### SISTEM INFORMASI JASA PENGIRIMAN BERBASIS WEB PADA PT. J&T EXPRESS BANJARMASIN

#### ARIF RACHMAN

Jurusan Sistem Informasi; FTI Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Jln. Adhiyaksa (Kayutangi) No.2 Banjarmasin 70123. Telp. (0511) 3303875 Fax. (0511) 3304352 E-mail:arifr5035@gmail.com/No. HP 085751466627

#### ABSTRAK

J&T Express merupakan agen atau jasa pengiriman barang dari Tempat ke Tempat, Kota ke Kota, Provinsi ke Provinsi bahkan sampai keluar Negeri. Menyediakan layanan pengambilan barang dan mengantar dengan cepat ke konsumen. Proses bisnis yang terjadi pada J&T Express Banjarmasin yaitu transaksi pengiriman, pencatatan transaksi pengiriman, packing barang, dan pengiriman barang. transaksi pengiriman terjadi saat ada pelanggan yang ingin mengirimkan barangnya menggunakan jasa J&T Express Banjarmasin. Pengelolaan data J&T Express Banjarmasin masih belum terkomputerisasi dengan baik karena masih menggunakan Microsoft Excel dalam pengolahan dan pengelolaan datanya. Dalam pencarian data pengiriman barang terkirim, barang tidak terkirim, penerima dan pengirim seringkali memerlukan waktu yang lama karena tidak ada pencarian data secara otomatis. Untuk penyajian data laporan J&T Express Banjarmasin, masih belum efesien. Aplikasi ini dirancang menggunakan metode pemprograman *PHP* dan *Mysql* sebagai penyimpanan databasenya. Dengan adanya Aplikasi Sistem Informasi Jasa Pengiriman ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam mengelola data inventaris, pengiriman barang, dan keuangan,. Selain itu juga dapat membantu koordinator dalam memeriksa laporan seluruh data secara efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengiriman, PT.J&T, Web. PHP, Msyql.

#### **ABSTRACT**

J&T Express is an agent or delivery service for goods from place to place, city to city, province to province and even abroad. Provide goods collection and delivery services quickly to consumers. The business processes that occur at J&T Express Banjarmasin are shipping transactions, recording shipping transactions, packing goods, and shipping goods. Delivery transactions occur when a customer wants to send their goods using the Banjarmasin J&T Express service. Data management for J&T Express Banjarmasin is still not well computerized because it still uses Microsoft Excel in processing and managing its data. In searching for data on sent, undelivered goods, recipients and senders often take a long time because there is no automatic data search. For the presentation of the report data for J&T Express Banjarmasin, it is still not efficient. This application is designed using PHP and MySQL programming methods as database storage. With the Delivery Service Information System Application, it is hoped that it can provide convenience in managing inventory data, shipping goods, and finances. In addition, it can also assist the coordinator in checking all data reports effectively and efficiently.

Keywords: Information System, Delivery, PT.J&T, Web. PHP, Mysql.

#### **PENDAHULUAN**

J&T Express Banjarmasin adalah salah satu cabang J&T Express yang berlokasi di Jl. K. S. Tubun No.5, Kelayan Barat, Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin. J&T Express merupakan agen atau jasa pengiriman barang dari Tempat ke Tempat, Kota ke Kota, Provinsi ke Provinsi bahkan sampai keluar Negeri. Menyediakan layanan pengambilan barang dan mengantar dengan cepat ke konsumen. Proses bisnis yang terjadi pada J&T Express Banjarmasin yaitu transaksi pengiriman, pencatatan transaksi pengiriman, *packing* barang, dan pengiriman barang. transaksi pengiriman terjadi saat ada pelanggan yang ingin mengirimkan barangnya menggunakan jasa J&T Express Banjarmasin.

Pengelolaan data J&T Express Banjarmasin masih belum terkomputerisasi dengan baik karena masih menggunakan *Microsoft Excel* dalam pengolahan dan pengelolaan datanya. Sehingga apabila sistem komputer tersebut mengalami *error* tentunya berdampak pada kesalahan atau kehilangan data. Dalam melakukan pencarian data barang terkirim, barang tidak terkirim, penerima dan pengirim seringkali memerlukan waktu yang lama karena tidak ada pencarian data secara otomatis. Untuk penyajian data laporan J&T Express Banjarmasin, masih belum efesien karena koordinator kesulitan memantau seluruh laporan kegiatan dan barangbarang yang belum terkirim di gudang.

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dijelaskan diatas maka dibuatlah sebuah SISTEM INFORMASI JASA PENGIRIMAN BERBASIS WEB PADA PT. J&T EXPRESS BANJARMASIN.

