004077701

<sup>3</sup>Program Studi Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi,  
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin, NIDN1118019101  
email: yessybudiarti@gmail.com

## **Abstrak**

*Pada kantor Kelurahan Puruk Cahu seberang menggunakan pelayanan terpadu satu pintu karena proses pembuatan surat-surat dimulai dari tahap permohonan pembuatan surat sampai ke tahap pembuatan surat, dilakukan secara terpadu dalam satu tempat. Dengan konsep ini, masyarakat cukup mengisi permohonan yang sudah ada di website kelurahan dan tinggal menunggu informasi dari petugas atau admin. Hal ini dapat meminimalisasi interaksi antara masyarakat dan petugas. Dengan adanya aplikasi ini, masyarakat tidak perlu lagi datang bertemu dengan petugas kelurahan untuk membuat surat. Diharapkan aplikasi ini dapat dikembangkan kembali dengan menambahkan fitur notifikasi kepada masyarakat seperti sms gateway dan dapat dikembangkan menjadi berbasis aplikasi mobile android maupun ios.*

**Kata Kunci :** Aplikasi, MySQL, Pelayanan Terpadu, PHPmyAdmin.

---

## **Abstract**

*At the office of Puruk Cahu Seberang Village using one-door integrated service because the process of making letters starts from the application stage of letter making to the stage of letter making, conducted in one place. With this concept, the community simply fills out the application that is already on the village website and just wait for information from the officer or admin. This can minimize the interaction between the community and officers. With this application, people no longer need to come to meet with village officials to make a letter. It is expected that this application can be redeveloped by adding notification features to the community such as sms gateway and can be developed into android and ios based mobile applications.*

**Keywords :** *Applications, MySQL, Integrated Services, PHPmyAdmin.*

## **PENDAHULUAN**

Kelurahan merupakan suatu instansi pemerintah terkecil yang berhubungan langsung dengan masyarakat dalam hal memberikan jasa pelayanan administrasi kependudukan. Kesibukkan dan rutinitas masyarakat yang sangat tinggi menyebabkan masyarakat sangat mengharapkan pelayanan kependudukan yang cepat, akurat dan efisien dalam melayani kebutuhan masyarakatnya. Kelurahan Puruk Cahu Seberang saat ini memiliki berbagai jenis pelayanan, salah satunya yaitu berupa pembuatan bermacam-macam surat rekomendasi dan surat keterangan. Namun, dalam penelitian ini dibatasi hanya pada pelayanan yang sering dilakukan pada kelurahan itu sendiri.

Pelayanannya tersebut yaitu berupa pembuatan Surat Rekomendasi Ijin Mendirikan Bangunan, Surat Keterangan Usaha, Surat Ijin Tempat Usaha dan, pelayanan ini di dapatkan pada bagian Kasi Ekonomi Dan Pembangunan. Kemudian untuk pelayanan yang ada pada bagian Kasi Kesejahteraan Dan Sosial yaitu berupa pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Kematian. Serta terdapat pula pelayanan yang ada pada bagian Kasi Pemerintahan yaitu Surat Keterangan Domisili Penduduk dan Surat Keterangan Kelahiran. Dalam melakukan semua pelayanannya tersebut, Kelurahan Puruk Cahu Seberang saat ini masih melakukan dengan cara manual. Dimana pemohon harus datang ke kantor Kelurahan untuk melakukan proses transaksi pembuatan surat keterangan atau rekomendasi yang diinginkannya.

## **METODE**

Dalam penelitian ini dilakukan penerapan metode penelitian dalam mendapatkan data yang diperlukan sehingga dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Maka digunakan beberapa metode-metode penelitian yang dapat membantu di dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi yang dilakukan merupakan metode pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap objek yang diselidiki. Jadi menyelidiki secara langsung pada Kantor Kelurahan Puruk Cahu Seberang dalam mengumpulkan sebuah data.

2. Wawancara

Interview merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab. Dalam wawancara ini melakukannya pada pegawai yang khusus menangani tentang masalah yang ada di dinas tersebut.

