

# **APLIKASI PELAYANAN PENDUDUKAN DAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARBARU**

Ahmad Dahlan  
Prodi Teknik Informatika  
Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan  
Muhammad Arsyad Al Banjari  
Email: [ahmddhln197@gmail.com](mailto:ahmddhln197@gmail.com) No. HP : 085651022300

## **ABSTRAK**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru dalam pembuatan Surat Keterangan Kependudukan atau dokumen kependudukan masih menggunakan aplikasi kerja seperti microsoft office dikarenakan kurang telitinya pengerjaan surat keterangan, dan untuk penomorannya masih dituliskan secara manual. Hal ini menyebabkan pembuatan surat menjadi kurang efisien dan masih sering terjadi kesalahan dalam pengetikan sehingga pembuatan surat terkadang harus diulang dan memakan waktu yang cukup lama mengerjakannya. Adapun dalam hal pengarsipan masih banyak terdapat kekurangan, karena data bersifat hardcopy atau masih dalam bentuk pembukuan. Dari beberapa permasalahan tersebut lalu dibuat aplikasi pelayanan pendudukan dan dokumen kependudukan yang dapat mendukung pembuatan Surat Keterangan Kependudukan agar mempermudah proses pembuatan surat tersebut, serta pengarsipan dan pencarian data surat keterangan penduduk yang menjadi lebih tertata dan aman.

**Kata Kunci:** *Aplikasi, Kependudukan, Dokumen Kependudukan.*

---

## **ABSTRACT**

*The Department of Population and Civil Registration of the City of Banjarbaru in making Population Certificates or population documents is still using work applications such as Microsoft Office due to the lack of thorough work on certificates, and the numbering is still written manually. This causes the writing of letters to be less efficient and there are still frequent errors in typing so that writing letters sometimes has to be repeated and takes a long time to work on it. As for archiving, there are still many shortcomings, because the data is hardcopy or is still in bookkeeping form. From some of these problems, an occupation service application and population documents were created that could support the creation of a Population Certificate in order to simplify the process of making the letter, as well as archiving and searching population certificate data which became more orderly and safer.*

**Keywords:** *Application, Residence, Population Documents.*

## **PENDAHULUAN**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru adalah dinas yang berfungsi dalam penataan dan penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengolahan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan muncul dalam rangka peningkatan pelayanan Administrasi Kependudukan sejalan dengan tuntutan pelayanan Administrasi Kependudukan yang profesional, memenuhi standar teknologi informasi, dinamis, tertib, dan tidak diskriminatif dalam pencapaian standar pelayanan minimal menuju pelayanan prima yang menyeluruh untuk mengatasi permasalahan kependudukan, perlu dilakukan penyesuaian terhadap beberapa ketentuan dalam UU Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru dalam pembuatan Surat Keterangan Kependudukan masih menggunakan aplikasi kerja seperti microsoft office, dan untuk penomorannya masih dituliskan dalam buku. Hal ini akan menyebabkan pembuatan surat menjadi kurang efisien dan masih sering terjadi kesalahan dalam pengetikan sehingga pembuatan surat terkadang harus diulang, hal ini juga menyebabkan banyaknya kertas yang terbuang dan memakan waktu yang cukup lama. Adapun dalam hal pengarsipan masih banyak terdapat kekurangan, karena data bersifat hardcopy atau masih dalam bentuk pembukuan. Hal ini menyebabkan pengarsipan surat keterangan menjadi kurang tertata. Karena itu diperlukan aplikasi pelayanan penduduk dan dokumen kependudukan yang dapat mendukung pembuatan Surat Keterangan Kependudukan agar lebih mempermudah proses pembuatan Surat Keterangan, serta pengarsipan surat yang menjadi lebih efisien dan aman.

