

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI
(Studi Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kota Banjarmasin)**

Isak Luhukay, Rahmi, zainul
Program Pendidikan Magister Program Studi Manajemen,
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari
Banjarmasin
isakluhukay@gmail.com

ABSTRAK

Pelayanan penumpang dan arus barang di Pelabuhan Trisakti Banjarmasin menjadi tanggung jawab administrasi KSOP Kota Banjarmasin. Peran tenaga administrasi sangat penting sebagai sumber daya organisasi demi kelancaran pelayanan. Untuk itu organisasi perlu memperhatikan apa yang memotivasi karyawan agar kepuasan dan kinerjanya semakin baik.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Responden penelitian ini adalah pegawai bagian administrasi pencatatan arus penumpang dan barang di KSOP Banjarmasin yang berjumlah 32 pegawai. Uji analisis data menggunakan statistik regresi dengan software SPSS for windows versi 23.0.

Hasil pengolahan data regresi dengan SPSS dapat diartikan bahwa $b_0 = 10,140$ yang artinya tanpa motivasi kerja yang baik maka besarnya nilai kinerja organisasi sebesar 0,378. Sedangkan $b_1X_1 = 0,934$ yang artinya peningkatan kepuasan kerja akan mampu meningkatkan kinerja pegawai sebesar 0,934. Dengan persamaan $Y = 10,140 + 0,934X_1 + 0,195X_2 + e$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Passenger and goods flow services at Trisakti Port Banjarmasin are the responsibility of the administration of KSOP the Banjarmasin City. The role of administrative staff is very important as an organizational resource for the smooth running of services. For this reason, organizations need to pay attention to what motivates employees so that their satisfaction and performance is getting better.

The research aims to test and analyze the effect of work motivation and job satisfaction on employee performance. The respondents of this study were employees of the administrative section of recording the flow of passengers and goods at the KSOP in Banjarmasin, a total of 32 employees. Test data analysis using regression statistics with SPSS software for windows version 23.0.

The result of the results of processed regression data with SPSS can be interpreted that $b_0 = 10,140$ which means that without good work motivation, the magnitude of the value of organizational performance is 0.378. Whereas $b_1X_1 = 0.934$ which means that an increase in job satisfaction will be able to improve employee performance by 0.934. With the equation $Y = 10,140 + 0,934X_1 + 0,195X_2 + e$. The results showed that work motivation has a significant effect on employee performance. Job satisfaction has a significant effect on employee performance. Work motivation and job satisfaction together have a significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, employee performance

Daftar Pustaka

- Algifari, 2004. *Analisis Statistik untuk Bisnis*. Jakarta: Ghalia.
- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basuki, 2019, *Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif*, Penerbit LPPM Uniska MAB Banjarmasin.
- Gomes, Faustino, Cardoso, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. 2008. *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. EdisiRevisi, Cetakan 10. Jakarta: BumiAksara.
- Ivancevich, John M, dkk. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. Hani. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia.
- Hasibuan, S.P Malayu, 2008. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heidjrahman dan Husnan, R. Suad. 2008. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM.
- Koontz, Harold dan O'Donnel, Cyrril.2004 *.Manajemen Personalialia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Lubis, H Ibrahim. 2004. *Pengendalian dan Pengawasan Proyek dalam Manajemen*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Manullang, 2008. *Manajemen Personalialia*. Jakarta:Ghalian Indonesia.
- Moekijat. 2008. *Manajemen Kepegawaian*. Bandung: Alumni.
- Muhammad Ali. 2007. *Penelitian Pendidikan dan Strategis*. Bandung : Aksara.
- Murgiyono. 2008. *Kompetensi Dasar PNS, Konsep Pemikiran Manajemen SDM PNS Berbasis Kompetensi*. Jakarta.
- Nitisemito, Alex. S. 2012. *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Simanjutak, Payama J. 2005. *Manajemen & Evaluasi Kinerja*, Jakarta: FE UII
- Sondang P Siagian. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siagian,Sondang.P.2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Widyanti, Rahmi, 2020, *Perilaku Organisasi: Teori dan Konsep*, Penerbit LPPM Uniska MAB Banjarmasin