

# APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR DESA TANTA HULU KECAMATAN TANTA KABUPATEN TABALONG

Rahmawati<sup>1</sup>, Abdurrahman Sidik<sup>2</sup>, Agus Alim Muin<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 16631093

<sup>2</sup>Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 11 30059201

<sup>3</sup>Teknik Informatika, 55201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN 11 17128901

E-mail: rahma.rw921@gmail.com

## ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan tentang Pelayanan Administrasi di Kantor Desa Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. Permasalahan yang diteliti yaitu bagaimana cara meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Dalam pelayanan terkait surat-menyurat, masyarakat Desa Tanta Hulu diharuskan datang ke kantor untuk proses pembuatan surat tersebut.

Dalam hal pelayanan tersebut masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh masyarakat, terutama saat Kepala Desa sedang tidak ada di kantor, masyarakat yang ingin membuat surat terpaksa harus menunggu terlebih dahulu sehingga proses pembuatan surat menjadi lambat. Selain itu, petugas juga kesulitan mencari berkas surat-menyurat yang sudah lama dibuat dan sebagian dari pengelolaan arsip ada surat yang rusak maupun hilang.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti mengajukan suatu Aplikasi Pelayanan Administrasi di Kantor Desa Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal pelayanan di Kantor Desa. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan *database* menggunakan *MySQL*.

**Kata Kunci:** *Aplikasi, Pelayanan, Surat-menyurat, Kantor Desa, MySQL*

---

## ABSTRACT

*This study describes of the Administrative Services at the Tanta Hulu Village Office, Tanta District, Tabalong Regency. The problem studied is how to improve services to the community. In service related to correspondence, the people of Tanta Hulu Village are required to come to the office to process the letter.*

*In terms of this service, there are still several obstacles faced by the community, especially when the Village Head is not at the office, people who want to make a letter are forced to wait first so that the process of making the letter becomes slow. In addition, the officers also had difficulty finding correspondence files that had been made for a long time and part of the management of the archives had damaged or missing letters.*

*Based on these problems, the researcher submitted an Administrative Service Application at the Tanta Hulu Village Office, Tanta District, Tabalong Regency which is expected to improve services to meet community needs in terms of services at the Village Office. The programming language used is PHP and the database uses MySQL.*

**Keywords:** *Applications, Services, Correspondence, Village Office, MySQL*

## PENDAHULUAN

Kantor Desa Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong adalah salah satu kantor Pemerintah Kabupaten Tabalong yang mempunyai tugas dan tanggungjawab sebagai lembaga pemerintah tingkat Desa. Dalam memberikan pelayanan terkait surat-menyurat, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh masyarakat, terutama saat Kepala Desa sedang tidak ada di kantor, masyarakat yang ingin membuat surat terpaksa harus menunggu terlebih dahulu sehingga proses pembuatan surat menjadi lambat. Selain itu, dalam pengarsipan surat-menyurat masih belum tersusun dengan baik sehingga ketika diminta mencari salah satu arsip surat, petugas kesulitan mencari surat yang diminta karena banyaknya arsip surat-menyurat yang telah dimiliki sebelumnya dan memakan waktu yang lama dalam proses pencarian tersebut. Bahkan sebagian dari pengelolaan arsip ada surat yang rusak maupun hilang.

Kemudian dalam penyediaan informasi terkait pelayanan yang diberikan oleh kantor desa hanya lewat media sosial seperti *instagram* dan *youtube*, yang mana hanya diketahui oleh sebagian masyarakat saja, itupun pelayanan yang diinformasikan tidak dijelaskan dengan detail. Karena keterbatasan informasi, masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui apa saja persyaratan kelengkapan berkas dan terpaksa harus datang terlebih dahulu ke kantor desa untuk menanyakan persyaratan berkas permohonan yang ingin diajukan.

Beberapa penelitian telah dilakukan berkaitan dengan aplikasi pelayanan administrasi atau yang sejenisnya diantaranya Sistem Pelayanan Posyandu Berbasis Web Sebagai Sarana dalam Meningkatkan Kesehatan Ibu dan Anak di Posyandu Sartika Cikondang yang seluruh kegiatan posyandu saat ini masih manual. Sri Widaningsih, Fitri Kurnia Efendi (2018), hasil dari penelitian ini ialah dapat meningkatkan proses pelayanan, pengelolaan, pemberian informasi dan penerimaan informasi posyandu secara cepat dan terarah.

