

APLIKASI MANAJEMEN DATA SERVICE PADA CV. BANUA SOLUSI

Yulnizar
13.63.0421

¹ Teknik Informatika, Unisversitas Islam Kalimantan MAB,
Jl. Adhiyaksa No.2 Kayu Tangi, Banjarmasin
² CV. Banua Solusi,
Jalan Kayutangi 1 Jalur 1 No. 25 Pangeran, Banjarmasin Utara

ABSTRAK

Proses service computer di CV. Banua Solusi merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk menunjang proses pelayanan service computer atau laptop. Pada proses penerimaan barang service serta pelaporan transaksi service saat ini belum bersifat komputerisasi atau masih menggunakan pencatatan pada nota service dan nota pembayaran transaksi, yang menjadi masalah ketika terjadi kehilangan nota baik dari pihak konsumen atau pihak toko yang disebabkan human eror membuat pelayanan menjadi lambat karena tidak adanya pengarsipan data yang bersifat tetap yang berdampak tidak akuratnya informasi dan hasil laporan untuk diserahkan kepada pimpinan. Oleh karena itu dirancanglah aplikasi menggunakan Borland Delphi 7 yang mampu untuk menyimpan data, menghapus data, mengubah data, mencari data serta menampilkan data. Aplikasi ini mampu mempermudah dan mempercepat proses manajemen data service, serta meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Banua Solusi.

Kata Kunci: Aplikasi Service; Data; Delphi; MySQL;

ABSTRACT

The process of computer service in the CV. Banua Solusi is an activity aimed at supporting the process of servicing a computer or laptop. In the process of receiving service goods and transaction reporting at this time there is no computerization or still use the recording on the service memorandum and the memorandum of payment transactions, which is a matter of compilation occurs notification from both the consumer or the store of goods needed by humans to make the existence of permanent data archiving that increases inaccurate information and results that must be submitted to the leadership. Therefore the application was designed using Borland Delphi 7 which is able to store data, change data, change data, search for data and display data. This application is able to improve and improve data service management processes, and improve employee performance on the CV. Banua Solution.

Keywords: Aplikasi Service; Data; Delphi; MySQL;

PENDAHULUAN

CV. Banua Solusi merupakan toko yang bergerak di bidang perbaikan *PC* dan *service* laptop. Hasil dari pengamatan dan wawancara dengan pemilik toko diketahui bahwa pada proses bisnis sehari-hari, pemilik toko mempunyai permasalahan khususnya pada pencatatan transaksi *claim* garansi dan pelayanan *service* laptop atau *pc*. Saat menganalisa data transaksi dan data *service* yang sudah diselesaikan, ternyata data-datanya tidak tersimpan dengan baik. Data-data tersebut biasanya dicatat di dalam buku, tapi terkadang pemilik lupa membuat catatannya. Pemilik juga tidak mengetahui rincian transaksi *service*, jumlah data barang yang masih tersedia, dan data pelanggan yang melakukan *service* laptop atau *pc* secara tepat apabila catatannya hilang. Resiko lainnya yang terjadi, pemilik tidak mengetahui jika ada barang yang hilang dan bisa menyebabkan kerugian toko. Untuk mengelola transaksi yang lebih cepat, toko CV. Banua Solusi harus memiliki sistem komputerisasi yang mendukung proses bisnis dan saling terintegrasi, sehingga dapat membantu proses transaksi dilakukan dengan cepat dan tepat.

Dengan melihat permasalahan yang ada ini tentunya diperlukan sebuah sistem informasi manajemen yang berfungsi untuk pengelola dan penyajian informasi yang akurat dan dapat ditampilkan secara cepat dan mudah setiap kali diperlukan. Kegiatan pengolahan data memiliki peranan yang penting dalam administratif sebagai sumber informasi dalam proses analisa, perumusan kebijakan dan pembuatan laporan yang tepat dan akurat. Dengan adanya sistem pengolahan data yang baik akan dapat mengatasi permasalahan dan menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Dengan pengolahan informasi ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan dalam pengolahan data. Sehingga dapat membantu memperlancar dalam menyajikan informasi.

Berdasarkan pemaparan masalah diatas penulis tertarik untuk merancang sebuah Sistem Informasi sebagai bahan untuk penelitian skripsi dengan mengangkat judul yaitu “Aplikasi Manajemen Data *Service* pada CV. Banua Solusi”.

METODE

Metode ini dilakukan penulis secara langsung untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan CV. Banua Solusi. Data-data tersebut dikumpulkan dengan cara :

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke tempat objek pembahasan yang ingin diperoleh yaitu melalui bagian-bagian terpenting dalam pengambilan data yang diperlukan. Pengambilan data penulis lakukan pada CV. Banua Solusi.

2. Interview

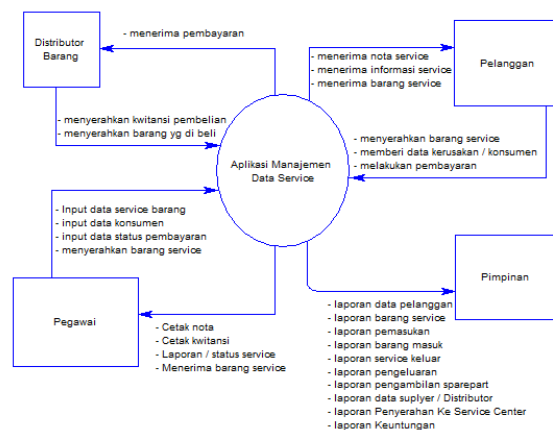
Penulis melakukan *Interview* (wawancara) untuk mendapatkan penjelasan dari masalah-masalah yang sebelumnya kurang jelas dan untuk menyakinkan bahwa data yang diperoleh / dikumpulkan benar-benar akurat. Dimana penulis melakukan interview kepada pihak yang bersangkutan pada CV. Banua Solusi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis sistem merupakan gambaran tentang sistem yang saat ini sedang berjalan di CV. Banua Solusi pada bagian pelayanan *service*, sistem yang digunakan masih sederhana dan manual yaitu dengan menggunakan media kalkulator sebagai alat bantu untuk menghitung dan buku tulis besar sebagai tempat menyimpan data barang, data pelanggan *service*, serta data penting lainnya. Analisis sistem ini bertujuan untuk membuat sistem yang baru agar terkomputerisasi sehingga dapat lebih efektif dan efisien bagi CV. Banua Solusi dalam mengolah dan mengelola data sehingga kemungkinan untuk kehilangan data penting dapat di minimalisir karena sistem yang terkomputerisasi lebih efektif dan efisien daripada sistem yang sedang berjalan saat ini.

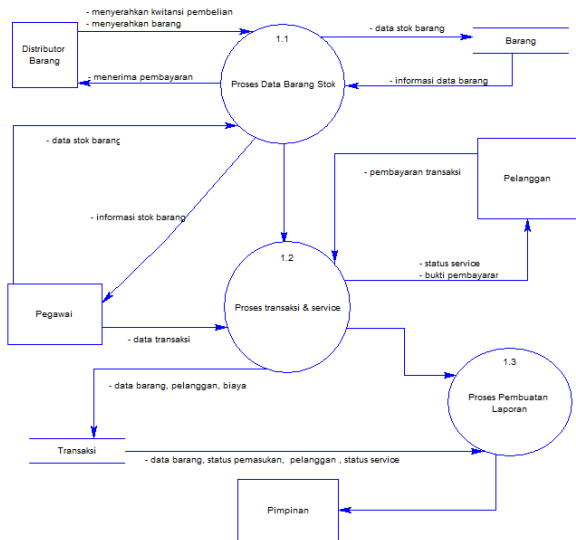
Kebutuhan pada sistem ini yaitu menampilkan atau menyimpan data mengenai data barang, data *customer*, data barang *service*, data transaksi barang *service* dan pembuatan laporan data transaksi barang *service*.

Dari analisa yang di lakukan, di peroleh Perancangan Gambar Diagram Konteks dari Aplikasi manajemen data *service* pada CV. Banua Solusi. Diagram konteks dapat memberikan gambaran hubungan yang jelas antar entiti luar, masukan dan keluaran sistem. Adapun sistem baru yang diusulkan dapat digambarkan dalam diagram konteks berikut :

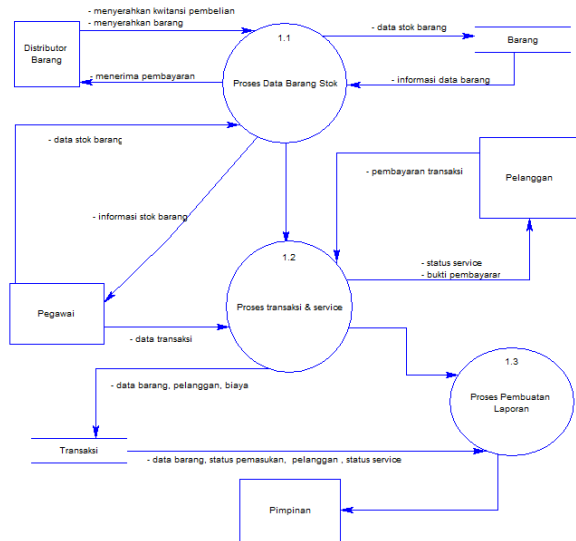


Gambar 1. 1 Diagram Konteks

Data Flow Diagram (DFD) adalah “suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan dari mana asal data dan kemana tujuan data yang keluaran dari sistem, dimana data di simpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut, dan interaksi antara data yang tersimpan dan proses yang dikenakan pada data tersebut”.

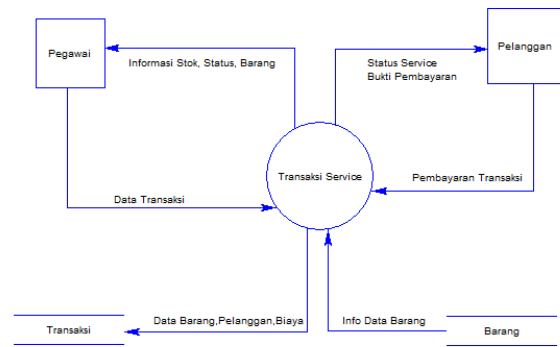


Gambar 1. 2 DFD Level 0

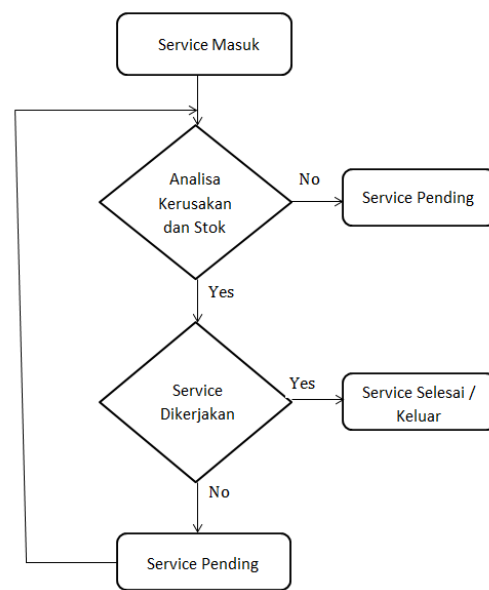


Gambar 1. 3 DFD Level 1

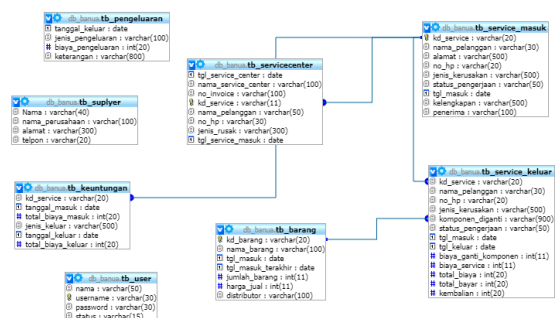
Data Flow Diagram (DFD) adalah “suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan dari mana asal data dan kemana tujuan data yang keluaran dari sistem, dimana data di simpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut, dan interaksi antara data yang tersimpan dan proses yang dikenakan pada data tersebut”.



Gambar 1. 4 DFD Level 1



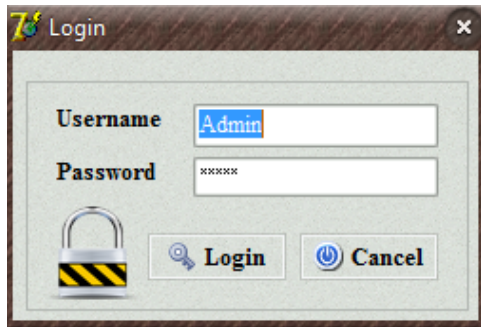
Gambar 1. 5 Flowchart



Gambar 1. 6 Relasi Antar Tabel

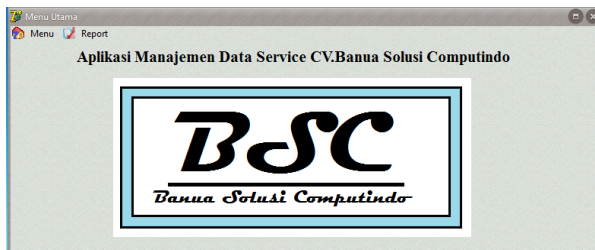
1.1.1 Login

Tampilan login untuk mengakses halaman utama. Adapun tampilan halaman login nya sebagai berikut :



Gambar 1. 7 Login

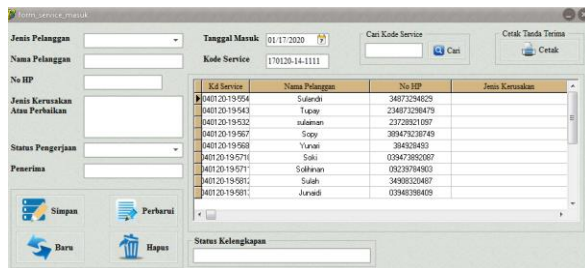
ter-direct ke halaman menu utama untuk mengakses menu-menu yang disajikan. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 1. 8 Menu Utama

1.1.3 Input Data Service Masuk

Form input data *service* masuk meliputi jenis pelanggan, nama pelanggan, no hp, jenis kerusakan, status, kode *service*, tanggal masuk serta tombol simpan, baru, edit, hapus dan cari.



Gambar 1. 9 Form Data Service Masuk

1.1.4 Laporan Service

Pada gambar laporan *service* tanggal masuk, kode *service*, atas nama, jenis kerusakan dan status. Gambar ini menampilkan data *service* yang telah di input secara keseluruhan dan di filter menurut status yang dikerjakan.

CV. Banua Solusi Computindo Jasa Servis Komputer / Laptop / Sparepart Jl. Handibakti Indah II No.37 Batola - Kalsel				
Admin :	Yulnizar	Dicetak Tanggal :	10 March 2020	
Filter :	Selesai , Dikerjakan	Lampiran :	1	
Laporan Service				
Tanggal Masuk	Kode Service	Atas Nama	Jenis Kerusakan	Status
01/04/2020	040120-19-568	Yumani	Tidak mau tampil	Dikerjakan
01/08/2020	040120-19-5710	Soki	Tidak bisa konek internet	Dikerjakan
01/13/2020	040120-19-5711	Solihman	Buruh Perbaikan VGA	Dikerjakan
01/15/2020	040120-19-5812	Sulah	Perlu instal Windows XP	Dikerjakan
01/21/2020	040120-19-5813	Aunadi	Perlu ganti Lcd	Dikerjakan
01/27/2020	040120-19-5914	Sukanti	Tidak bisa tampil	Dikerjakan
03/10/2020	100320-19-1911	jubaidah	laptop heng mati total	Dikerjakan
03/10/2020	100320-19-2012	ipit	instal ulang laptop	Dikerjakan
03/10/2020	100320-19-1810	rusamah	batrai rusak	Dikerjakan
03/10/2020	100320-19-2013	rasya	keyboard rusak	Dikerjakan

Gambar 1. 10 Laporan Service

PENUTUP

Kesimpulan

Pengujian Aplikasi Manajemen data *service* pada CV. Banua Solusi. dilakukan terhadap semua kebutuhan fungsional yang telah dirancang pada tahap perancangan sistem :

- Dengan adanya aplikasi ini, maka saat ini pengolahan data *service* sudah terkomputerisasi secara otomatis, sehingga dapat mempermudah pengelolaan data *service* serta meningkatkan kinerja karyawan.
- Dengan dibangunnya aplikasi manajemen data *service* ini, maka kendala yang sering di hadapi yaitu keakuratan, ketepatan waktu, dalam pencarian data secara otomatis dapat di tanggulangi.
- Dalam aplikasi manajemen data *service* yang sudah terkomputerisasi ini, manager maupun bagian customer *service* tidak lagi mengalami kesulitan dalam memperoleh laporan data *service*.

Saran

Saran yang dapat dikemukakan untuk pengembangan sistem pada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- Dalam segi penampilan, aplikasi masih tampak sederhana masih harus mendapatkan desain yang lebih baik. Seperti penempatan menu-menu button, tampilan utama user harus menarik dari segi warna, tulisan, desain dan lain lain.
- Aplikasi ini hendaknya terus mengembangkan software yang telah dibangun agar terus *up to date* sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan

sehingga aplikasi tersebut menjadi lebih kompleks dan lebih sempurna, misalnya dengan menambahkan teknologi lainnya.

REFERENSI

- Azhar Susanto, (2007). Sistem Informasi Manajemen, Lingga Jaya, Bandung.*
- Edhy Sutanta, (2004). Sistem Basis Data, Graha Ilmu, Yogyakarta.*
- H.M, J. (1999). Analisis dan Disain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.*
- Ichwan, M. (2011). Pemograman Delphi 7 Dan MySql. Bandung, Informatika.*
- J.E., K. K. (2003). Perancangan Basis Data, Andi Offset, Yogyakarta.*
- Janner Simarmata, (2007). Perancangan Basis Data, Andi Offset, Yogyakarta.*
- Kadir, A. (2002). Pengenalan Sistem Informasi. Pengenalan Sistem Informasi.*
- Kadir, A. (2003). Pengenalan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.*
- Kristanto, I. H. (2004). Konsep dan Perancangan Database. Yogyakarta: Andi.*
- Mardiani, H. d. (2015). Sistem Informasi Manajemen Penjualan Dan Service Komputer Pada CV.Justin Computer. Palembang: STMIK GI MDP.*
- Sutanta, E. (2003). Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Graha Ilmu.*
- Sukadi, F. S. (2014). Sistem Informasi Pengolahan Data Barang Dan Service Komputer Pada Toko. Indonesian Journal on Networking and Security.*