#### **METODE**

Dalam metode penelitian ini terdapat beberapa bagian yang dilakukan, berikut penjelasan masing-masing tersebut :

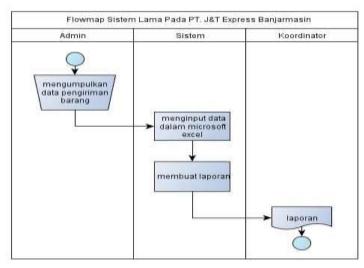
- 1. Pengumpulan data
  - Pengumpulan data melalui pengamatan secara langsung di PT. J&T EXPRESS BANJARMASIN, dilakukan dengan maksud untuk mengetahui cara, prosedur dan pengolahan data sehingga dapat mengetahui secara jelas segala permasalahan yang berkaitan dengan sistem yang sedang berjalan. Melakukan Tanya jawab secara langsung dengan pihak terkait yang dapat memberikan informasi yang diperlukan.
- 2. Analisis Sistem Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada PT. J&T EXPRESS BANJARMASIN dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.
- 3. Perancangan sistem
  - Metode perancangan sistem disusun berdasarkan hasil olah data yang diperoleh. Perancangan sistem dilakukan dengan menerapkan metode-metode yang didapat dari hasil observasi dan studi pustaka. Dalam metode ini hasil dari program yang di buat akan ditampilkan dalam bentuk table dan juga bentuk surat keterangan. Hasil laporannya dari input dan output yang akan di hasilkan.
- 4. Pembuatan Program
  - Hasil perancangan kemudian diimplementasikan kedalam bahasa pemrograman Php dan Ajax menggunakan aplikasi editor text Sublime dengan sistem operasi Windows 10 yang meliputi tahap pembuatan interface dan coding.
- 5. Pengujian Program
  - Menguji dan menganalisis program, berdasarkan input dari pengguna serta keakuratan output yang dihasilkan. Percobaan untuk menjalankan sistem yang telah dibuat apakah sesuai dengan yang diinginkan.

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Sistem Yang Berjalan

Saat ini sistem yang digunakan untuk pengolahan dan pengelolaan data informasi masih dibuat secara sederhana menggunakan *Microsoft Excel* sehinggaa memungkinkan data berserakan dan sulit ditemukan karena banyaknya file dalam komputer. Apabila sewaktu-waktu ingin memperbaharui atau mencari data barang yang diperlukan akan memakan waktu. Karena kurang terkomputerisasi dengan baik mengakibatkan sulitnya dalam pembuatan laporan.

Berikut adalah alur sistem yang sedang berjalan saat ini pada PT. J&T Express Banjarmasin dapat dilihat pada flowmap dibawah ini :

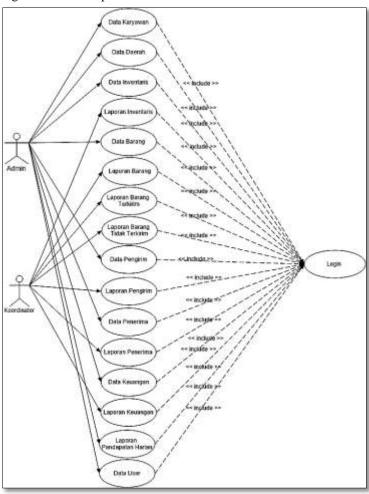


Gambar 1. Flowchart Sistem Lama

Alur flowmap dalam sistem informasi jasa pengiriman sebagai berikut :

- 1. Admin mengumpulkan data pengiriman barang.
- 2. Lalu dimasukkan data tersebut ke dalam Microsoft excel.
- 3. Setelah selesai, dibuatkan laporan

Berikut ini adalah rancangan diagram Use Case dari metode UML (Unified Modelling Language) yang digunakan untuk merancang sistem dalam aplikasi ini

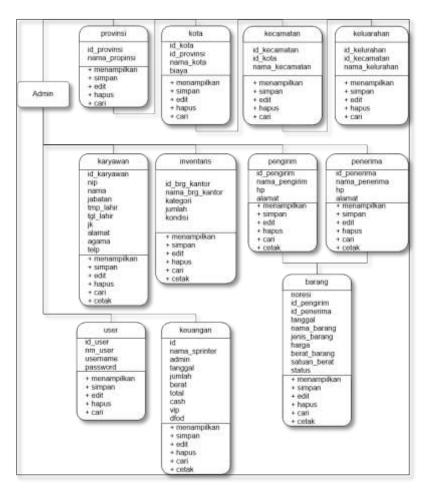


Gambar 2. Use Case Diagram

#### Keterangan:

Admin sangat berperan penting dan terlibat langsung pada semua proses yang terjadi, pada proses ini admin dapat melakukan kegiatan penginputan, pengeditan dan penghapusan data-data dalam aplikasi Sistem Informasi PT. J&T Express Banjarmasin, dan melakukan pembuatan laporan.

