

SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN MEMBER BARBERSHOP PADA “CUKUR RAMBUT BORNEO” BERBASIS WEB

Rizky Apriliandy¹, Ihda Innar Ridho², Rusdina³

¹Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM.
18630651

² Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN.
1113088201

³ Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN.
1105029001

E-mail: rizkyapriliandy23@gmail.com

ABSTRAK

Seiring berkembangnya zaman teknologi juga semakin canggih beserta peluang usaha yang semakin ramai digemari oleh anak muda, seperti usaha potong rambut atau barbershop yang selalu ramai dikunjungi kaum millennial. Salah satu pemanfaatan teknologi pada usaha ini adalah membuka jasa pelayanan potong rambut, namun permasalahannya masih banyak jasa potong rambut yang menggunakan sistem manual sehingga menyulitkan para pelanggan, dari mulai pendaftaran yang masih dicatat menggunakan kertas lamanya pelayanan pelanggan sampai laporan yang masih menggunakan pencatan manual.

Berdasarkan hal tersebut maka peneliti membuat sistem informasi dengan menggunakan metode waterfall yakni penyelesaian program secara bertahap, proses pengujian menggunakan *black box testing* dan semua berhasil diuji coba ketika pelanggan dapat melakukan pendaftaran secara online dan data pelanggan dapat terintegrasi dengan sistem sehingga membuat lebih efektif dan efisien.

Penelitian selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan lebih luas lagi tentang sistem informasi pelayanan pelanggan ini berupa notifikasi waktu tunggu kepada pelanggan agar mendapat pemberitahuan melalui sistem, dan juga berbasis android ataupun ios.

Kata Kunci : *Barbershop, Waterfall, Pelanggan, Black Box Testing*

ABSTRACT

Along with the development of the technological age, it is also increasingly sophisticated along with business opportunities that are increasingly favored by young people, such as haircut businesses or barbersops which are always crowded with millennials. One of the uses of technology in this business is to open a haircut service, but the problem is that many haircut services use a manual system, making it difficult for customers, from registration which is still recorded using paper, the length of customer service to reports that still use manual recording.

Based on this, the researcher created an information system using the waterfall method, namely gradual completion of the program, the testing process using black box testing and everything was successfully tested when the customer could register online and the customer data could be integrated with the system to make it more effective and efficient.

Further research is expected to be able to develop more broadly about this customer service information system in the form of waiting time notifications to customers to get notifications through the system, and also based on android or ios.

Keywords: *Barbershop, Waterfall, Customers, Black Box Testing*

PENDAHULUAN

Barbershop cukur rambut Borneo merupakan salah satu bisnis pangkas rambut laki-laki yang bergerak di bidang jasa, dimana usahanya adalah melakukan pelayanan jasa pangkas rambut kepada masyarakat. Cukur Rambut Borneo terletak di Komplek Pertokoan Kayutangi Permai jalan Brigjend H. Hasan Basri, Tinggiran II Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Cukur rambut ini tidak memiliki cabang dan merupakan satu-satunya barbershop yang hampir setiap hari dipadati pelanggan.

Barbershop ini memiliki tiga orang karyawan yang mempunyai kreativitas, unik dan bertalenta tiap-tiap orang yang berbeda. Gaya cukur mereka juga sesuai dengan style anak muda zaman sekarang, sehingga barbershop mereka sering dipadati anak-anak muda yang ingin memangkaskan rambutnya di sana.

Barbershop Cukur Rambut Borneo awalnya menggunakan pencatatan manual dalam melayani antrian, pelanggan yang datang mencatat sendiri nomor antriannya pada buku pelanggan, jika tidak ada antrian lain yang menunggu maka pelanggan yang datang akan langsung di proses, tetapi jika ada antrian lain yang menunggu maka pelanggan yang selanjutnya harus bersabar menunggu antriannya. Tidak jarang ada pelanggan yang merasa menunggu terlalu lama memutuskan untuk meninggalkan antriannya terlebih dahulu kemudian datang lagi dan berharap antriannya akan sampai kepadanya. Banyak kasus juga terjadi pelanggan yang datang lagi sering kali terlewatkan nomor antriannya disebabkan dia terlalu lama meninggalkan antrian dan hal itu seringkali menjadi masalah serius diantara pelanggan termasuk antrian pelanggan yang menumpuk di dalam barbershop.

