



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 14%

Date: Thursday, July 01, 2021

Statistics: 256 words Plagiarized / 1820 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

APLIKASI PENGELOLAAN KLAIM KENDARAAN BERMOTOR PADA PT ASURANSI JASINDO SYARIAH KANTOR PEMASARAN BANJARMASIN BERBASIS WEBSITE Ayu Fitriani¹, Nur Alamsyah², Haji Sirajuddin³ ¹Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NPM16630123 ²Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1118018001 ³Teknik Informatika, 55201, Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, NIDN1118018001
*email:ayufitri1995@gmail.com ABSTRAK PT Asuransi Jasindo Syariah memiliki banyak cabang perusahaan di Indonesia, salah satunya di Banjarmasin yang beralamat di Jl. A. Yani Km. 3, Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

PT Asuransi Jasindo Syariah memiliki produk Asuransi KBM (Kendaraan Bermotor). Dalam mengelola klaim kendaraan bermotor, saat ini pemegang polis harus datang ke Asuransi jika ingin lapor klaim, hal ini menimbulkan kesulitan pada proses pengajuan klaim tersebut. Sementara pemegang polis harus memberikan laporan kepada perusahaan asuransi dalam jangka waktu tertentu. Jika jangka waktu tersebut terlewat maka polis tidak dapat diklaim.

Tentu ini sangat menyulitkan pemegang polis yang berada diluar kota untuk datang ke kantor untuk lapor klaim. Dengan permasalahan di atas, maka perlu dibuat aplikasi pengelolaan klaim asuransi kendaraan bermotor berbasis web pada PT Asuransi Jasindo Syariah sebagai satu alternatif cara pelaporan agar tercapai efisiensi waktu untuk menghindari terjadinya kadaluwarsa waktu lapor, tentu memberikan pelayanan kepada pemegang polis, dan pada akhirnya penerapan aplikasi yang dianalisa pada penelitian ini diharapkan mendukung proses informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat.

Aplikasi ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Model rekayasa perangkat lunak dengan metode Waterfall yang digunakan pada penelitian ini, berhasil mempermudah analisa perancangan sistem sesuai dengan tujuan penelitian. Kata Kunci : Aplikasi, Klaim, Kendaraan Bermotor, MySQL, PHP ABSTRACT PT Asuransi Jasindo Syariah has many branch companies in Indonesia, one of which is in Banjarmasin which is located at Jl. A. Yani Km. 3, Banjarmasin, South Kalimantan. PT Asuransi Jasindo Syariah has KBM (Motor Vehicle) Insurance products. In managing motor vehicle claims, currently policyholders have to come to Insurance if they want to report claims, this creates difficulties in the claim submission process.

Meanwhile, policyholders must provide a report to the insurance company within a certain period of time. If this period has passed then the policy cannot be claimed. Of course this is very difficult for policyholders who are outside the city to come to the office to report claims. With the above problems, it is necessary to make a web-based motor vehicle insurance claim management application at PT Asuransi Jasindo Syariah as an alternative method of reporting in order to achieve time efficiency to avoid expiration of reporting time, of course to provide services to policyholders, and in the end the application of a reliable application. analyzed in this study is expected to support the required information processing quickly and accurately.

This application is made with the programming language PHP and MySQL. The software engineering model with the Waterfall method used in this study has succeeded in facilitating the analysis of system design in accordance with the research objectives. Keywords: Applications, Claims, Motor Vehicles, MySQL, PHP PENDAHULUAN PT Asuransi Jasindo Syariah merupakan perusahaan asuransi umum dengan prinsip syariah yang pertama kali terbentuk sebagai hasil dari pemisahan usaha (spin-off) dari unit usaha perusahaan asuransi umum. Memiliki Dewan Pengawas Syariah (DPS) untuk memastikan tata kelola perusahaan senantiasa sesuai dengan prinsip dan kaidah Syariah. Terdaftar pada dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

PT Asuransi Jasindo Syariah memiliki banyak cabang perusahaan di Indonesia, salah satunya di Banjarmasin yang beralamat di Jl. A. Yani Km. 3, Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Berdasarkan pengamatan yang sudah dilakukan, pada PT Asuransi Jasindo Syariah memiliki permasalahan sesuai dengan sifat mobile kendaraan bermotor, maka klaim dapat mengambil tempat kejadian dimana saja. Hal ini menimbulkan kesulitan pada proses pengajuan klaim tersebut. Sementara pemegang polis harus memberikan laporan kepada perusahaan asuransi dalam jangka waktu tertentu. Jika jangka waktu tersebut terlewat maka polis tidak dapat diklaim.

Tentu ini sangat menyulitkan pemegang polis yang berada diluar kota untuk datang ke

kantor untuk lapor klaim. Oleh karena itu, berdasarkan dari permasalahan yang ada pada PT Asuransi Jasindo Syariah, maka penulis ingin menganalisa sebuah aplikasi sebagai satu alternatif cara pelaporan agar tercapai efisiensi waktu untuk menghindari terjadinya kadaluwarsa waktu lapor dengan judul "Aplikasi Pengelolaan Klaim Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin Berbasis Website".

METODE Observasi Metode ini dilaksanakan dengan cara mengumpulkan data langsung ke PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin. Dalam metode ini terlihat bagaimana proses pelaporan klaim kendaraan bermotor. Wawancara Wawancara merupakan suatu metode yang diterapkan dengan cara wawancara langsung dengan pihak yang dengan Ibu Rizka Yunita Brilliany, S.Kom Jabatan sebagai Staff Klaim PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin, yang dibahas tentang sistem pengelolaan klaim dimulai dari pelaporan klaim hingga proses pembayaran klaim ke Bengkel.

Studi Kepustakaan Dalam metode ini, penulis menggunakan informasi dari internet untuk mendapatkan teori - teori dan metodologi yang tepat untuk mendukung penelitian ini serta e-book. **HASIL DAN PEMBAHASAN** Analisis Prosedur Penerimaan Klaim / Gambar 3. 1 Flowmap Prosedur Penerimaan Klaim Tertanggung segera datang ke kantor Asuransi Jasindo Syariah untuk lapor klaim, dalam waktu 5 x 24 jam setelah kejadian, tidak ada pengecualian untuk peserta yang berada diluar kota. Tertanggung mengisi dokumen klaim kemudian menyerahkan ke staf klaim. Staff klaim akan memverifikasi data klaim yang sudah diberikan oleh tertanggung. Kemudian jika sudah staff klaim akan menghubungi pihak bengkel dan email SPK (surat perintah kerja).

Lalu tertanggung akan datang ke bengkel untuk mengantarkan mobilnya. Kemudian jika pengerjaan selesai maka bengkel akan menghubungi Asuransi, lalu Asuransi akan menginfokan kepada tertanggung via telpon bahwa mobil telah selesai dan bisa diambil ke Bengkel. **Analisis Kebutuhan Sistem** Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk perkiraan sistem baru. Adapun analisis kebutuhan meliputi : **Perangkat Keras dan Perangkat Lunak** (Hardware dan Software) Untuk menjalankan sistem dan perangkat lunak yang akan dibuat ini dibutuhkan perangkat keras dan perangkat lunak yang mampu mendukung pengoperasian program dan harus memenuhi spesifikasi minimal dari kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut.

Perangkat Keras (Hardware) PC, Monitor, Keyboard, Mouse, CD Perangkat Lunak (Software) Sistem Operasi Windows 10, Visual Studio Code, MySQL Informasi Analisis kebutuhan informasi adalah data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem informasi manajemen surat dan pengelolaan retribusi yang akan dibuat ini, yaitu : Data Masukan

Data masukan adalah data-data yang masih dicatat atau data yang diolah. Data yang diinput pada aplikasi pengelolaan klaim kendaraan bermotor ini yaitu data bengkel, data klaim, data perbaikan, data polis, data selesai, data bertanggung, data verifikasi, dan data sms banking.

Data Keluaran Data keluaran ialah data yang berupa semua data-data yang dihasilkan dalam proses pengolahannya berupa laporan yang dibutuhkan pengguna. Data keluaran yang dihasilkan dari aplikasi ini yaitu laporan data klaim, data perbaikan, data polis, data selesai, data bertanggung, data verifikasi klaim, data bengkel. Pengguna atau Tenaga Manusia (Brainware) Pengguna ialah seseorang yang akan mengoperasikan aplikasi pengelolaan klaim KBM yang akan dibuat, dalam pengoperasiannya sistem ini membutuhkan 3 user, namun satu user yang memiliki hak penuh untuk pengaturan sistem dan pengolahan data-datanya. Usecase Diagram Pada bagian usecase diagram akan membahas alur skenario hubungan antara user dan sistem, pada usecase diagram ini membahas kebutuhan sistem dari sudut pandang user/pengguna. / Gambar 3.

2 Usecase Diagram Class Diagram Class diagram mendeskripsikan jenis-jenis objek dalam sistem dan berbagai macam hubungan statis yang terdapat diantara mereka. Class diagram aplikasi pengelolaan klaim kendaraan bermotor pada PT Asuransi Jasindo Syariah dapat dilihat pada gambar dibawah ini : / Gambar 3. 9 Class Diagram TAMPILAN ANTAR MUKA MASUKAN SISTEM / Gambar 4. 1 Tampilan Antarmuka Halaman Utama Asuransi / Gambar 4. 2 Tampilan Antarmuka Halaman Utama Bengkel / Gambar 4.

3 Tampilan Antarmuka Halaman Utama Tertanggung TAMPILAN ANTAR MUKA MASUKAN SISTEM Antarmuka Form Login Form login merupakan tampilan utama yang muncul sebelum pengguna mengakses halaman utama sistem. Form login ini berfungsi sebagai keamanan sistem, agar tidak semua orang bisa mengakses sistem ini. Untuk admin asuransi yang ingin mengakses aplikasi pengelola klaim kendaraan bermotor ini harus menginputkan username dan password yang telah didaftarkan pada sistem sebelumnya, sehingga admin yang bertugas dapat mengakses sistem dan mengelola data yang ada pada sistem. Admin yang bertugas dapat menginput, mengedit, melihat, mencetak, serta menghapus data yang ada pada sistem. / Gambar 4.

4 Tampilan Antarmuka Form Login Antarmuka Form Tambah Data Bengkel Form tambah data bengkel digunakan untuk menginputkan bengkel yang bekerja sama dengan asuransi. / Gambar 4. 5 Tampilan Antarmuka Form Data Bengkel Antarmuka Form Tambah Data Klaim Form tambah data klaim digunakan oleh bertanggung untuk melaporkan adanya klaim yang terjadi. / Gambar 4. 6 Tampilan Antarmuka Form Data Klaim TAMPILAN ANTARMUKA KELUARAN SISTEM Pada tampilan antarmuka keluaran sistem akan menampilkan laporan atau output sistem yang telah dibuat dari rancangan

sebelumnya. Laporan Data Bengkel / Gambar 4.

12 Laporan Data Bengkel Laporan Data Polis / Gambar 4. 13 Laporan Data Polis Laporan Data Klaim / Gambar 4. 14 Laporan Data Klaim PENUTUP Kesimpulan Setelah melalui beberapa tahapan dan pembahasan penelitian ini untuk menghasilkan aplikasi pengelolaan klaim kendaraan bermotor, dengan melihat dari semua permasalahan, analisis, perancangan dan pembuatan sistem maka dapat ditarik kesimpulan diantaranya : PT Asuransi Jasindo Syariah sekarang telah memiliki aplikasi untuk mengelola dana klaim kendaraan bermotor, membantu mempermudah proses pengajuan klaim asuransi, proses pengelolaan dan pengarsipan data dapat lebih efisien, meminimalkan waktu yang dibutuhkan untuk mencari sebuah data, serta memudahkan user / pengguna untuk dapat melihat data.

Pihak asuransi dapat melihat klaim asuransi dengan mudah dalam sistem karena telah disediakan fitur untuk melihat data klaim asuransi yang pernah diajukan. Selain itu telah disediakan fitur search untuk mencari klaim berdasarkan nama, tipe kendaraan dan jenis kendaraan yang memudahkan pihak asuransi untuk mencari klaim yang pernah diajukan. Saran Adapun saran yang dapat diajukan berdasarkan penelitian ini ada sebagai berikut : Melakukan back-up data secara berkala untuk meminimalisasikan kemungkinan hilangnya data dari kejadian-kejadian yang tidak diharapkan, melakukan perawatan dan pemeliharaan perangkat keras dan lunak secara berkala terhadap sistem baru ini untuk menghindari terjadinya kerusakan. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan membuat aplikasi menjadi lebih menarik. REFERENSI Abdul, K. (2003). Pengenalan sistem informasi.

Yogyakarta: Andi. Airlangga, A. (2018). Aplikasi Pelayanan Klaim Kerugian Asuransi Kendaraan Bermotor Berbasis Web. Barthos, B. (2009). Manajemen Kearsipan. Jakarta: Bumi Aksara. Betha Sidik. (2012). Dalam Pemograman Web dengan PHP (hal. 4). Daryanto, H. (2008). Administrasi Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta. Fasa, A. (2018). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengajuan Klaim Berbasis Web Pada PT Asuransi Ramayana Cabang Palembang. Hartono, J. (2013). Analisis & Desain Sistem Informasi. Jogjakarta: BPFE. Jogiyanto. (2005). Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Andi. Jogiyanto. (2009). Analisis & Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Ofset. Jogiyanto, & Hartono.

(2009). Analisis & Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Ofset. Kadir, A. (2003). Pengenalan Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi. Kurniawan, H. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Proses Klaim Asuransi Kesehatan Berbasis Web (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa BRINGIN Jiwa SEJAHTERA). Kusnadi. (2008). Sistem Operasi. Yogyakarta: Andi

Offset. Kusri. (2007). Konsep Aplikasi Sistem Penunjang Keputusan. Yogyakarta: Andi.
Ladjmuddin. B, A.-B. (2006). Graha Ilmu. Rekayasa Perangkat Lunak, 28. Lambokhasi.
(2006). Sistem Alamiah dan Sistem Buatan. unikom, 31. Lardinois, F. (2015). TA Wahyuda.
Lestari, S. M. (2017). Analisis Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi
Takaful Umum.

INTERNET SOURCES:

1% - <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/4809/1/Artikel-Ilmiah-16630676.pdf>
1% - <https://e-journal.unair.ac.id/JESTT/article/download/18498/pdf>
3% - <http://lib.ui.ac.id/detail?id=20242217&lokasi=lokal>
<1% - <https://stt-pln.e-journal.id/kilat/article/download/362/267/>
<1% - <https://iopscience.iop.org/issue/1757-899X/1088/1>
<1% -
<https://mahdininovita.wordpress.com/2017/01/11/makalah-pendalaman-pelaku-pasar-modal-dan-ahli-syariah/>
<1% - <https://lifepal.co.id/asuransi/jasindo-syariah/>
<1% - <https://villasuitehome.blogspot.com/2011/05/>
1% - <http://repository.unib.ac.id/9211/2/IV%2CV%2CVI%2CLAMP%2CII-14-ili-FT.pdf>
1% - http://repository.amikom.ac.id/files/Publikasi_10.11.4162.pdf
1% - <https://core.ac.uk/download/pdf/229028383.pdf>
1% -
<http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=692344&val=5244&title=%20PERENCANAAN%20PEMBUATAN%20MEDIA%20PEMBELAJARAN%20MATA%20PELAJARAN%20SIMULASI%20DIGITAL%20DI%20SMK%20NEGERI%205%20SURAKARTA>
<1% -
<https://123dok.com/document/lq5rgn3z-sistem-informasi-kepegawaian-di-asuransi-jasindo-persero-bandung.html>
1% - <http://ejurnal.univbatam.ac.id/index.php/komputer/article/download/472/396>
<1% -
<https://123dok.com/document/y6e749gz-sistem-absensi-mahasiswa-menggunakan-metode-barcode-berbasis-android.html>
<1% - <https://widuri.raharja.info/index.php?title=SI1322476627>
<1% - <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/viewFile/603/494>
3% -
<https://123dok.com/document/y93g9dry-analisis-perancangan-informasi-pengajuan-berbasis-asuransi-ramayana-palembang.html>
<1% -

<https://123dok.com/document/q7l61edy-analisis-perancangan-customer-relationship-management-berbasis-gateway-perkasa.html>

<1% -

<https://rezaandrisanjaya.wordpress.com/2016/01/05/jurnal-sistem-informasi-manajemen-pada-rumah-sakit-khusus-paru-paru-palembang/>

1% - <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/insypro/article/view/2291>