#### Class Diagram



Gambar 3 Class Diagram

Tampilan Antar Muka Masukan Sistem (Input)

1. Tampilan Login

Bagian awal dari program ini mengharuskan login terlebih dahulu agar bisa mengakses halaman utama.



Gambar 4 Login

# 2. Tampilan Menu Utama

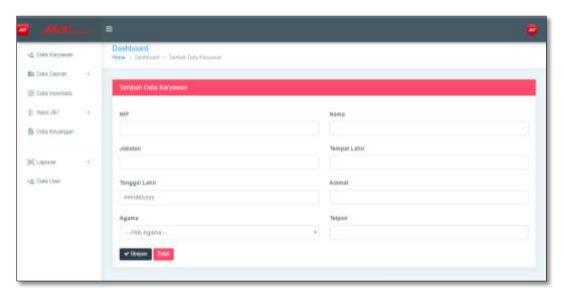
Tampilan awal menu utama menampilkan logo dan alamat J&T Express Banjarmasin.



Gambar 5 Menu Utama

### 3. Tampilan Tambah Data Karyawan

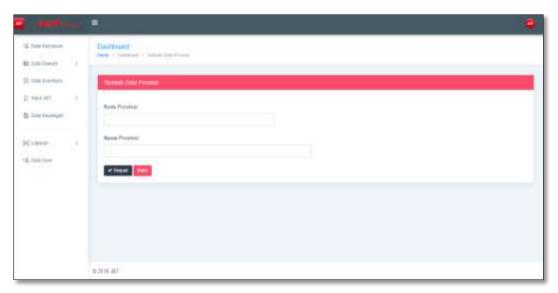
Menampilkan form untuk menambahkan data karyawan



Gambar 6 Tambah Data Karyawan

# 4. Tampilan Tambah Data Provinsi

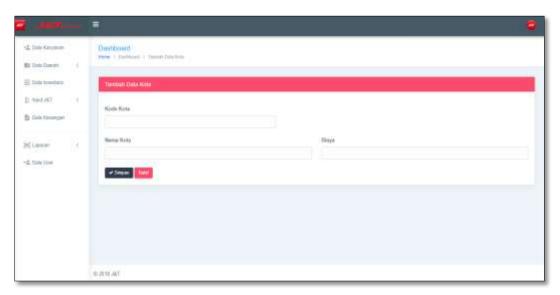
Menampilkan form untuk menambah data provinsi



Gambar 7 Tambah Data Provinsi

# 5. Tampilan Tambah Data Kota

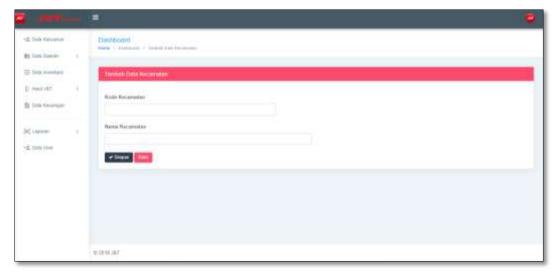
Menampilkan form untuk menambah data kota



Gambar 1 Tambah Data Kota

# 6. Tampilan Tambah Data Kecamatan

Menampilkan form untuk menambah data kecamatan



Gambar 9 Tambah Data Kecamatan

# 7. Tampilan Tambah Data Kelurahan

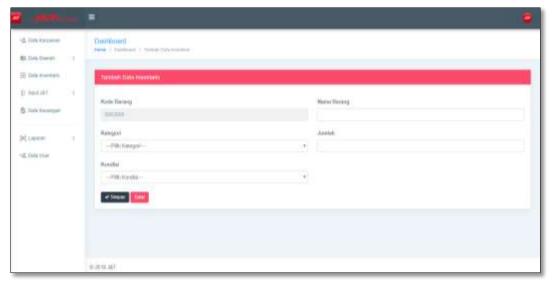
Meneampilkan form untuk menambah data kelurahan



