

# APLIKASI PROMOSI, EVENT DAN RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL BATUNG BATULIS BANJARBARU

Muhammad Suna Ramadhan Ilmi<sup>1</sup>, Muharir<sup>2</sup>, Muthia Farida<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 16630729

<sup>2</sup> Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1117019401

<sup>3</sup> Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1105098701

E-mail: [msunaramadhanilmi@gmail.com](mailto:msunaramadhanilmi@gmail.com)

## ABSTRAK

Hotel Batung Batulis Banjarbaru adalah sebuah hotel yang terletak di Jl. Ahmad Yani KM. 36,5, Loktabat Sel., Kec.Martapura, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70711. Dalam pengelolaan data tamu dan transaksi kamar masih dikerjakan secara tertulis dibuku dan saat pencarian menyita waktu yang cukup lama, sedangkan pembuatan invoice dan perhitungan rincian biaya transaksi kamar masih menggunakan buku dalam pencatatan transaksi kamar maupun transaksi layanan. Dengan sistem yang sedang berjalan saat ini pengelolaan data transaksi kamar maupun daftar tamu sangat tidak efisien dan apabila sewaktu-waktu ingin mencari sebuah rincian transaksi memerlukan waktu lama dan bisa saja data tersebut rusak ataupun hilang.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, membuat perancangan aplikasi, mengimplementasikan aplikasi serta melakukan analisis pengujian program yang terbatas pada pengelolaan check-in kamar, check-out kamar, booking kamar, recap transaksi kamar dan layanan, dan cetak invoice rincian transaksi di Hotel Batung Batulis Banjarbaru. Kegunaan penelitian ini diharapkan bisa meningkatkan semua aspek yang terlibat di dalamnya. Metode penelitian merupakan cara atau teknik ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan yang diinginkan.

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi Promosi, Event Dan Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Batung Batulis Banjarbaru ini yaitu menggunakan metode prototype. Sebab metode ini merupakan metode waterfall yang dilakukan secara berulang-ulang dan mengacu pada kepuasan user. Setelah melewati tahapan implementasi diperoleh hasil yaitu keamanan data lebih terjamin sebab tidak semua staff bisa mengakses program aplikasi tersebut. Pada proses penyimpanan data pun terbilang aman dan rapih. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem ini dapat membantu dan mempermudah proses transaksi kamar dan mencetak recap transaksi kamar maupun layanan dengan cepat dan mudah.

**Kata kunci :** *Reservasi Kamar, Booking Kamar, Check-in Kamar, Check-out Kamar.*

---

## ABSTRACT

*Hotel Batung Batulis Banjarbaru is a hotel located on Jl. Ahmad Yani KM. 36.5, Loktabat Sel., Kec.Martapura, Banjar Baru City, South Kalimantan 70711. In managing guest data and room transactions, it is still done in writing in books and when searching takes a long time, while making invoices and calculating the detailed room transaction costs still use books in recording room transactions and service transactions. With the current system, the management of room and guest list transaction data is very inefficient and if at any time you want to find a detailed transaction it takes a long time and the data may be damaged or lost.*

*The purpose of this study is to find out which system is running, make application design, implement applications and perform analysis of limited program testing on room check-in management, room check-out, room bookings, room and service transaction recap, and print the rincian invoice. transactions at Hotel Batung Batulis Banjarbaru. The usefulness of this research is expected to improve*

*all aspects involved in it. The research method is a scientific method or technique to obtain data for the intended purpose and use.*

*The system development method used in the making of Web-Based Promotion, Event and Hotel Room Reservations at Hotel Batung Batulis Banjarbaru is using the prototype method. Because this method is a waterfall method that is carried out repeatedly and refers to user satisfaction. After passing through the implementation stage, the result is that data security is more guaranteed because not all staff can access the application program. In the data storage process, it is said to be safe and neat. So it can be concluded that this system can help and simplify the room transaction process and print room and service transaction recaps quickly and easily.*

*Keywords: Room Reservation, Room Booking, Room Check-in, Room Check-out.*

## **PENDAHULUAN**

Hotel Batung Batulis Banjarbaru yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani KM. 36,5, Loktabat Sel., Kec. Martapura, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70711. Hotel Batung Batulis Banjarbaru dengan predikat bintang satu ini memiliki jumlah kamar sebanyak 34 kamar dengan beberapa tipe kamar, diantaranya Standart, Grand, Suite, Pres Suite. Setiap kamar menawarkan fasilitas yang berbeda-beda.