Kondisi dan situasi sekarang menjadi perhatian khusus agar pelayanan kepuasan pelanggan menjadi lebih efektif dan efisien. Waktu yang dihabiskan pelanggan juga tidak terbuang sia-sia hanya untuk menunggu gilirannya. Hasil wawancara dengan Mang Aspi, Pemilik Cukur Rambut Borneo berpendapat bahwa sistem pemesanan layanan potong rambut yang ada saat ini masih banyak kekurangan, antara lain dari pemberian layanan informasi yang terbatas, daftar tunggu layanan yang relatif lama, informasi model rambut terbaru juga hanya sebatas dari pelanggan yang datang langsung ke lokasi, serta estimasi waktu dalam setiap pemotongan rambut adalah 30 hingga 45 menit setiap pelanggan, dan hal itu menyebabkan banyaknya antrian pelanggan di dalam barber.

Permasalahan yang terjadi mengarah kepada belum adanya sistem pelayanan pelanggan dan juga member pada barbershop Cukur Rambut Borneo tersebut. Hal inilah yang mendorong peneliti untuk membuat Sistem Pelayanan yang berbasis web agar pelanggan dapat mempunyai member card sendiri dan merasa nyaman juga proses antrian selanjutnya tidak tertumpuk di dalam barber serta mengefisienkan waktu pelanggan yang terbuang hanya untuk menunggu antrian. Sistem ini nantinya dapat menginformasikan kepada masyarakat luas tentang Barbershop Cukur Rambut Borneo, informasi tentang member atau keanggotaan dari tiap-tiap pelanggan serta membantu proses booking atau pendaftaran pelanggan melalui web tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penyusun bermaksud untuk mengambil judul tugas akhir **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN MEMBER BARBERSHOP PADA “CUKUR RAMBUT BORNEO” BERBASIS WEB ”**

METODE PENELITIAN

Pada pembahasan metode penelitian ini, dibahas dua bagian metode, yaitu metode dalam pengumpulan data dan metode pengembangan sistem dengan menggunakan metode *Waterfall*. Untuk metode pengembangan sistem perangkat lunak mengacu pada model *waterfall*. metode ini umumnya digunakan oleh penganalisa sistem dan memiliki tahapan-tahapan pengerjaan yang berurutan jadi apabila tahap pertama belum dilakukan maka tidak akan bisa mengerjakan tahapan-tahapan selanjutnya dan secara otomatis tahap selanjutnya dapat dikerjakan apabila tahap sebelumnya sudah selesai dikerjakan.

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis sistem bejalan bertujuan untuk membuat sistem yang baru agar proses pelayanan lebih efektif dan efisien, semua data yang berhubungan akan terintegrasi kedalam suatu sistem. Analisis kebutuhan sistem merupakan kebutuhan yang berisi proses-proses apa saja yang nantinya dilakukan oleh sistem yang akan dibangun atau dikembangkan. Pada penelitian ini menggunakan tiga kebutuhan sistem yaitu kebutuhan data, kebutuhan antarmuka dan kebutuhan fungsional yang diperoleh dari hasil melakukan observasi dan wawancara.