3. Studi Pustaka

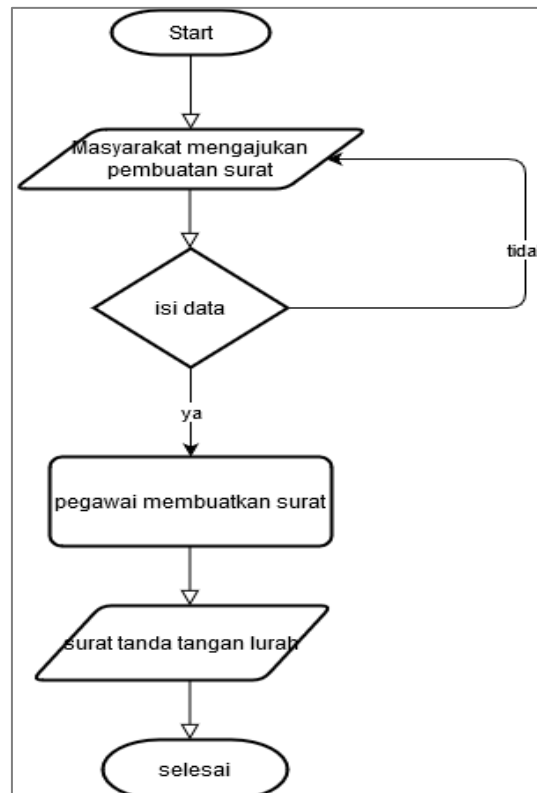
Penelitian Pustaka dilakukan agar dapat mendapatkan data yang bersifat teoritis, dalam hal ini yang perlu diperhatikan objek yang diteliti, khususnya buku bacaan yang dijadikan pedoman untuk pembahasan masalah yang didapat dari penelitian yang dilakukan melakukan peninjauan pencarian sumber-sumber buku yang mendukung dari perpustakaan terdekat dan memanfaatkan dunia internet untuk mencari data-data atau bahan pendukung lainnya. Ketiga cara ini yang dilakukan selama penelitian pada Kantor Kelurahan Puruk Cahu Seberang.

## **HASIL PEMBAHASAN**

1. Dengan adanya Aplikasi Sistem Pelayanan Terpadu dan Agenda Kegiatan pada Kantor Kelurahan Puruk Cahu Seberang dapat membantu mempermudah proses pengolahan data penduduk, pembuatan surat – surat secara cepat.
2. Data terdokumentasi dengan baik dan aman tersimpan dalam database
3. Meminimalkan waktu yang dibutuhkan untuk mencari data.