Pengembangan SMS *Gateway* Layanan Informasi Akademik di STMIK GI MDP yang saat ini penyebaran informasi melalui website menjadi lambat karena sebagian besar orang tua mahasiswa masih asing dengan penggunaan internet. Fransiska Prihatini Sihotang, Fithri Selva Jumeilah (2017), hasil dari penelitian ini ialah dapat meningkatkan pelayanan terkait informasi akademik kepada orang tua mahasiswa.

Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web Dengan Metode *Prototyping Pada Desa Leran* yang masih manual untuk mengelola data tertulis dan metode pengarsipan, yang menyebabkan pelayanan administrasi membutuhkan waktu yang lama dan terkadang data manual yang sudah ada tidak akurat lagi. Agung Kurniawan, Muhammad Chabibi, Renny Sari Dewi (2020), hasil dari penelitian ini ialah dapat membantu para pegawai pemerintah dan juga memudahkan masyarakat desa dalam mendapatkan informasi tentang layanan ataupun informasi lainnya.

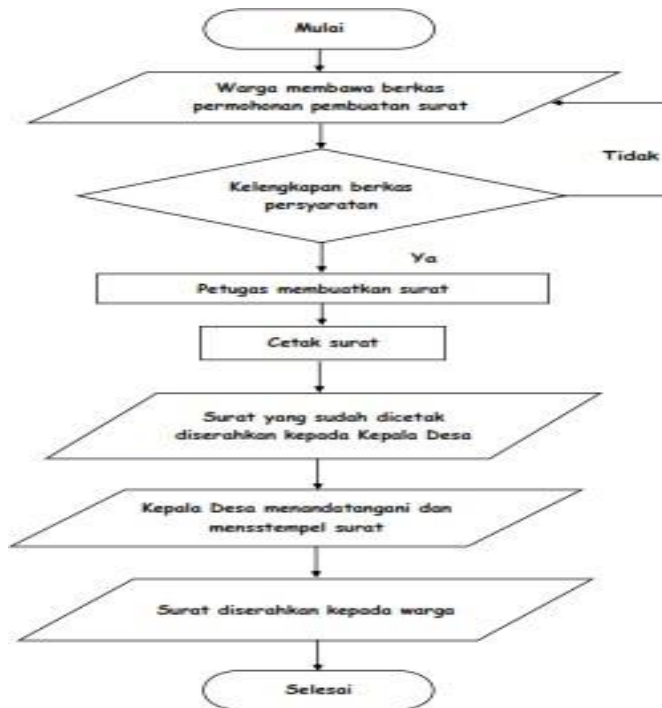
## METODE PENELITIAN

Metode yang dilakukan untuk mengumpulkan informasi yang ada pada Kantor Desa Tanta Hulu adalah sebagai berikut:

1. Observasi, yaitu melakukan pengamatan langsung ke Kantor Desa Tanta Hulu, waktu observasi adalah 1 bulan, hasil dari observasi adalah sering terjadi masyarakat tidak mendapat pelayanan karena Kepala Desa sedang tidak berada di kantor. Selain itu, petugas pernah kesulitan mencari arsip surat terdahulu karena arsip surat-menyurat yang tidak tersusun dengan baik.
2. Wawancara, pada metode ini dilakukan dengan cara berkonsultasi atau menanyakan langsung dengan narasumber Ibu Widia Hetty N. selaku Kepala Urusan Umum dan Perencanaan pada tanggal 06 Agustus 2020. Hasil dari wawancara adalah mendapatkan informasi tentang pengelolaan surat-menyurat di Kantor Desa Tanta Hulu.
3. Studi Pustaka dan Studi Dokumentasi, metode ini dilakukan dengan membaca sekaligus mempelajari jurnal, artikel, makalah maupun referensi lain yang berkaitan dengan topik penelitian.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini yaitu Aplikasi Pelayanan Administrasi di Kantor Desa Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong. Berikut flowchat yang berjalan pada sistem terdahulu, yaitu :

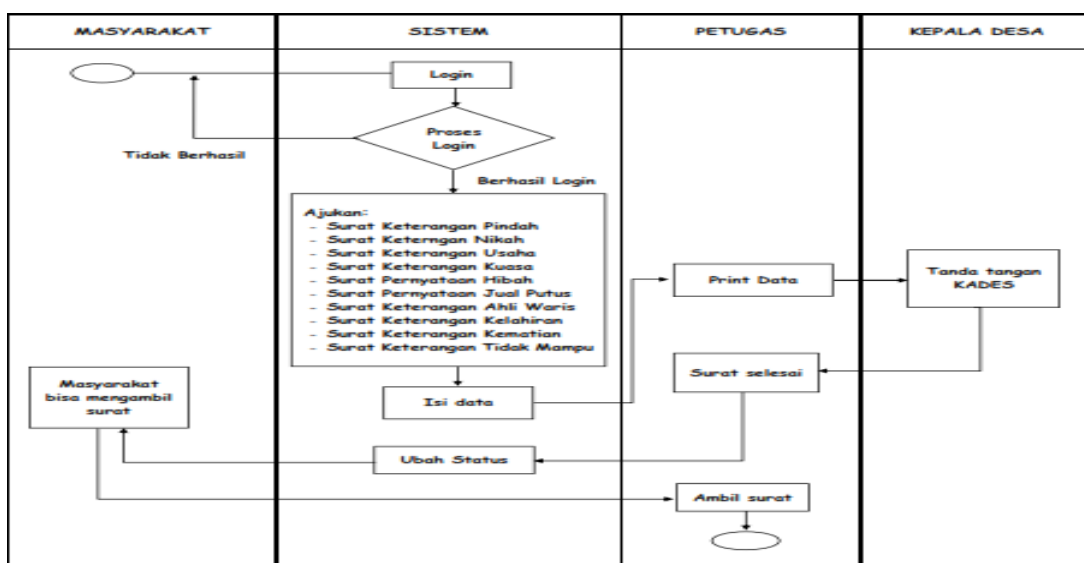


**Gambar 1.1** Flowchat Sistem yang berjalan

1. Masyarakat yang ingin mengajukan permohonan pembuatan surat harus datang terlebih dahulu ke Kantor Desa untuk menyerahkan data (seperti: KTP, Kartu Keluarga, dan lain-lain) dan menunggu Kades untuk proses pembuatan surat. Jika Kades tidak ada, maka pemohon tidak mendapat layanan.
2. Kemudian petugas melakukan pengecekan kelengkapan berkas, apabila ada berkas tidak lengkap, maka pemohon diminta datang kembali untuk melengkapi berkas yang kurang.
3. Apabila berkas sudah lengkap, maka petugas membuatkan surat.
4. Petugas menyerahkan berkas surat kepada Kepala Desa untuk ditandatangani dan distempel.
5. Masyarakat datang ke Kantor Desa untuk mengambil surat.

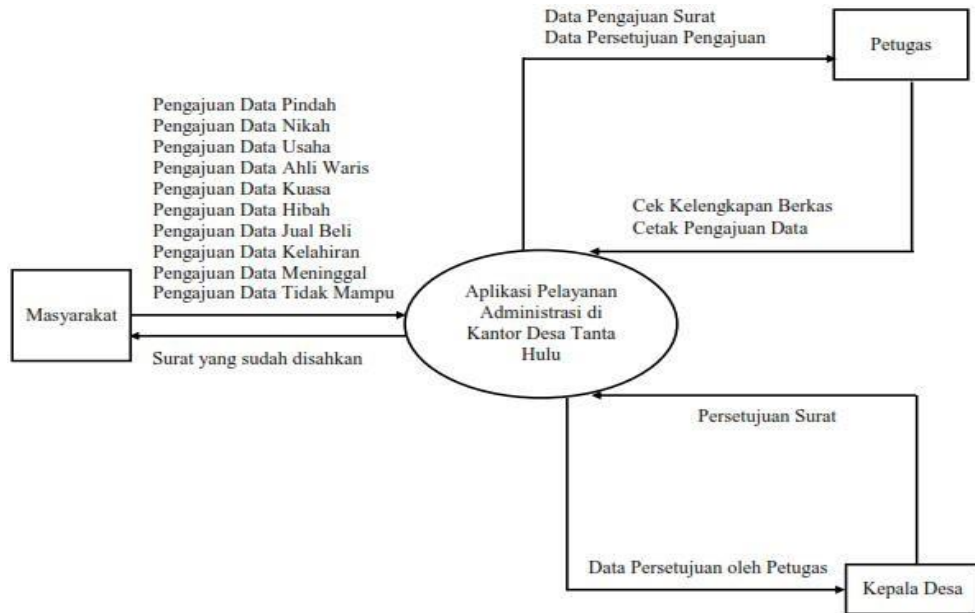
Berdasarkan hasil analisis terhadap sistem lama untuk pelayanan administrasi pada Kantor Desa Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong, maka dapat diusulkan sistem baru yakni Aplikasi Pelayanan Administrasi di Kantor Desa Tanta Hulu untuk meningkatkan pelayanan supaya lebih efektif dan efisien.

Berikut merupakan *Flowmap* usulan sistem baru dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



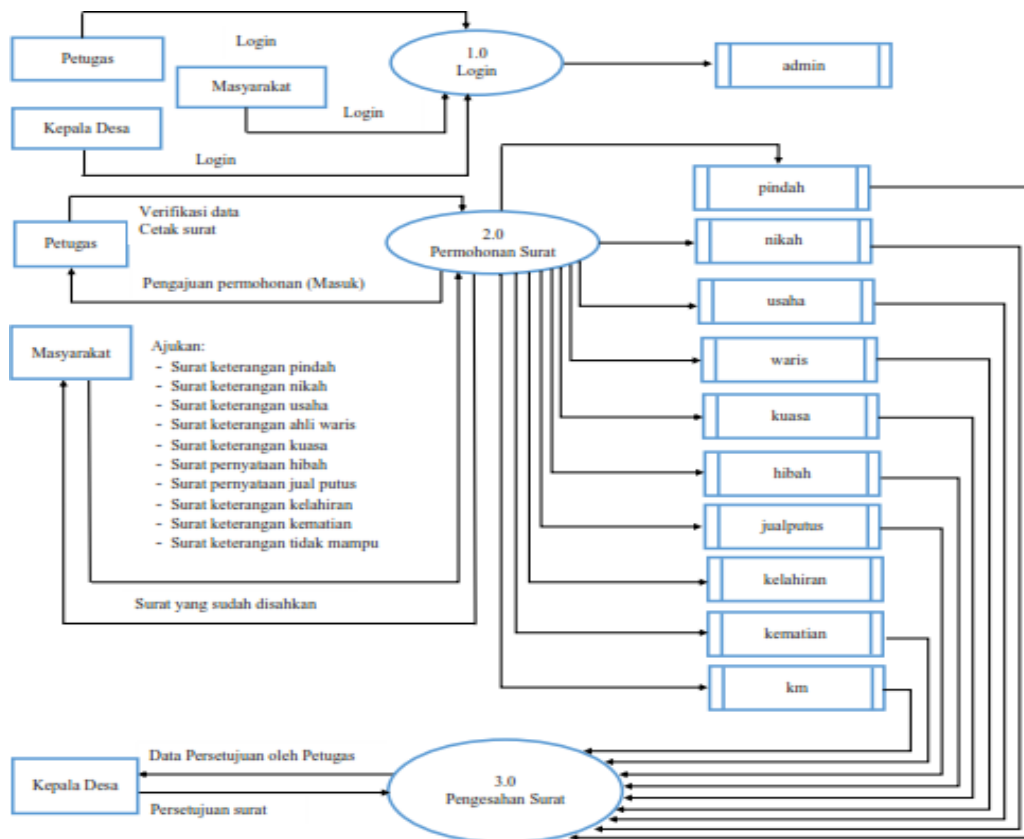
**Gambar 1.2** Flowmap Usulan Sistem Baru

Berikut merupakan Diagram Konteks dari Aplikasi Pelayanan Administrasi di Kantor Desa Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong, yaitu :



Gambar 1.3 Diagram Konteks

Berikut merupakan Diagram Konteks dari Aplikasi Pelayanan Administrasi di Kantor Desa Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong, yaitu :

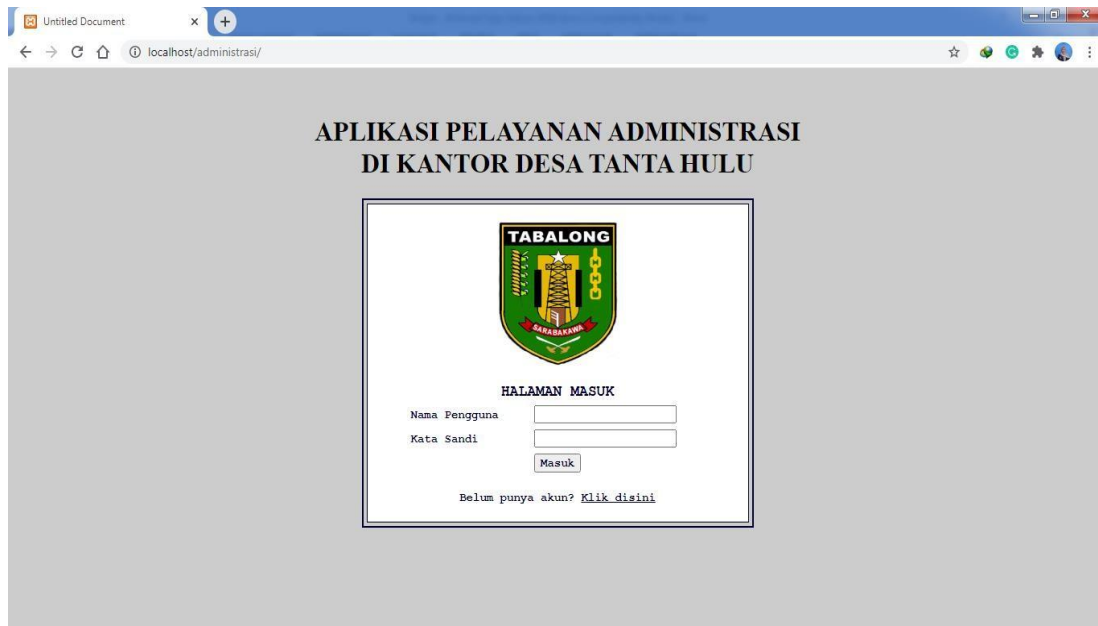


Gambar 1.3 DFD Level 0

Hasil tampilan aplikasi ini ialah berupa tampilan antarmuka masukan sistem dan tampilan antarmuka keluaran sistem yaitu sebagai berikut :

## Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

### 1. Tampilan *Form Menu Login*



APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI  
DI KANTOR DESA TANTA HULU

**TABALONG**  
DESA TANTA HULU  
SARABAKANG

HALAMAN MASUK

Nama Pengguna

Kata Sandi

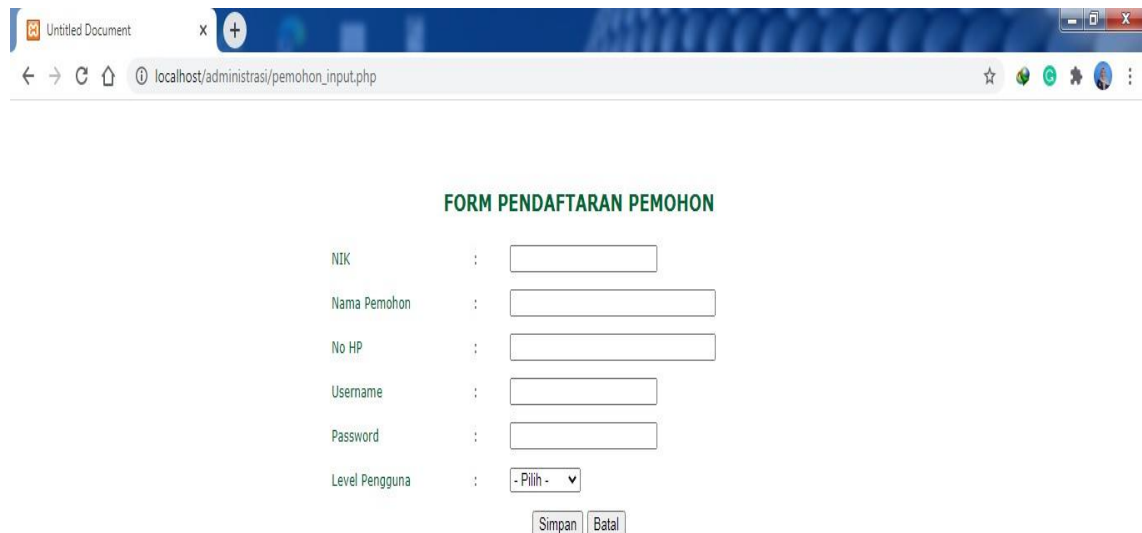
Masuk

Belum punya akun? [Klik disini](#)

Gambar 1.4 Tampilan *Form Menu Login*

Tampilan *Form Menu Login* merupakan tampilan yang digunakan oleh admin, kades dan pemohon untuk masuk ke dalam halaman utama dengan memasukkan *username* dan *password* yang benar. Khusus untuk masyarakat bisa mendaftar terlebih dahulu pada pilihan yang tersedia.

### 2. Tampilan *Form Input Data Pendaftaran Pemohon*



FORM PENDAFTARAN PEMOHON

NIK :

Nama Pemohon :

No HP :

Username :

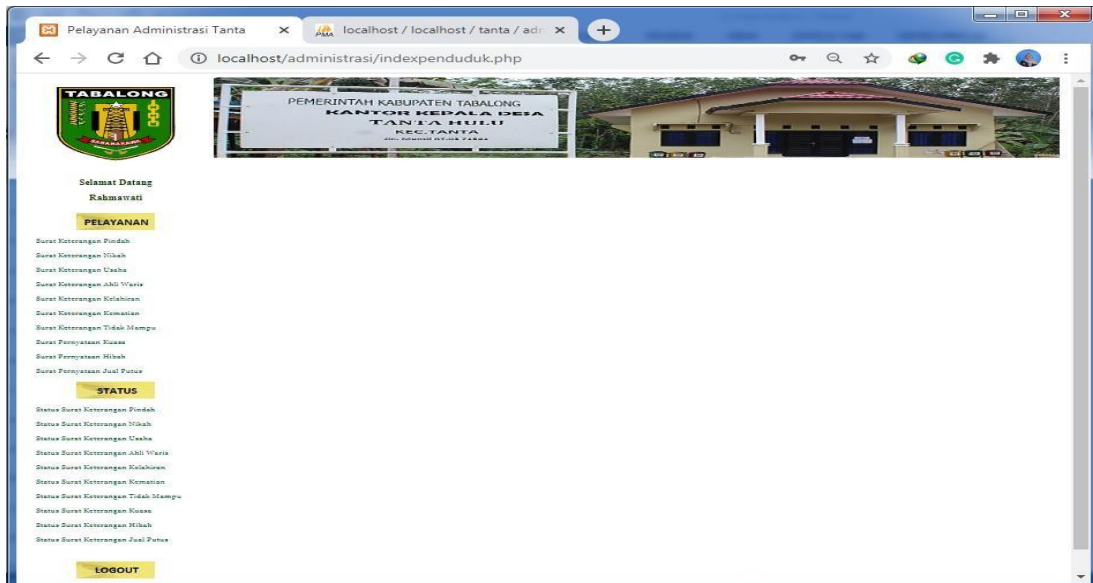
Password :

Level Pengguna :

Simpan Batal

Gambar 1.18 Tampilan *Form Input Data Pendaftaran Pemohon*

Tampilan *Form Input Data Pendaftaran Pemohon* merupakan *form* input data pendaftaran untuk pembuatan akun pada aplikasi pelayanan administrasi di Kantor Desa Tanta Hulu yang diinput oleh masyarakat.



### 3. Tampilan *Form* Menu Utama Masyarakat

**Gambar 1.5 Tampilan *Form* Menu Utama Masyarakat**

Tampilan *Form Menu* Utama Masyarakat ini merupakan tampilan halaman utama yang dapat memilih Menu Pelayanan apa yang diinginkan oleh pemohon. Selain itu, pemohon juga bisa mengecek pengajuan yang telah diajukan apakah sudah diproses atau belum oleh petugas pada Menu Status.

### 4. Tampilan *Form Input* Data Pindah

**Gambar 1.6 Tampilan *Form Input* Data Pindah**

Tampilan ini merupakan *form* input data untuk pengajuan Surat Keterangan Pindah yang diinput oleh pemohon. Setelah input data, tampil pemberitahuan terkait persyaratan kelengkapan berkas yang diperlukan dalam pembuatan surat tersebut.

## 5. Tampilan *Form Input Data Usaha*

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/administrasi/indexpenduduk.php?menu=usaha_input&id=rahma`. The page header includes the logo of Kabupaten Tabalong and the name of the Kecamatan Kepala Desa Tanta Hulu. The main content area is titled "FORM PERMOHONAN SURAT KETERANGAN USAHA". On the left, there is a sidebar with a "PELAYANAN" menu and a list of services such as "Surat Keterangan Pindah", "Surat Keterangan Nikah", etc. The main form contains the following fields:

Tanggal Permohonan	:	04-09-2020
NIK	:	
Nama	:	Rahmawati
Tempat Lahir	:	
Tanggal Lahir	:	
Jenis Kelamin	:	-Pilih-
Agama	:	-Pilih-
Alamat	:	
Kewarganegaraan	:	-Pilih-
Nama Usaha	:	
Jenis Penghasilan	:	
Penghasilan	:	
Keterangan	:	

Buttons for "Ajukan" and "Batal" are located at the bottom of the form.

Gambar 1.7 Tampilan *Form Input Data Usaha*

Tampilan ini merupakan input data pengajuan untuk pembuatan Surat Keterangan Usaha yang diinput oleh pemohon. Setelah input data, tampil pemberitahuan terkait persyaratan kelengkapan berkas yang diperlukan dalam pembuatan surat.

## 6. Tampilan *Form Verifikasi Data Pindah*

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/administrasi/indexadmin.php?menu=pindah_edit&id=15`. The page header includes the logo of Kabupaten Tabalong and the name of the Kecamatan Kepala Desa Tanta Hulu. The main content area is titled "FORM VERIFIKASI SURAT KETERANGAN PINDAH". On the left, there is a sidebar with a "PERMOHONAN" menu and a list of services such as "Surat Keterangan Pindah", "Surat Keterangan Nikah", etc. The main form contains the following fields:

No Pengajuan	:	13
Tanggal Permohonan	:	04-09-2020
NIK	:	6309062111970001
Nama	:	Muhammad Ramadi Ibnu Syah
Tempat Lahir	:	Tabung
Tanggal Lahir	:	21/11/1997
Jenis Kelamin	:	Laki Laki
Agama	:	Islam
Pekerjaan	:	Honorir
Alamat	:	Di. Sidun III Jln. 96 RT 017 Belimbing Raya Kecamatan Nunung Sudak
Asal	:	Banjarmasin
Tujuan	:	Tabung
Verifikasi	:	-Pilih-

Buttons for "Simpan" and "Batal" are located at the bottom of the form.

Gambar 1.8 Tampilan *Form Verifikasi Data Pindah*

Tampilan ini merupakan halaman untuk input data verifikasi yang diinput oleh petugas pada *form* verifikasi data pindah yang telah diajukan oleh pemohon. Setelah melakukan verifikasi data, petugas dapat melakukan pengecekan data pada Menu Persetujuan untuk mengetahui apakah pengajuan tersebut sudah disetujui oleh Kepala Desa atau belum. Apabila sudah disetujui, maka surat tersebut sudah bisa dicetak kemudian diserahkan kepada pemohon.

## 7. Tampilan *Form* Verifikasi Data Usaha

Copyright by @Administrator Kantor Desa Tanta Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong

Gambar 1.9 Tampilan *Form* Verifikasi Data Usaha

Tampilan ini merupakan halaman untuk input data verifikasi yang diinput oleh petugas pada *form* verifikasi data pindah yang telah diajukan oleh pemohon. Setelah melakukan verifikasi data, petugas dapat melakukan pengecekan data pada Menu *Persetujuan* untuk mencetak surat yang data pengajuannya telah disetujui oleh Kepala Desa. Kemudian surat tersebut diserahkan kepada pemohon.

## 8. Tampilan *Form* Input *Persetujuan* Data Pindah

Copyright by @Administrator Kantor Desa Tanta Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong

Gambar 1.10 Tampilan *Form* Input *Persetujuan* Data Pindah

Tampilan ini merupakan halaman yang menampilkan data pengajuan yang telah diverifikasi oleh petugas untuk disetujui oleh Kepala Desa.



## 9. Tampilan *Form Input* Persetujuan Data Usaha

The screenshot displays a web browser window with the following details:

- Browser: Pelayanan Administrasi Tanta
- Address Bar: localhost / localhost / tanta / hib: localhost/administrasi/indexkepala.php?menu=usaha\_kades&id=7
- Page Title: PERSETUJUAN SURAT KETERANGAN USAHA
- Form Fields:
  - No Pengajuan: 7
  - Tanggal Permohonan: 04-09-2020
  - NIK: 630906211970001
  - Nama: Muhammad Renaldi Ibnu Syah
  - Tempat Lahir: Tanjung
  - Tanggal Lahir: 21/11/1997
  - Jenis Kelamin: Laki Laki
  - Agama: Islam
  - Alamat: Jl. Biduri III No. 96 RT 017 Belimbing Raya Kecamatan Murung Pudak
  - Kewarganegaraan: WNI
  - Nama Usaha: Toko Kue
  - Jenis Penghasilan: Irtisan
  - Penghasilan: Rp0.000
  - Keterangan: Milik sendiri
  - Verifikasi: Diterima
  - Persetujuan: Pilih (dropdown menu)
- Buttons: Simpan, Batal
- Footer: Copyright by @Administrator Kantor Desa Tanta Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong

Gambar 1.11 Tampilan *Form Input* Persetujuan Data Usaha

Tampilan ini merupakan halaman yang menampilkan data pengajuan yang telah diverifikasi oleh petugas untuk disetujui oleh Kepala Desa.

## Tampilan Antarmuka Keluran Sistem

Adapun hasil dari implementasi tampilan antarmuka keluaran sistem adalah sebagai berikut:

### 1. Tampilan Cetak Surat Keterangan Pindah

The printed document contains the following information:

**PEMERINTAH KABUPATEN TABALONG  
KECAMATAN TANTA  
KANTOR KEPALA DESA TANTA HULU**  
Jl. H. Badaruddin RT 03 Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong Kode Pos 71561

**SURAT KETERANGAN PINDAH**  
No : 15 / 049 / SKP-LP / IX / 2020

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, :

Nama : MUYADI  
Jabatan : Kepala Desa Tanta Hulu

Menerangkan dengan sebenarnya :

Nama : Muhammad Renaldi Ibnu Syah  
NIK : 630906211970001  
Tempat Tanggal Lahir : Tanjung 21/11/1997  
Jenis Kelamin : Laki Laki  
Agama : Islam  
Pekerjaan : Honoror  
Alamat : Jl. Biduri III No. 96 RT 017 Belimbing Raya Kecamatan Murung Pudak

Nama yang kami sebutkan di atas benar – benar pindah rumah :

Pindah dari : Banjarmasin  
Pindah ke : Tanjung

Demikian Surat Keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Tanta Hulu  
Pada Tanggal : 04-September-2020

Mengetahui :  
Kepala Desa Tanta Hulu,

MUYADI

Gambar 1.12 Tampilan Cetak Surat Keterangan Pindah

2. Tampilan Cetak Surat Keterangan Usaha

<b>PEMERINTAH KABUPATEN TABALONG</b> <b>KECAMATAN TANTA</b> <b>KANTOR KEPALA DESA TANTA HULU</b> <small>Jl. H. Badaruddin RT 03 Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong Kode Pos 71561</small>	
<b>SURAT KETERANGAN USAHA</b> No : 7 / 049 / KSH-LP / V / 2020	
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, :	
Nama :	MUYADI
Jabatan :	Kepala Desa Tanta Hulu
Menerangkan dengan sebenarnya :	
Nama	Muhammad Renaldi Ibnu Syah
NIK	6309002111970001
Tempat Tanggal Lahir	Tanjung 21/11/1997
Jenis Kelamin	Laki Laki
Agama	Islam
Alamat	Jl. Biduri III No. 96 RT 017 Belimbing Raya Kecamatan Murung Pudak
Warga Negara	WNI
Nama yang kami sebutkan di atas memang benar – benar memiliki Usaha sebagai berikut :	
Nama Usaha	Toko Kue
Jenis Penghasilan	Harian
Besar Penghasilan	350.000
Keterangan	Milik sendiri
Demikian Surat Keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Dikeluarkan di : Desa Tanta Hulu Pada Tanggal : 04-September-2020	
Mengetahui : Kepala Desa Tanta Hulu,	
MUYADI	

Gambar 1.13 Tampilan Cetak Surat Keterangan Usaha

## **PENUTUP**

### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dirancang sangat membantu khususnya dari pihak masyarakat yang ingin mengurus surat dan pegawai pelayanan administrasi di Kantor Desa Kantor Desa Tanta Hulu Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong.
2. Pemerintah Desa dapat mengefisiensikan waktu pelayanan dari persyaratan hingga pengurusan surat selesai.
3. Aplikasi ini juga memudahkan pengarsipan karena data yang disimpan tersimpan dengan baik pada *database*.

### **2. Saran**

Adapun beberapa saran yang diusulkan penulis untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur notifikasi berupa SMS *gateway* kepada masyarakat yang mengajukan permohonan bahwa surat sudah bisa diambil.
2. Menambahkan fitur tanda tangan elektronik untuk Kepala Desa.
3. *User Interface* lebih ditingkatkan.
4. Membuat aplikasi berbasis android untuk meningkatkan dan memudahkan pelayanan kepada masyarakat.

## REFERENSI

- Adya Brata, A. (2004). *Dasar - Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia Pustaka Prima.
- Agung Kurniawan, M. C. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web dengan Metode *Prototyping* Pada Desa Leran. *Jurnal Riset Komputer*, 114-121.
- Alfana, G. C. (2017). *Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Gunung Pati Kota Semarang*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- A, S. M. (1992). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fransiska Prihatini Sihotang, F. S. (2017). Pengembangan SMS *Gateway* Layanan Informasi Akademik di STIMIK GI MDP. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi) 1 (1)*, 58-63.
- Muhammad Muslihudin, O (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Muhammad Saed Novendri, A. S. (2019). Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP dan MySQL. *Lentera Dumai (Jurnal Manajemen dan Teknologi Informasi)*, Vol. 10, No. 2.
- Nur Rohmah (2009). *Prosedur Surat-menyurat Sekretariat Daerah Kabupaten Sragen*: <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/16118/Prosedur-surat-menyurat-sekretariat-daerah-kabupaten-sragen-intan>
- Putri, A. (2019). *Tata Kelola Pelayanan Administrasi di Sekretariat Daerah Kabupaten Aceh Tengah*. Banda Aceh: UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- Suci Ramadhani, F. H. (2018). Aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Tanah Putih Berbasis Web. *JTII (Jurnal Teknologi Informasi Indonesia)*, 3 (2), 54-54.