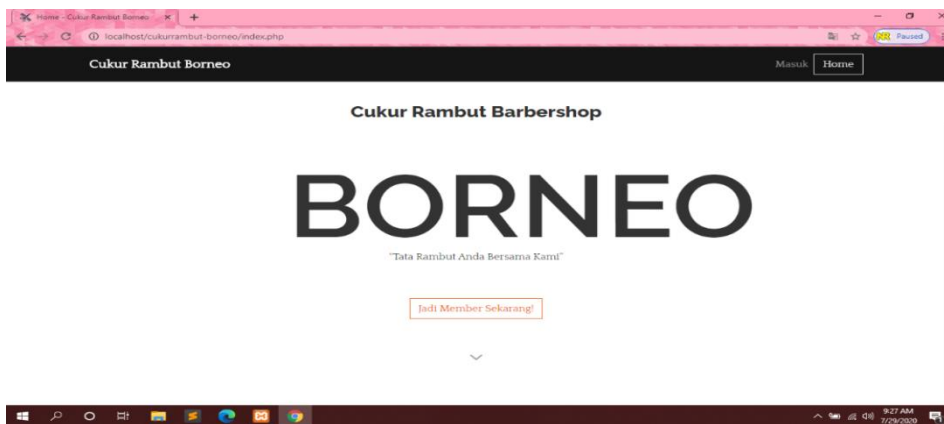
Perancangan basis data (database) merupakan garis besar keseluruhan sistem pengelola data elektronik yang akan dilakukan dalam membuat sebuah sistem aplikasi yang berbasis database yang membutuhkan rancangan database yang memadai dikarenakan data yang akan diolah merupakan inti utama dari seluruh sistem yang berjalan.

PEMBAHASAN

Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

1. Tampilan Menu Home

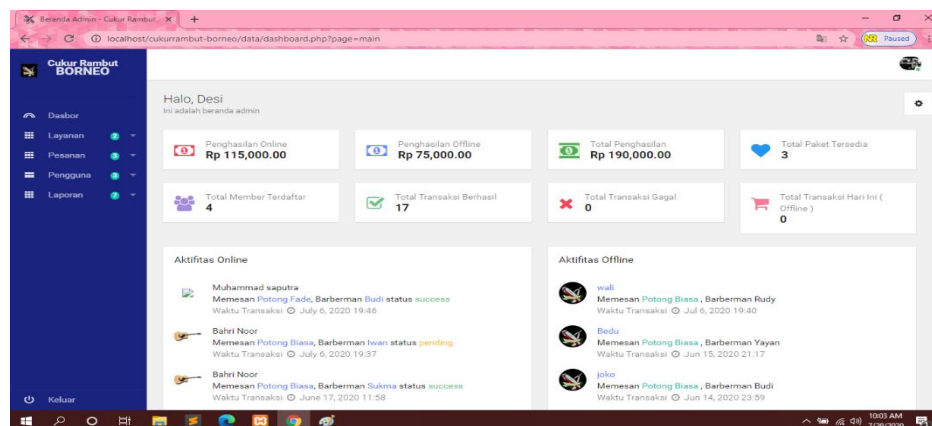
Menu Home merupakan tampilan paling awal di sistem sebelum seseorang melakukan login.



Gambar 4. 1 Tampilan Menu Home

2. Tampilan Dashboard Admin

Dashboard admin merupakan tampilan utama ketika seorang admin melakukan login.



Gambar 4. 2 Tampilan Dashboard Admin

3. Tampilan Admin Daftar Transaksi Online

Menu daftar transaksi online ini untuk mengetahui transaksi online yang sudah dilakukan.

ID	Nama Paket	Waktu Pemesanan	Barberman	Harga	Pembayaran	Status	Kirim WA	Aksi
7	Kumis Jenggot	20:00 - May 29, 2020	Iwan	Rp 5,000.00	Uang Cash	success	6289614369957	DETAIL
9	Kumis Jenggot	21:00 - Jun 09, 2020	Budi	Rp 5,000.00	Uang Cash	success	6289614369957	DETAIL
10	Potong Fade	12:30 - Jun 15, 2020	Sukma	Rp 25,000.00	Uang Cash	success	6289614369957	DETAIL
11	Potong Biasa	21:30 - Jun 15, 2020	Yayan	Rp 15,000.00	Uang Cash	success	6289614369957	DETAIL

Gambar 4. 3 Tampilan Admin Daftar Transaksi Online

4. Tampilan Admin Daftar Transaksi Offline

Menu daftar transaksi offline ini untuk mengetahui transaksi offline yang sudah dilakukan.

Waktu Transaksi	Nama Paket	Waktu Cukur	Barberman	Harga	Pembayaran	Status	Aksi
Jul 6, 2020 19:40	Potong Biasa	Jul 6, 2020 19:40	Rudy	Rp 15,000.00	Uang Cash	success	DETAIL
Jun 15, 2020 21:17	Potong Biasa	Jun 15, 2020 21:17	Yayan	Rp 15,000.00	Uang Cash	success	DETAIL
Jun 14, 2020 23:59	Potong Biasa	Jun 14, 2020 23:59	Budi	Rp 15,000.00	Uang Cash	success	DETAIL
Jun 14, 2020 23:56	Potong Biasa	Jun 14, 2020 23:56	Iwan	Rp 15,000.00	BRI	success	DETAIL
Jun 14, 2020 23:52	Kumis Jenggot	Jun 14, 2020 23:52	Yayan	Rp 5,000.00	Uang Cash	success	DETAIL

Gambar 4. 4 Tampilan Admin Daftar Transaksi Offline

5. Tampilan Daftar Data Transaksi

Form ini menampilkan daftar data transaksi agar mudah untuk diketahui.

ID Transaksi	Jenis Transaksi	Admin	Tanggal	Total Harga
BORNEO-clc8-955	Offline	Aspiyani	2020-05-13	Rp 15,000.00
BORNEO-clc8-959	Offline	Aspiyani	2020-05-29	Rp 15,000.00
BORNEO-CJH0-987	Online	Aspiyani	2020-07-29	Rp 25,000.00
BORNEO-cZVz-079	Online	Desi	2020-06-15	Rp 5,000.00
BORNEO-lpsE-546	Online	Desi	2020-06-15	Rp 15,000.00
BORNEO-JB7g-951	Offline	Desi	2020-07-06	Rp 15,000.00
BORNEO-JCbH-489	Online	Desi	2020-07-06	Rp 15,000.00
BORNEO-Lxow-819	Online	Aspiyani	2020-06-15	Rp 25,000.00
BORNEO-QrJA-934	Online	Aspiyani	2020-06-02	Rp 5,000.00
BORNEO-rkbn-365	Online	Aspiyani	2020-06-08	Rp 5,000.00

Gambar 4. 5 Tampilan Daftar Data Transaksi

Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem

1. Tampilan Laporan Paket

Form laporan ini digunakan untuk mengetahui detail paket seperti nama paket, harga paket dan keterangannya.

Laporan Paket Cukur Rambut BORNEO
 Komp. Pertokoan Kayu Tangi Permai
 Jl. Brigjend H. Hasan Basri, Tinggiran II, Kec. Banjarmasin Utara
 Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123

Tanggal Cetak : 31 August, 2020.

Nama Paket	Harga Paket	Keterangan
Potong Biasa	Rp 15,000	Layanan Potong Biasa
Potong Fade	Rp 25,000	Layanan Potong Fade
Kumis Jenggot	Rp 5,000	Layanan Kumis Jenggot

Gambar 4. 6 Tampilan Laporan Paket

2. Tampilan Laporan Pendapatan

Laporan pendapatan digunakan untuk mengetahui jumlah pendapatan per tanggal.

Laporan Pendapatan Cukur Rambut BORNEO
 Komp. Pertokoan Kayu Tangi Permai
 Jl. Brigjend H. Hasan Basri, Tinggiran II, Kec. Banjarmasin Utara
 Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123

Periode tanggal : 01 June, 2020 sampai 31 July, 2020.

Tanggal	Pendapatan
2020-06-02	Rp 5,000
2020-06-08	Rp 5,000
2020-06-11	Rp 20,000
2020-06-14	Rp 15,000
2020-06-15	Rp 60,000
2020-07-06	Rp 30,000
2020-07-29	Rp 25,000
Total Pendapatan	Rp 160,000

Gambar 4. 7 Tampilan Laporan Pendapatan

3. Tampilan Laporan Petugas atau Barberman
Form ini digunakan untuk mengetahui jumlah barberman.




Laporan Petugas Cukur Rambut BORNEO
Komp. Pertokoan Kayu Tangi Permai
Jl. Brigjend H. Hasan Basri, Tinggiran II, Kec. Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123

Tanggal Cetak : 31 August, 2020.

Nama Petugas	Contact Person
Iwan	085738048106
Budi	085738048106
Sukma	085738048106
Rudy	085738048106
Yayan	085738048106

Gambar 4. 8 Tampilan Laporan Petugas atau Barberman

4. Tampilan Laporan Transaksi Online
Laporan ini digunakan untuk melihat jumlah transaksi online per tanggal.




Laporan Transaksi Online Cukur Rambut BORNEO
Komp. Pertokoan Kayu Tangi Permai
Jl. Brigjend H. Hasan Basri, Tinggiran II, Kec. Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123

Periode Tanggal : 01 June 2020 sampai 31 July 2020.

Tanggal	Jumlah Transaksi
2020-06-02	1
2020-06-08	1
2020-06-11	2
2020-06-15	3
2020-07-06	1
2020-07-29	1
Total Transaksi	9

Gambar 4. 9 Tampilan Laporan Transaksi Online

5. Tampilan Laporan Transaksi Offline
Laporan ini digunakan untuk melihat jumlah transaksi offline pertanggal.



Laporan Transaksi Offline Cukur Rambut Borneo
Komp. Pertokoan Kayu Tangi Permai
Jl. Brigjend H. Hasan Basri, Tinggiran II, Kec. Banjarmasin Utara
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123

Periode tanggal : 01 June, 2020 sampai 31 July, 2020.

Tanggal	Jumlah Transaksi
2020-06-14	1
2020-06-15	1
2020-07-06	1
Total Transaksi	3

Gambar 4. 10 Tampilan Laporan Transaksi Offlin

PENGUJIAN

1. Rancangan Pengujian

Rancangan Pengujian sistem informasi pelayanan dan member barbershop pada “Cukur Rambut Borneo” berbasis web menggunakan metode Blackbox seperti tabel dibawah ini :

Tabel 4. 1 Tahapan Pengujian

Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Verifikasi Login User	Black Box
Pengolahan Data Admin	Tambah, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar	Black Box
Pengolahan Data Pelanggan	Tambah, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar	Black Box
Pengolahan Data Barberman	Tambah, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar	Black Box
Pengolahan Data Paket	Tambah, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar	Black Box
Pengolahan Data Pesanan	Tambah, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar	Black Box
Pengolahan Data Pembayaran	Tambah, Simpan, Ubah, Hapus, Keluar	Black Box
Pengolahan Cetak Data	Cetak Data Laporan Paket	Black Box
Pengolahan Cetak Data	Cetak Data Laporan Pendapatan	Black Box
Pengolahan Cetak Data	Cetak Data Laporan Transaksi	Black Box
Pengolahan Cetak Data	Cetak Data Laporan Transaksi Online	Black Box
Pengolahan Cetak Data	Cetak Data Laporan Transaksi Offline	Black Box
Pengolahan Cetak Data	Cetak Data Laporan Barberman	Black Box
Pengolahan Cetak Data	Cetak Data Faktur Pembayaran	Black Box

Tabel 4.1 merupakan jenis pengujian yang akan dilakukan dari pengolahan data sampai pencetakan data diuji cobakan menggunakan metode black box testing.

2. Hasil Pengujian

Hasil Pengujian merupakan hasil yang diperoleh dari sebuah tahapan pengujian sehingga objek yang diuji dapat dinilai dengan data-data dan metode yang telah ditetapkan pada pengujian.

1. Pengujian Form Login

Tabel 4. 2 Pengujian Form Login

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username dan Password	Apabila klik tombol login maka akan masuk ke halaman utama	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Username dan Password	Apabila username benar dan password salah maka akan kembali lagi ke halaman login untuk mengisi Kembali username dan password yang benar	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Username dan Password	Apabila username salah dan password benar maka akan kembali lagi ke halaman login untuk mengisi	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

	Kembali username dan password yang benar		
Username dan Password	Apabila username salah dan password salah maka akan kembali lagi ke halaman login untuk mengisi Kembali username dan password yang benar	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.2 merupakan hasil pengujian form login dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

2. Pengujian Form Data Admin

Tabel 4. 3 Pengujian Form Data Admin

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input data admin dengan klik tombol "Tambah"	Akan menampilkan form tambah data admin	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Simpan data admin dengan klik tombol "Simpan"	Data akan tersimpan di <i>database</i> dan akan tampil di data admin	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Ubah data admin dengan klik tombol "Edit"	Data admin akan tampil pada form edit yang dapat mengubah data admin tersebut kemudian menyimpan data <i>update</i> tersebut ke <i>database</i>	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Hapus data admin dengan klik tombol "Hapus"	Data dapat dihapus dan data yang telah dipilih untuk dihapus akan hilang	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cari data admin dengan memasukkan kata kunci pada tombol "Search"	Data akan tampil sesuai hasil kata kunci pencarian	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.3 merupakan hasil pengujian form data admin dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

3. Pengujian Form Data Pelanggan

Tabel 4. 4 Pengujian Form Data Pelanggan

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input data pelanggan dengan klik tombol "Tambah"	Akan menampilkan form tambah data pelanggan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Simpan data pelanggan dengan klik tombol "Simpan"	Data akan tersimpan di <i>database</i> dan akan tampil di data pelanggan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Ubah data pelanggan dengan klik tombol "Edit"	Data pelanggan akan tampil pada form edit yang dapat mengubah data pelanggan tersebut kemudian menyimpan data <i>update</i> tersebut ke <i>database</i>	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Hapus data pelanggan dengan klik tombol "Hapus"	Data dapat dihapus dan data yang telah dipilih untuk dihapus akan hilang	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cari data pelanggan dengan memasukkan	Data akan tampil sesuai hasil kata kunci pencarian	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

kata kunci pada tombol "Search"			
---------------------------------	--	--	--

Tabel 4.4 merupakan hasil pengujian form data pelanggan dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

4. Pengujian Form Data Barberman

Tabel 4. 5 Pengujian Form Data Barberman

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input data barberman dengan klik tombol "Tambah"	Akan menampilkan form tambah data barberman	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Simpan data barberman dengan klik tombol "Simpan"	Data akan tersimpan di <i>database</i> dan akan tampil di data barberman	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Ubah data barberman dengan klik tombol "Edit"	Data barberman akan tampil pada form edit yang dapat mengubah data barberman tersebut kemudian menyimpan data <i>update</i> tersebut ke <i>database</i>	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Hapus data barberman dengan klik tombol "Hapus"	Data dapat dihapus dan data yang telah dipilih untuk dihapus akan hilang	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cari data barberman dengan memasukkan kata kunci pada tombol "Search"	Data akan tampil sesuai hasil kata kunci pencarian	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.5 merupakan hasil pengujian form data barberman dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

5. Pengujian Form Data Paket

Tabel 4. 6 Pengujian Form Data Paket

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input data paket dengan klik tombol "Tambah"	Akan menampilkan form tambah data paket	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Simpan data paket dengan klik tombol "Simpan"	Data akan tersimpan di <i>database</i> dan akan tampil di data paket	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Ubah data paket dengan klik tombol "Edit"	Data paket akan tampil pada form edit yang dapat mengubah data paket tersebut kemudian menyimpan data <i>update</i> tersebut ke <i>database</i>	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Hapus data paket dengan klik tombol "Hapus"	Data dapat dihapus dan data yang telah dipilih untuk dihapus akan hilang	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cari data paket dengan memasukkan kata kunci pada tombol "Search"	Data akan tampil sesuai hasil kata kunci pencarian	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.6 merupakan hasil pengujian form data paket dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

6. Pengujian Form Data Pesanan

Tabel 4. 7 Pengujian Form Data Pesanan

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input data pesanan dengan klik tombol “Tambah”	Akan menampilkan form tambah data pesanan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Simpan data pesanan dengan klik tombol “Simpan”	Data akan tersimpan di <i>database</i> dan akan tampil di data pesanan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Ubah data pesanan dengan klik tombol “Edit”	Data pesanan akan tampil pada form edit yang dapat mengubah data pesanan tersebut kemudian menyimpan data <i>update</i> tersebut ke <i>database</i>	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Hapus data pesanan dengan klik tombol “Hapus”	Data dapat dihapus dan data yang telah dipilih untuk dihapus akan hilang	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cari data pesanan dengan memasukkan kata kunci pada tombol “Search”	Data akan tampil sesuai hasil kata kunci pencarian	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.7 merupakan hasil pengujian form data pesanan dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

7. Pengujian Form Data Pembayaran

Tabel 4. 8 Pengujian Form Data Pembayaran

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Input data pembayaran dengan klik tombol “Tambah”	Akan menampilkan form tambah data pembayaran	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Simpan data pembayaran dengan klik tombol “Simpan”	Data akan tersimpan di <i>database</i> dan akan tampil di data pembayaran	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Ubah data pembayaran dengan klik tombol “Edit”	Data pembayaran akan tampil pada form edit yang dapat mengubah data pembayaran tersebut kemudian menyimpan data <i>update</i> tersebut ke <i>database</i>	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Hapus data pembayaran dengan klik tombol “Hapus”	Data dapat dihapus dan data yang telah dipilih untuk dihapus akan hilang	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cari data pembayaran dengan memasukkan kata kunci pada tombol “Search”	Data akan tampil sesuai hasil kata kunci pencarian	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.8 merupakan hasil pengujian form data pembayaran dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

8. Pengujian Form Laporan Data Paket

Tabel 4. 9 Pengujian Form Laporan data Paket

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari data paket dengan memasukkan kata kunci pencarian di tampil data paket	Data akan tampil berdasarkan kata kunci	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cetak laporan data paket sesuai tanggal yang diinginkan kemudian klik “Cetak”	Data paket akan muncul sesuai dengan tampilan laporan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.9 merupakan hasil pengujian form laporan data paket dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

9. Pengujian Form Laporan Data Pendapatan

Tabel 4. 10 Pengujian Form Laporan Data Pendapatan

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari data pendapatan dengan memasukkan kata kunci pencarian di tampil data pendapatan	Data akan tampil berdasarkan kata kunci	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cetak laporan data pendapatan sesuai tanggal yang diinginkan kemudian klik “Cetak”	Data pendapatan akan muncul sesuai dengan tampilan laporan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.10 merupakan hasil pengujian form laporan data pendapatan dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

10. Pengujian Form Laporan Data Transaksi

Tabel 4. 11 Form Laporan Data Transaksi

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari data transaksi dengan memasukkan kata kunci pencarian di tampil data transaksi	Data akan tampil berdasarkan kata kunci	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cetak laporan data transaksi sesuai tanggal yang diinginkan kemudian klik “Cetak”	Data transaksi akan muncul sesuai dengan tampilan laporan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.11 merupakan hasil pengujian form laporan data transaksi dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

11. Pengujian Form Laporan Data Transaksi Offline

Tabel 4. 12 Pengujian Form Laporan Data Transaksi Offline

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari data transaksi offline dengan memasukkan kata kunci pencarian di tampil data transaksi offline	Data akan tampil berdasarkan kata kunci	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cetak laporan data transaksi offline sesuai tanggal yang diinginkan kemudian klik "Cetak"	Data transaksi offline akan muncul sesuai dengan tampilan laporan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.12 merupakan hasil pengujian form laporan data transaksi offline dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

12. Pengujian Form Laporan Data Transaksi Online

Tabel 4. 13 Pengujian Form Laporan Data Transaksi Online

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari data transaksi online dengan memasukkan kata kunci pencarian di tampil data transaksi online	Data akan tampil berdasarkan kata kunci	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cetak laporan data transaksi online sesuai tanggal yang diinginkan kemudian klik "Cetak"	Data transaksi online akan muncul sesuai dengan tampilan laporan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.13 merupakan hasil pengujian form laporan data transaksi online dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

13. Pengujian Form Laporan Data Barberman

Tabel 4. 14 Pengujian Form Laporan Data Barberman

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari data barberman dengan memasukkan kata kunci pencarian di tampil data barberman	Data akan tampil berdasarkan kata kunci	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cetak laporan data barberman sesuai tanggal yang diinginkan kemudian klik "Cetak"	Data barberman akan muncul sesuai dengan tampilan laporan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.14 merupakan hasil pengujian form laporan data barberman dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

14. Pengujian Form Laporan Data Faktur Pembayaran

Tabel 4. 15 Pengujian Form Laporan Data Faktur Pembayaran

Data Masukan	Yang di Harapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari data faktur pembayaran dengan memasukkan kata kunci pencarian di tampil data faktur pembayaran	Data akan tampil berdasarkan kata kunci	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Cetak laporan data faktur pembayaran sesuai tanggal yang diinginkan kemudian klik "Cetak"	Data faktur pembayaran akan muncul sesuai dengan tampilan laporan	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4.15 merupakan hasil pengujian form laporan data faktur pembayaran dengan black box testing semuanya sesuai yang diharapkan dan berhasil.

PENUTUP

1. Pengolahan data pelayanan pelanggan pada barbershop menjadi lebih mudah dengan komputerisasi.
2. Daftar tunggu dan antrian pelanggan menjadi lebih jelas dengan adanya sistem informasi.
3. Semua data terdokumentasi dengan aman di dalam *database*.
4. Mempercepat proses laporan pelayanan barberman kepada admin ataupun owner sehingga pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.
5. Proses pelayanan dan pendaftaran pelanggan menjadi lebih cepat dan juga mudah

DAFTAR PUSTAKA

- Ariata. (2018, November 19). *Ariata. (2018, November 19). Apa Itu HTML Pemahaman Dasar Tentang Bahasa Markup Hypertext*. Retrieved from <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-html/>: Diakses pada tanggal 12 Maret 2020
- Ariata. (2018, November 19). *Apa Itu HTML Pemahaman Dasar Tentang Bahasa Markup Hypertext*. Retrieved from <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-html/>: Diakses pada tanggal 12 Maret 2020
- Bailidh. (2017. September 15). *Mengenal Diagram UML (Unified Modelling Language)*. Retrieved from <http://bailidh.blogger.mercubuana.ac.id/2017/09/15/mengenal-diagram-uml-unified-modeling-language/> : Diakses pada tanggal 05 Mei 2020
- Evani, C. (2013, Oktober 21). *Definisi Sistem Informasi Psikologi*. Retrieved from http://evaniceshter.blogspot.com/2013/10/definisi-sistem-informasi-psikologi_21.html: Diakses pada tanggal 10 Maret 2020
- Faqih, H. Islam, A.S, Rifai, Z. Amarcia, A.A.S.W (2019). *Desain Aplikasi Kunjungan Pelanggan Barbershop Squad Corporation (AK-SQUAD)*. Universitas Bina Sarana Informatika. Retrieved from <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/6954> Diakses pada tanggal 6 Maret 2020
- Hermawan. (2019,). *Pengertian Xampp Beserta Fungsi dan Bagian Bagian Penting pada Xampp*. Retrieved from <https://www.nesabamedia.com/pengertian-xampp/>: Diakses pada tanggal 08 Maret 2020
- Prasetyo, A. Arifin, S. Rahmawati, L.S (2019). *Penerapan UX Gamification pada Aplikasi Pemesanan Layanan Salon Berbasis Website Menggunakan Condeigniter pada Salon Seventyrazor*. STMIK PPKIA Pradnya Paramita. Retrieved from <http://jurnal.poligon.ac.id/index.php/jtech/article/view/357> :Diakses pada tanggal 6 Maret 2020
- Ramadhan, J. Susianto, D. (2019). *Sistem Informasi Jasa Pangkas Rambut Berbasis Web pada Barbershop BJ di Bandar Lampung*. AMIK Dian Cipta Cendikia. Retrieved from <https://jurnal.dcc.ac.id/index.php/onesismik/article/view/248> : Diakses pada tanggal 6 Maret 2020
- Salamadian. (2018, Juni 17). *Use Case : Pengertian, Fungsi, Contoh dan Cara Membuatnya*. Retrieved from <https://salamadian.com/pengertian-use-case-diagram-adalah/> : Diakses pada tanggal 25 April 2020
- Yasin K.(2019, Juli 24). *Pengertian MySql, Fungsi dan Cara Kerjanya (Lengkap)*. Retrieved from <https://www.niagahoster.co.id/blog/mysql-adalah/> : Diakses pada tanggal 07 April 2020