### Analisis Sistem Yang Berjalan

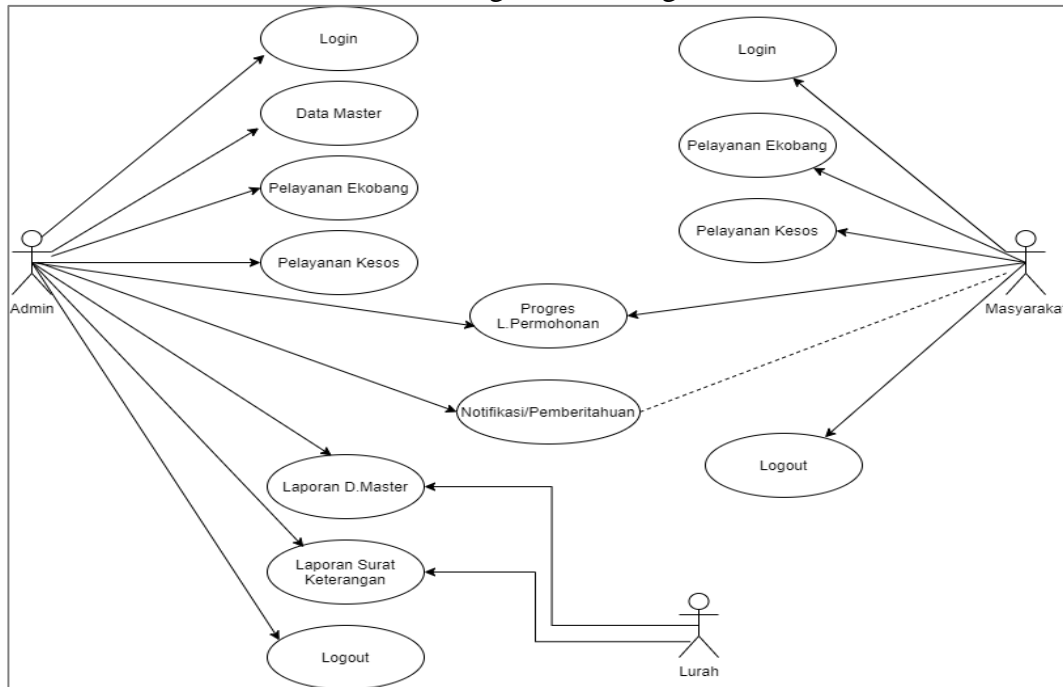
Sistem yang ada pada Kantor Kelurahan Puruk Cahu Seberang saat ini adalah masih menggunakan *Microsoft word & Microsoft Excel*. Sistem ini masih kurang cepat dan efisien dalam menangani beberapa data. Karena pengolahan data yang kurang terkomputerisasi mengakibatkan sulitnya ketika mencari data kembali.



**Gambar 1. Flow Chart Sistem Yang Berjalan**

## Use Case Diagram

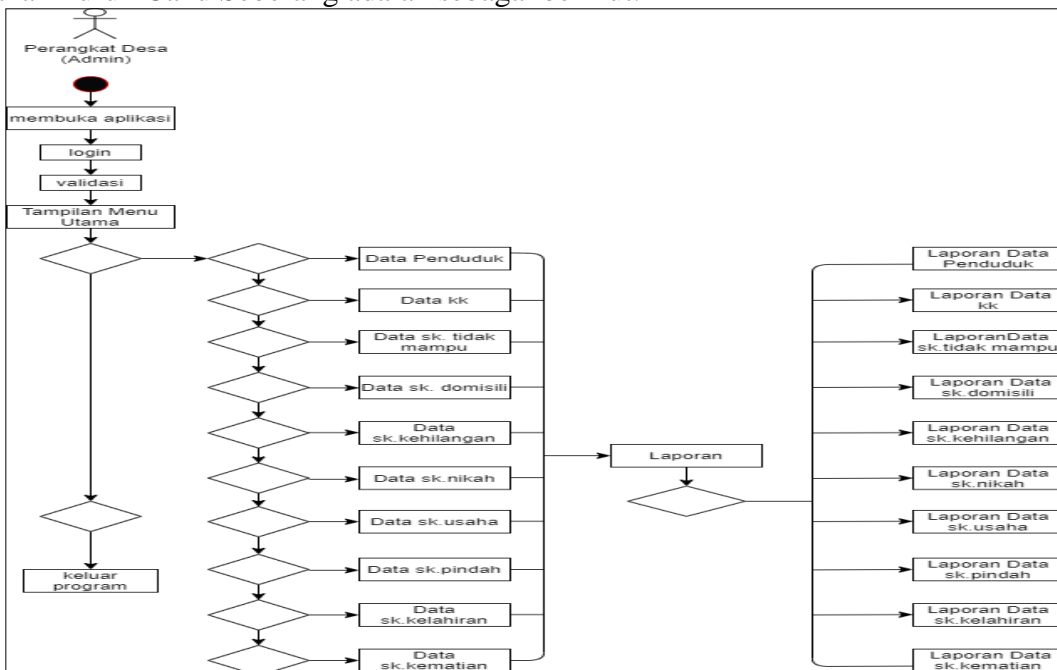
Data Use Case Diagram Aplikasi Sistem Pelayanan Terpadu dan Agenda Kegiatan Kerja Pada Kantor Kelurahan Puruk Cahu Seberang adalah sebagai berikut:



**Gambar 2. Use Case Diagram**

## Activity Diagram

Data Activity Diagram Aplikasi Sistem Pelayanan Terpadu dan Agenda Kegiatan Pada Kelurahan Puruk Cahu Seberang adalah sebagai berikut:

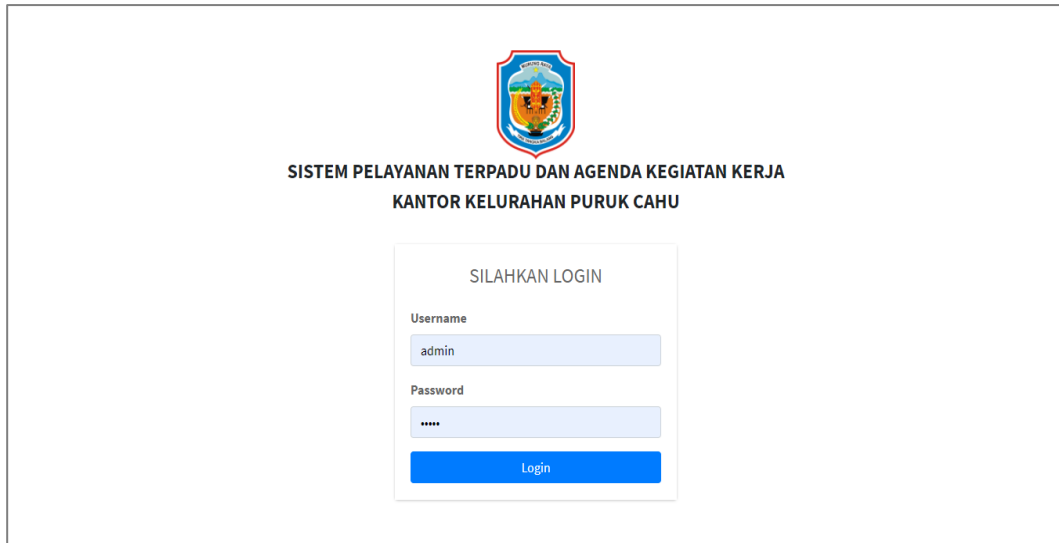


**Gambar 3. Activity Diagram**

## Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

### 1. Tampilan Form Login

Tampilan login untuk admin atau petugas memasukkan dat username dan password.