Sistem pengolahan data pemesanan kamar hotel pada Hotel Batung Batulis Banjarbaru pun masih terbilang lambat, dikarenakan belum adanya suatu aplikasi khusus untuk mengolah data pemesanan kamar. Saat ini cara pengolahan data pemesanan kamar hanya dicatat menggunakan buku (logbook) yang ditulis oleh pegawai apabila ada tamu yang ingin memesan sebuah kamar. Sehingga dalam memasukan data, melakukan pencarian data dan merekap data pemesanan kamar hotel membutuhkan waktu yang relatif lama. Hal ini memungkinkan terjadinya kesalahan dan tidak akuratnya data pemesanan kamar sehingga proses penyajian informasi yang dibutuhkan oleh pihak-pihak manajemen terhambat.

Semuanya harus dilakukan dan dikelola secara manual, untuk jangka panjang hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan hotel kedepannya. Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web yang diintegrasikan untuk menyediakan informasi pemesanan kamar hotel secara cepat sehingga tamu tidak perlu menunggu lama hanya untuk mengetahui ketersediaan kamar dan tentunya dapat membantu pihak Hotel Batung Batulis Banjarbaru dalam mengelola data pemesanan kamar.

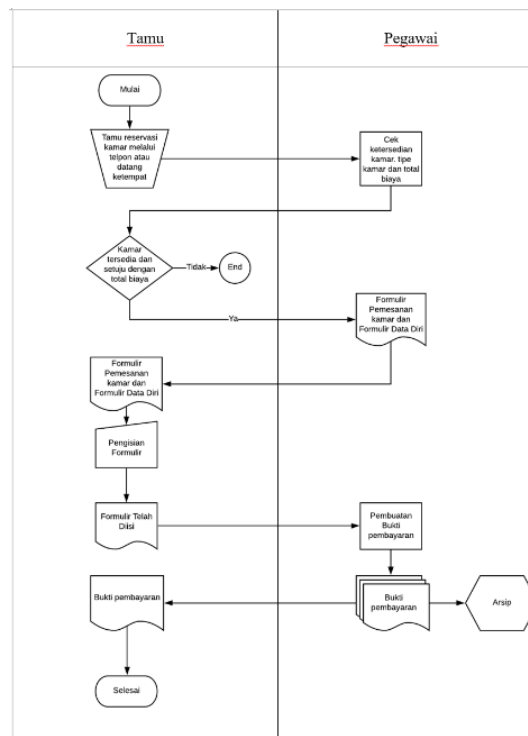
## **METODE**

Dalam penelitian ini ada beberapa metode dalam memperoleh data. Adapun metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data, yaitu sebagai berikut:

1. Metode Pengamatan (*Observasi*) : Pengamatan yang dilakukan merupakan metode pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap objek yang diselidiki. Jadi menyelidiki secara langsung yang menyangkut sistem kerja / operasional perusahaan dalam mengumpulkan sebuah data dari instansi.
2. Metode Wawancara (*Interview*) : Wawancara merupakan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab. Dalam wawancara ini melakukannya pada pegawai yang khusus menangani tentang masalah yang ada di dinas tersebut.
3. Penelitian Pustaka (*Library Research*) : Penelitian Pustaka dilakukan agar dapat mendapatkan data yang bersifat teoritis, dalam hal ini yang perlu diperhatikan objek yang diteliti, khususnya buku bacaan yang dijadikan pedoman untuk pembahasan masalah yang didapat dari penelitian yang dilakukan melakukan peninjauan pencarian sumber-sumber buku yang mendukung dari perpustakaan terdekat dan memanfaatkan dunia internet untuk mencari data-data atau bahan pendukung lainnya. Ketiga cara ini yang dilakukan selama penelitian pada Hotel Batung Batulis Banjarbaru.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Alur sistem pengelolaan Hotel Batung Batulis Banjarbaru dapat dilihat pada *flowchart* dibawah ini :



Gambar 1. 1 *Flowchart Sistem Lama*

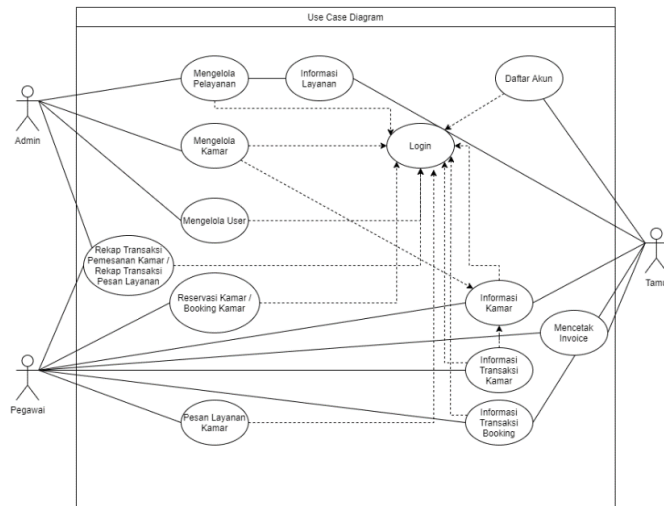
Alur Sistem Pelayanan di Hotel Batung Batulis Banjarbaru yang sedang berjalan saat ini adalah:

1. Tamu bisa melakukan reservasi melalui telpon atau datang ke hotel.
2. Cek ketersediaan kamar dan tipe kamar.
3. Melakukan pembayaran.
4. Mendapatkan nota pembayaran.
5. Tamu mengisi formulir pemesanan kamar dan formulir data diri.
6. Pegawai menulis pemesanan kamar pada buku tamu.
7. Pegawai menulis pemesanan kamar pada logbook tahunan.
8. Tamu diberikan kunci kamar.

UML (Unified Modeling Language) Adalah sekumpulan diagram yang digunakan untuk melakukan abstraksi terhadap sebuah sistem atau perangkat lunak berbasis objek. UML dapat digunakan untuk mempermudah pengembangan aplikasi yang berkelanjutan. Pada laporan kali ini, saya akan membahas tentang use case diagram dan activity diagram. Use Case Diagram, menggambarkan sekelompok use cases dan aktor yang disertai dengan hubungan diantaranya. Sedangkan Activity Diagram adalah diagram yang memperlihatkan aliran urutan aktifitas.

### 1. *Use Case Diagram*

Rancangan Use Case Diagram pada Aplikasi Promosi, Event Dan Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Batung Batulis Banjarbaru sebagai berikut :

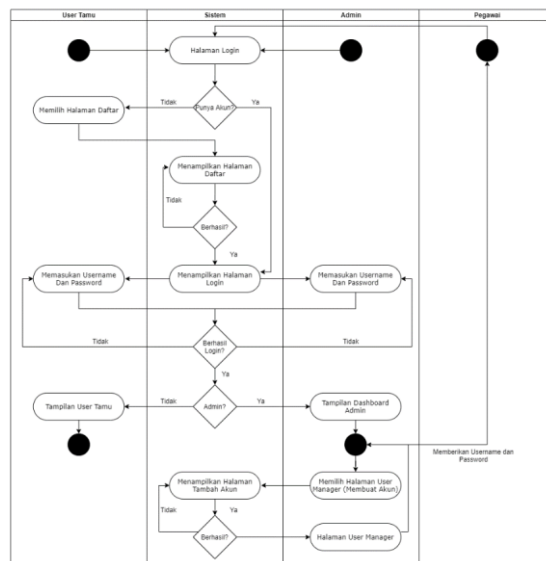


Gambar 1.2 Use Case Diagram

## 2. Activity Diagram

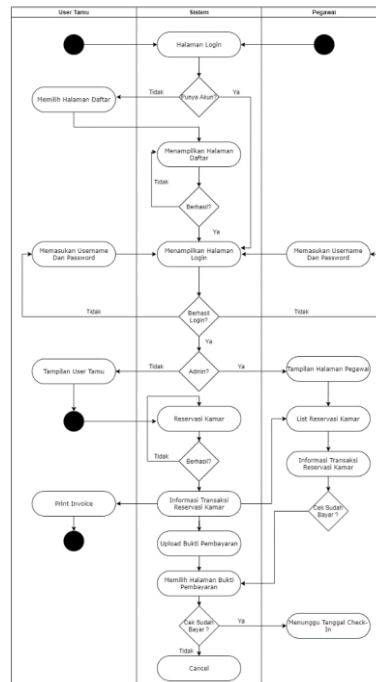
*Activity Diagram* atau Diagram aktivitas adalah bentuk visual dari alur kerja yang berisi aktivitas dan tindakan, yang juga dapat berisi pilihan, atau pengulangan. Dalam *Unified Modeling Language*(UML), diagram aktivitas dibuat untuk menjelaskan aktivitas komputer maupun alur aktivitas dalam organisasi. Selain itu diagram aktivitas juga menggambarkan alur kontrol secara garis besar. Berikut adalah beberapa activity diagram yang terdapat pada Aplikasi Promosi, Event Dan Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Batung Batulis Banjarbaru :