Penelitian yang dilakukan oleh Toga Aldila C, Wiratmoko Yuwono, Rengga Asmara, 2011, "Basis Data Terdistribusi Untuk Aplikasi Kependudukan Berbasis Web", Ada Tiga kriteria penilaian yang digunakan dalam penelitian ini yakni pendidikan, bidang keahlian, dan kepribadian, Mampu menyediakan layanan aplikasi surat keterangan dengan lebih efisien serta kemudahan akses data dalam proses pengolahan, penyimpanan dan pengeditan data dapat dilakukan dengan baik.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru di atas maka penulis terinspirasi untuk membuat " Aplikasi Pelayanan Pendudukan dan Dokumen Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru ".

## **METODE**

Teknik pengumpulan dalam pengumpulan data dan referensi dibagi menjadi beberapa tahapan : Observasi, Wawancara dan Studi Dokumen. Dan untuk tahapan pengembangan perangkat lunak dibagi menjadi 4 tahapan : 1) Pembuatan Sistem, 2) Perancangan Sistem : Model, Database, Antarmuka., 3) Pembuatan Aplikasi, 4) Pengujian Sistem.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **1. Hasil Perancangan aplikasi**

Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam pengolahan data kependudukan, ktp dan domisili, dengan menggunakan aplikasi ini pengguna dapat dengan cepat mendapatkan informasi yang diperlukan secara terorganisir dan terstruktur.

#### **1) Sistem yang Sedang Berjalan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan Penelitian Skripsi pada dasarnya sistem yang sedang berjalan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru dalam pengolahan surat keterangan kependudukan masih menggunakan aplikasi kerja seperti microsoft office untuk mengerjakan sebuah surat keterangan, dengan membuka aplikasi tersebut pegawai untuk membuat, mengedit dan mengarsipkan sebuah surat keterangan kependudukan. Dengan adanya analisis sistem ini pegawai menjadi lebih mudah dalam membuat surat keterangan kependudukan untuk masyarakat dan merekap data kependudukan.

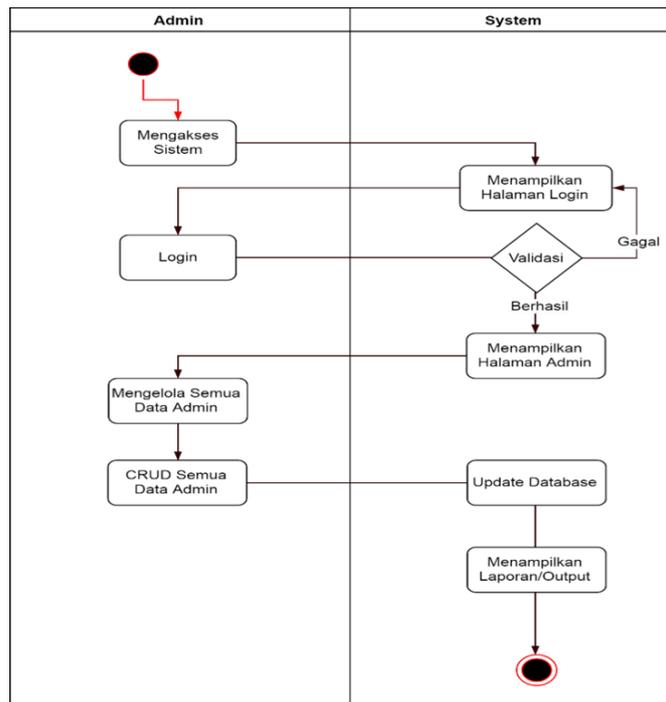
#### **2) Analisis Kebutuhan Sistem**

Solusi pemecahan masalah dari sistem berjalan dalam pengelolaan surat keterangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu membuat aplikasi pendaftaran pelayanan penduduk dan dokumen kependudukan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota banjarbaru dengan fitur :

1. Data Kependudukan
2. Form Surat Keterangan KTP, Form Surat Keterangan Domisili
3. Penyimpanan data dengan database MySQL

