

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA NASABAH, KREDIT PELANGGAN PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE BANJARMASIN

Lidya Sari¹, M.Iqbal Firdaus², Aulia Rezky M.Hendrik Assegaf³

¹Sistem Informasi, 57201, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NPM 16710017

² Sistem Informasi, 55701, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1121118701

³ Sistem Informasi, 57201,, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, NIDN. 1117039001

E-mail: lidyasari998@gmail.com

ABSTRAK

Adira Finance ini melayani berbagai keperluan keuangan khususnya Adira kredit. Beberapa layanan keuangan yang tersedia yaitu layanan kredit mobil baru dan bekas, kredit motor baru dan bekas, kredit hp smartphone dan kredit barang elektronik lainnya. Dalam pengelolaan data nasabah Adira Finance sekarang masih menggunakan excel dan pengajuan kredit masih dengan pencatatan, sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, pengelolaan data, pengajuan kredit dan pelaporannya.

Oleh Karena itu, dibuatlah sebuah sistem informasi yang dapat menyajikan informasi dengan mudah, cepat dan akurat dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi nasabah. Metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data dengan observasi, wawancara, Studi Pustaka dan Studi Dokumentasi. Untuk metode pendekatan aplikasi menggunakan permodelan berorientasi objek (UML), serta untuk pembuatan program berbasis Web dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Hasil penelitian pada Adira Finance yaitu memudahkan admin dalam mengelola data nasabah dan mempermudah nasabah dalam pengajuan kredit, meningkatkan kinerja dan pelayanan pada PT Adira Dinamika Multi Finance yang efektif dan efisiensi dalam pengelolaan data-data transaksional, aplikasi ini dapat memudahkan untuk memperbaiki jika ada kesalahan dalam penginputan data atau pelaporan.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Kredit, Web, PHP, MySql*

ABSTRACT

Adira Finance serves various financial needs, especially Adira credit. Some of the financial services available are new and used car loan services, new and used motorbike loans, smartphone cellphone loans and other electronic goods loans. In managing customer data, Adira Finance still uses excel and credit applications are still recorded, so mistakes often occur in recording, data management, credit application and reporting.

Therefore, an information system was created that could provide information easily, quickly and accurately in providing satisfying services to customers. The method used in collecting data by observation, interviews, literature study and documentation study. The application approach method uses object-oriented modeling (UML), as well as for making Web-based programs with the PHP programming language and MySQL database.

The results of research on Adira Finance are that it makes it easier for admins to manage customer data and make it easier for customers to apply for credit, improve performance and service at PT Adira Dinamika Multi Finance which is effective and efficient in managing transactional data, this application can make it easier to fix if there are errors in data input or reporting.

Keywords: *Information Systems, Credit, Web, PHP, MySql*

PENDAHULUAN

PT. Adira Dinamika Multi Finance atau Adira Finance didirikan pada tahun 1990 dan mulai beroperasi pada tahun 1991. Sejak awal, Adira Finance berkomitmen untuk menjadi perusahaan pembiayaan terbaik dan terkemuka di Indonesia. Adira Finance hadir untuk melayani adanya beragam pembiayaan seperti kendaraan bermotor baik baru maupun bekas. Melihat pada adanya potensi untuk mengembangkan usaha lebih lanjut, Adira Finance melakukan penawaran umum perdana atas sahamnya pada tahun 2003. Hingga tahun 2015, Adira Finance mengoperasikan 558 jaringan usaha di seluruh Indonesia dengan didukung oleh lebih dari 21 ribu karyawan, untuk melayani 3 juta konsumen dengan jumlah piutang yang dikelola lebih dari Rp. 41 triliun.

Adira Finance ini melayani berbagai keperluan keuangan khususnya Adira kredit. Beberapa layanan keuangan yang tersedia yaitu layanan kredit mobil baru dan bekas, kredit motor baru dan bekas, kredit hp smartphone dan kredit barang elektronik lainnya. Pemberian kredit merupakan suatu program yang bertujuan memberikan bantuan kepada para nasabah dalam mengelola suatu usaha.

Dalam pengelolaan data nasabah Adira Finance sekarang masih menggunakan excel dan pengajuan kredit masih dengan pencatatan, sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, pengelolaan data, pengajuan kredit dan pelaporannya. Maka perlu adanya suatu sistem informasi yang dapat menyajikan informasi dengan mudah, cepat dan akurat dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi nasabah. Proses pengolahan informasi dengan memanfaatkan teknologi Web menjadi media informasi yang efektif dan akurat.

Beberapa penelitian terkait dengan aplikasi pengelolaan diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Ganda Wijaya dan Melza Sari yang membuat Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web pada PT. BPR Kredit Mandiri Indonesia Cabang Bekasi (Wijaya & Sari, 2015). Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Dani Anggoro, Muhammad David Umar, Ekalucy Vinanty, Donny Dananjaya yang membuat Rancangan Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Guru Dan Pegawai Pada Koperasi Smk Manggala Tangerang (Anggoro, Umar, Vinanty, & Dananjaya, 2015). Dan menurut penelitian yang dilakukan Putri Nadia Ayu, Rahmawati, Ahmad Chusyairi yang membuat Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web Pada Koperasi Intan Abadi Banyuwangi (Rahmawati & Chusyairi, 2018)

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini ada beberapa metode dalam memperoleh data. Adapun metode yang dilakukan dalam mengumpulkan data, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah data dengan cara pengamatan langsung kepada suatu obyek yang diteliti dalam waktu yang singkat dan bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai objek penelitian. Dengan metode ini bisa langsung mengamati kegiatan yang sedang berlangsung di perusahaan PT. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin.

2. Wawancara

Wawancara atau *interview* adalah suatu cara untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada informan atau seorang autoritas (seorang ahli yang berwenang dalam suatu masalah). Dengan metode ini bisa berdialog langsung secara tanya jawab kepada karyawan di PT. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin.

3. Studi Pustaka dan Studi Dokumentasi

Ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Sistem yang berjalan pada PT. Adira Dinamika Multi Finance untuk nasabah yang ingin mengajukan kredit mengisi formulir masih dengan pencatatan sehingga sering terjadi kesalahan dan memperlambat waktu. Pengelolaan data nasabahnya juga masih menggunakan excel yang membuat data mudah terhapus. Sistem yang diusulkan dalam perancangan sistem yang berbasis Web ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database* MySQL untuk memudahkan pengelolaan data nasabah dan pengajuan kredit. Dengan menerapkan sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja dalam hal mengolah data pengelolaan data nasabah dan pengajuan kredit PT. Adira Dinamika Multi Finance

Rancangan model sistem Pengelolaan Data Nasabah, Kredit Pelanggan Pt. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin berupa *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram* Perancangan basis data (*database*) merupakan garis besar keseluruhan sistem pengolah data elektronik yang akan dilakukan dalam membuat sebuah sistem aplikasi yang berbasis *database* yang membutuhkan rancangan yang memadai dikarenakan data yang akan diolah merupakan inti utama dari seluruh sistem yang berjalan

Rancangan antarmuka masukan sistem berfungsi untuk menjelaskan tentang perancangan aplikasi yang akan dibangun. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pengguna dalam mengetahui proses yang terdapat pada aplikasi yang akan dibangun. Untuk lebih jelasnya rancangan antar muka masukan Sistem Informasi Pengelolaan Data Nasabah, Kredit Pelanggan Pt. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin Rancangan Antarmuka Keluaran Sistem Sebagai berikut Rancangan Laporan Data Karyawan, Rancangan Laporan Data Kolektor, Rancangan Laporan Data Nasabah, Rancangan Laporan Data Angsuran, Rancangan Laporan Data Pengajuan Kredit, Rancangan Laporan Data Survei, Rancangan Laporan Data Tunggak, Rancangan Laporan Data Denda dan Rancangan Laporan Data Riwayat Penagihan Kolektor

PEMBAHASAN

Tampilan Antarmuka Masukan Sistem

1. Tampilan *Login*

Merupakan tampilan untuk admin dan user masuk ke sistem.

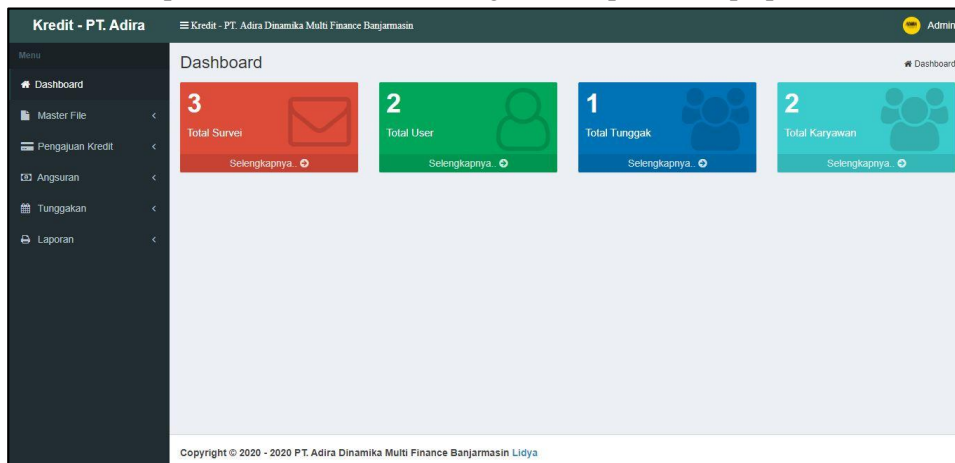


The image shows a login interface for a system. At the top, the title reads "Kredit - PT. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin". Below this, there is a "Login Form" section. It contains two input fields: "Username" and "Password". The "Username" field has a user icon on the right, and the "Password" field has a lock icon on the right. Below these fields is a blue "Login" button with a right-pointing arrow.

Gambar 4. 1 Tampilan *Login*

2. Tampilan Menu Awal

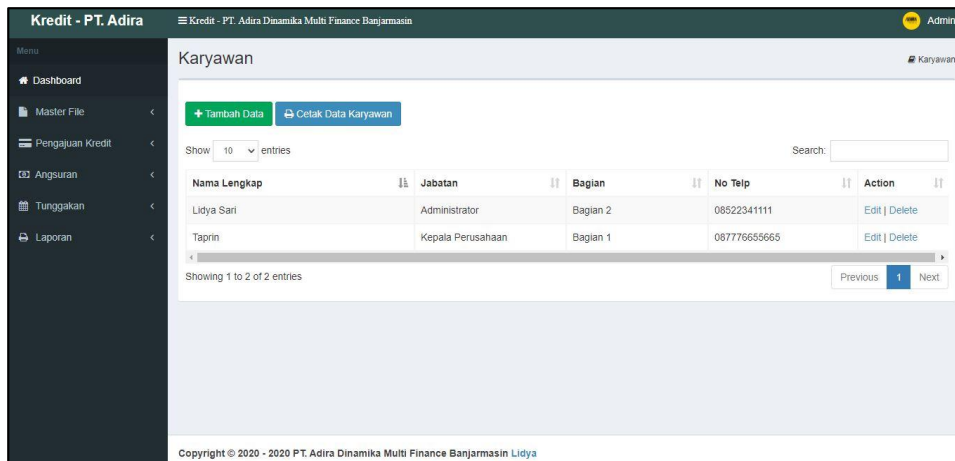
Merupakan menu awal setelah login. Terdapat beberapa pilihan menu dan laporan.



Gambar 4. 2 Tampilan Menu Awal

3. Tampilan Data Karyawan

Form yang berfungsi untuk menampilkan data karyawan yang sudah berhasil diinput.



Gambar 4. 3 Tampilan Data Karyawan

4. Tampilan Tambah Karyawan

Form yang berfungsi untuk menginput data karyawan

The screenshot shows the 'Tambah Data Karyawan' form. It includes a sidebar menu on the left with options: Dashboard, Master File, Pengajuan Kredit, Angsuran, Tunggakan, and Laporan. The main content area is titled 'Karyawan' and contains a form with the following fields: Id Karyawan, Nama Karyawan, Jabatan, Bagian, No Hp, and User. The 'User' field is pre-filled with 'admin'. At the bottom of the form are two buttons: 'Tambahkan' and 'Cancel'. A copyright notice at the bottom reads 'Copyright © 2020 - 2020 PT. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin Lidya'.

Gambar 4. 4 Tampilan Tambah Karyawan

5. Tampilan Data Kolektor

Form yang berfungsi untuk menampilkan data kolektor yang sudah berhasil diinput.

No	Id Kolektor	Nama Kolektor	Alamat	No Telp	Action
1	KO001	Kastalani	085443211222	Banjarmasin	Edit Delete
2	KO002	Wwlin	1231	Banjarmasin	Edit Delete

Gambar 4. 5 Tampilan Data Kolektor

6. Tampilan Tambah Kolektor

Form yang berfungsi untuk menginput data kolektor.

Tambah Data Kolektor

Id Kolektor:

Nama Kolektor:

No Telp:

Alamat:

Tambahkan Cancel

Gambar 4. 6 Tampilan Tambah Kolektor

7. Tampilan Data Nasabah

Form yang berfungsi untuk menampilkan data nasabah yang sudah berhasil diinput.

No	Nama Lengkap	No KTP	Tgl	Jenis Kelamin	Alamat	Status	Action
1	Masdiah	6371045005780012	Banjarmasin, 10-05-1978	Perempuan	Banjarmasin	Menikah	Edit Delete
2	Ayu Damayanti	6689120738989003	Banjarmasin, 18-07-1998	Perempuan	Banjarmasin	-	Edit Delete
3	Suptan	6371043112730017	Banjarmasin, 31-12-1973	Laki-Laki	Banjarmasin	Menikah	Edit Delete
4	Ayu Soraja	6371046807970004	Banjarmasin, 28-07-1998	Laki-Laki	Banjarmasin	Belum menikah	Edit Delete

Gambar 4. 7 Tampilan Data Nasabah

8. Tampilan Tambah Nasabah

Form yang berfungsi untuk menginput data nasabah.

The screenshot shows a form titled "Tambah Data Nasabah" with the following fields:

- Nama Lengkap
- No Ktp Nasabah
- Tempat Tanggal Lahir
- Jenis Kelamin
- Nama Ibu Kandung
- Alamat Rumah
- No Telp
- Pekerjaan
- Jabatan
- Nama Instansi/Perusahaan
- Alamat Instansi/Perusahaan
- Jenis Usaha
- Masa Kerja
- Penghasilan Tetap
- Penghasilan Tambahan
- Status

Gambar 4. 8 Tampilan Tambah Nasabah

9. Tampilan Data Pengajuan Kredit

Form yang berfungsi untuk menampilkan data pengajuan kredit yang sudah berhasil diinput.

The screenshot shows the "Pengajuan Kredit" dashboard with a table of credit applications. The table has the following columns: No., No. Faktur, ID Nasabah, File KTP, Keterangan Barang, Jumlah Pengajuan, Tgl Pengajuan, Status, and Action.

No.	No. Faktur	ID Nasabah	File KTP	Keterangan Barang	Jumlah Pengajuan	Tgl Pengajuan	Status	Action
1	A1	Masdiah	File KTP : MASDIAH.pdf	Motor	1	15 April 2020	Belum disetujui	Edit Del
2	A2	Ayu	File KTP : AYU DAMAYANTI.pdf	Hp Vivo	1	10 Juni 2020	Disetujui	Edit Del
3	A3	Supian	File KTP : SUPIAN.pdf	Motor	1		Disetujui	Edit Del

Gambar 4. 9 Tampilan Data Pengajuan Kredit

10. Tampilan Tambah Pengajuan Kredit

Form yang berfungsi untuk menginput data pengajuan kredit.

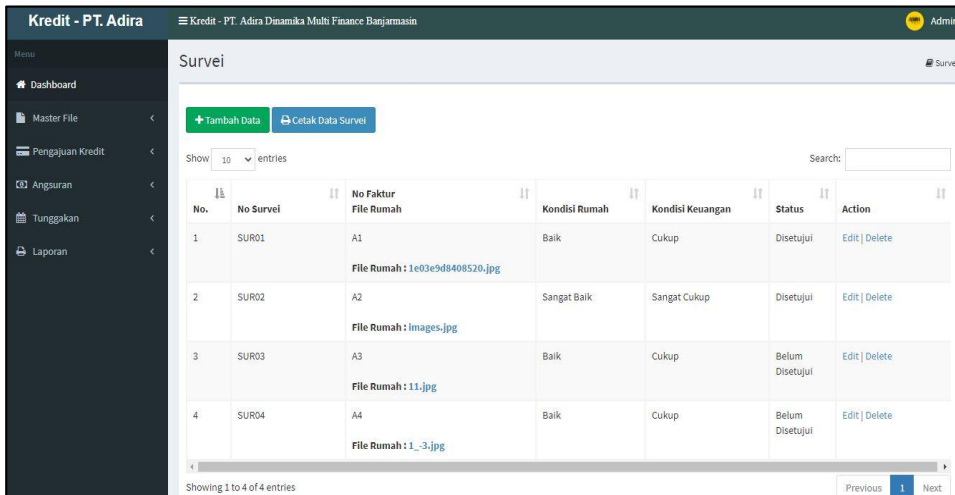
The screenshot shows the "Tambah Data Pengajuan Kredit" form with the following fields:

- No Faktur
- ID Nasabah
- Keterangan Barang
- Jumlah Pengajuan
- Tanggal Pengajuan
- Harga
- Status Pengajuan
- File KTP

Gambar 4. 10 Tampilan Tambah Pengajuan Kredit

11. Tampilan Data Survei

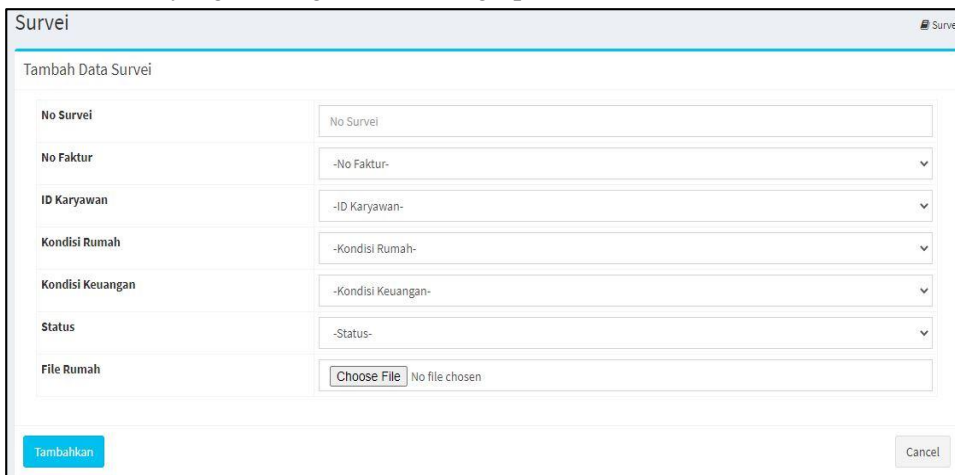
Form yang berfungsi untuk menampilkan data survei yang sudah berhasil diinput.



Gambar 4. 11 Tampilan Data Survei

12. Tampilan Tambah Survei

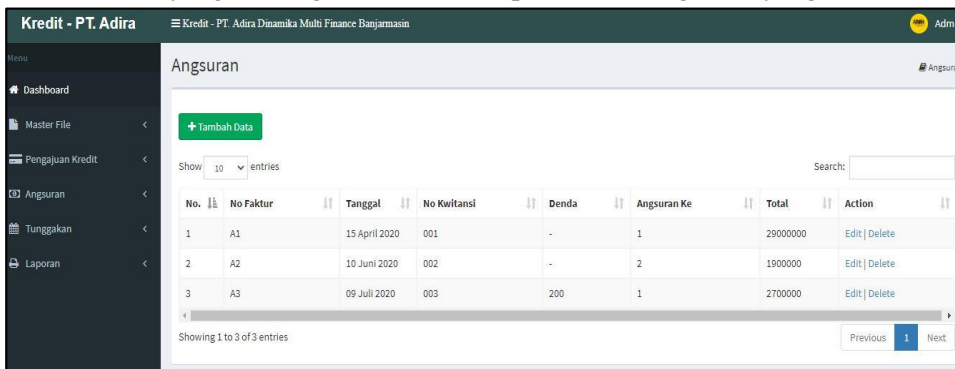
Form yang berfungsi untuk menginput data survei.



Gambar 4. 12 Tampilan Tambah Survei

13. Tampilan Data Angsuran

Form yang berfungsi untuk menampilkan data angsuran yang sudah berhasil diinput.



Gambar 4. 13 Tampilan Data Angsuran

14. Tampilan Tambah Angsuran

Form yang berfungsi untuk menginput data angsuran.

The screenshot shows a web form titled "Tambah Data Angsuran" within a window labeled "Angsuran". The form contains the following fields:

- No Faktur: Dropdown menu with "-No Faktur-" selected.
- No Kwitansi: Text input field.
- Tanggal: Date picker showing "mm/dd/yyyy".
- Angsuran Ke: Text input field.
- Denda: Text input field.
- Biaya Lain: Text input field.
- Total: Text input field.
- Keterangan: Text input field.
- ID Kolektor: Dropdown menu with "-ID Kolektor-" selected.

Buttons: "Tambahkan" (blue) and "Cancel" (grey).

Gambar 4. 14 Tampilan Tambah Angsuran

15. Tampilan Data Tunggak

Form yang berfungsi untuk menampilkan data tunggak yang sudah berhasil diinput.

The screenshot shows a web application interface for "Kredit - PT. Adira". The main content area is titled "Tunggak" and displays a table of data. A sidebar menu on the left includes options like Dashboard, Master File, Pengajuan Kredit, Angsuran, Tunggakan, and Laporan. The table has the following structure:

No.	No Faktur	ID Nasabah	Tanggal	Angsuran	Jumlah Tunggak	Action
1	A4	Ayu	2020-07-16	500000	200	Edit Delete

Additional UI elements include a "Tambah Data" button, a search bar, and pagination controls showing "Showing 1 to 1 of 1 entries".

Gambar 4. 15 Tampilan Data Tunggak

16. Tampilan Tambah Tunggak

Form yang berfungsi untuk menginput data tunggak.

The screenshot shows a web form titled "Tambah Data Tunggak" within a window labeled "Tunggak". The form contains the following fields:

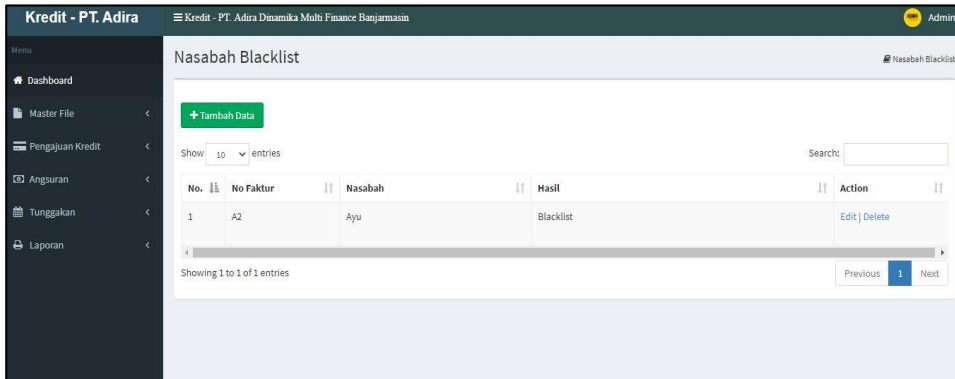
- No Faktur: Dropdown menu with "-No Faktur-" selected.
- ID Nasabah: Dropdown menu with "-ID Nasabah-" selected.
- Tanggal: Date picker showing "mm/dd/yyyy".
- Angsuran: Text input field.
- Tenor: Text input field.
- Jumlah Tunggak Bulanan: Text input field.

Buttons: "Tambahkan" (blue) and "Cancel" (grey).

Gambar 4. 16 Tampilan Tambah Tunggak

17. Tampilan Data Nasabah Blacklist

Form yang berfungsi untuk menampilkan data nasabah blacklist yang sudah berhasil diinput.



Gambar 4. 17 Tampilan Data Nasabah Blacklist

18. Tampilan Tambah Nasabah Blacklist

Form yang berfungsi untuk menginput data nasabah blacklist.

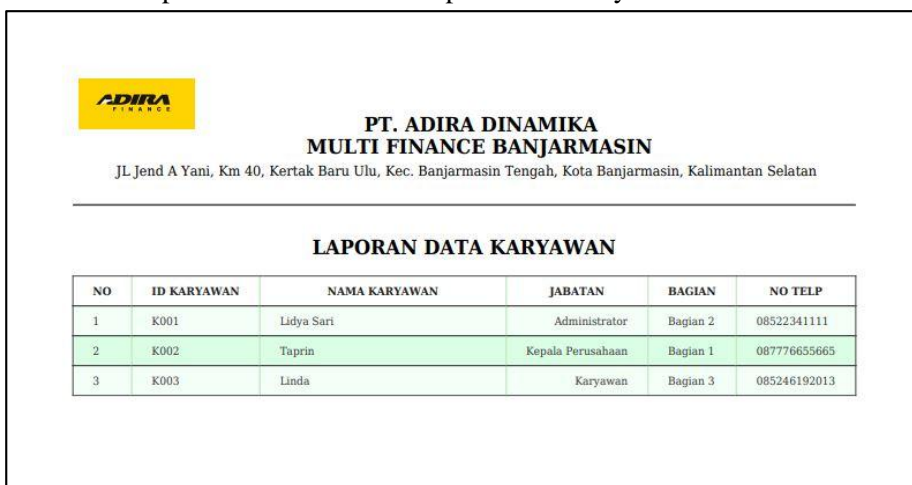


Gambar 4. 18 Tampilan Tambah Nasabah Blacklist

Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem

1. Laporan Data Karyawan

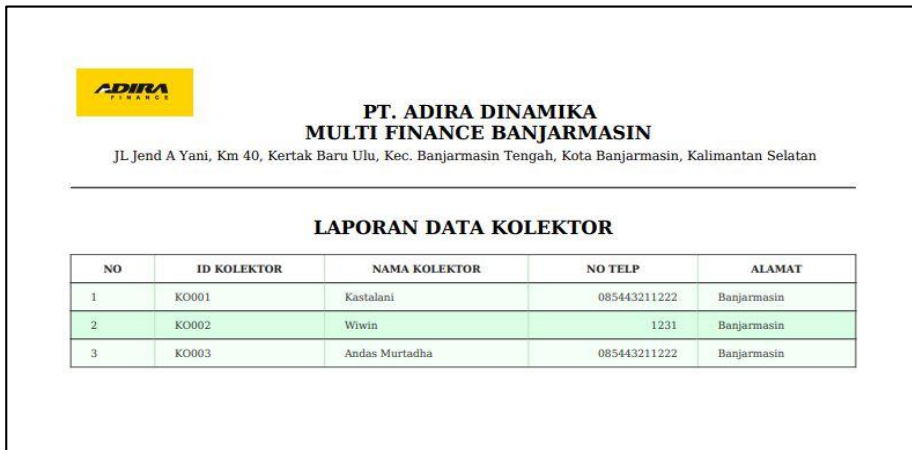
Merupakan hasil cetak dari laporan data karyawan.



Gambar 4. 19 Laporan Data Karyawan

2. Laporan Data Kolektor

Merupakan hasil cetak dari laporan data kolektor.



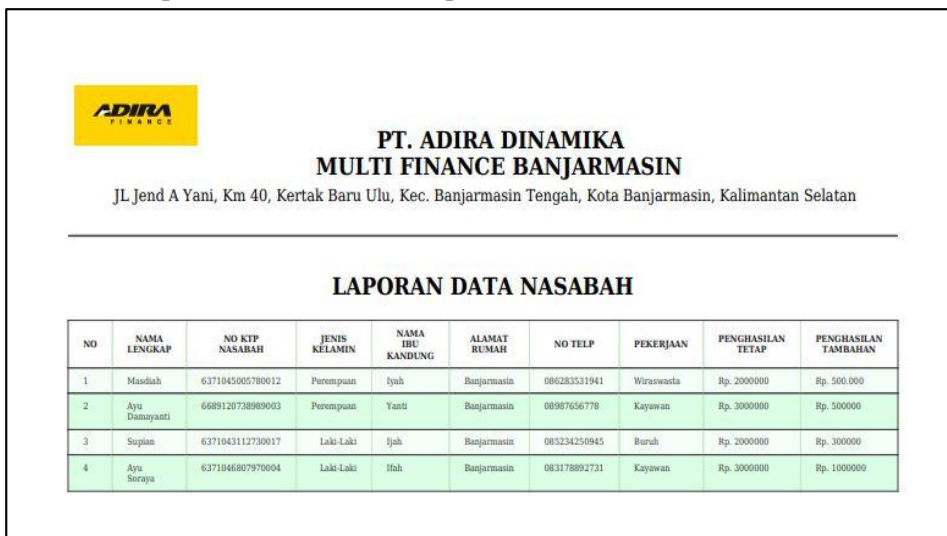
The screenshot shows the header of the report with the company logo and name, followed by the address. Below this is the title 'LAPORAN DATA KOLEKTOR' and a table with 5 columns: NO, ID KOLEKTOR, NAMA KOLEKTOR, NO TELP, and ALAMAT. The table contains three rows of collector data.

NO	ID KOLEKTOR	NAMA KOLEKTOR	NO TELP	ALAMAT
1	KO001	Kastalani	085443211222	Banjarmasin
2	KO002	Wiwini	1231	Banjarmasin
3	KO003	Andas Murtadha	085443211222	Banjarmasin

Gambar 4. 20 Laporan Data Kolektor

3. Laporan Data Nasabah

Merupakan hasil cetak dari laporan data nasabah.



The screenshot shows the header of the report with the company logo and name, followed by the address. Below this is the title 'LAPORAN DATA NASABAH' and a table with 10 columns: NO, NAMA LENGKAP, NO KTP NASABAH, JENIS KELAMIN, NAMA IBU KANDUNG, ALAMAT RUMAH, NO TELP, PEKERJAAN, PENGHASILAN TETAP, and PENGHASILAN TAMBAHAN. The table contains four rows of customer data.

NO	NAMA LENGKAP	NO KTP NASABAH	JENIS KELAMIN	NAMA IBU KANDUNG	ALAMAT RUMAH	NO TELP	PEKERJAAN	PENGHASILAN TETAP	PENGHASILAN TAMBAHAN
1	Masduh	6371945905780012	Perempuan	Iyah	Banjarmasin	086283531941	Wiraswasta	Rp. 2000000	Rp. 500.000
2	Ayu Damayanti	6689120738989003	Perempuan	Yanti	Banjarmasin	08987656778	Karyawan	Rp. 3000000	Rp. 500000
3	Sopian	6371043112730017	Laki-Laki	Ijah	Banjarmasin	085234250945	Buruh	Rp. 2000000	Rp. 300000
4	Ayu Soraya	6371046807970004	Laki-Laki	Iyah	Banjarmasin	083178892731	Karyawan	Rp. 3000000	Rp. 1000000

Gambar 4. 21 Laporan Data Nasabah

4. Laporan Data Angsuran

Merupakan hasil cetak dari laporan data angsuran.



The screenshot shows the header of the report with the company logo and name, followed by the address. Below this is the title 'LAPORAN DATA ANGSURAN' and a subtitle 'Laporan Angsuran dari tanggal 01 Mei 2020 sampai dengan tanggal 15 Juli 2020'. The main table has 10 columns: NO, NO FAKTUR, TANGGAL, NO KWITANSI, ANGSURAN KE, BIAYA LAINNYA, DENDA, TOTAL, KETERANGAN, and ID KOLEKTOR. The table contains two rows of installment data.

NO	NO FAKTUR	TANGGAL	NO KWITANSI	ANGSURAN KE	BIAYA LAINNYA	DENDA	TOTAL	KETERANGAN	ID KOLEKTOR
1	A2	10 Juni 2020	002	2	-	-	1900000	Hp Vivo	KO002
2	A3	09 Juli 2020	003	1	-	200	2700000	motor	KO001

Gambar 4. 22 Laporan Data Angsuran

5. Laporan Data Pengajuan Kredit






Merupakan hasil cetak dari laporan data pengajuan kredit.

							
PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE BANJARMASIN							
JL Jend A Yani, Km 40, Kertak Baru Ulu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan							
AGENDA PENGAJUAN KREDIT							
Agenda Pengajuan Kredit dari tanggal 01 Juni 2020 sampai dengan tanggal 15 Juli 2020							
NO	NO FAKTUR	ID NASABAH	KET BARANG	HARGA	STATUS	JUMLAH PENGAJUAN	TANGGAL PENGAJUAN
1	A2	Ayu	Hp Vivo	1999000	Disetujui	1	10 Juni 2020
2	A3	Supian	Motor	25000000	Disetujui	1	09 Juli 2020
3	A4	Ayu	Hp Oppo	2000000	Belum disetujui	1	19 Juni 2020

Gambar 4. 23 Laporan Data Pengajuan Kredit

6. Laporan Data Survei

Merupakan hasil cetak dari laporan data survei.

							
PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE BANJARMASIN							
JL Jend A Yani, Km 40, Kertak Baru Ulu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan							
LAPORAN DATA SURVEI							
NO	NO SURVEI	NO FAKTUR	KARYAWAN	KONDISI RUMAH	KONDISI KEUANGAN	STATUS	FOTO RUMAH
1	SUR01	A1	Lidya	Baik	Cukup	Disetujui	
2	SUR02	A2	Taprin	Sangat Baik	Sangat Cukup	Disetujui	
3	SUR03	A3	Linda	Baik	Cukup	Belum Disetujui	
4	SUR04	A4	Lidya	Baik	Cukup	Belum Disetujui	

Gambar 4. 24 Laporan Data Survei

7. Laporan Data Tunggak

Merupakan hasil cetak dari laporan data tunggak.

**PT. ADIRA DINAMIKA
MULTI FINANCE BANJARMASIN**
JL Jend A Yani, Km 40, Kertak Baru Ulu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan

LAPORAN TUNGGAK
Laporan Tunggak dari tanggal **01 Juli 2020** sampai dengan tanggal **17 Juli 2020**

NO	NO FAKTUR	ID NASABAH	ANGSURAN	TENOR	JUMLAH TUNGGAK BULAN	TANGGAL
1	A4	Ayu	500000	1	200	16 Juli 2020

Gambar 4. 25 Laporan Data Tunggak

8. Laporan Data Denda

Merupakan hasil cetak dari laporan data denda.

**PT. ADIRA DINAMIKA
MULTI FINANCE BANJARMASIN**
JL Jend A Yani, Km 40, Kertak Baru Ulu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan


LAPORAN DATA DENDA
Laporan Denda dari tanggal **01 Juni 2020** sampai dengan tanggal **18 Juli 2020**

NO	NO FAKTUR	TANGGAL	NO KWITANSI	DENDA
1	A2	10 Juni 2020	002	-
2	A3	09 Juli 2020	003	200

Gambar 4. 26 Laporan Data Denda

9. Laporan Data Riwayat Penagihan Kolektor

Merupakan hasil cetak dari laporan data riwayat penagihan kolektor.



**PT. ADIRA DINAMIKA
MULTI FINANCE BANJARMASIN**
Jl. Jend A Yani, Km 40, Kertak Baru Ulu, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan

LAPORAN DATA RIWAYAT PENAGIHAN KOLEKTOR PERPRIODE
Laporan Riwayat Penagihan dari tanggal **01 Juli 2020** sampai dengan tanggal **31 Juli 2020**

NO	NO FAKTUR	TANGGAL	NO KWITANSI	ANGSURAN KE	BIAYA LAINNYA	DENDA	TOTAL	KETERANGAN	ID KOLEKTOR
1	A3	09 Juli 2020	003	1	-	200	2700000	motor	K0001

Gambar 4. 27 Laporan Riwayat Penagihan Kolektor

PENGUJIAN

RANCANGAN PENGUJIAN

Rancangan pengujian Aplikasi sistem informasi Pengelolaan Data Nasabah, Kredit Pelanggan Pt. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin menggunakan metode Blackbox seperti tabel di bawah :



Tabel 4. 1 Tabel Tahapan Pengujian

Kelas Uji	Tingkat Uji	Pengujian
<i>Login</i>	<i>Username</i>	<i>Black Box</i>
	<i>Password</i>	<i>Black Box</i>
<i>Input</i>	Data Karyawan	<i>Black Box</i>
	Data Kolektor	<i>Black Box</i>
	Data Nasabah	<i>Black Box</i>
	Data Pengajuan Kredit	<i>Black Box</i>
	Data Survei	<i>Black Box</i>
	Data Angsuran	<i>Black Box</i>
	Data Tunggak	<i>Black Box</i>
Data Nasabah Blacklist	<i>Black Box</i>	

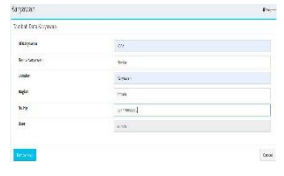

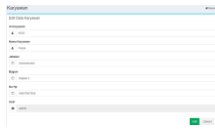



HASIL PENGUJIAN

Hasil pengujian adalah hasil yang diperoleh dari tahapan pengujian sehingga objek yang diuji dapat dinilai dengan data-data dan metode yang digunakan pada tahap pengujian.

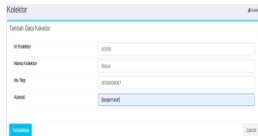

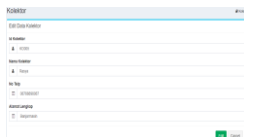

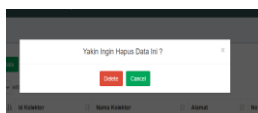

Tabel 4. 2 Pengujian Form Login

KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: admin Password: Admin Test Case : 	Apakah tombol login diklik maka akan tampil tampilan Menu utama Hasil Test : 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil




Tabel 4. 3 Pengujian Data Karyawan




KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Simpan data Karyawan dengan klik tombol "Tambahkan" Test Case : 	Sistem memasukan data ke database dan menampilkan "Sukses" Hasil Test : 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Edit data Karyawan dengan klik tombol "Edit" Test Case : 	Sistem mengubah data ke database dan menampilkan "Sukses" Hasil Test : 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
Hapus data Karyawan dengan klik tombol "Hapus" Test Case : 	Sistem menghapus data ke database dan menampilkan "Sukses" Hasil Test : 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4. 4 Pengujian Data Kolektor

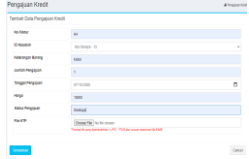





KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<p>Simpan data Kolektor dengan klik tombol “Tambahkan” Test Case :</p> 	<p>Sistem memasukan data ke database dan menampilkan “Sukses” Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
<p>Edit data Kolektor dengan klik tombol “Edit” Test Case :</p> 	<p>Sistem mengubah data ke database dan menampilkan “Sukses” Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
<p>Hapus data Kolektor dengan klik tombol “Hapus” Test Case :</p> 	<p>Sistem menghapus data ke database dan menampilkan “Sukses” Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4. 5 Pengujian Data Nasabah

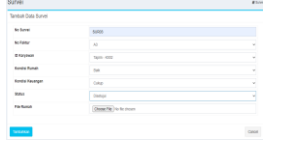

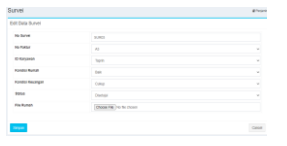

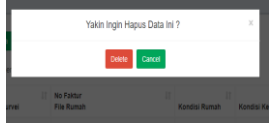

KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<p>Simpan data Nasabah dengan klik tombol “Tambahkan” Test Case :</p> 	<p>Sistem memasukan data ke database dan menampilkan “Sukses” Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
<p>Edit data Nasabah dengan klik tombol “Simpan” Test Case :</p> 	<p>Sistem mengubah data ke database dan menampilkan “Sukses” Hasil Test :</p>	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

			
Hapus data Nasabah dengan klik tombol “Hapus” Test Case :	Sistem menghapus data ke database dan menampilkan “Sukses” Hasil Test :	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
			


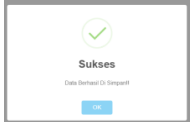


Tabel 4. 6 Pengujian Data Pengajuan Kredit



KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Simpan data Pengajuan Kredit dengan klik tombol “Tambahkan” Test Case :	Sistem memasukan data ke database dan menampilkan “Sukses ” Hasil Test :	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
			
Edit data Pengajuan Kredit dengan klik tombol “Simpan” Test Case :	Sistem mengubah data ke database dan menampilkan “Sukses” Hasil Test :	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
			
Hapus data Pengajuan Kredit dengan klik tombol “Hapus” Test Case :	Sistem menghapus data ke database dan menampilkan “Sukses” Hasil Test :	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
			

Tabel 4. 7 Pengujian Data Survei

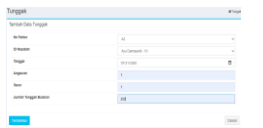




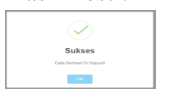
KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<p>Simpan data Survei dengan klik tombol “Tambahkan”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem memasukan data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
<p>Edit data Survei dengan klik tombol “Simpan”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem mengubah data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
<p>Hapus data Survei dengan klik tombol “Hapus”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem menghapus data ke database dan menampilkan “Sukses ”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4. 8 Pengujian Data Angsuran

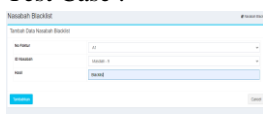
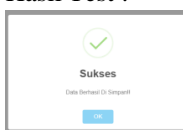
KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<p>Simpan data Angsuran dengan klik tombol “Tambahkan”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem memasukan data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
<p>Edit data Angsuran dengan klik tombol “Simpan”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem mengubah data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

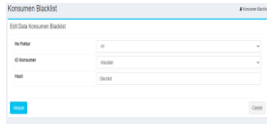



<p>Hapus data Angsuran dengan klik tombol “Hapus”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem menghapus data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
--	---	------------------------	----------

Tabel 4. 9 Pengujian Data Tunggak

KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<p>Simpan data Tunggak dengan klik tombol “Tambahkan”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem memasukan data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
<p>Edit data Tunggak dengan klik tombol “Simpan”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem mengubah data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil
<p>Hapus data Tunggak dengan klik tombol “Hapus”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem menghapus data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

Tabel 4. 10 Pengujian Data Nasabah Blacklist

KASUS DAN HASIL UJI			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
<p>Simpan data Nasabah Blacklist dengan klik tombol “Simpan”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem memasukan data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	Sesuai yang diharapkan	Berhasil

<p>Edit data Nasabah Blacklist dengan klik tombol “Edit”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem mengubah data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	<p>Sesuai yang diharapkan</p>	<p>Berhasil</p>
<p>Hapus data Nasabah Blacklist dengan klik tombol “Hapus”</p> <p>Test Case :</p> 	<p>Sistem menghapus data ke database dan menampilkan “Sukses”</p> <p>Hasil Test :</p> 	<p>Sesuai yang diharapkan</p>	<p>Berhasil</p>

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin yaitu masalah pengelolaan data nasabah dan kredit pelanggan, maka dapat diambil kesimpulan :

1. Manfaat aplikasi untuk memudahkan admin dalam mengelola data nasabah dan mempermudah nasabah dalam pengajuan kredit.
2. Meningkatkan kinerja dan pelayanan pada PT Adira Dinamika Multi Finance yang efektif dan efisiensi dalam pengelolaan data-data transaksional.
3. Aplikasi ini dapat memudahkan untuk memperbaiki jika ada kesalahan dalam penginputan data atau pelaporan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adejaim. (2017, 10 04). *Pengertian Sistem dan Contohnya*. Diambil kembali dari Adejaim.blogspot.com: <https://adejaim.blogspot.com/2017/10/pengertian-sistem-dan-contohnya.html>
- Anggoro, D., Umar, M. D., Vinanty, E., & Dananjaya, D. (2015). Rancangan Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Guru dan Pegawai pada Koperasi SMK Manggala Tangerang. *Fti uajy*.
- Bitar. (2020, 03 06). *Pengertian Kredit*. Diambil kembali dari <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kredit/>
- Finance, A. (t.thn.). *Sejarah Adira Finance*. Diambil kembali dari <https://www.adira.co.id/sejarah-adira/>
- Milawatihartono. (2016, Maret 31). *Pengertian, Komponen dan Contoh Use Case Diagram*. Dipetik Juli 13, 2019, dari <https://milawatihartono.wordpress.com/2016/03/31/use-case-diagram/>
- Nurliana. (2014, Desember 12). *Class Diagram (Pengertian, Penjelasan , dan Relasi)*. Dipetik Juli 15, 2019, dari Nurliana's Blog– Berbagi Ilmu dan Tugas Kuliah Sistem Informasi: <https://nurliana23.wordpress.com/2014/12/14/class-diagram-pengertian-penjelasan-dan-relasi/>
- Osd, D. (2015, 06 24). *Pengertian SI Sistem Informasi*. Diambil kembali dari <https://www.kompasiana.com/dimasosd/55291077f17e6126268b48b6/pengertian-si-sistem-informasi>
- Pamungkas, A. (2020). *4 Pengertian Bahasa Pemrograman PHP: Menurut Para Ahli Lengkap*. Diambil kembali dari <https://www.mastekno.com/id/pengertian-pemrograman-php-menurut-para-ahli/>
- Pratama, A. R. (2019, Januari 21). *Belajar Unified Modeling Language (UML) - Pengenalan*. Dipetik Juli 17, 2019, dari <https://www.codepolitan.com/unified-modeling-language-uml>

- Pratama, Aditya Rahmatullah. (2019, Januari 21). *Belajar UML - Sequence Diagram*. Dipetik Juli 16, 2019, dari Codepolitan: <https://www.codepolitan.com/belajar-uml-sequence-diagram-57fdb1a5ba777-17044>
- Rahmawati, P. N., & Chusyairi, A. (2018). Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web pada Koperasi Intan Abadi Banyuwangi. *Jurnal Teknologi Informasi*.
- Wijaya, G., & Sari, M. (2015). Perancangan Sistem Informasi Pengajuan kredit Berbasis Web Pada PT. BPR Kredit Mandiri Indonesia Cabang Bekasi. *IJSE*.
- Yasin. (2019, Juli 07). *Pengertian CSS dan Cara Kerjanya*. Dipetik Juli 16, 2019, dari <https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-css/>
- Zakaria. (2019, Februari 01). *Pengertian HTML dan Fungsinya yang Perlu Anda Ketahui Sebagai Pengguna Internet*. Dipetik Juli 12, 2019, dari <https://www.nesabamedia.com/pengertian-dan-fungsi-html/>