Gambar 10 Tambah Data Kelurahan

# 8. Tampilan Tambah Data Inventaris

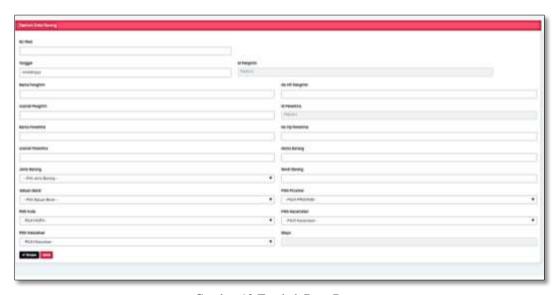
Menampiilkan form untuk menambah data inventaris



Gambar 11 Tambah Data Inventaris

# 9. Tampilan Tambah Data Barang

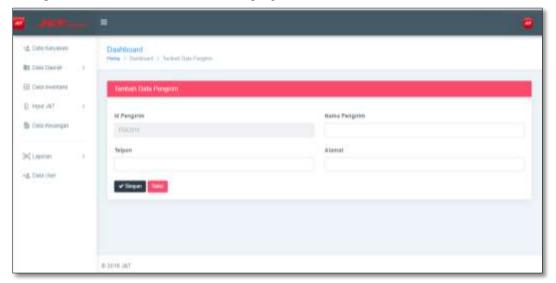
Menampilkan form untuk menambahkan data barang



Gambar 12 Tambah Data Barang

# 10. Tampilan Tambah Data Pengirim

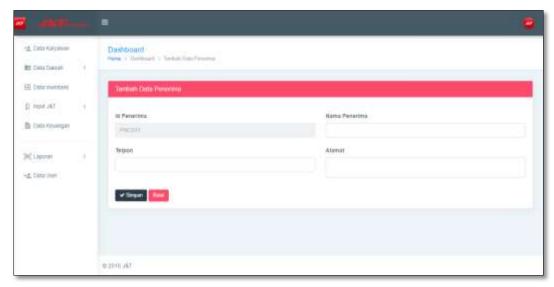
Menampilkan form untuk menambahkan data pengirim