### a. Login



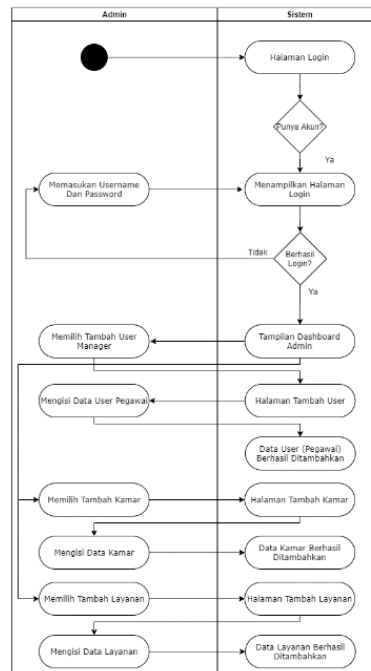
Gambar 1.3 Activity Diagram Login

b. Reservasi Kamar *User* Tamu



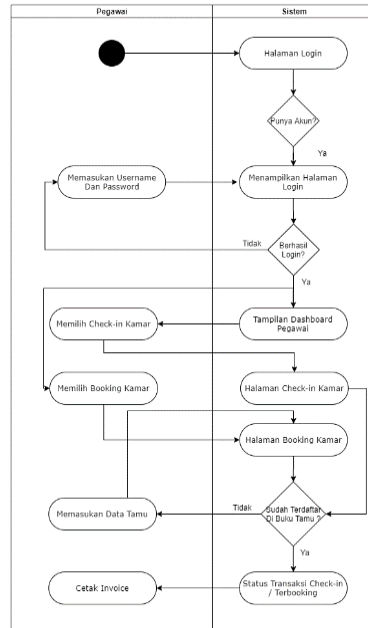
Gambar 1.4 Activity Diagram *User* Tamu

c. Admin



Gambar 1.5 Activity Diagram Admin

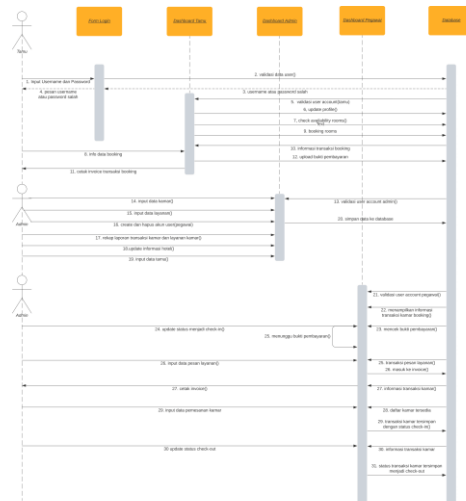
d. Pegawai



Gambar 1.6 Activity Diagram Pegawai

3. Sequence Diagram

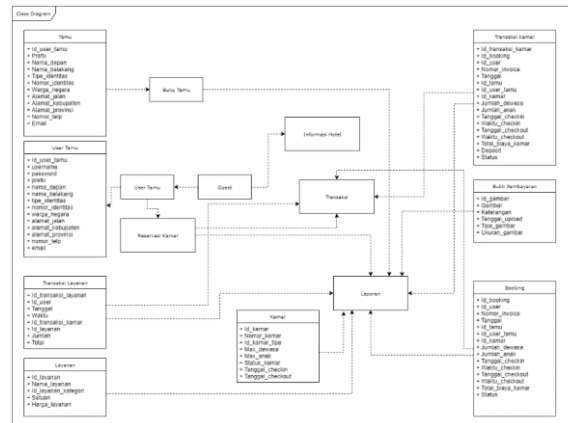
Sequence diagram yaitu salah satu jenis diagram pada UML yang menjelaskan interaksi objek yang berdasarkan urutan waktu, sequence diagram juga dapat menggambarkan urutan atau tahapan yang harus dilakukan untuk dapat menghasilkan sesuatu seperti pada use case diagram.



Gambar 1.7 Sequence Diagram

4. Class Diagram

Class diagram adalah model statis yang menggambarkan struktur dan deskripsi class serta hubungannya antara class. Class diagram mirip ER-Diagram pada perancangan database, bedanya pada ER-Diagram tidak terdapat operasi atau method tapi hanya atribut. Class terdiri dari nama kelas, atribut dan operasi/methode (Gunawan, 2013).