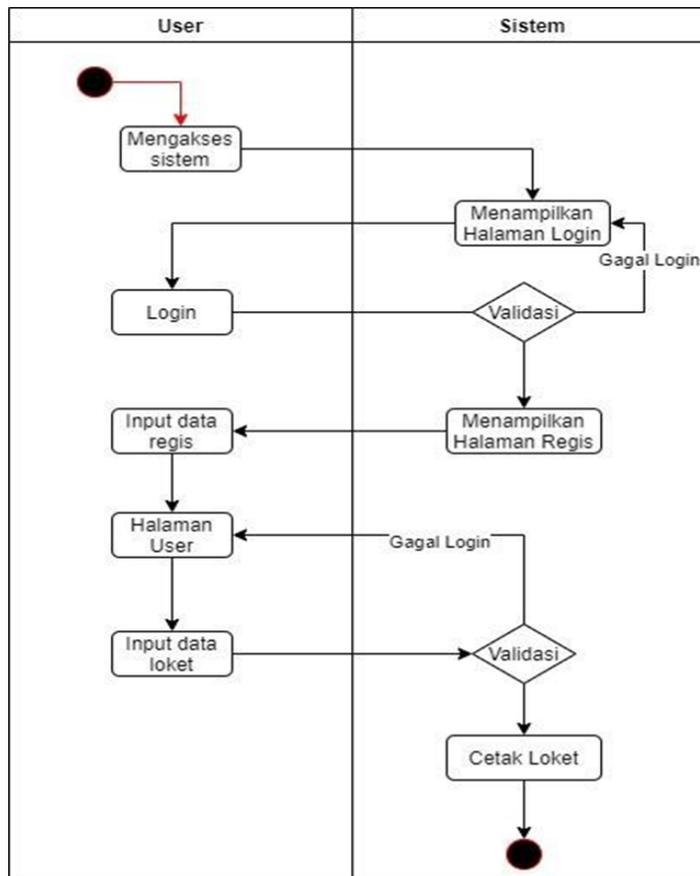


5) Activity Diagram  
 - Admin



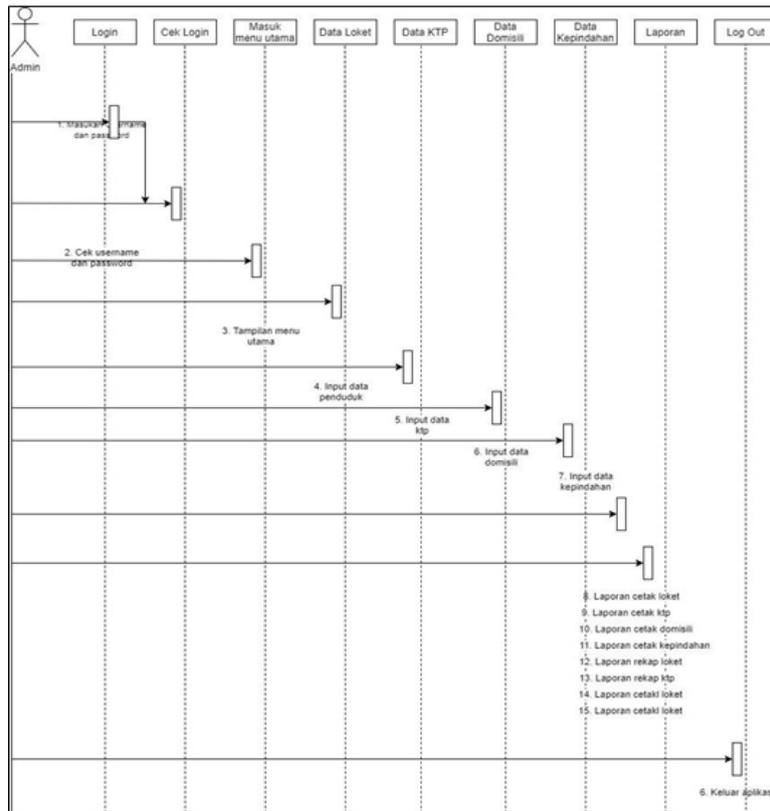
Gambar 3. Activity Diagram Admin

- User



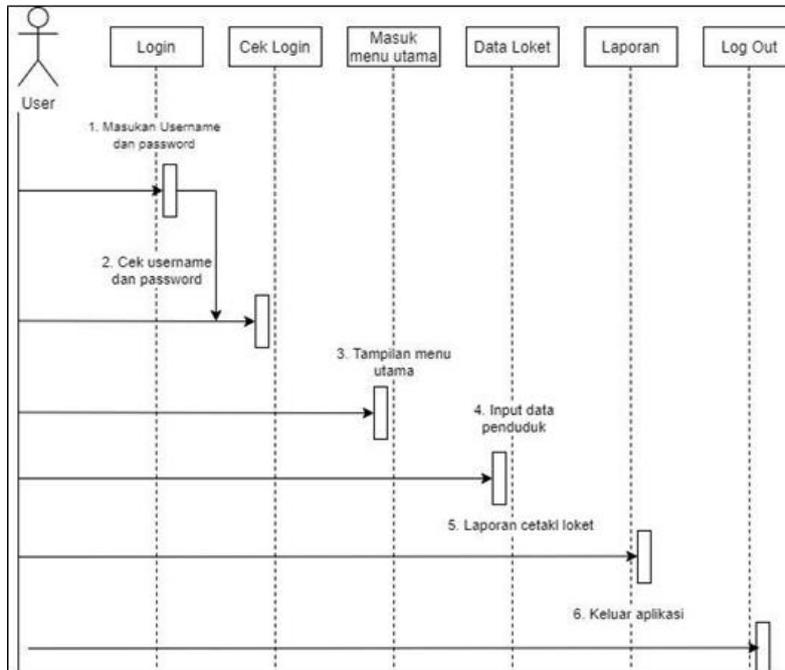
Gambar 4. Activity Diagram User

6) Sequence Diagram  
- Admin



Gambar 5. Sequence Diagram Admin

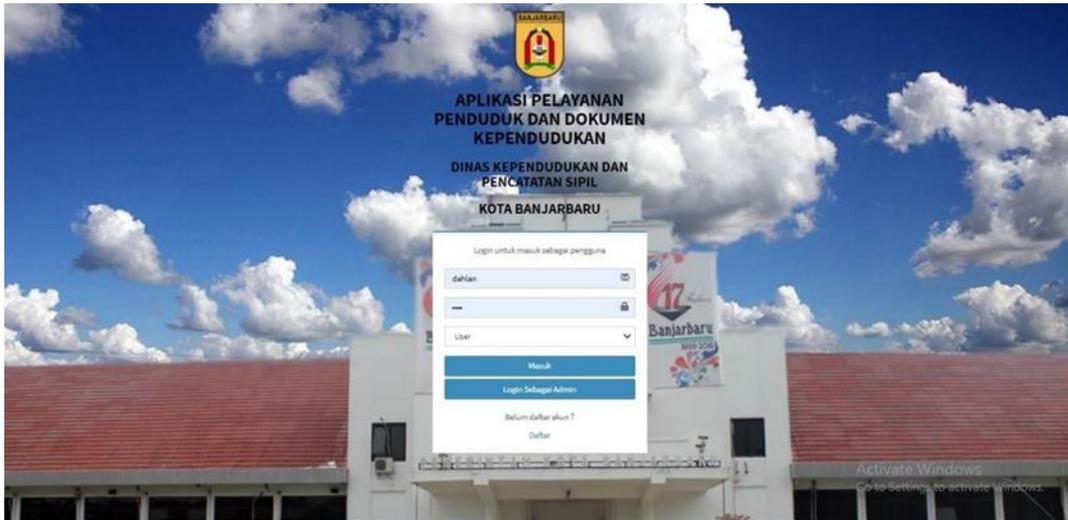
- User



Gambar 6. Sequence Diagram User

## 2. Hasil Tampilan Aplikasi

### 1) Tampilan Halaman Login



Gambar 7. Tampilan Halaman Login

### 2) Tampilan Halaman Beranda Admin



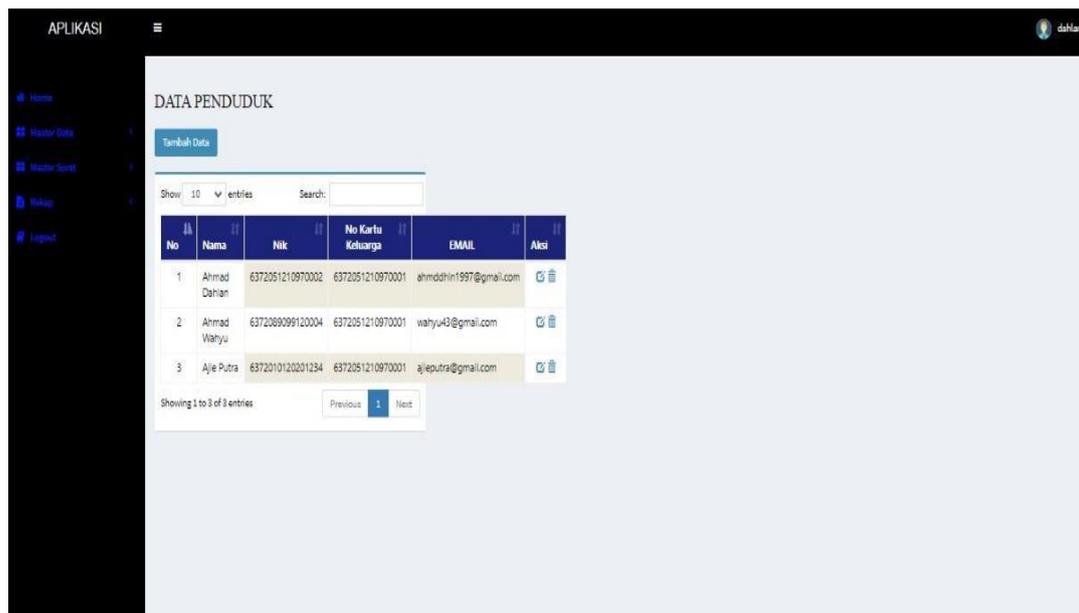
Gambar 8. Halaman Beranda Admin

3) Tampilan Halaman Beranda User



Gambar 9. Tampilan Halaman Beranda User

4) Tampilan Halaman Data Penduduk



Gambar 10. Tampilan Halaman Beranda Pegawai

## 5) Tampilan Laporan Surat Keterangan KTP

PEMERINTAH KOTA BANJARBARU DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL JALAN JENDRAL SUKIRMAN NO. 3 BANJARBARU Telp:(0511)4782013 Fax: (0511)4782014	
<b>SURAT KETERANGAN KTP</b> NO/AMBER : 04/SUK:TKTP/2020	
Yang bertanda tangan di bawah ini :	
Nama Lengkap	: BAMBANG PANCA SETIYONO, S.Sos
NIP	: NIP. 19640516 198503 1 008
Jabatan	: KEPALA BIDANG DINAS KEPENDUDUKAN
	