Gambar 13 Tambah Data Pengirim

# 11. Tampilan Tambah Data Penerima

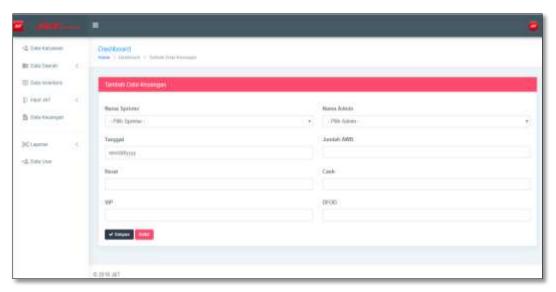
Form untuk menambahkan data penerima



Gambar 14 Tambah Data Penerima

### 12. Tampilan Tambah Data Keuangan

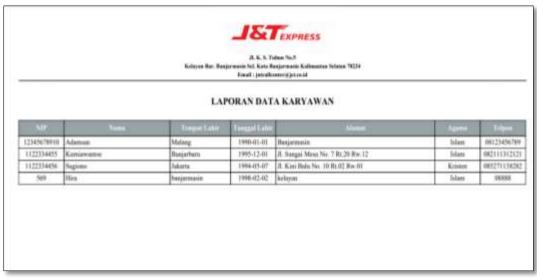
Form untuk menambahkan data keuangan



Gambar 15 Tambah Data Keuangan

### Tampilan Antar Muka Keluaran Sistem (Output)

1. Laporan Data Karyawan



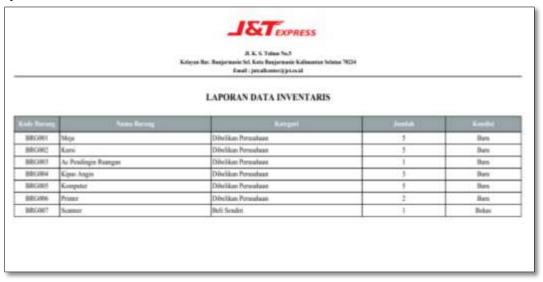
Gambar 16. Laporan Data Karyawan

### 2. Laporan Data Barang



Gambar 17. Laporan Data Barang

# 3. Laporan Data Inventaris



Gambar 18. Laporan Data Inventaris

### 4. Laporan Barang Terkirim



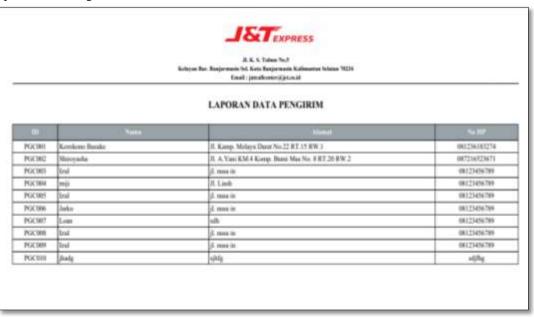
Gambar 19. Laporan Barang Terkirim

# 5. Laporan Barang Tidak Terkirim



Gambar 20. Laporan Barang Tidak Terkirim

### 6. Laporan Data Pengirim



Gambar 21. Laporan Data Pengirim

# 7. Laporan Data Penerima



Gambar 22. Laporan Data Penerima

#### 8. Laporan Keuangan



Gambar 23. Laporan Keuangan

#### 9. Laporan Pendapatan Harian



Gambar 24. Laporan Pendapatan Harian

#### **PENUTUP**

- 1. Kesimpulan
  - a) Aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi Admin dan Sprinter dalam mengelola data pengiriman PT. J&T Express Banjarmasin.
  - b) Dengan adanya pengolahan aplikasi ini dapat membantu Koordinator dalam memeriksa laporan secara keseluruhan dengan efektif dan efisien.
  - c) Aplikasi ini memudahkan dalam melakukan perbaikan atau mengoreksi data, apabila suatu waktu terjadi kesalahan dalam menginput data pengiriman.Dengan menggunakan sistem ini penilaian menjadi terorganisasi dengan baik sehingga bisa melakukan perbaikan atau mengoreksi jika suatu saat terjadi kesalahan dalam menginput data.

#### 2. Saran

- a) Karena aplikasi masih dalam tahap pengembangan, diharapkan nantinya aplikasi ini bisa dikembangkan menjadi berbasis mobile (multiplatform android dan IOS) .
- b) Mengembangkan fitur keamanan sistem backup database sehingga tidak perlu khawatir apabila data menjadi rusak atau hilang.

#### REFERENSI

- Andi. (2015). Pemrograman Web. Jakarta Utara.
- Asri. (2016). *Sekilas Tentang J&T Express*. Retrieved from: http://jntcikarang.blogspot.com/2016/01/sedikittentang-j-express-merupakan.html
- A, Syamsul. (2017). Sistem Informasi Pengiriman Barang Hasil Produksi Pada PT. Suryaraya rubberindp Industries (SRI) Menggunakan Metode Waterfall.
- Buana. (2014). Jago Pemrograman PHP.
- Enggar. (2016, Juli 1). *Balsamiq Mockup*. Retrieved from Belajar Tiada Henti: http://enggar.net/2016/01/balsamiq-mockup/
- D. Pendidikan (2019). *Sistem Informasi*. Diambil kembali dari http://www.dosenpendidikan/2019/10/24-pengertian-sistem-informasi-menurut-para-ahli.html
- D, Harry. (2016). Perancangan Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis Web.
- Faisal. (2013). Sistem Informasi.
- Hardiansah (2019). *Sistem Informasi*. Diambil kembali dari http://hardiansahdermawan.blogspot.com/2015/04/pemodelan-flowmap.html
- Illahi, Y. (2014).
- Lukmanul, H. (2004). *Pengertian Aplikasi Web*. Retrieved from https://bangpahmi.com/kategori-dari-web-aplications-dan-pengertiannya/
- Nanda, J. (2017). *Pengertian Hardware & Software beserta fungsi jenis dan contohnya*. Diambil kembali dari http://www.belajarkuh.com/2017/11/pengertian-hardware-software-beserta.html
- Nugroho. (2006). Retrieved from https://bangpahmi.com/pengertian-bahasa-pemrograman-php-menurut-para-pakar/
- Pelajaran (2019). Sistem Informasi. Diambil kembali dari https://www.pelajaran.co.id/2019/02/pengertian-flowchart.html
- Ramlan (2017). Sistem Informasi Ekspedisi Pengiriman Barang Berbasis Web Pada PT. Bintang Karindo Pontianak.
- Records, M. (2018). *Pengertian Web Browser, Sejarah, Fungsi Serta Contohnya*. Diambil kembali dari http://www.martinrecords.com/technology/pengertian-web-browser-sejarah-fungsi-serta-contohnya/
- Santanu. (2017, 07). *Pengertian Hardware dan Software, Beserta Fungsi dan Contohnya*. Retrieved from santanublog: http://www.santanublog.xyz/2017/07/pengertian-hardware-dan-software.html
- UNISKA. (2019). Buku pedoman proposal skripsi versi 5. Fakultas Teknologi Informasi Universitas Islam Kalimanta (UNISKA) Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin.