

APLIKASI SURVEY DAN MONITORING MEMBER PADA PT. INTI CAKRAWALA CITRA CABANG BANJARMASIN

Muhammad Ridwan¹, Mokhamad Ramdhani Rahardjo², Agus Setiawan³

¹Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM.16630009

²Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN. 1116048901

³Teknik Informatika, 55201, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN.11200689 01

Muhammadridwan190795@gmail.com

ABSTRAK

PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin merupakan perusahaan jasa penjualan barang kebutuhan pokok yang bertujuan menyediakan berbagai macam barang untuk para pedagang retail maupun pedagang kecil. Dalam melakukan pengawasan *survey* dan *monitoring* member yang dilakukan masih dengan cara manual, hasil survey yang masih dicatat dengan kertas nota, penjadwalan yang masih di salin pada *mixrosoft excel* dan alamat member yang sering lupa. Hal tersebut berakibat pada sulitnya rekapitulasi data.

Oleh karena itu, dibuatlah aplikasi pengawasan dalam melakukan *survey* dan *monitoring* member pada PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin dapat menjadi solusi dalam membantu kinerjanya yang mana aplikasi dibuat berbasis Web yang di implimentasikan dalam bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*, serta pengembangan perangkat lunak menggunakan dengan metode *waterfall*.

Aplikasi pengawasan *survey* dan *monitoring* member dapat mempermudah tim dalam melakukan rekapitulasi data. Pencarian dan pengumpulan data serta dengan menyimpan database dapat menghindari resiko hilangnya data. Sehingga diharapkan aplikasi pengawasan tersebut dapat berperan dalam meningkatkan pengawasan *survey* dan *monitoring* yang optimal oleh tim surveyor.

Kata Kunci: *Aplikasi, Member, Survey, Monitoring, PHP, MySQL, Waterfall.*

ABSTRACT

PT. Inti Cakrawala Citra Banjarmasin branch is a service company that sells staple goods which aims to provide various kinds of goods for retail traders and small traders. In conducting survey supervision and monitoring of members, it is still carried out manually, survey results are still recorded on paper notes, scheduling is still being copied into mixrosoft excel and the addresses of members who often forget. This resulted in difficulty in recapitulating data.

Therefore, a supervisory application was made in conducting surveys and monitoring members at PT. Inti Cakrawala Citra Banjarmasin branch can be a solution in helping its performance where applications are made based on Web which are implemented in the programming language PHP and MySQL database, as well as software development using the waterfall method.

Survey monitoring and member monitoring applications can make it easier for the team to recapitulate data. Searching and collecting data as well as storing databases can avoid the risk of data loss. So it is hoped that the surveillance application can play a role in improving survey supervision and optimal monitoring by the surveyor team.

Keywords: *Aplication, Member, Survey, Monitoring, PHP ,MySQL, Waterfall.*

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Survey adalah pemeriksaan atau penelitian secara komprehensif. *Survey* yang dilakukan dalam melakukan penelitian itu biasanya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner atau wawancara, dengan tujuan untuk mengetahui siapa mereka, apa yang mereka pikirkan, rasakan, atau cenderung suatu tindakan. *Survey* lazim dilakukan dalam penelitian kuantitatif maupun kualitatif. *Monitoring* (bahasa Indonesia: *pemantauan*) adalah pemantauan yang dapat dijelaskan sebagai kesadaran (*awareness*) tentang apa yang ingin diketahui, pemantauan berkadar tingkat tinggi dilakukan agar dapat membuat pengukuran melalui waktu yang menunjukkan pergerakan ke arah tujuan atau menjauh dari itu.

PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin beralamat di Jl. Ahmad Yani Km 12,200 Kelurahan Gambut Kecamatan Gambut Barat yang didirikan pada tahun 2015. PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin adalah sebuah perusahaan jasa penjualan barang kebutuhan pokok yang bertujuan menyediakan berbagai macam barang untuk para pedagang retail maupun pedagang kecil. Dengan kehadiran PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin (Indogrosir) sebagai pusat perkulakan diharapkan menjadi solusi bagi para pedagang untuk dapat memperoleh barang dagangannya pada satu tempat saja. Sehingga dapat menghemat waktu dan biaya yang pada akhirnya akan meningkatkan keuntungan dan daya saing atas barang yang dijual. Selain itu, kehadiran Indogrosir ini juga diharapkan menjadi tempat yang tepat bagi para pelanggan langsung (*end user*) dalam memperoleh barang yang mereka butuhkan dengan harga bersaing. PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin juga membuka jaringan kemitraan dengan berbagai perusahaan besar maupun kecil dengan menyediakan *outlet* di Indogrosir untuk digunakan. Kemitraan ini dapat diikuti oleh siapa saja apabila memenuhi syarat-syarat tertentu.