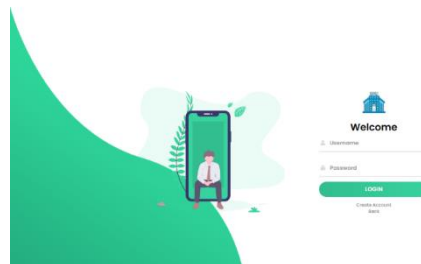


Gambar 1.8 *Class Diagram*

## Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

### 1. Tampilan Form Login

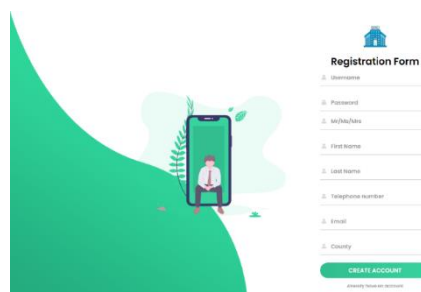
*Form Login* adalah untuk masuk ke menu utama pada aplikasi yang membedakan antara aplikasi untuk *admin*, pegawai dan *user* tamu. *Login* sangat diperlukan karena ini adalah salah satu sistem keamanan seperti terlihat pada Gambar 4.41 dibawah ini.



Gambar 3.1 *Tampilan Form Login*

### 2. Tampilan Form Registrasi

Form Registrasi adalah form yang dimana tamu untuk membuat akunnya agar dapat melakukan transaksi booking seperti terlihat pada Gambar 4.42 dibawah ini.



Gambar 4.2 *Tampilan Form Registrasi*

### 3. Tampilan Menu *User* Tamu

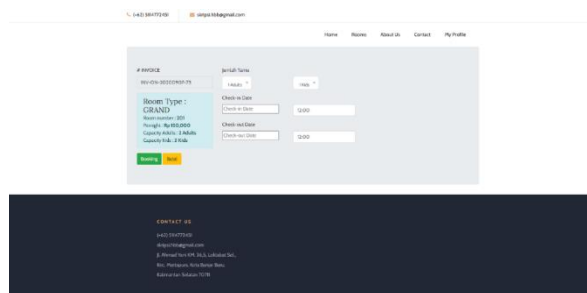
Tampilan Menu *User* Tamu yaitu menu tamu untuk melihat informasi Hotel Batung Batulis Banjarbaru dan melakukan transaksi booking seperti terlihat pada Gambar 4.43 dibawah ini.



Gambar 4.3 Tampilan Menu *User* Tamu

### 4. Tampilan Form Transaksi *Booking*

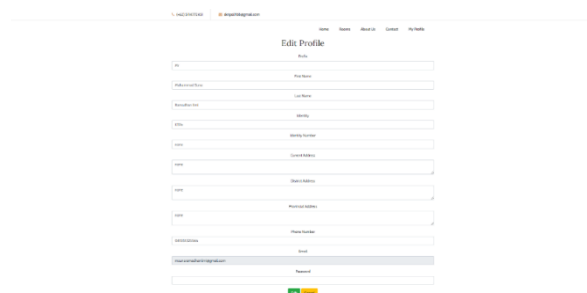
Tampilan Form Transaksi *Booking* adalah form untuk melakukan transaksi *booking* dengan memasukkan tanggal *check-in* sampai dengan tanggal *check-out* seperti terlihat pada Gambar 4.44 dibawah ini.



Gambar 4.4 Tampilan Form Transaksi *Booking*

### 5. Tampilan Form Edit *Profile* (*User* Tamu)

Tampilan Form Edit *Profile* (*User* Tamu) adalah form yang berguna untuk mengubah informasi data diri pada akun seperti terlihat pada Gambar 4.45 dibawah ini.

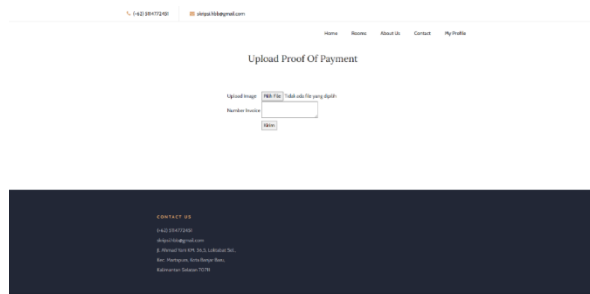


Gambar 4.5 Tampilan Form Edit *Profile* (*User* Tamu)

### 6. Tampilan Form *Upload* Bukti Pembayaran



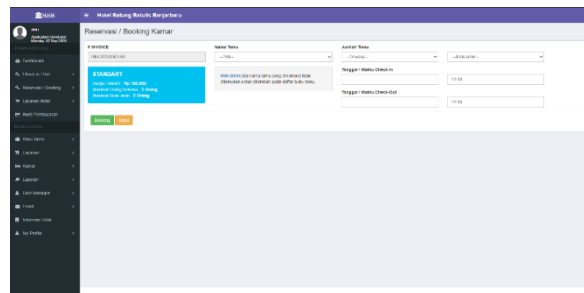
Tampilan Form *Upload* Bukti Pembayaran adalah form dimana tamu harus mengupload bukti pembayaran dalam bentuk png/jpg seperti terlihat pada Gambar 4.46 dibawah ini.



Gambar 4.6 Tampilan Form *Upload* Bukti Pembayaran

#### 7. Tampilan *Booking* Kamar (Pegawai)

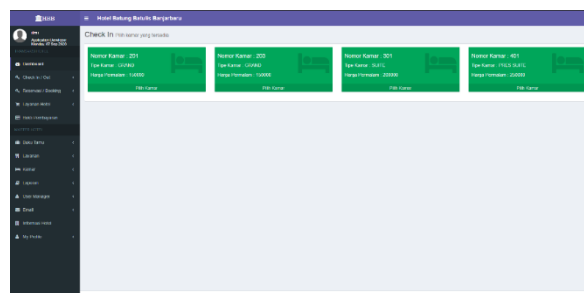
Tampilan *Booking* Kamar (Pegawai) yaitu dimana pegawai melakukan transaksi booking sesuai keinginan tamu seperti terlihat pada Gambar 4.47 dibawah ini.



Gambar 4.7 *Booking* Kamar (Pegawai)

#### 8. Tampilan Form Memilih Kamar *Check-in*

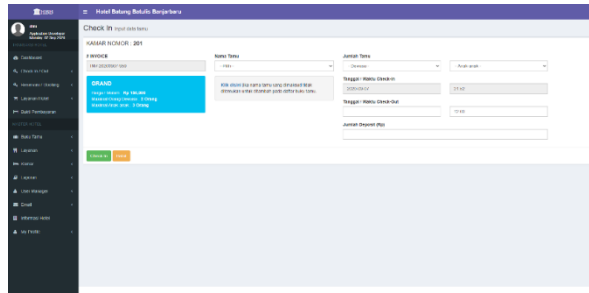
Tampilan Form Memilih Kamar *Check-in* adalah form dimana pegawai memilih nomor kamar dan tipe kamar untuk melakukan transaksi seperti terlihat pada Gambar 4.48 dibawah ini.



Gambar 4.8 Tampilan Form Memilih Kamar *Check-in*

#### 9. Tampilan Form *Check-in* (Pegawai)

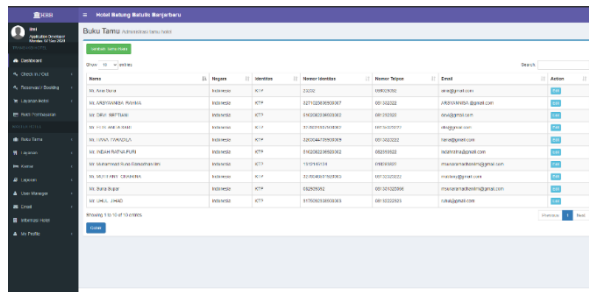
Tampilan Form *Check-in* (Pegawai) yaitu form dimana pegawai melakukan *check-in* kamar sesuai tanggal yang diminta oleh tamu seperti terlihat pada Gambar 4.49 dibawah ini.



Gambar 4.9 Tampilan Form Check-in (Pegawai)

## 10. Tampilan Tambah Tamu

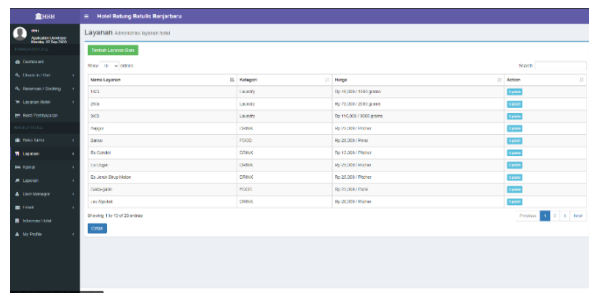
Tampilan Tambah Tamu adalah dimana pegawai memasukan data diri tamu sehingga menjadi buku tamu yang digunakan untuk transaksi dihotel seperti terlihat pada Gambar 4.50 dibawah ini.



Gambar 4.10 Form Tambah Tamu

## 11. Tampilan Tambah Layanan

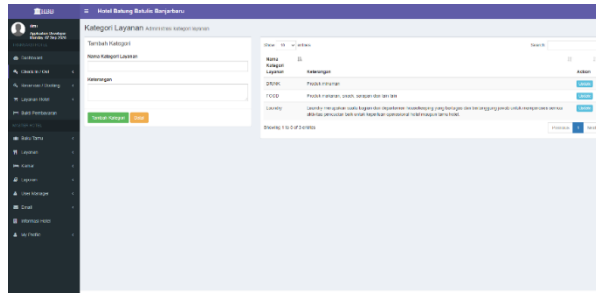
Tampilan Tambah Layanan adalah dimana pegawai menambahkan layanan baru sesuai kategori layanan tersebut seperti terlihat pada Gambar 4.51 dibawah ini.



Gambar 4.11 Tambah Layanan

## 12. Tambah Layanan Kategori

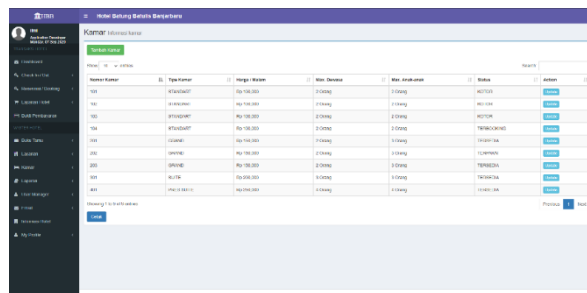
Tambah Layanan Kategori yaitu dimana admin menambahkan kategori layanan yang tersedia dihotel dengan layanan kategori baru seperti terlihat pada Gambar 4.52 dibawah ini.



Gambar 4.12 Tambah Layanan Kategori

### 13. Tampilan Tambah Kamar (Admin)

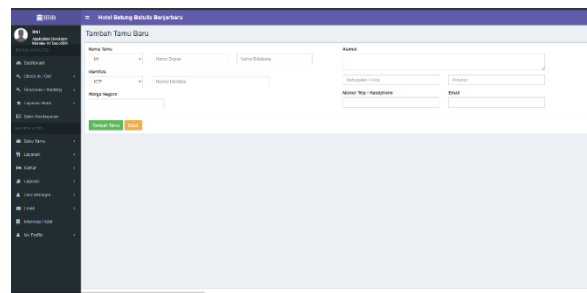
Tampilan Tambah Kamar yaitu dimana *admin* menambahkan kamar baru seperti terlihat pada Gambar 4.53 dibawah ini.



Gambar 4.13 Tampilan Tambah Kamar

### 14. Form Tambah Tipe Kamar

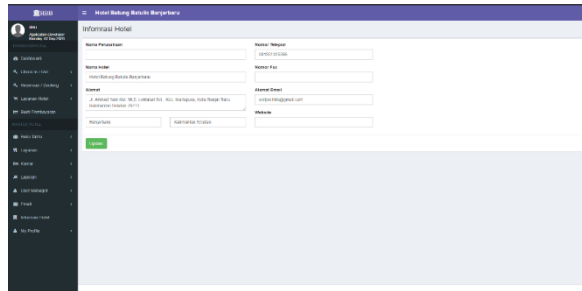
Form Tambah Tipe Kamar yaitu dimana admin menambahkan tipe baru yang belum ada pada tipe kamar seperti terlihat pada Gambar 4.54 dibawah ini.



Gambar 4.14 Form Tambah Tipe Kamar

### 15. Form Update Informasi Hotel

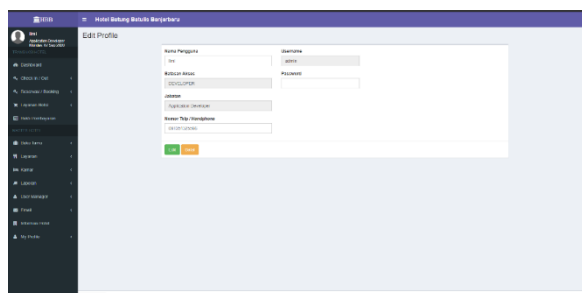
Form *Update* Informasi Hotel yaitu berguna untuk mengubah informasi hotel pada cetak *invoice* seperti terlihat pada Gambar 4.55 dibawah ini.



Gambar 4.15 Form Update Informasi Hotel

#### 16. Form Edit Profile (Pegawai/User)

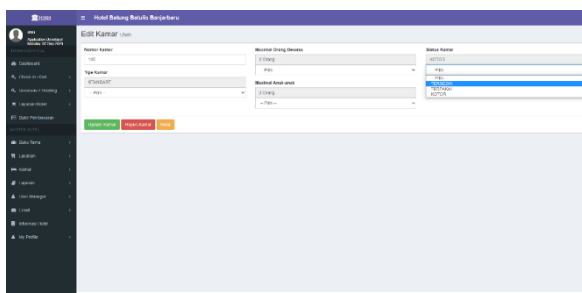
Form Edit *Profile* (Pegawai/*User*) adalah pegawai dapat melakukan perubahan dalam informasi akun dan *password* seperti terlihat pada Gambar 4.56 dibawah ini.



Gambar 4.16 Form Edit Profile (Pegawai/*User*)

#### 17. Form Edit Status Kamar

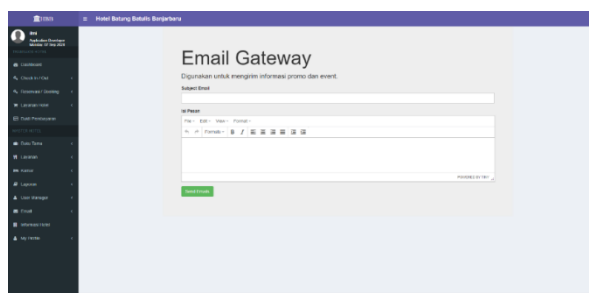
Form Edit *Status Kamar* yaitu dimana kamar sehabis digunakan akan menjadi status kotor disinilah pegawai akan mengubah status menjadi tersedia apabila kamar tersebut sudah dibersihkan seperti terlihat pada Gambar 4.57 dibawah ini.



Gambar 4.17 Form Edit Status Kamar

#### 18. Form *Email Gateway* (Untuk Promosi Dan *Event*)

Form *Email Gateway* (Untuk Promosi Dan *Event*) yaitu berguna untuk pegawai atau admin mengirimkan informasi promosi maupun event melalui email keseluruhan tamu yang terdaftar seperti terlihat pada Gambar 4.58 dibawah ini..



Gambar 4.18 Form Email Gateway (Untuk Promosi Dan Event)

## PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis, perancangan dan pengujian terhadap Aplikasi Promosi, Event Dan Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Batung Batulis Banjarbaru, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya Aplikasi dapat mempermudah dan mempercepat pegawai dan tamu melakukan transaksi pemesanan kamar, sehingga pegawai dan tamu tidak perlu lagi menulis dibuku transaksi pemesanan kamar.
2. Semua data transaksi pemesanan kamar dan bukti pembayaran tersimpan dengan baik dan aman di database sehingga apabila sewaktu-waktu ingin mencari informasi transaksi kamar dapat dengan cepat dan mudah ditemukan.
3. Mempermudah recap transaksi pemesanan kamar dan transaksi layanan kamar untuk hasil laporan yang lebih cepat.
4. Proses pencarian data pemesanan kamar dan transaksi pemesanan layanan dapat dengan mudah dicari apabila pegawai ingin mencari informasi transaksi yang terdahulu.

### Saran

Dalam penelitian ini tidak lepas dari kekurangan baik secara penulisan maupun dari segi pembuatan program sehingga diharapkan dengan adanya saran ini dapat dikembangkan lagi dalam Reservasi Kamar Hotel Batung Batulis Banjarbaru yang lebih baik kedepannya :

1. Menambahkan fungsi sms gateway, yang sekarang hanya tersedia email gateway.
2. Adanya untuk menambah halaman promosi dan event dihalaman website utama.
3. Menambahkan fungsi maintenance sehingga aplikasi ini senantiasa dapat terpelihara dengan baik.

## REFERENSI

- Anharudin, H. A. (2020). RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS WEB . *Jurnal PROSISKO*, 6.
- Idria Maita, A. A. (2017). SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE PADA GUEST HOUSE UIN SUSKA RIAU BERBASIS WEB. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 12.
- lesmardin1988. (2014, 8 13). *lesmardin1988.wordpress.com*. Retrieved from 11 Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli.
- M. Juli Andriansyah, M. I. (2018). IMPLEMENTASI PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA SISTEM PERHOTELAN. *MAIKA(Majalah Ilmiah Kaputama)*, 7.
- MERRI PARIDA, S. W. (2014). SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PRODUKSI BREBASIS WEB PADA CV SEMANGAT JAYA LAMPUNG. *MERRI PARIDA, S.Kom, WILLIAMS KURNIA WARDANY* .
- Pressman, R. (2015). Waterfall Model. In R. Pressman, *Rekaya Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku*. Yogyakarta: Andi.

