

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. INTI CAKRAWALA CITRA INDOGROSIR BANJARMASIN

MUHAMMAD ARIFIN

Mahasiswa Universitas Kalimantan Arsyad Al Banjari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan Transformasional dalam meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin selama ini dan Untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan Transformasional dalam meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin yang seharusnya

Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yaitu mendeskripsikan fenomena fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia, berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. Penelitian dilakukan dan dilakukan selama 3 (tiga) bulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional dalam meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin seharusnya. Instruksi : Gaya kepemimpinan ini tidak harus dimiliki store manager tetapi hanya dalam peran pimpinan melakukan pengawasan ketat kepada pekerjaan karyawannya dan pemberian tugas secara detail agar pekerjaan dapat dikerjakan sesuai dengan arahan dari pimpinan dan tujuan perusahaan namun untuk dukungan kepada bawahan harus tetap diberikan dengan besar. Konsultasi : Gaya kepemimpinan ini pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin harus dimiliki semua pimpinan yaitu store manager gaya kepemimpinan ini akan dinilai lebih baik oleh bawahan karena di saat pimpinan memberikan tekanan atau tuntutan bekerja sesuai target pekerjaan yang diberikan, karyawan akan merasa nyaman karena adanya dukungan dari pimpinan kepada bawahan serta pimpinan masih mau mendengar ide ide atau keluhan dari karyawan sebagai bawahan dalam bekerja untuk ditindaklanjuti sebagai bahan pengambilan keputusan selanjutnya, disini karyawan sebagai bawahan akan merasa seimbang disaat mereka diberikan tuntutan akan mereka penuhi karena berbagai pekerjaan dan kendala akan didengarkan pimpinan mereka. Partisipasi : Kedepannya perilaku pimpinan partisipasi ini yaitu store manager pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin pada perusahaan memiliki dukungan yang tinggi kepada karyawan kepada sebagai bawahan pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin namun rendah dalam pengarahan, arahan kerja juga harus dilakukan setiap saat khususnya pada breafing pagi sebelum bekerja yang selalu dilakukan perusahaan arahan arahan pimpinan harus terus dilakukan untuk pekerjaan yang akan dimulai, sebelum memulai pekerjaan harus tetap melakukan pengarahan dan Delegasi : Gaya kepemimpinan ini bisa dilakukan oleh pimpinan dengan tujuan agar karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin sebagai bawahan merasa dihargai dan perannya sebagai karyawan pada PT. Inti

Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin merasa diperlukan dan dihargai sehingga karyawan akan terbangun jiwa memiliki perusahaan dan bertanggung jawab kepada perusahaan karena ikut serta berperan dalam membangun atau memajukan perusahaan.

Kata kunci : *Gaya Kepemimpinan Situasional dan Kinerja.*

The purpose of this study was to study the Transformational Leadership Style in improving Employee Performance at PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin so far and to study the Transformational Leadership Style in improving the Employee Performance of PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin needed

The method used is descriptive qualitative describing the phenomena that exist, both natural phenomena and man-made phenomena, consisting of forms, activities, characteristics, changes, relationships, relationships, and differences in phenomena from one another. The study was conducted and carried out for 3 (three) months.

The results showed that the Transformational Leadership Style in improving the Employee Performance of PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin was accepted. Instructions: This leadership style does not have to be owned by the store manager but only in the role that regulates strict supervision of employees and detailed tasks so that work can be done in accordance with the direction of the leadership and company goals but to support the subordinates must still be provided with great. Consultation: This leadership style at PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin must have all who lead the store manager this leadership style will be better approved by subordinates because when the leader puts pressure or is approved to work according to the given target work, employees will be more comfortable because they provide assistance to subordinates and the leader is still willing to listen ideas or responding from employees as subordinates in the work to be followed up as material for making further decisions, here employees as subordinates will receive approval when they are given their full due to work and will listen to them. Participation: Going forward, this participation leader behavior is the store manager at PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin on companies that have a high for employees who want to subordinate to PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin but low in direction, work direction must also be done at any time during the morning breafing before work which is always carried out by the company. carried out by the leadership with the aim that the employees of PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin as a subordinate of his responsibilities and role as an employee at PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin is necessary and resilient, will be rebuilt, the company is responsible for the company, and takes part in making or advancing the company.

Keywords: Situational Leadership Style and Performance..

PENDAHULUAN

Sering terjadinya pergantian pimpinan yang diakibatkan mutasi dan promosi pada Indogrosir Banjarmasin membuat karyawan harus terus beradaptasi mengikuti gaya kerja pimpinan yang baru dikarenakan terdapat perbedaan yang dimiliki masing – masing individu pimpinan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah (skripsi) yang berjudul **“Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin.**

KERANGKA BERPIKIR



METODE PENELITIAN

1) Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah jenis penelitian deskriptif, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun fenomena buatan manusia. Fenomena itu bisa berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan, dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan fenomena lainnya. (Sukmadinata, 2006).

2) Lokasi Penelitian

PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin beralamat di Jl. A. Yani No.Km, Gambut Barat., Kecamatan. Gambut, Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan Selatan 70652

PEMBAHASAN

Gaya Kepemimpinan Transformasional dalam meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin selama ini.

PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin dalam meningkatkan kinerja karyawannya selama ini pimpinan perusahaan yaitu masing-masing store manager memiliki gaya kepemimpinan situasional selama ini sebagai berikut :

(1) Instruksi

Selama ini pada Gaya Kepemimpinan Instruksi ini lebih dominan dilakukan pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin dimana masing – masing Store Manager memberikan tugas kepada bawahannya dengan cara langsung memberikan intruksi secara detail agar karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin dapat bekerja sesuai dengan arahan yang diberikan Store Manager dalam gaya pimpinan ini juga karyawan sebagai bawahan pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin dibatasi perannya hanya untuk melakukan pekerjaan sesuai perintah semua keputusan dan aturan kerja ada pada atasan, tipe ini memang lebih banyak ada pada perusahaan perusahaan lainnya termasuk juga pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin.

(2) Konsultasi

Pada gaya kepemimpinan konsultasi selama ini pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin ada sebagai Store Manager begaya pimpinan seperti ini yaitu memberikan semua intruksi pekerjaan kepada bawahan secara detail dan melakukan pengawasan serta control pekerjaan bawahan secara ketat namun masih mendengarkan hal apa saja yang menjadi kendala karyawan sebagai bawahan dalam bekerja dan mencoba menampung masukan untuk sebagai bahan pengambilan keputusan untuk rencana kerja kedepannya.

(3) Partisipasi

Perilaku pemimpin partisipasi dalam perusahaan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin selama ini sangat jarang terjadi karena luasnya area kerja, bisa terjadi namun hanya dalam waktu singkat yaitu pada briefing pekerjaan, sedangkan saat pekerjaan berlangsung karyawan akan disibukan dengan pekerjaannya di store masing-masing sehingga tidak ada waktu untuk saling berbicara dalam bekerja hanya pimpinan yang mengawasi pekerjaan bisa mengawasi langsung pekerjaan dan melakukan analisa dan melakukan pengambilan keputusan untuk rencana kerja kedepannya.

(4) Delegasi

Perilaku pemimpin delegasi selama ini pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin bisa dilakukan pada divisi kerja yang bekerja diluar area indogrosir seperti pada posisi driver dan karyawan yang berhubungan dengan pengiriman barang mereka diberikan arahan dari pimpinan serta beberapa prosedur yang harus dilengkapi seperti suran jalan, tanda terima dan lain sebagainya namun untuk delegasi dilapangan diserahkan langsung kepada karyawan yang bekerja untuk bekerja sesuai dengan peraturan serta apabila ada kesalahan semua juga akan ditanggung oleh karyawan tersebut, berbeda dengan karyawan yang ada distore biasanya pengambilan keputusan masih ada di store manager tidak diserahkan ke karyawan karena karyawan masih bisa berkonsultasi kepada pimpinan dalam mengambil keputusan jika masih dalam

area store karena store manager selalu berada pada area kerja store PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin.

Gaya Kepemimpinan Transformasional dalam meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin seharusnya.

PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin dalam meningkatkan kinerja karyawannya seharusnya pimpinan perusahaan yaitu masing-masing store manager memiliki gaya kepemimpinan situasional selama ini sebagai berikut :

(1) Instruksi

Perilaku pemimpin yang tinggi pengarahan dan rendah dukungan, karena gaya kepemimpinan ini dicirikan dengan komunikasi satu arah. Pemimpin memberikan batasan peranan pengikutnya dan memberi mereka tentang apa, bagaimana, bilamana dan di mana melaksanakan berbagai tugas. Inisiatif pemecahan masalah semata-mata dilakukan oleh pemimpin. Pemecahan masalah dan keputusan diumumkan dan pelaksanaannya diawasi secara ketat oleh pemimpin, kedepannya gaya kepemimpinan ini tidak harus dimiliki store manager tetapi hanya dalam peran pimpinan melakukan pengawasan ketat kepada pekerjaan karyawannya dan pemberian tugas secara detail agar pekerjaan dapat dikerjakan sesuai dengan arahan dari pimpinan dan tujuan perusahaan namun untuk dukungan kepada bawahan harus tetap diberikan dengan besar.

(2) Konsultasi

Perilaku pemimpin yang tinggi pengarahan dan tinggi dukungan, karena dalam menggunakan gaya ini, pemimpin masih banyak memberikan pengarahan dan masih membuat hampir sama dengan keputusan, tetapi hal ini diikuti dengan meningkatkan banyaknya komunikasi dua arah dan perilaku mendukung, dengan berusaha mendengar perasaan pengikut tentang keputusan yang dibuat, serta ide-ide dan saransaran mereka. Meskipun dukungan ditingkatkan, pengendalian (control) atas pengambilan keputusan tetap pada pemimpin. Gaya kepemimpinan ini pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin harus dimiliki semua pimpinan yaitu store manager gaya kepemimpinan ini akan dinilai lebih baik oleh bawahan karena di saat pimpinan memberikan tekanan atau tuntutan bekerja sesuai target pekerjaan yang diberikan, karyawan akan merasa nyaman karena adanya dukungan dari pimpinan kepada bawahan serta pimpinan masih mau mendengar ide ide atau keluhan dari karyawan sebagai bawahan dalam bekerja untuk ditindaklanjuti sebagai bahan pengambilan keputusan selanjutnya, disini karyawan sebagai bawahan akan merasa seimbang disaat mereka diberikan tuntutan akan mereka penuhi karena berbabi pekerjaan dan kendala akan didengarkan pimpinan mereka.

(3) Partisipasi

Perilaku pemimpin yang tinggi dukungan dan rendah pengarahan, karena posisi kontrol atas pemecahan masalah dan pembuatan keputusan dipegang secara bergantian. Dengan penggunaan gaya kepemimpinan 3 (tiga) ini, pemimpin dan pengikut saling tukar menukar ide dalam pemecahan masalah dan pembuatan keputusan, komunikasi dua arah ditingkatkan dan peranan pemimpin adalah secara aktif mendengar. Tanggung jawab pemecahan masalah-masalah dan pembuatan keputusan sebagian besar berada

pada pihak pengikut. Hal ini sudah sewajarnya karena pengikut memiliki kemampuan untuk melaksanakan tugas. Kedepannya perilaku pimpinan partisipasi ini yaitu store manager pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin pada perusahaan memiliki dukungan yang tinggi kepada karyawan kepada sebagai bawahan pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin namun rendah dalam pengarahan, arahan kerja juga harus dilakukan setiap saat khususnya pada breafing pagi sebelum bekerja yang selalu dilakukan perusahaan arahan arahan pimpinan harus terus dilakukan untuk pekerjaan yang akan dimulai, sebelum memulai pekerjaan harus tetap melakukan pengarahan.

(4) Delegasi

Perilaku pemimpin yang rendah dukungan dan rendah pengarahan, karena pemimpin mendiskusikan masalah bersama-sama dengan bawahan, sehingga tercapai kesepakatan mengenai definisi masalah yang kemudian proses pembuatan didelegasikan secara keseluruhan kepada bawahan. Bawahan memiliki kontrol untuk memutuskan tentang bagaimana cara pelaksanaan tugas. Pemimpin memberikan kesempatan yang luas bagi bawahan untuk melaksanakan pertunjukkan mereka sendiri karena mereka memiliki kemampuan dan keyakinan untuk memikul tanggung jawab dalam pengarahan perilaku mereka sendiri, kedepannya seharusnya juga bisa dilakukan sekali sekali dan bisa dipilah oleh perusahaan mana tanggung jawab atau pengambilan keputusan yang harus diambil pimpinan sendiri mana yang bisa diambil secara bersama-sama, sesekali gaya kepemimpinan ini bisa dilakukan oleh pimpinan dengan tujuan agar karyawan PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin sebagai bawahan merasa dihargai dan perannya sebagai karyawan pada PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin merasa diperlukan dan dihargai sehingga karyawan akan terbangun jiwa memiliki perusahaan dan bertanggung jawab kepada perusahaan karena ikut serta berperan dalam membangun atau memajukan perusahaan, sebaliknya jika hal ini tidak dilakukan maka karyawan akan bekerja secara monoton tidak memberikan masukan apa yang menjadi kekurangan saat ini.

Implikasi Hasil Penelitian

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama ini PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin memiliki pimpinan yang lebih dominan bergaya pimpinan situasional intruksi karena pimpinan merasa dibebani target kinerja oleh perusahaan dan harus melakukan ide ide pekerjaan sendiri karena tanggung jawabnya sebagai pimpinan, namun kedepannya seharusnya tipe kepemimpinan lain khususnya seperti konsultasi, partisipasi dan delegasi juga harus dilakukan karena pada unsur gaya kepemimpinan situasional lainnya akan terlibat peran bawahan dalam memberikan ide ide atau masukan serta kendala yang dihadapi pada perusahaan selama mereka bekerja karena karyawan sebagai orang yang langsung bertemu dengan konsumen lebih mengetahui apa yang menjadi kendala dan keluhan dilapangan selain itu juga karyawan akan merasa nyaman dalam bekerja di PT. Inti Cakrawala Citra Indogrosir Banjarmasin karena adanya dukungan penuh dari pimpinan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bass, .2011. *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York: The Free Press.
- Coetzee, 2010. *Market Testing New Food Products With Illiterate and Semi-Literate*. Inc. New York.
- Danim Sudarman 2012. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Penerbit Rineka Cipta.Jakarta.
- Davis dan Newstrom .2011. *Perilaku Dalam Organisasi, Edisi ketujuh*, Penerbit. Erlangga, Jakarta.
- Dubrin, Andrew J .2011. *Human Relatins: A Job Oriented. Approach*, Fourth Edition, Prentice-Hall
- Harsiwi, Agung .2011. *Pengantar Manajemen*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.
- Heidjrachman dan Husnan .2010. *Manajemen Personalia*, BPFE, Yogyakarta
- Hersey dan Blanchard .2010. *Manajemen perilaku organisasi*. Erlangga. Jakarta.
- Keith, Davis 2011. *Organizational Behavior: Human Behavior at. Work*, Eleventh Edition. Mc. Graw Hill .New York.
- Luthans, 2011. *Organizational Behavior*, Mc Graw Hill Book Co, Singapore.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu .2010. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama. Jakarta.
- Meyer dan Allen .2011. *Commitment in The Workplace Theory. Research and Application*. Sage Publications. Califotnia.
- Mowday dan Boulian .2010 . *Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians*. Mc Graw Hill Book Co, Singapore.
- Mowday dan Steers .2010. *Employee-Organisation Linkages*. Academic Press. New York.
- Muchlas, 2010. *Perilaku Organisasi*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta
- Panggabean,Mutiara. S .2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia. Bogor.
- Porter .2011. *The Cambridge Introduction to Narrative*. Cambridge University Press.Cambridge.
- Rivai ,Veithzal .2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari. Teori kePraktik*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Soekidjan, 2010. *Komitmen Organisasi Sudahkah Menjadi Bagian*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Sularso,2010. *Metode Penelitian Akuntansi* .BPFE. Jogyakarta.
- Sule dan Saefullah .2011. *Pengantar Manajemen*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta
- Sutrisno, Edy .2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana. Prenada Media Group. Jakarta.

Suyuti .2010. *Kepemimpinan Organisasi*. Penebit Grafika. Jakarta
Umar, Husien .2011. *Metode Riset Bisnis*, PT Gramedia Pustaka Utama ,Jakarta.
Wahjusumidjo 2012. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Pustaka Pelajar. Jakarta.
Yukl, Garry .2012. *Kepemimpinan dalam organisasi*, , terj. Jusuf udaya,
Prehalindo, Jakarta.