SISTEM PELAYANAN TERPADU DAN AGENDA KEGIATAN KERJA  
KANTOR KELURAHAN PURUK CAHU

SILAHKAN LOGIN

Username  
admin

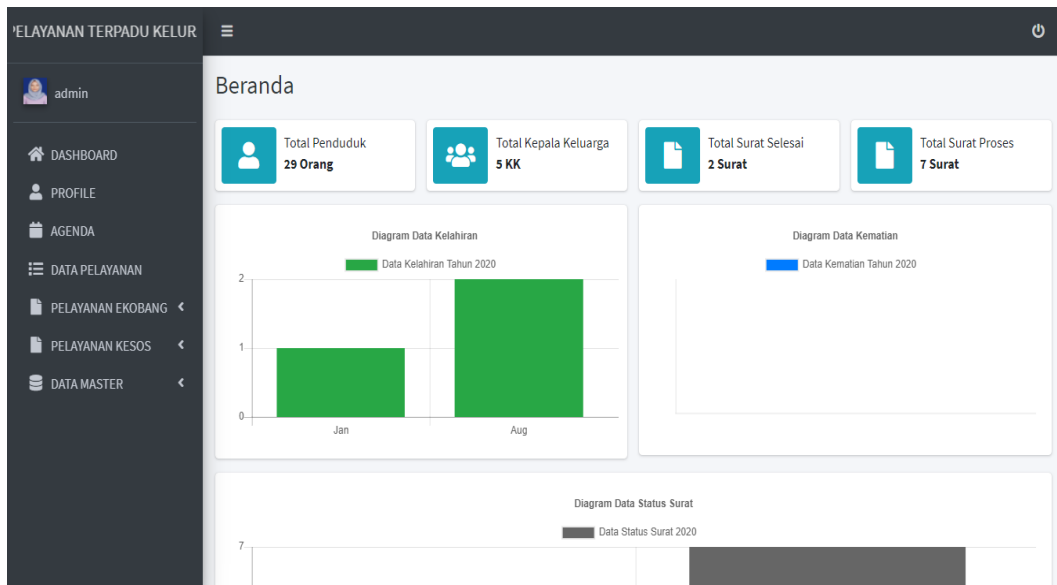
Password  
\*\*\*\*\*

Login

**Gambar 4. Tampilan Form Login**

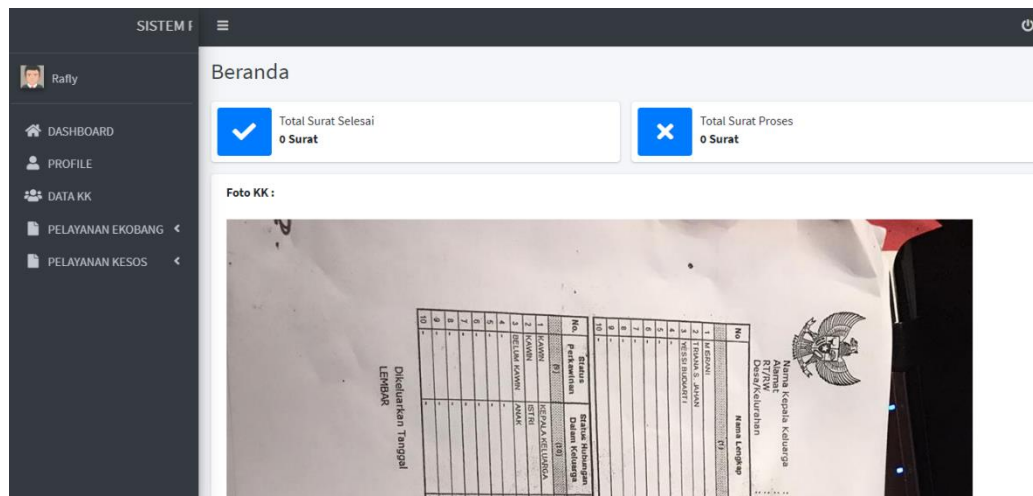
### 2. Tampilan Menu Admin

Admin Mempunya hak penuh dalam manajemen data program.



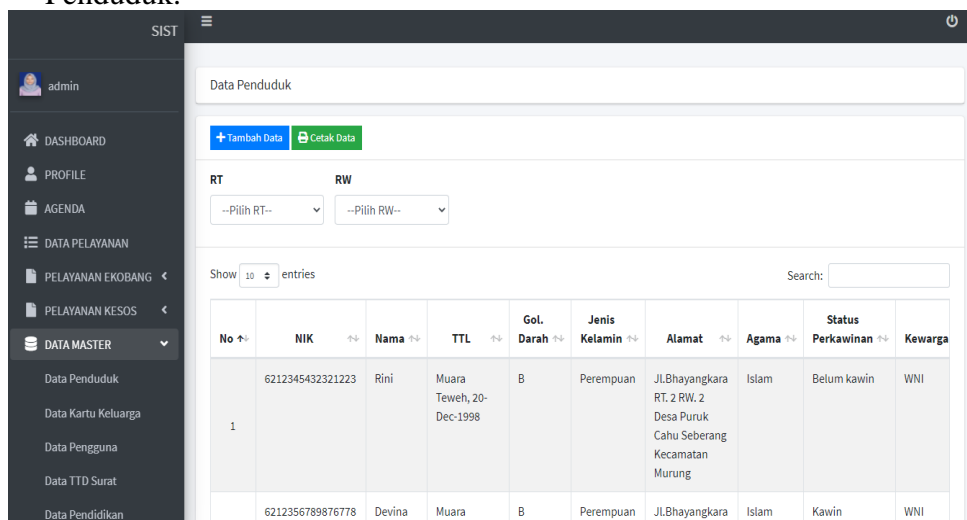
**Gambar 5. Tampilan Menu Admin**

- Tampilan Menu Masyarakat  
Masyarakat mempunyai hak untuk dapat menginput dan melihat dari program.



**Gambar 6. Tampilan Menu Masyarakat**

- Tampilan Data Penduduk  
Halaman data penduduk berfungsi untuk menambah dan menghapus data Penduduk.



**Gambar 7. Tampilan Data Penduduk**

## 5. Tampilan Laporan Data Kartu Keluarga


 PEMERINTAH KABUPATEN MURUNG RAYA KECAMATAN MURUNG KELURAHAN PURUK CAHU SEBERANG Alamat : Jl. Bhayangkara, Km.04 No.99 Puruk Cahu, Kode Pos : 73911				
LAPORAN DATA KARTU KELUARGA KELURAHAN PURUK CAHU SEBERANG TAHUN 2020				
No	No. Kartu Keluarga	Nama Kepala Keluarga	Status Kartu Keluarga	Alamat KK
1	6212546998789099	Rafly - 6212345678765456	Kepala Keluarga	Jl.Bhayangkara RT. 6 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung
2	621201500188476	Toto - 6212344456789876	Kepala Keluarga	Jl.Ayani RT. 2 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung
3	6212015001884900	Rasyid - 6212123456789098	Kepala Keluarga	Handil Bakti RT. 1 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung
4	6212015001884788	Yahya - 6212015001881345	Kepala Keluarga	Jl.Beriwit RT. 3 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung
5	6212012606090014	Aldian - 6212015001880034	Kepala Keluarga	Jl.A Yani RT. 6 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung
6	6212012606080009	Misrani - 6212012505620001	Kepala Keluarga	Jl.Bhayangkara RT. 4 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung

Puruk Cahu Seberang, 15 September 2020  
Kepala Desa,

Toridin

**Gambar 8. Tampilan Laporan Data Kartu Keluarga**

## 6. Tampilan Data Laporan Penduduk

 PEMERINTAH KABUPATEN MURUNG RAYA KECAMATAN MURUNG KELURAHAN PURUK CAHU SEBERANG Alamat : Jl. Bhayangkara, Km.04 No.99 Puruk Cahu, Kode Pos : 73911											
LAPORAN DATA PENDUDUK KELURAHAN PURUK CAHU SEBERANG TAHUN 2020											
No	NIK	Nama	TTL	Gol. Darah	Jenis Kelamin	Alamat	Agama	Status Perkawinan	Kewarga-negaraan	Pendidikan	Pekerjaan
1	6212345678946788	Riko	Puruk Cahu, 16-Sep-1991	O	Laki-laki	Jl.Cendrawasih RT. 1 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung	Katolik	Belum kawin	WNI	Akademi/Diploma III/S. Mu	Perdagangan
2	6212345654467776	Rati	Muara Teweh, 23-Aug-1991	B	Perempuan	Jl.Cendrawasih RT. 1 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung	Islam	Kawin	WNI	SLTA/Sederajat	Mengurus rumah tangga
3	6213123454345676	Aina	Puruk Cahu, 12-Mar-1992	AB	Perempuan	Jl.Bhayangkara RT. 1 RW. 2 Desa Puruk Cahu Seberang Kecamatan Murung	Islam	Kawin	WNI	SLTA/Sederajat	Mengurus rumah tangga

**Gambar 9. Tampilan Data Laporan Penduduk**



## **PENUTUP**

### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam bab-bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Sistem pelayanan yang sudah terkomputerisasi dapat memberikan kemudahan serta mempercepat proses pendataan dan penilaian kinerja.
2. Data yang disimpan dalam satu database dapat memberikan keamanan dalam penyimpanan data sehingga tidak perlu khawatir data menjadi rusak atau hilang.
3. Dengan menggunakan sistem ini pelayanan menjadi terkomputerisasi dengan baik sehingga bisa melakukan perbaikan atau koreksi jika suatu saat terjadi kesalahan dalam menginput data.