Seiring dengan berjalannya waktu banyak masyarakat atau pedagang yang ingin ikut bergabung menjadi member toko mandiri Indogrosir, maka dibutuhkan tim surveyor yang ditugaskan untuk melakukan *survey* ke tempat calon member toko mandiri dan melakukan *monitoring* laju dari perkembangan member toko mandiri yang intensif dan sesuai standar.

Untuk mengawasi dan menjaga member toko mandiri agar tetap sesuai standar maka Indogrosir melakukan pengawasan dengan nama *Survey dan monitoring* yang dilakukan minimal satu bulan satu kali disetiap member toko mandiri. *Survey dan monitoring* dilakukan oleh tim surveyor yang ditugaskan untuk mengecek kondisi calon member toko mandiri dan bertanggung jawab untuk mengajak dan memberikan arahan agar mereka tertarik bergabung menjadi member toko mandiri.

Pada saat tim surveyor melakukan *survey dan monitoring* ke calon member toko mandiri masih dilakukan masih dengan cara manual, yaitu menggunakan kertas nota kemudian dicatat sesuai dengan keadaan toko calon member. Hal tersebut berakibat pada sulitnya rekapitulasi data karena harus merekap satu persatu hasil dari *survey dan monitoring* yang dilakukan tim. Dengan terus bertambahnya member toko mandiri tentu juga membuat tim surveyor lupa alamat dari toko-toko member. Sehingga juga diciptakan fitur maps untuk mengetahui letak persebaran member toko mandiri. Selain masalah pada saat rekapitulasi hasil *survey dan monitoring*, masalah yang lain adalah penjadwalan dan kunjungan ke calon member dan member toko mandiri masih diinput pada *Microsoft Excel*, sehingga tim yang bertugas sulit untuk mengetahui calon member dan toko member mana saja yang belum terkunjungi dan terjadwalkan. Tentunya dengan masalah diatas menjadi kurang efektif dan efisiennya proses rekapitulasi data dan laporan serta penjadwalan yang akan memakan waktu yang lama.

Sejumlah penelitian telah dilakukan, diantaranya penelitian tentang “*Perancangan Sistem Informasi Membership PT. Gold Gym*”, oleh (Widodo, 2015). “*Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Member dengan Metodologi Berorientasi Obyek pada Rockstar Gym Indonesia*”, (Haryoguno, 2018), dan “*Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software pada Tahap Development Berbasis Web*”, oleh (Herliana, Asti; Rasyid, 2016).

Pada penelitian (Widodo, 2015), Sistem pendaftaran dan penjadwalan latihan tidak terorganisir dengan baik, karena belum adanya penjadwalan yang dibuat oleh devisi *Costumer service* dengan masih menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL. Kekurangan pada penelitian ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur *Google Maps* untuk mengetahui persebaran member. Menurut (Haryoguno, 2018), Sering terjadinya kesalahan informasi dalam pendataan member yang cuti atau pengunduran diri dengan masih menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL. Kekurangan pada penelitian ini dapat dikembangkan dengan penambahan Fitur Sms Gateway untuk pemberitahuan kepada member yang telah cuti atau pengunduran diri. Pada penelitian (Herliana, Asti; Rasyid, 2016), Kurang efektifnya cara pemberian tugas dan permasalahan yang tidak tersimpan dengan baik dapat menghambat lancarnya pengembangan perangkat lunak, dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL, kekurangan pada penelitian ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur grafik kinerja *programmer* dalam hal menyelesaikan tugas yang diberikan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dari itu dibuatlah aplikasi yang mempunyai sistem yang baik dan dapat memudahkan dalam melakukan *survey* dan *monitoring* member toko mandiri dengan judul “**APLIKASI SURVEY DAN MONITORING MEMBER PADA PT. INTI CAKRAWALA CITRA CABANG BANJARMASIN**”.

Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka rumusan masalah, sebagai berikut:

1. Tim surveyor masih menggunakan kertas nota untuk mencatat data data dari calon member.
2. Dengan bertambahnya member toko mandiri membuat tim surveyor kesulitan mengingat alamat para member
3. Jadwal untuk melakukan *survey* dan *monitoring* ke tempat calon member dan member toko mandiri masih dimasukan pad *Microsoft Excel* sehingga tim surveyor kesulitan untuk mengetahui toko member mana saja untuk dilakukan *monitoring* selanjutnya

Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah di rumuskan terdapat batasan-batasan sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan pada PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin.
2. Sistem/Aplikasi yang dibangun untuk menunjang kinerja dari tim surveyor dan admin.
3. Sistem/Aplikasi yang dibuat hanya untuk calon member dan member toko mandiri
4. Sistem/Aplikasi yang dibangun berbasis WEB dengan bahasa pemrograman PHP, HTML dan database MySQL.

Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu membuat Aplikasi Survey dan Monitoring Member pada PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin, agar memudahkan Surveyor dalam rekapitulasi laporan, persebaran alamat member toko mandiri dan perkembangan member toko mandiri.

Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari sebuah penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah Tim Surveyor dalam memproses penginputan data data calon member dan hasil *survey* karena tidak lagi menggunakan kertas nota.
2. Tim Surveyor dengan mudah melihat alamat member toko mandiri dengan melihat alamat maps aplikasi
3. Memudahkan Tim Surveyor melihat jadwal *survey* dan *monitoring* member.

METODE

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah proses-proses yang terjadi di PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin dalam mengelola data serta penyajian datanya.

Metode Pengumpulan Data

1. Pengamatan (Observasi)
Observasi adalah pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung di PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin tentang suatu obyek yang diteliti yaitu proses pengolahan Data calon member dan member toko mandiri dalam waktu yang singkat dan bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai objek penelitian.
2. Wawancara (Interview)
Wawancara adalah suatu cara untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada Tim Surveyor di PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin atau seorang ahli yang berwenang dalam suatu masalah Teknik pengumpulan data secara wawancara merupakan proses komunikasi yang sangat menentukan dalam proses penelitian, dengan wawancara data yang diperoleh akan lebih mendalam, karena mampu menggali pemikiran atau pendapat secara detail. Dan dalam kasus ini peneliti langsung bertanya kepada pihak yang berwenang dan berkompeten untuk menjawab pertanyaan seputar masalah yang sedang diteliti.
3. Studi kepustakaan (Literature Study)
Studi kepustakaan adalah kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang menjadi obyek penelitian. Informasi tersebut dapat diperoleh dari buku-buku, karya ilmiah, tesis, disertasi, ensiklopedia, internet, dan sumber-sumber lain

Membangun Sistem

1. *Sistem engineering and modeling*
Tahap pertama ini ditujukan untuk mencari kebutuhan *user* akan sebuah aplikasi, dan akan membantu para programmer dalam menyusun model-model yang akan digunakan dalam mengembangkan sebuah aplikasi yang nantinya akan berguna untuk *user*.
2. *Software requirement analysis*
Tahap kedua ini berhubungan dengan *spesifikasi* dari *software* atau aplikasi yang nantinya akan dibuat, mulai dari *user interface*, kebutuhan-kebutuhan aplikasi.
3. *Design*
Tahap ketiga merupakan sebuah tahap dimana para *programmer* dan juga pengembang aplikasi mengembangkan dan membuat cetak biru atau *blueprint* dari aplikasi yang akan dibuat.
4. *Coding*
Tahap keempat Tahap *coding* merupakan tahap pengkodean, yang mungkin merupakan tahap paling rumit, karena pada tahap *coding* ini, seorang *programmer* harus mampu menterjemahkan cetak biru yang sudah dibuat pada tahap *design* ke dalam aplikasi.
5. *Testing / Verification*
Tahap kelima, dimana aplikasi yang sudah selesai dibuat dalam proses *coding* ini kemudian diujicobakan.
6. *Maintenanc*
Proses pemeliharaan sistem yang sudah dibuat atau dibangun.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem informasi yang berjalan pada PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin adalah dimulai dengan pelanggan toko atau calon member ingin bergabung menjadi member toko mandiri. Admin memberitahu syarat menjadi member toko mandiri. Admin akan mencatat dan menginput jadwal kunjungan ke toko calon member. Admin memberitahukan kepada tim surveyor untuk melakukan kunjungan ke toko calon member. Tim surveyor akan datang ke toko calon member untuk melihat dan mencatat keadaan toko calon member tersebut. Performa member dapat dilihat dari setiap bulan transaksi yang dilakukan. Sehingga perlu dilakukan *monitoring* ke member toko mandiri untuk melihat perkembangannya..

Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan fungsional mengacu pada panduan akademik, serta observasi langsung selama penelitian. Sehingga analisis mengacu pada proses bisnis yang sudah ada. Untuk sistem ini menghasilkan beberapa kebutuhan proses minimal sebagai berikut :

1. Sistem mampu menyediakan menu-menu yang berhubungan dengan kebutuhan operasional.
2. Sistem mampu menampilkan data-data karyawan, barang, penjualan dan tampilan maps persebaran member.
3. Sistem mampu me-record setiap kali data yang diinput.
4. Sistem mampu menghasilkan laporan terkait segala bentuk kegiatan dengan laporan yang difilter.

PENUTUP

Kesimpulan

Pembangunan Aplikasi Survey dan Monitoring Member pada PT. Inti Cakrawala Citra cabang Banjarmasin ini merupakan aplikasi pengolahan data yang sedang berjalan. Berbagai permasalahan yang muncul telah diupayakan untuk ditangani dengan aplikasi yang sudah dirancang. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu admin atau petugas dalam proses pembuatan data karyawan, data barang, data toko, data member toko mandiri, data transaksi dan *export* data
2. Aplikasi yang dibangun dapat mempermudah Tim Surveyor melihat jadwal kunjungan *google maps* jika sewaktu-waktu lupa alamat member toko mandiri.

Saran

Adapun beberapa saran yang diusulkan yaitu :

1. Pada penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem dengan menambahkan beberapa fitur seperti : Backup Database, Sistem Multi Platform Android dan IOS.
2. Penambahan CMS (Content System Management) untuk member toko mandiri.
3. Penambahan fitur untuk member toko mandiri berupa sistem belanja online dengan melakukan pemesanan dirumah aja..

REFERENSI

- Blackwell.R. (1995). *Perilaku konsumen* (F. . B. Drs (ed.); Jilid I). Binarupa Aksara.
- Dr. Eng, R. H. S. (2015). *PHP & MySql (langkah demi langkah)* (Andi (ed.)).
- Haryoguno, F. A. S. Y. (2018). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Member Dengan Metodologi Berorientasi Objek pada Rockstar Gym Indonesia. *I D E A L I S*, 1. <http://jom.fti.budiluhur.ac.id/index.php/IDEALIS/article/view/988>
- Hendrayudi. (2009). *VB 2008 untuk berbagai keperluan programming*. PT.Elex Media Komputindo.
- Herliana, Asti; Rasyid, M. (2016). Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software pada Tahap Development Berbasis Web. *INFORMATIKA*, 3. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/view/281>
- Keraf, G. (2001). *Argumentasi dan Narasi Lanjutan III* (cet 13). Gramedia Pustaka Utama
- Kurniadi Dedi, A. F. I. (2018). *Perancangan Aplikasi Survei dan Kepuasan Mahasiswa Berbasis Kuesioner Online*. 15 No.2. <http://journals.stgarut.ac.id>
- Mahesayasa, D. K. (2018). *AplikAplikasi Monitoring Kinerja Salesman untuk Pencapaian Target Penjualan CV Bharata Sport dan Fashion Berbasis Website* [Institut Bisnis Dan informatika STIKOM Surabaya]. <http://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/3174>
- Nugroho, A. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek dengan Metode USDP*. Andi Publisher.
- Pramana, H. W. (2012). *Aplikasi Inventory Berbasis Access 2003*. PT.Elex Media Komputindo.
- Putra, H. N. (2017). Rancangan Sistem Informasi Data Pasien Pada Puskesmas Pengambiran Kota Padang Menggunakan Bahasa Pemrograman Php dan Database Mysql. *Sinkron Jurnal & Penelitian Teknik Informatika*, 93–99.
- Rumbaugh, B. jacobson. (2005). *The Unified Modeling Language User Guide Second Edition*. Addison Wesley Professional.
- Shalahuddin, M. AS, R. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek*. Informatika.
- Widodo, A. (2015). Perancangan Sistem Informasi Membership PT. Gold Gym. *IPSIKOM*, 3.