Menerangkan bahwa :	
NIK	: 6372089723990001
Nama Lengkap	: AHMAD DAHLAN
Tempat/Tanggal Lahir	: PALANGKARAYA, 1997-06-17
Jenis Kelamin	: LAKI-LAKI
Golongan Darah	: O
Alamat	: Jalan Meratus No. 26
Kelurahan/Desa	: Kemuning
Kecamatan	: Banjarbaru selatan
Agama	: ISLAM
Status Perkawinan	: KAWIN TERCAJAI
Pekerjaan	: PNS
Kewarganegaraan	: INDONESIA
Penduduk tersebut di atas benar-benar sudah melakukan perekaman KTP-EL dan penduduk yang bersangkutan telah terdapat dalam Database Kependudukan KOTA BANJARBARU.	
Demikian Surat Keterangan ini kami buat sebagai pengganti KTP-EL, dipergunakan untuk kepentingan Pemilu, Pemilukada, Perbankan, Imigrasi, Kepolisian, Asuransi, BPJS, Pernikahan, dan lain-lain. Kepada yang berkepentingan agar menjadi maklum.	
Surat Keterangan ini berlaku selama 6 (enam) bulan sejak diterbitkan.	
KOTA BANJARBARU Pada Tanggal : 15 Juni 2020 <b>s. a. KEPALA DINAS KEPALA BIDANG KEPENDUDUKAN</b>	
<b>BAMBANG PANCA SETIYONO, S.Sos</b> NIP. 19640516 198503 1 008	

## PENUTUP

### 1. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Pengolahan data yang lebih efisien dan efektif dapat menunjang kinerja petugas dalam pengolahan dokumen kependudukan seperti surat keterangan ktp sementara, surat keterangan domisili dan surat keterangan perpindahan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.
- 2) Pengarsipan data surat keterangan atau dokumen kependudukan lebih tertata.

### 2. Saran

Adapun saran agar aplikasi ini dapat berjalan dengan baik, ada beberapa hal yang perlu dilakukan dalam penggunaan serta pengembangannya, antara lain:

- 1) Pada Aplikasi Pelayanan Pendudukan dan Dokumen Kependudukan disarankan untuk dapat mengupload berkas dalam bentuk foto maupun file serta menambah user untuk pimpinan agar dapat melihat kinerja setiap pegawai.
- 2) Aplikasi Pelayanan Pendudukan dan Dokumen Kependudukan masih dalam tahap pengembangan, diharapkan untuk selanjutnya aplikasi ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis android dengan cara yang mudah dipahami oleh user.

## REFERENSI

- Adam. (2016). Borland Delphi 7. Enterprise Diambil kembali dari Ad4m San: <https://ad4msan.com/borland-delphi-7-enterprise>, 56.
- Andre. (9 Juni 2013). Tutorial Belajar MySQL. Pencarian Data dari Tabel MySQL. Diambil dari Duniaikom: [www.duniaikom.com/tutorial-belajar-mysql-pencarian-data-dari-tabel-mysql-select-like/](http://www.duniaikom.com/tutorial-belajar-mysql-pencarian-data-dari-tabel-mysql-select-like/), 42.
- Dewa Gede Hendra Divayana, S. P. (Desember 2016). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (Janapati)*, 10.
- Galinggis. (2016). Mengenal Pengertian, Tujuan, Manfaat, dan Jenis Organisasi Kependudukan. 35.
- Ismael. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Penyaluran Semen Padang Untuk Daerah Bengkulu Selatan. 42.
- Lisnawaty. (2014). Perancangan Sistem Informasi Kearsipan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Multiuser. 23.
- Pujiastuti, F. A. (2017). Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Penduduk Pada Rukun Tetangga Wilayah Kreo Tangerang. 60.
- Rusdiana, L. (2018). 7 Extreme Programming Untuk Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Surat Keterangan. 34.
- Saputra, P. H. (2017). 9 Membuat Laporan Di Delphi Menggunakan Fast Report Cara Menggunakan Procedure Dan Function Di Delphi, 58.
- Toga Aldila C., W. Y. (2011). 10 Basis Data Terdistribusi Untuk Aplikasi Kependudukan Berbasis Web. 63.
- Sora. (2015, September 24). *Pengertian UML dan Jenis-Jenis Diagramnya*. Retrieved from Pengertian Apapun: <http://www.pengertianku.net/2015/09/pengertian-uml-dan-jenis-jenisnya-serta-contoh-diagramnya.html>
- Tani, E., Bagre, B., & Adam, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian PT Sederhana Karya Jaya Berbasis Web. *SENSITEK*.