### **2. Saran**

Saran-saran yang dapat dibuat dalam skripsi ini sesuai dengan berjalannya sistem baru yang telah diterapkan adalah:

1. Pengembangan di bagian notifikasi misalnya dengan menambahkan fitur sms gate away, untuk menginformasikan kepada masyarakat secara real time.
2. Selalu melakukan back-up data kesistem penyimpanan lain seperti (flashdisk, hardisk, dan lainnya) dan melakukan maintance yang baik untuk menghindari adanya kerusakan pada aplikasi.

## REFERENSI

- Amdoda, P. L. (2018, 04 23). *Fungsi Microsoft Visual Studio*. From <https://itlearningcenter.id:https://itlearningcenter.id/fungsi-microsoft-visual-studio/>
- Azzahra, E. A. (2018, 07 09). *Yuk Mengenal Database dengan MySQL*. From [https://www.plimbi.com:https://www.plimbi.com/news/170593/-yuk-mengenal-database-dengan-mysql?force\\_desktop=1](https://www.plimbi.com:https://www.plimbi.com/news/170593/-yuk-mengenal-database-dengan-mysql?force_desktop=1)
- Endang Amalia, Y. (2017). *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan E-Government*. From <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/SAKTI/article/view/242>
- Kho, B. (2018, 04 12). *Pengertian Penilaian Kinerja (Performance Appraisal) dan Tahapannya*. From <https://ilmumanajemenindustri.com:https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-penilaian-kinerja-performance-appraisal-tahapannya/>
- Khoiriyah, R. Z. (2017, 11 18). *Apa itu XAMPP*. From <https://zahrohsite.wordpress.com:https://zahrohsite.wordpress.com/2017/11/18/apa-itu-xampp/>
- Masna Wati, E. D. (2018). *Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Catatan Sipil Kelurahan Di Kecamatan Marangkayu Kutai Kertanegara*. From <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/INF/article/view/1379>
- min, m. (2016, 12 26). *11 Pengertian Aplikasi dan Klasifikasi Aplikasi Menurut Para Ahli Lengkap*. From <https://www.pelajaran.co.id:https://www.pelajaran.co.id/2016/26/pengertian-aplikasi-dan-klasifikasi-aplikasi-menurut-para-ahli-lengkap.html>
- Moch Teguh Priyango, A. S. (2019, Juli). *Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Lurah Sangaji Berbasis Web*. From <http://j-ilkominfo.org/index.php/ejournalaikom/article/download/27/21>
- Muhaymin, A. (2019, 02). *Definisi Basis Data dan Contoh Penerapannya Pada Dunia Bisnis*. From <http://achmadmuhaymin.blogspot.com:http://achmadmuhaymin.blogspot.com/2019/02/definisi-basis-data-dan-contoh.html>
- Pratama, A. R. (2016, Juli 28). *Belajar Unified Modeling Language (UML)*. From Codepolitan: <https://www.codepolitan.com/unified-modeling-language-uml>
- Ritonga, P. (2015, 03 03). *Pengertian Bahasa pemrograman PHP menurut para pakar*. From <https://bangpahmi.com:https://bangpahmi.com/pengertian-bahasa-pemrograman-php-menurut-para-pakar/>
- Wikipedia*. (2019, Juni 24). From Dari Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas: <https://id.wikipedia.org/wiki/MySQL>
- Wikipedia*. (2019, Juli 16). From Dari Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas: <https://id.wikipedia.org/wiki/PHP>
- Wikipedia*. (2020, September 13). From Dari Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas: <https://id.wikipedia.org/wiki/XAMPP>